

12 DE DEZEMBRO DE 2019



PLANO DE AÇÃO DO BCP

PROCESSO: REMESSA

KAWASAKI MOTORES DO BRASIL
INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT

Confidential document

SUMARIO

Sobre o processo	2
Detalhes	2
Pré-Requisitos	2
Detalhamento.....	2
Normalização.....	2
Cenário: Falha de interface do EBS para o WSK ID: 031	2
Plan Details	2
Execução	2

PLANO DE AÇÃO

SOBRE O PROCESSO

Gerente: Osvaldo

Usuário entrevistado: Alexandre, Nilton

Data da Entrevista: 12-11-2019

Criticidade do processo: Alta

Dependentes: Vendas.

Dependências: Empacotamento.

DETALHES

A maioria das possíveis falhas deste processo são tratados no documento de plano de ação geral, entretanto é um processo tecnologicamente neutro.

PRÉ-REQUISITOS

Pode ser necessário um formulário de declaração de conteúdo dos correios, eles estão disponíveis no site deles para impressão.

DETALHAMENTO

NORMALIZAÇÃO

Esse processo será considerado normalizado quando pacotes possam ser enviados, mesmo que com um pequeno atraso.

CENÁRIO: FALHA DE INTERFACE DO EBS PARA O WSK ID: 031

Algumas vezes, o usuário pode informar que as Instruções de Remessa não estão sendo transferidas apropriadamente do EBS para o WSK.

PLAN DETAILS

Tempo de resolução: Uma a duas horas.

Tempo de monitoramento: Nenhum.

Ferramentas adicionais necessárias: Pode ser necessário a declaração de conteúdo.

EXECUÇÃO

Quando este cenário ocorrer, a equipe deve verificar se as informações de remessa (revendedor, transportadora, data de coleta) no EBS estão corretas, se estiverem o próximo passo é depurar a interface, o objetivo é que a nota fiscal seja retornada corretamente ao WSK, em casos de garantia, os pacotes podem ser enviados com uma declaração de conteúdo, entretanto em casos de vendas é necessário a nota fiscal.