1. Chính sách trả phòng ( check out policy )
2. Chi tiết hóa đơn ( bill detail )
3. Chi tiết phiếu nhận phòng ( check in detail )
4. Chi tiết phiếu thuê phòng ( room reservation detail)
5. Danh sách sử dụng dịch vụ ( service usage list )
6. Dịch vụ ( service)
7. Đơn vị ( unit )
8. Hóa đơn ( bill )
9. Khách hang ( customer )
10. Loại dịch vụ ( type of service)
11. Loại người dùng ( type of user)
12. Loại phòng ( room type)
13. Loại tình trạng phòng ( status room type)
14. Người dùng ( user)
15. Phiếu nhận phòng ( check in )
16. Phòng ( room )
17. Quy định ( regulations )
18. Thiết bị ( device )