

Jonathan Adrião Mangano

Rio de Janeiro – RJ | (21) 97535-1893 | jonathanadriaomangano@hotmail.com

■ Objetivo Profissional

Atuar na área de Tecnologia da Informação, oferecendo suporte técnico, administração de sistemas e infraestrutura, contribuindo com soluções eficientes e crescimento profissional contínuo.

■ Formação Acadêmica

- Pós-Graduação: Arquitetura e Projetos de Cloud Computing – Estácio de Sá, concluído em 2024.
- Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Estácio de Sá, concluído em 2020.

■ Resumo de Qualificações

- Mais de 10 anos de experiência em suporte técnico, administração de servidores e infraestrutura de TI.
- Gestão de Active Directory, Office 365, Azure AD, Microsoft Intune, Oracle, SQL Server e sistemas ERP.
- Experiência com administração de servidores Windows, redes corporativas, VPN e segurança da informação.
- Habilidade em solucionar problemas, treinar usuários e documentar processos técnicos.
- Proatividade, dinamismo, boa comunicação e facilidade de trabalho em equipe.

■ Experiência Profissional

Security Info Serviços Eireli – Cliente Rio Mais Saneamento

Analista de Suporte N2 | Janeiro 2024 – Setembro 2025

- Administração de sistemas corporativos (Active Directory, Azure AD, Office 365).
- Configuração de acessos remotos, VPN, firewalls e máquinas virtuais.
- Suporte técnico, análise de sistemas, implementação de soluções e treinamento de usuários.

Dermage Technopharma – Farmácia de Manipulação

Analista de Suporte Pleno | Junho 2022 – Dezembro 2022

- Suporte a sistemas de PDV, emissão fiscal (SAT/NFCe) e redes corporativas.
- Treinamento de colaboradores e elaboração de manuais operacionais.
- Administração do sistema Help Desk GLPI e Endpoint Manager Inventory.

Security Info Serviços Eireli – Cliente Grupo Águas do Brasil

Analista de Suporte | Março 2021 – Junho 2022

- Suporte técnico a usuários e configuração de sistemas internos, VPN e Office 365.
- Administração de Oracle Client, Protheus ERP, Engeman e ITSM Cherwell.
- Gestão de máquinas virtuais e servidores Windows Server 2016.

Exército Brasileiro – Instituto de Biologia do Exército

Soldado EP / Auxiliar de Informática | Março 2013 – Março 2019

- Desenvolvimento e manutenção do site institucional (www.ibex.eb.mil.br).
- Administração de servidores, bancos de dados (MySQL e Oracle) e sistemas de gestão laboratorial.
- Suporte técnico, manutenção de redes, computadores e sistemas de segurança.

■ Competências Técnicas

- Infraestrutura: Windows Server, Active Directory, VPN, Firewalls, Redes corporativas, Máquinas Virtuais.
- Sistemas & ERP: Office 365, Microsoft Intune, Azure AD, Oracle, SQL Server, Protheus ERP, Engeman, ITSM Cherwell.
- Segurança: Endpoint Manager, Kaspersky, Fortinet Client, Firewall Fortinet.
- Ferramentas: Pacote Office, Photoshop, OBS Studio, Dynatrace, SCCM/SCOM, Zabbix.