

| Proposta Técnica - KLB001-25 - Klüber - Escopo

Briefing Técnico - Klüber Lubrication

Cliente: Klüber Lubrication

Localização: Barueri - SP

Segmento: Lubrificantes Especiais (importação e distribuição)

ERP: Protheus (TOTVS)

Outros sistemas: Utilizam sistema de despachantes terceirizado, não especificado

Idioma/Matriz: Alemanha (80% dos produtos vêm da Europa)

Objetivo do Cliente

Ganhar eficiência e visibilidade nos processos por meio de BI e automação (RPA), especialmente em rotinas de importação e controle de processos manuais.

Cenário Atual

- Realizam ~40 processos de importação por mês, principalmente da Europa.
 - Os processos são gerenciados via planilhas, extraídas manualmente do sistema dos despachantes.
 - São mais de 80 colunas de dados, manipuladas diariamente por um usuário.
 - Parte das informações precisa ser cruzada ou inserida no sistema da Klüber (possivelmente o Protheus ou outro interno).
 - Também possuem unidades na Argentina e Chile, com alguma movimentação intercompany (exportação).
-

Demandas Identificadas

1. BI (Business Intelligence)

- Conectar com o Protheus para gerar dashboards com foco nos seguintes indicadores:
- Acompanhamento dos processos de importação (status, prazos, custos, origem).
- Análise de tempo médio de nacionalização.
- Visão por país, produto ou fornecedor.
- Potencial de visões por centro de custo ou área.

2. RPA (Automação Robótica de Processos)

- Automatizar a rotina de extração, tratamento e inserção de dados dos despachantes para o sistema da Klüber.
 - Criar robô que:
 - Acesse a plataforma dos despachantes.
 - Extraia os dados automaticamente (planilha ou via navegador).
 - Faça o tratamento (limpeza de colunas, padronização de campos).
 - Insira ou disponibilize os dados já ajustados em formato padronizado.
-

✦ Considerações Técnicas

- Validar acesso ao Protheus via banco ou API para integração.
- Verificar se o sistema dos despachantes permite scraping ou tem integração (importação de planilha, API etc.).
- Solução deve ser amigável para área de negócio (pouca dependência de TI).
- MVP sugerido: automatizar uma rotina específica (como a importação de dados dos despachantes) + 1 dashboard básico para acompanhamento dos processos.