서비스 기획 지원자 박한진입니다.



박한진 남 1988년, 34세

휴대폰 | 010-4229-7570 전화번호 | 02-2652-7571

주소 서울 양천구 목동

Email phj9020@hotmail.com

학력 University of Nevada-Las Vegas 대학교(4년) 졸업 경력 IMHC 퇴사 총 3년 5개월 인턴·대외활동 / 해외경험

자격증 / 어학

-

학력

2007. 08 ~ 2013. 05

University of Nevada-Las Vegas 호텔경영

졸업

학점 3.44 / 4.0

2007 졸업 The Phelps School

경력 총 3년 5개월

2017. 02 ~ 2020. 06 3년 5개월 IMHC 기획 사원

기획&운영

- 플럼보드 서비스 요구사항 정리
- 서비스 플로우 와이어프레이밍 작업(*Figma)
- 앱 Growth Hacking 을 위한 유저 추천 시스템 제안
- 플럼보드 서비스 자체 진행 콘텐츠 제작(투표, 설문조사, 광고심사)
- 플럼보드 서비스 설문조사 템플릿 제작
- 설문조사 답변 신뢰도를 높이기 위한 함정 질문(Trap questions) 제작
- 플럼보드 서비스 이용 가이드 제작

마케팅

- 마케팅 Funnel & KPI 수립
- 웹사이트 검색 엔진 최적화(SEO)
- Google Tag Manager 운영 및 관리
- Google Analytics 운영 및 관리
- Google optimize 운영 및 관리
- 구글 Ads 운영 및 관리
- 마케팅 KPI 추적 및 분석 (Funnel %)
- 구글 플레이 스토어 키워드 작업
- 웹 KPI 관리 : 각 유입 채널에 따른 트래픽 및 목표 전환 추적
- 앱 KPI 관리 : DAU, WAU, MAU, Retention

- 영업 데이터베이스 구축

퇴직 사유:회사 폐업

연봉 3,000만원

주요직무 | 스토리보드, 웹기획, 웹서비스기획, UI설계, 모바일기획

경력기술서

업무 성과:

- 1. 플럼보드 서비스 출시 및 운영
- 2. 검색 엔진 최적화(SEO): 웹사이트 타이틀, 키워드, 광고 문구 일치화 작업 ->> 자연 유입 트래픽 10% 상승
- 3. Google Optimize A/B 테스트(50:50 트래픽 할당) : 웹사이트 랜딩페이지의 bounce rate 73% -≫ 56%로 개선
- 4. 구글 Search Campaign : 웹사이트 트래픽 유입을 위한 광고 입찰 방식 및 지속적인 키워드, 광고 문구 개선으로 CTR 1.25% ->> 4.88%로 상승
- 5. 구글 APP Campaign : 구글 플레이 스토어 검색 노출을 위한 키워드 및 문구 작업 CTR 2~3 % ->> CTR 11%로 개선

교육

2020. 07 ~ 2021. 01 [NCS] 프론트엔드 개발 양성과정 그린컴퓨터아카데미

웹표준 웹접근성에 따른 HTML 마크업 및 CSS 작성

자바스크립트 (ES6)를 이용한 DOM요소 동작 및 제어 방법

자기소개서

개발을 이해하고 싶은 기획자

[부족함 그리고 욕망]

저는 이전에 온라인 설문조사 서비스를 제공하는 스타트업에서 서비스 기획과 마케팅 업무를 수행한 적이 있습니다. 서비스가 출시되기까지의 긴 여정에는 수많은 시행착오가 있었고 여기에는 개발에 대한 지식이 전혀 없다는 것이 가장 큰 요인이었습니다. 처음으로 개발자와 함께 일하는 환경에서 기획 의도와 이에 따른 기능 요구 사항을 전달하면서 개발에 대한 지식이 필요하다는 것을 절실히 느낄 수 있었습니다.

당시 서비스가 만들어지고 시장에 나가는 순간의 그 기쁨은 이루어 말할 수 없었습니다. 하지만 서비스 출시의 온전한 기쁨을 누리기에는 마음속 한쪽에 당시 회사의 개발력 한계에 있어 구현하지 못했던 기능들과 서비스 설계에 대해 아쉬움이 남아 있었습니다. 서비스를 구현하는 데 있어 작게라도 무언가를 직접 스스로 만들어 내고 싶다는 마음이 생겼습니다.

[폐업 그리고 결심]

서비스 출시 이후 마케팅 업무에 집중하며 해당 측면에서 고무적인 성과를 이루어 냈으나 경영상의 이유로 회사가 폐업하게 되었습니다. 과거 서비스 를 만들며 느꼈던 부족함과 더불어 서비스 개발에 대한 지적 호기심을 해결하기 위해 개발 공부를 시작하게 되었습니다.

[개발 그리고 현재]

웹사이트의 기본인 HTML, CSS 그리고 JavaScript를 먼저 배우면서 웹사이트 개발의 기본적인 개념을 쌓아 나가기 시작했습니다. JavaScript가 베이스가 되는 React.js를 이용해 다양한 프로젝트 만들기를 반복하며 라이브러리 환경에 대한 기초를 공부하고 생각한 레이아웃과 스타일을 직접 적용해 보았습 니다.

하나의 프로젝트를 완성하기 위해서는 프론트엔드와 백엔드가 어떤 상호작용을 하는지 이해하는 것이 가장 중요하다고 생각했고 node;s기반의 express 서버와 데이터베이스를 연동하여 Restful API를 구축하는 경험도 해볼 수 있었습니다.

서비스를 기획하며 필요로 했던 기능들을 직접 구현해보며 어떤 프로세스로 개발이 진행이 되는지 조금이나마 알 수 있었고, 개발자 입장에서 어떤 정 보를 받아야 더 구체적으로 프로그래밍을 할 수 있는지에 대해 이해하는 시간을 가질 수 있었습니다. 이는 앞으로의 기획 업무에 임하는 데 있어서 개 발자와의 소통에 큰 자산이 되리라 생각합니다.

될 때까지 하는 집요함으로 승부-성격 및 강점

저의 강점은 [안 되면 될 때까지]입니다. 처음 접하는 분야의 업무도 끝까지 물고 늘어져 해결한 경험이 있습니다. 설문 서비스를 이용했던 대다수 고객은 설문조사의 예상 완료 시간을 알고 싶어 했습니다. 저는 설문조사의 목표 응답 수, 문항 수 그리고 지급 포인트값으로 설문조사 예상 완료 시간을 추정해야 하는 업무를 맡게 되었습니다.

통계를 이해하고 원하는 결과를 얻기까지 어려움은 있었지만 다양한 조사를 통해 다중회귀분석을 적용해야 한다는 결론을 내렸습니다. 회사에서 자체 적으로 진행한 설문조사의 데이터를 기반으로 다중회귀분석을 실행하여 종속변수(y)와 독립변수들의(x) 상관관계를 알아내는 데 성공한 경험이 있습니다.

비록 해당 예측 모델은 지급 포인트 데이터의 음의 상관계수로 인해 예상 시간과의 연관성이 존재하지 않아 실질적인 웹사이트 부가 기능으로 반영하지 못하였으나 새로운 기능을 도입하기 위한 저의 집념과 끈기는 저를 끊임없이 성장시켜 왔습니다.

지원동기 및 포부

[사람을 위한 기획]

서비스는 결국 사람들에 의해 만들어지고 사람들이 사용하게 됩니다. 길다면 길고 짧다면 짧은 서비스를 만들어내는 기간 동안 공통의 목적을 수행하기 위해 같이 협업하는 동료에 대한 이해가 필요함을 깨달았습니다. 서비스 기획자는 다양한 사람의 관점에서 생각하는 힘이 필요하다고 생각합니다. 제가 전혀 알지 못하던 개발 분야를 공부하게 되었던 계기도 개발자를 이해하기 위해서였고, 서비스 기능을 구현할 때 그들의 관점에서 기능 요구사항을 어떻게 바라보는지 경험하기 위함이었습니다.

사람을 우선 이해하려는 저의 신념은 인간 친화적인 서비스를 기획하는 데 큰 도움이 된다고 생각합니다. 서비스를 기획하는 과정의 즐거움 그리고 서비스가 사용자와 만나는 경험이 설레었던 순간을 다시금 느끼고자 귀사에 지원하게 되었습니다. 과정을 즐기고 팀원과 의논하며 문제를 어떤 방식으로 해결해 나갈 것인지에 대한 답을 모두와 함께 찾아가는 자세로 임하겠습니다.

포트폴리오

기타 https://github.com/phj9020 포트폴리오 https://hjp-portfolio.vercel.app/

취업우대사항

보훈대상 여부	-	취업보호대상 여부	-	고용지원금대상 여부	-
병역사항	[군필] 2008. 07 ~ 2010. 06 육군 병장 제대		장애여부	-	

희망근무조건

고용형태	정규직
희망근무지	서울전지역
희망연봉	면접 후 결정
지원분야	직무 QA·테스터·검증 > QA 웹기획·PM > 스토리보드, 웹서비스기획, 웹기획, 컨텐츠기획, 통계·로그분석 HTML·퍼블리싱·UI개발 > HTML5, CSS3, 자바스크립트

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

이 이력서는 2021년 10월 30일 (토)에 최종 업데이트된 이력서 입니다. 위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다. 잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며 첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다. 또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.