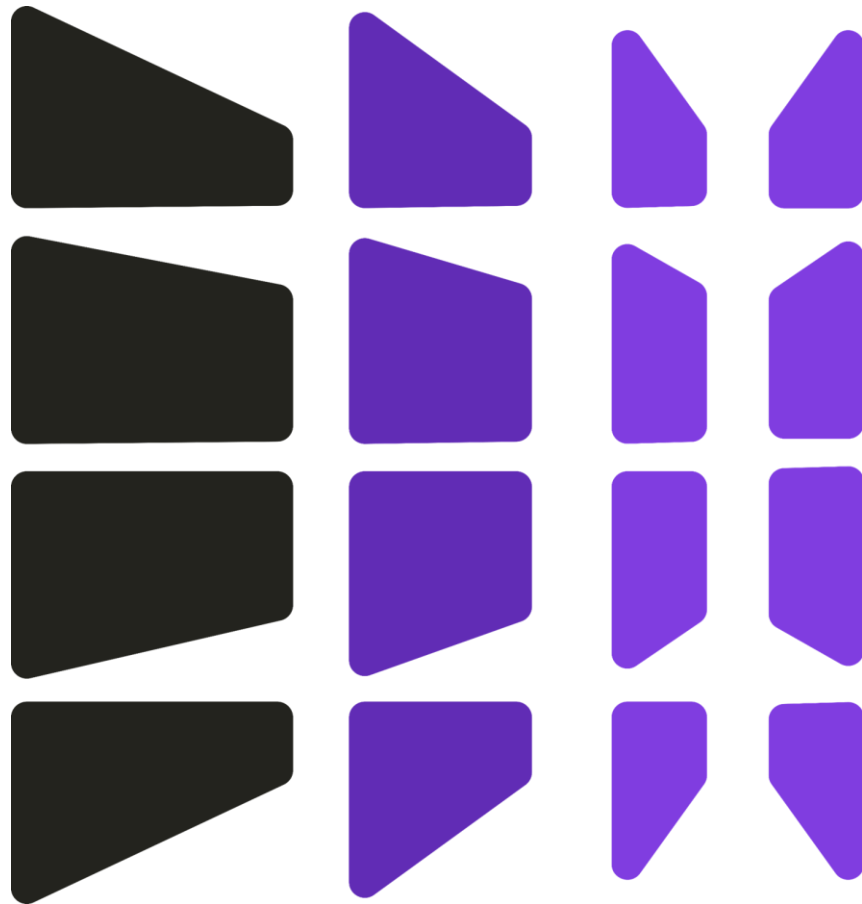


mosten

Proposta Técnica

**Solução Customizada de Portal Intranet
Corporativo**



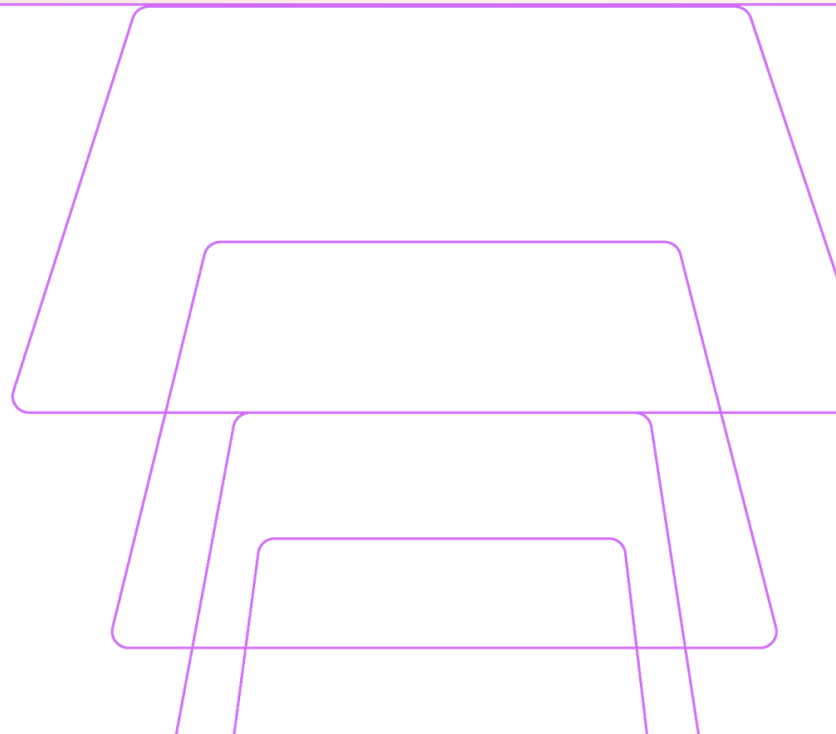
Objetivo da Proposta

Desenvolver e implantar uma plataforma corporativa customizada, composta por um portal web e um aplicativo mobile, para centralizar a comunicação e otimizar processos na GDL.

A solução utilizará o SharePoint como um repositório de documentos seguro e integrado.

mosten

Escopo da solução



Visão Geral da Solução



A solução proposta é uma plataforma de intranet moderna e intuitiva, desenvolvida do zero para atender às necessidades específicas da GDL. Ela funcionará como uma solução interna, hospedada na infraestrutura do cliente, garantindo segurança e escalabilidade. A plataforma se baseia em dois pilares:

- **Portal Web:** O portal será a principal ferramenta de trabalho e comunicação, acessível via navegador e totalmente integrado ao Microsoft Teams , destinado aos colaboradores com licenças Microsoft 365.
- **Aplicativo Móvel:** Um aplicativo nativo, desenvolvido para alcançar os colaboradores operacionais , garantindo que a comunicação e os recursos essenciais cheguem a 100% da força de trabalho.

Cronograma do projeto

Execução	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Discovery e Planejamento												
Design UI/UX e Prototipagem												
Desenvolvimento - Fase 1 (Core Web)												
Desenvolvimento - Fase 2 (App & IA)												
Testes, Homologação e Implantação												
Treinamento e Operação Assistida												

	Discovery e Planejamento	Design UI/UX e Prototipagem	Desenvolvimento - Fase 1 (Core Web)	Desenvolvimento - Fase 2 (App & IA)	Testes, Homologação e Implantação	Treinamento e Operação Assistida	Total
Horas	300	350	2100	2250	450	150	5600

Diferente de um produto de prateleira, este projeto será construído sob medida. O cronograma foi planejado para garantir alinhamento, mitigar riscos e gerar valor em cada etapa, culminando na entrega de uma plataforma robusta e com alta taxa de adoção.

[illegible]

Funcionalidades da Solução

Módulo 1 – Comunicação e Engajamento

1 **Página Inicial Dinâmica**
Feed de notícias com comunicados, eventos e conteúdos multimídia.

2 **Banners de Alto Impacto**
Recurso visual para destacar campanhas e comunicados importantes.

3 **Publicação de Notícias**
Editor de conteúdo intuitivo com agendamento, métricas de curtidas, visualizações e comentários.

4 **Galeria de Eventos e Fotos**
Espaço para publicar álbuns de eventos internos, promovendo a interação social.

Módulo 2 – Colaboração e Produtividade

1 **Repositório de Documentos**
Armazenamento centralizado de manuais, políticas e modelos no SharePoint, com permissões granulares.

2 **Ferramenta de Busca Inteligente**
Indexação completa para busca eficiente por documentos, notícias, formulários e perfis.

3 **Páginas por Departamento**
Espaços customizáveis para que cada área compartilhe suas informações específicas, como documentos e dashboards.

4 **Formulários e Solicitações**
Digitalização de fluxos como reembolso, férias e agendamento de salas, com acompanhamento de status.

Funcionalidades da Solução

Módulo 3 – Gestão de Pessoas e Cultura

- 1 Diretório de Funcionários**
Catálogo atualizado com informações de contato e busca por filtros.
- 2 Reconhecimento de Colaboradores**
Exibição automática de aniversariantes, tempo de casa e novos contratados.
- 3 Elogios entre Pares**
Funcionalidade para envio de elogios públicos, promovendo o reconhecimento e o pertencimento.
- 4 Calendário Corporativo**
Visualização centralizada de feriados, eventos da empresa e datas importantes.
- 5 Depoimentos**
Espaço para exibir depoimentos de colaboradores, fortalecendo a cultura.

Módulo 4 – Governança e Compliance

- 1 Gestão de Políticas com Aceite**
Módulo para publicar políticas, com segmentação por público, marcação de obrigatoriedade e registro de aceite com log para auditoria.
- 2 Controle de Dados e Conformidade**
A solução será desenvolvida em alinhamento com a LGPD, incluindo recursos de auditoria e segurança.
- 3 Dashboards de Insights**
Painéis administrativos com dados sobre os conteúdos mais acessados e o engajamento do público.
- 4 Sincronização com Microsoft Entra ID**
A base de usuários será atualizada automaticamente conforme as admissões e desligamentos na empresa.

Funcionalidades da Solução

Módulo 5 – Acesso Móvel e Inteligência Artificial

- 1 Aplicativo Mobile**
App nativo para colaboradores operacionais com acesso a notícias, notificações, chat e ferramentas.
- 2 Chat Interno**
Canal de comunicação via app para que o colaborador operacional contate departamentos como o RH, com fila de atendimento.
- 3 Assistente Virtual Corporativo com IA (Multicanal)**
Um chatbot inteligente que responde a perguntas e automatiza tarefas. A IA terá como base todo o conteúdo indexado do portal (políticas, manuais, notícias) e estará acessível em múltiplos canais:
 - **No Portal e no App Mobile:** Para tirar dúvidas e auxiliar na navegação.
 - **Integrado ao Microsoft Teams:** Permitindo que os colaboradores conversem com o assistente para buscar documentos, tirar dúvidas sobre políticas e receber avisos importantes, tudo diretamente no ambiente do Teams.

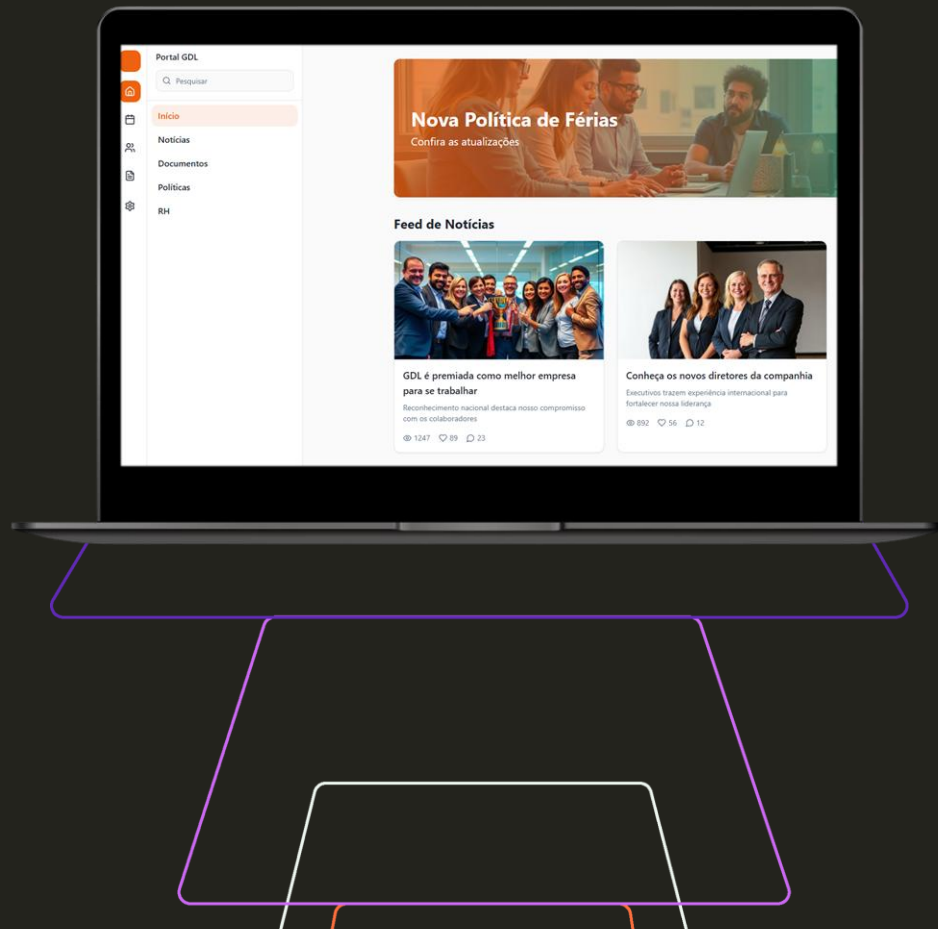
mosten

Protótipo Navegável

Acesse aqui

Usuário: admin@gdl.com

Senha: gdl@123



Entregáveis deste Projeto

1

Plano de Projeto e Arquitetura da Solução

Documentação estratégica com cronograma detalhado, marcos e o desenho da arquitetura técnica.

2

Protótipos e Design de Interface (UI/UX):

Protótipos navegáveis e o design visual completo das interfaces web e móvel.

3

Portal Intranet GDL em Produção (Web & App Mobile):

A plataforma totalmente funcional e implantada no ambiente Microsoft 365 da GDL, incluindo a interface web e o aplicativo móvel.

4

Integração com Ecossistema Microsoft 365:

Conectores operacionais para comunicação com SharePoint, Teams e Microsoft Entra ID.

5

Documentação Técnica e de Usuário

Manuais completos para a equipe de TI e para os usuários finais de cada módulo.

6

Plano de Testes e Homologação

Documentação e execução de todos os cenários de testes, com os resultados da validação pela equipe da GDL.

7

Treinamento e Operação Assistida

Sessões de capacitação para os usuários-chave (multiplicadores) e suporte intensivo da nossa equipe nas primeiras semanas após a implantação.

Benefícios

1

Centralização e Eficiência

Centraliza a comunicação corporativa, eliminando a dispersão de informações e otimizando processos.

2

Aumento do Engajamento

Cria um portal atrativo com recursos sociais que fortalecem a cultura e o sentimento de pertencimento.

3

Alcance de 100% dos Colaboradores

Garante que a comunicação estratégica chegue a todos, incluindo a equipe operacional, através do aplicativo móvel.

5

Autonomia e Facilidade de Gestão

Permite que as próprias áreas gerenciem seus conteúdos de forma simples e intuitiva.

6

Tomada de Decisão Baseada em Dados

Fornecer métricas de engajamento para medir a eficácia da comunicação interna e orientar futuras ações.

7

Garantia de Conformidade

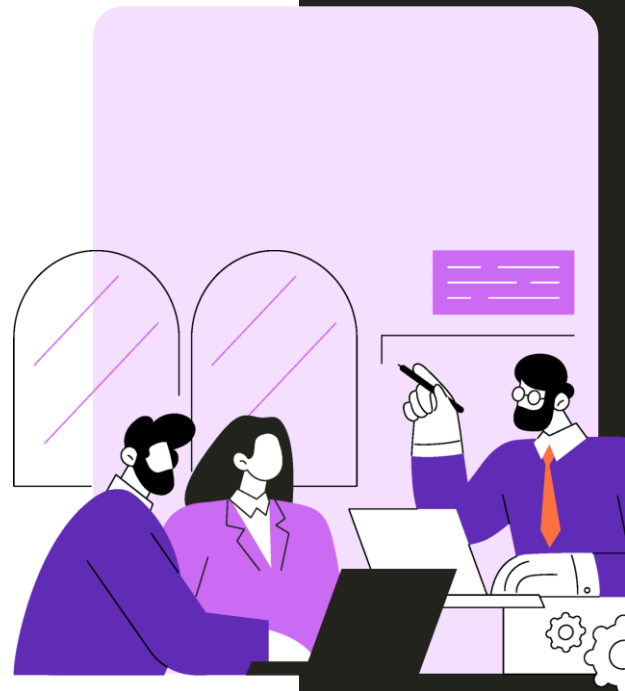
Assegura que políticas importantes sejam lidas e aceitas, gerando registros para fins de auditoria.

Perfil do projeto

- Tech Lead;
- Gerente de Projetos;
- Arquiteto de Soluções;
- Analista de Negócios;
- Designer UI/UX;
- Desenvolvedor Frontend;
- Desenvolvedor Backend;
- Analista de QA;

Premissas & Restrições

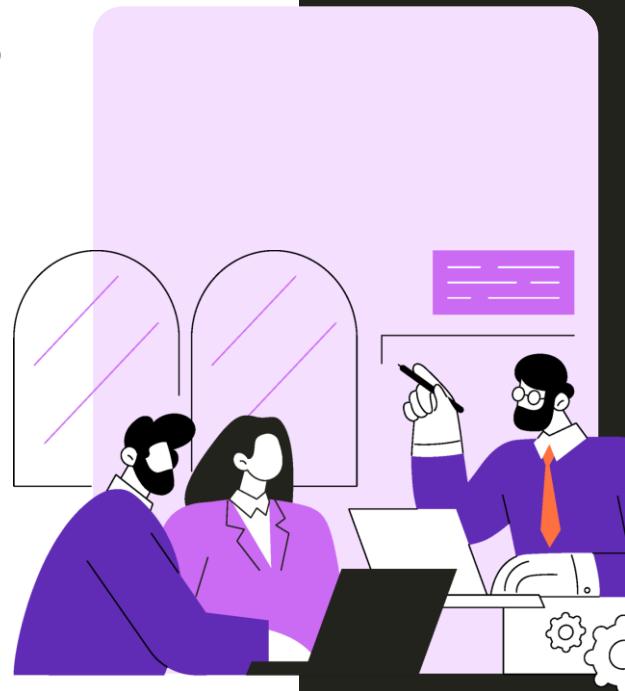
- **Colaboração do Cliente:** O sucesso do projeto depende da disponibilidade contínua dos especialistas e tomadores de decisão da GDL para participar de workshops, validações e homologações dentro dos prazos estabelecidos.
- **Ambiente Microsoft 365:** Partimos da premissa que o Tenant Microsoft 365 da GDL está devidamente configurado, com as licenças adequadas para os usuários, e que nossa equipe terá o acesso de administrador necessário para a implantação.
- **Fornecimento de Conteúdo e Identidade Visual:** É de responsabilidade do cliente fornecer todo o conteúdo inicial para a carga no portal (documentos, políticas, notícias), bem como o manual de identidade visual da marca (logos, paleta de cores, fontes).
- **Escopo do Assistente de IA:** A Inteligência Artificial será treinada para responder a perguntas com base exclusivamente no conteúdo textual (documentos, políticas, notícias) indexado no portal. Não está no escopo a integração com bases de conhecimento externas.
- **Metodologia Ágil:** O projeto será conduzido com práticas ágeis, o que exige feedback e participação constante do cliente ao longo dos ciclos de desenvolvimento para garantir o alinhamento do produto final.



Premissas & Restrições

O que **não esta** Incluído no escopo

- **Fornecimento de Hardware:** A aquisição e manutenção de qualquer equipamento físico (tablets, coletores, câmeras, etc.) não fazem parte desta proposta.
- **Custos de Licenciamento e Nuvem:** Quaisquer custos relacionados a licenças Microsoft 365, bem como custos de serviços Azure que possam ser necessários para a IA, são de responsabilidade do cliente.
- **Criação e Gestão de Conteúdo:** Nosso escopo contempla a entrega da plataforma funcional. A criação, publicação e administração contínua do conteúdo após a implantação são de responsabilidade da GDL.
- **Suporte e Manutenção Pós-Projeto:** Esta proposta inclui um período de operação assistida de 30 dias após a implantação. Suporte técnico e manutenção contínua serão objetos de um contrato separado.
- **Integrações com Sistemas Legados:** Não está incluído o desenvolvimento de integrações com outros sistemas da GDL que não façam parte do ecossistema Microsoft 365, a menos que especificado em um aditivo contratual.



Dados cadastrais

mosten

Razão Social

Mosten Negócios & Tecnologia Ltda

Nome Fantasia:

Mosten

Data do contrato social:

08/07/2015

Endereço:

Rua Visconde do Rio Branco nº 02, 6º andar
CEP: 11013-923 – Ed. Rio Branco - Santos / SP

Contato:

E-mail comercial: comercial@mosten.com

Telefone: +55 13 4101-0010

Representante Comercial:

Nome: Richard Papadimitriou

Email: richard.lucio@mosten.com

Telefone: +55 13 996094955

Identificação:

CNPJ: 67.201.640/0001-30

Inscrição Municipal: 1032433

Dados Bancários:

Banco: 341 – Itaú Unibanco SA

Agência: 0268

Conta: 40818-4

mosten

Tecnologia e negócios
caminham juntos.

mosten.com

Siga a gente nossas redes sociais

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)