



E-BOOK

GESTÃO DE PESSOAS:

Os **20 melhores livros**
sobre o assunto!

Pra início de conversa...

A área de Recurso Humanos é uma das mais importantes, delicadas e mutáveis de uma empresa.

Detectar tendências, saber observar comportamentos e gerir tudo isso de modo a extrair o melhor de cada um dos colaboradores de uma organização, fazem parte das competências bases para o sucesso de um negócio.

Uma forma de aprender mais sobre o assunto é lendo os melhores livros de recursos humanos e gestão de pessoas! Afinal, essas habilidades só são plenamente desenvolvidas e aproveitadas por meio do conhecimento e do intelecto.

Gestão de Pessoas – Um novo papel de Recursos Humanos nas Organizações, de **Idalberto Chiavenato**

A obra parte dos novos desafios da gestão de pessoas e direciona a atenção do leitor para seis ações que, inerentemente, se conectam em rede: agregar, recompensar, desenvolver, monitorar, manter e, por fim, aplicar pessoas. Juntos, esses tópicos constituem a base estrutural do livro e a base da gestão de qualquer equipe dentro de uma organização.

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas, de Dale Carnegie

Em sua 51ª edição, com mais de 30 milhões de exemplares vendidos em todo o mundo, '**Como fazer amigos e influenciar pessoas**' é considerado um dos principais livros no gênero, influenciando com ótimos conceitos a todos no âmbito pessoal e profissional. A obra de Dale Carnegie revela como o cultivo de bons relacionamentos no meio corporativo é determinante para uma gestão estratégica de pessoas de sucesso, possibilitando a prosperidade de uma empresa no mercado.

Planejamento de Recursos Humanos, de **Maria Diva da Salete Lucena**

Este livro busca responder questões como - Onde estamos? Para onde queremos ir? Temos pessoal motivado e preparado para conduzir a empresa amanhã? Contudo, sem se limitar a propor questões, busca indicar os caminhos que o profissional de Recursos Humanos pode trilhar através de ensinamento e técnicas.

Bom chefe, mau chefe, de **Robert Sutton**

Este é um livro que vai tirar (ou garantir) o sono de quem é chefe. A partir de sua leitura, você não poderá mais fugir da realidade: que tipo de chefe você é?

Mas não espere um livro de testes e autoavaliação. Este é um texto embasado em pesquisas e repleto de exemplos e casos reais, que escancaram a por vezes dura vida de quem tem um chefe.

Como dizer? – A arte de dar e receber feedback

Na realidade dos atuais gestores no que se refere a feedback, a máxima vigente é: "Quando não há o que dizer, significa que está tudo bem. E se há algo a ser dito é porque precisa ser corrigido". Esse pensamento é fruto da crença de que a obrigação dos colaboradores é fazer bem feito e ponto final. O objetivo de Eliana Pita nesse livro é desmistificar esse mito do feedback como sendo algo negativo.

Do ponto de vista da autora, o feedback é uma ferramenta de autodesenvolvimento e, a partir do momento em que passa a ser vista como tal dentro da Organização, os colaboradores sentem-se estimulados e encorajados a continuar desempenhando suas funções e melhorando cada vez mais, pois nestes casos, o feedback funciona como um combustível de motivação para a tão ansiosa geração Y.

Coaching de Carreira: Construindo profissionais de sucesso, de José Roberto Marques e Edson Carli

Este é um livro que vai tirar (ou garantir) o sono de quem é chefe. A partir de sua leitura, você não poderá mais fugir da realidade: que tipo de chefe você é?

Mas não espere um livro de testes e autoavaliação. Este é um texto embasado em pesquisas e repleto de exemplos e casos reais, que escancaram a por vezes dura vida de quem tem um chefe.

Competência –A Chave do Desempenho, de **Cecília Whitaker Bergamini**

No momento atual, no qual se vive o desafio da globalização, as organizações já não podem mais continuar se dando ao luxo de contratar e manter no seu quadro de pessoal aqueles que lhe são simplesmente fieis. É indispensável contar com colaboradores que sejam acima de tudo competentes, isto é, que estejam preparados e dispostos para irem cada vez mais longe. Este livro explora como os recursos da competência individual passam a ser um dos mais importantes elementos do diferencial competitivo entre organizações congêneres. Esse potencial interior do ser humano aliado a um certo tipo de predisposição interior consciente exige conhecimento ligado a predisposições afetivo emocionais. Cada um precisa conhecer e gostar da sua área de atuação para tornar-se competente naquilo que faz. Preservar essa competência e entender como seja possível potencializá-la de forma a compor grupos de pessoas que procuram evoluir no sentido da busca do novo, ao mesmo tempo em que fazem fluir sua criatividade usando a expressão viva da sua individualidade é a via certa para a competência.

Os desafios atuais mostram que uma nova era já começou e veio para ficar: a era da competência

Execução: Adisciplina para atingir resultados, de **Ram Charan e Larry Bossid**

Este é um livro sobre como fechar a lacuna entre os resultados prometidos e os alcançados. Realizações bem-sucedidas resultaram da prática voltada para a execução: unir pessoas, estratégia e operações -os três processos chave de cada negócio. Liderar esses processos é o verdadeiro trabalho da gerência -não apenas formular uma "visão", deixando a tarefa de torná-la realidade para os outros.

Bossidy e Charan revelam a importância do total e profundo envolvimento em uma organização e explicam por que um diálogo consistente sobre pessoas, estratégias e operações gera uma empresa baseada em honestidade e realismo

Administração de Recursos Humanos, de **Alda Carlini e Rita Tarcia**

Diante de leis que, em alguns casos, permitem que 20% das disciplinas de um curso sejam ministradas on-line, os gestores e profissionais da educação se depararam com a questão: Como implantar essa porcentagem de modo eficiente? Respondendo a essa e a outras questões, o livro explica o que significam os 20% das aulas ministradas on-line, apresenta ferramentas como: blogs, vídeos, podcasts e webquests, que podem ser usadas por professores e alunos no processo de ensino e aprendizagem. As autoras apontam os desafios e as possibilidades das novas tecnologias para um gestor de recursos humanos.

Gestão da Singularidade – Alta Performance Para Equipes e Líderes, de **Eduardo Carmello**

O novo gestor deve estar alinhado às novas exigências do mercado, deve aprender a trabalhar de maneira singular. Isso quer dizer que ele precisa explorar a capacidade de maximizar os resultados por meio da melhoria de performance e inovação de sua equipe, partindo das necessidades e dos talentos individuais e específicos para otimizar o rendimento de todos os integrantes da equipe e, assim, atingir seus objetivos.

A gestão da singularidade é o segredo para quem deseja ser um gestor de sucesso, pois revela o caminho para atingir a máxima de Aristóteles: conseguir oferecer o recurso certo para a pessoa certa, na medida certa, no momento certo, pelo motivo certo e da maneira certa. Gestão da singularidade é o livro para quem precisa promover mudanças na organização, orientar os objetivos estratégicos à sua equipe e engajá-la para o cumprimento desses objetivos, executar a estratégia de maneira eficaz e aprimorar suas competências como gestor.

Planejamento de Recursos Humanos, de **Maria Diva da Salete Lucena**

Este livro busca responder questões como - Onde estamos? Para onde queremos ir? Temos pessoal motivado e preparado para conduzir a empresa amanhã? Contudo, sem se limitar a propor questões, busca indicar os caminhos que o profissional de Recursos Humanos pode trilhar através de ensinamento e técnicas.

Gestão Por Competências: Ferramentas para atração e captação de talentos humanos, de **Maria Odete**

O mercado hoje reconhece a importância de fazer Gestão de Desenvolvimento de Pessoas e isso não pode ser realizado de acordo com a intuição ou inspiração de cada gestor. É preciso que todos dominem as técnicas e ferramentas para que as culturas organizacionais sejam niveladas. A Gestão de Pessoas começa pela contratação do profissional com o perfil ideal para suas atribuições. De posse de princípio é que a experiente psicóloga Maria Odete Rabaglio apresenta a 2ª edição revista e ampliada do livro Gestão por Competências: Ferramentas para Atração e Captação de Talentos Humanos. De forma clara, ela traça um roteiro simples e objetivo sobre os conceitos e as ferramentas para se obter com rapidez os resultados desejados. Por isso obra aprofunda uma série de ferramentas de Seleção por Competências. Entre elas se destaca um dicionário de competências, alguns modelos de formulários para descrição de cargos e processos seletivos, o passo a passo para mapear funções e técnicas para mensuração da entrevista comportamental, entre outras. O objetivo é permitir que gestores e profissionais de Recursos Humanos encontrem as melhores práticas e as adaptem aos seus universos organizacionais para gerir e desenvolver pessoas com excelência.

Gestão por Competências: Ferramentas para Atração e Captação de Talentos Humanos é uma obra que amplia os limites da gestão de RH e, certamente, não pode deixar de fazer parte da bibliografia do profissional da área.

Planejamento de Recursos Humanos, de **Maria Diva da Salete Lucena**

Este livro busca responder questões como - Onde estamos? Para onde queremos ir? Temos pessoal motivado e preparado para conduzir a empresa amanhã? Contudo, sem se limitar a propor questões, busca indicar os caminhos que o profissional de Recursos Humanos pode trilhar através de ensinamento e técnicas.

Ted -Falar, Convencer, Emocionar -Como se apresentar para grandes plateias, de **Carmine Gallo**

O profissional de RH deve estar apto para apresentar projetos e convencer diretorias de iniciativas que serão revertidas em benefícios para o colaborador e para a empresa. Grandes ideias merecem ser compartilhadas. Com essa filosofia, as palestras TED se tornaram mundialmente conhecidas por sua qualidade e alcance. Em TED: falar, convencer, emocionar, Carmine Gallo revela as técnicas utilizadas por grandes oradores para conquistar plateias e vencer o medo de falar em público. Para entender como são feitas as melhores apresentações, Gallo analisou centenas de vídeos de palestrantes prestigiados, como Steve Jobs, Bono Vox, Stephen Hawking e Bill Clinton, além de entrevistar importantes pesquisadores das áreas de comunicação, neurociência e psicologia. A partir disso, o autor desenvolveu um método que possibilita a qualquer um ser capaz de idealizar, estruturar e apresentar uma palestra no melhor estilo do TED: envolvente e memorável.

A Empresa na Velocidade do Pensamento, de **Bill Gates**

Além de incentivar a busca por conhecimento, Bill Gates também contribui diretamente para a capacitação de profissionais em busca de superação. Quando bem utilizada, a tecnologia pode ser uma grande parceira do RH.

Através de exemplos tirados de empresas como General Motors, Coca-Cola e Bradesco, Bill Gates mostra de que maneira -e até que ponto -a capacidade de reunir e usar a informação será cada vez mais determinante no mundo empresarial.

Talento a Verdadeira Riqueza das Nações, de **Alfredo Assumpção**

Buscar se aprofundar as aspirações dos candidatos é a principal sugestão de "Talento: A verdadeira riqueza das nações", de Alfredo Assumpção. Segundo Ricardo Amatto, da Fesa, o livro ensina a identificar verdadeiros talentos e fazer análises do comportamento do interlocutor, de forma a identificar o que, de fato, "fazem os olhos brilhar". O contexto também é agregador: Assumpção aborda também a gestão de talentos uma vez dentro das empresas

Escolhendo Líderes, de **Joseph McCool**

McCool Conheça o mundo secreto da consultoria em executive searche descubra como este setor inuente –mas quase invisível –está mudando os destinos da economia global. O especialista Joseph Daniel McCool abre as cortinas desse mundo e tece uma análise perspicaz da elite da consultoria em gestão que mais inuencia os resultados das empresas –e seu forte impacto sobre os rumos do desempenho, da cultura e dos lucros das organizações. Escolhendo líderes proporciona uma visão de primeira linha e permite testemunhar as tensões, as conquistas e os passos em falso que caracterizam o processo de busca de executivos dos dias atuais, imerso em uma intensa e verdadeiramente global competição por talentos.

| The Corner Office, de **Adam Bryant**

Ainda sem tradução em português, "The Corner Office" dá o caminho das pedras para quem quer identificar o verdadeiro CEO. Segundo Peter Noronha, da Asap, ele traz um roteiro claro de quais são as competências fundamentais para um executivo. "Antes do talento e do profundo conhecimento técnico, o livro lembra que é essencial a um executivo a capacidade de aprender", diz. O livro é estruturado com base em entrevistas com diversos executivos, que contam seus principais desafios, casos pessoais e dá dicas importantes sobre o que faz um líder e o que qualifica sua gestão.

A Guerra pelo Talento, de EdMiachelis, Helen Handfield-jones e Beth Axelrod

Como atrair, desenvolver, estimular e reter gerentes altamente talentosos. Nesse guia minucioso, os autores apresentam uma visão estratégica do que os gerentes devem fazer para vencer a guerra por talentos. Baseando-se em cinco anos de pesquisas, incluindo levantamentos junto a 13000 executivos e estudos de caso de 27 empresas (entre elas, Amgen, Enrom, GE, PerkinElmer e The Home Depot), eles mapeiam cinco fatores indispensáveis para atrair, desenvolver e reter os melhores elementos.

Grandes Decisões Sobre Pessoas, de **Claudio Fernández**

Por trás das grandes organizações sempre há grandes pessoas. A capacidade de encontrar, contratar, integrar e reter pessoas competentes é, em todos os níveis de liderança, uma habilidade extremamente essencial —tanto para o sucesso da própria organização quanto para o sucesso pessoal. Todavia, para a maioria dos indivíduos, tomar grandes decisões é difícil, demorado e às vezes, assustador. Poucos receberam treinamento formal para isso e, se não bastasse, existem também poucos recursos capazes de compensar essa falta de treinamento. Este livro preenche essa lacuna. Oferece tanto conhecimentos conceituais como ferramentas práticas para a tomada de decisões bem-sucedidas de contratação.

6DS – As 6 Disciplinas que Transformam Educação em Resultados para o Negócio, de Pollock, Roy; Jefferson, Andrew; Wick, Calhoun

Este livro revela como líderes e profissionais de recursos humanos e desenvolvimento organizacional podem aumentar sensivelmente sua contribuição para o sucesso de suas empresas, a partir de diversas recomendações práticas e funcionais, além de exemplos que mostram como conceber, transmitir e registrar experiências de aprendizagem capazes de promover melhoras em liderança, gestão, vendas, atendimento ao cliente e marketing, entre outras funções das empresas. Os autores -especialistas renomados em aprendizagem, desenvolvimento e negócios -explicam as teorias e os princípios subjacentes à abordagem das seis disciplinas e fornecem aos leitores métodos práticos, ferramentas, roteiros e checklists que tornam a aprendizagem e o desenvolvimento eficazes. Suas recomendações são ilustradas por meio de uma série de cases de empresas bem-sucedidas que estão na vanguarda do desempenho educacional orientado para resultados. As seis disciplinas abrangem o processo completo de conversão da aprendizagem em melhora de desempenho, desde as comunicações que precedem o curso até o impacto resultante do ambiente de transferência da aprendizagem. Concebida para ser usada por um amplo conjunto de profissionais, esta obra pode ter o seu conhecimento aplicado a quaisquer programas de aprendizagem e desenvolvimento. Você tem em mãos um livro precioso e único, voltado para resultados em desempenho e nos negócios. Trata-se da última palavra em aprendizagem e desenvolvimento!



Renata Teixeira

Bacharel em Psicologia pela PUC Minas

**Espero que tenha gostado
do nosso e-book!**

Até a próxima!