

1^η σειρά ασκήσεων

Φίλιππος Δουραχαλής, 3170045

Μαρία Πανοπούλου, 3170129

Περίπτωση 4: Σύστημα διαχείρισης εγγραφών πανεπιστημίου

<u>Στάθμη Βαθμός Δόμησης</u>	<u>Λειτουργική</u>	<u>Τακτική</u>	<u>Στρατηγική</u>
<u>Δομημένη</u>	3) Παροχή πλήρους αυτοματοποίησης των απαιτούμενων διαδικασιών κατά το στάδιο των προεγγραφών. 9) Υποστήριξη της παραγωγής αναφορών με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών. 11) Παραγωγή στατιστικών αναφορών βάσει των στοιχείων αξιολόγησης. 12) Παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες του συστήματος.	4) Λήψη των προτεινόμενων από τους φοιτητές μαθημάτων και επικύρωση τους μετά την εκτέλεση ελέγχων. 10) Υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης των προγραμμάτων βάσει τυποποιημένων ερωτηματολογίων.	
<u>Ατελώς Δομημένη</u>	7) Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για τα τρέχοντα προγράμματα σπουδών . 8) Τήρηση ιστορικού αρχείου με τα προγράμματα σπουδών σε ετήσια βάση.	2) Παροχή διαδικασιών βελτίωσης του καθιερωμένου τρόπου δημιουργίας ευέλικτων προγραμμάτων Σπουδών . 5) Υποστήριξη διαδικασιών διευθέτησης κρίσιμων ζητημάτων κατά το στάδιο εγγραφής κατόπιν διαβούλευσης με κάποιον ακαδημαϊκό ,όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.	6) Να επιτρέπει την εισαγωγή και τροποποίηση των στοιχείων των προγραμμάτων σπουδών, ελαχιστοποιώντας τις απαιτήσεις επικοινωνίας των εμπλεκόμενων.
<u>Αδόμητη</u>			1) Συντέλεση στην σταθερή αύξηση της ζήτησης. 13) Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των σπουδαστών από την ποιότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών.

1)Συντέλεση στην σταθερή αύξηση της ζήτησης:

Αδόμητη : Είναι ένας στόχος ο οποίος δεν μπορεί να επιτευχθεί αυτόματα από αλγόριθμο ,αλλά απαιτεί την κρίση και την ενασχόληση από άνθρωπο.

Στρατηγική : Αποτελεί έναν μακροπρόθεσμο στόχο του πανεπιστημίου ο οποίος θα επιτευχθεί με την ακολούθηση της σωστής πολιτικής η οποία σχετίζεται με την προσφερόμενη ευελιξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, την οποία πολιτική θα καθορίσουν τα διοικητικά στελέχη του πανεπιστημίου μαζί με το αρμόδιο διδακτικό προσωπικό.

2)Παροχή διαδικασιών βελτίωσης του καθιερωμένου τρόπου δημιουργίας ευέλικτων προγραμμάτων σπουδών:

Ατελώς δομημένη : Οι διαδικασίες βελτίωσης μπορούν να εφαρμοστούν αυτόματα αν ήδη υπάρχουν εκτός αν είναι κάποια περίπτωση όπου χρειάζεται ο άνθρωπος για να επιλέξει την κατάλληλη.

Τακτική: Στοχεύει στην αποτελεσματικότητα και τη λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών του κάθε τμήματος και μπορεί να διαρκέσει ένα αρκετό διάστημα η μελέτη για την εύρεση της βελτίωσης που χρειάζεται.

3) Παροχή πλήρους αυτοματοποίησης των απαιτούμενων διαδικασιών κατά το στάδιο των προεγγραφών:

Δομημένη: Εκτελείται αυτόματα η αποστολή των βαθμών και των οδηγιών στους φοιτητές.

Λειτουργική : Είναι ένα ζήτημα που εκτελείται άμεσα. Για παράδειγμα, μια συγκεκριμένη μέρα μέσα στο στάδιο των προεγγραφών αποστέλλονται σε όλους τους φοιτητές αυτόματα οι βαθμοί και οι οδηγίες.

4)Λήψη των προτεινόμενων από τους φοιτητές μαθημάτων και επικύρωσή τους με την εκτέλεση όλων των απαιτούμενων ελέγχων ,κατά την περίοδο των εγγραφών :

Δομημένη: Όλοι οι έλεγχοι μπορούν να γίνουν αυτόματα.

Τακτική : Ανάλογα με το μέγεθος της περιόδου των εγγραφών και ανάλογα με τις ειδικές εγκρίσεις η επικύρωση μπορεί να μην γίνει άμεσα .

5) Υποστήριξη διαδικασιών διευθέτησης κρίσιμων ζητημάτων κατά το στάδιο εγγραφής κατόπιν διαβούλευσης με κάποιον ακαδημαϊκό όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο:

Ατελώς δομημένη : Είτε για κάποια ζητήματα εκτελούνται αυτόματα κάποιες διαδικασίες διευθέτησης , είτε για κάποια άλλα ίσως να χρειάζεται η κρίση ενός ακαδημαϊκού για την εύρεση και επιλογή της κατάλληλης διαδικασίας.

Τακτική : Θα ακολουθηθεί κάποια τακτική για να επιλυθούν κρίσιμα ζητήματα.

6)Να επιτρέπει την εισαγωγή και τροποποίηση των στοιχείων των προγραμμάτων σπουδών ελαχιστοποιώντας τις απαιτήσεις επικοινωνίας των εμπλεκόμενων :

Ατελώς δομημένη : Θα είναι συνδυασμός αυτοματισμού και ανθρώπινης κρίσης ώστε να ελαχιστοποιεί τις απαιτήσεις επικοινωνίας των εμπλεκόμενων.

Στρατηγική : Η εισαγωγή και η τροποποίηση στοιχείων γίνεται εξετάζοντας συγκεκριμένους στόχους, πόρους του κάθε τμήματος από τα διοικητικά στελέχη και το αρμόδιο διδακτικό προσωπικό.

7)Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για τα τρέχοντα προγράμματα σπουδών :

Ατελώς Δομημένη :Είναι μία δραστηριότητα που απαιτεί την ανθρώπινη κρίση για να ορίσει ο άνθρωπος τι είναι ουσιαστικά «ολοκληρωμένη πληροφόρηση» ,δηλαδή να φτιάξει ένα κατατοπιστικό πρόγραμμα σπουδών ,αλλά ταυτόχρονα εκτελείται αυτόματα από το σύστημα το οποίο απλώς παρέχει αμέσως το πρόγραμμα στους ενδιαφερόμενους.

Λειτουργική : Η παροχή στους ενδιαφερόμενους γίνεται άμεσα.

8)Τήρηση ιστορικού αρχείου με τα προγράμματα σπουδών σε ετήσια βάση:

Ατελώς δομημένη : Γίνεται είτε αυτόματα ,είτε χρειάζεται κάποιον άνθρωπο να δίνει ο ίδιος τα προγράμματα που πρέπει να αποθηκεύσει.

Λειτουργική : Αποτελεί μια αυτοτελή δραστηριότητα που δεν επηρεάζει κάτι άλλο.

9)Υποστήριξη της παραγωγής αναφορών με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων σπουδαστών στο πρόγραμμα σπουδών:

Δομημένη : Είναι μια δραστηριότητα που γίνεται αυτόματα .

Λειτουργική : Εκτελείται άμεσα και δεν έχει κάποιο αντίκτυπο στη λήψη αποφάσεων ή σε κάποια μελλοντική δραστηριότητα.

10)Υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών βάσει τυποποιημένων ερωτηματολογίων :

Δομημένη : Τα ερωτηματολόγια είναι τυποποιημένα και μπορούν να σταλούν αυτόματα.

Τακτική : Γίνεται έλεγχος της αποτελεσματικότητας και λειτουργικότητας του προγράμματος σπουδών του κάθε τμήματος.

11)Παροχή στατιστικών αναφορών βάσει των στοιχείων αξιολόγησης:

Δομημένη: Μετά τον έλεγχο των αποτελεσμάτων δημιουργούνται αυτόματα τα στατιστικά στοιχεία με βάση κάποιον αλγόριθμο.

Λειτουργική : Είναι μια δραστηριότητα που δεν αποτελεί δέσμευση και δεν επηρεάζει κάποια μελλοντική απόφαση του συτήματος.

12)Παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες του συστήματος :

Δομημένη : Γίνεται αυτόματα ο έλεγχος χρήστη και συνδέεται ανάλογα.

Λειτουργική : Ο έλεγχος και η πρόσβαση γίνονται άμεσα σε μερικά μόλις δευτερόλεπτα.

13)Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των σπουδαστών από την ποιότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών :

Αδόμητη : Απαιτεί την ανθρώπινη κρίση ώστε η ποιότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών να έχει συνεχή βελτίωση.

Στρατηγική : Τα διοικητικά στελέχη σε συνδυασμό με το αρμόδιο διδακτικό προσωπικό θα θέσουν στόχους προς υλοποίηση και θα σκεφτούν τρόπους με τους οποίους θα βελτιώσουν την εκπαίδευση των φοιτητών .