PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Zurich Minas Brasil Seguros S.A.

Plano de Trabalho Quality Assurance e Security Engineering (SEC)

ID da Proposta ZRC009-25 | Versão 1.0 | Data da Proposta 27/01/2025 | Validade 15 dias

OBJETIVO DESTA PROPOSTA

- Apresentar plano de trabalho para atuação como um parceiro especializado em QA e Security Engineering para implementar e manter processos de SCA e SAST integrados ao pipeline CI/CD, além de promover práticas, treinamentos e gestão de ferramentas, garantindo segurança contínua e proativa em todo o ciclo de vida de desenvolvimento e operações.

- Este plano de trabalho oferecerá à Zurich maior qualidade, segurança e eficiência no desenvolvimento e entrega de software, assegurando a identificação antecipada de erros, a mitigação de vulnerabilidades, a conformidade com padrões estabelecidos e o fortalecimento de uma cultura contínua e proativa de qualidade e segurança.

PLANO DE TRABALHO

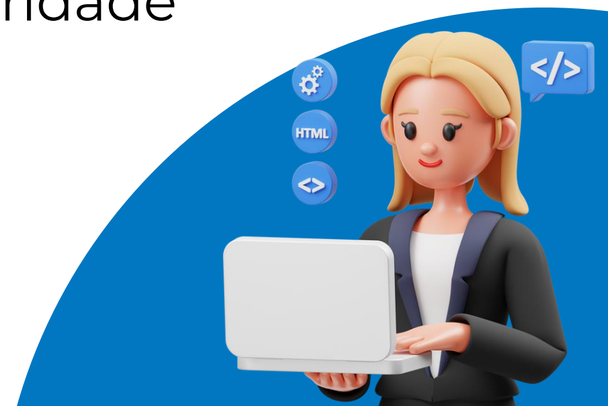
QUALITY ASSURANCE E SECURITY ENGINEERING (SEC)

MODALGR | ZURICH

DE QUE FORMA ATENDEREMOS ?

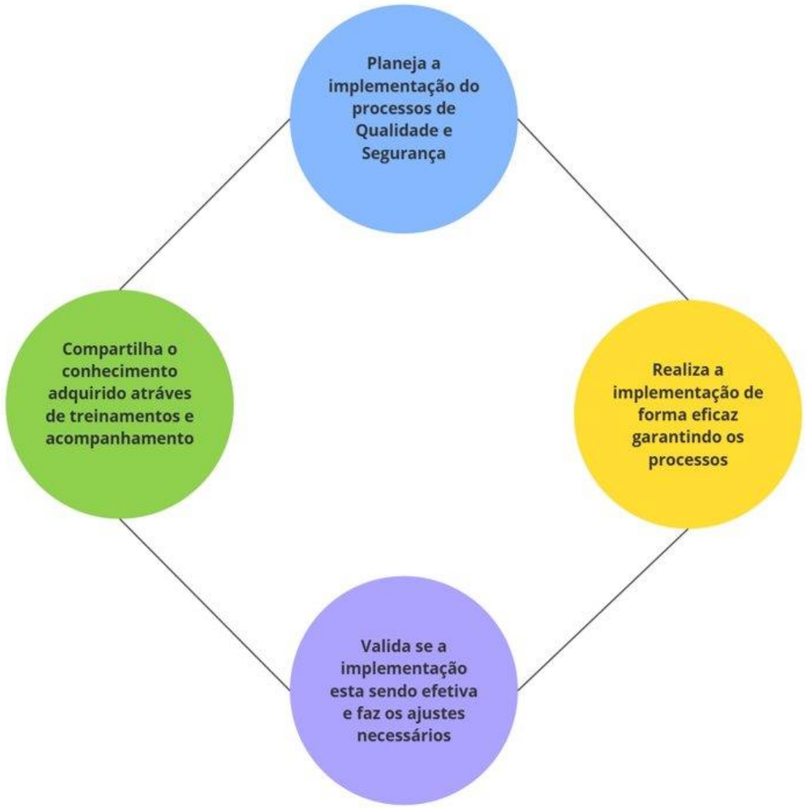
- Uma equipe especializada será alocada para a implantação e consultoria em ferramentas de segurança, garantindo a configuração adequada e o pleno funcionamento dessas soluções.

- Além disso, a equipe realizará a análise e correção de vulnerabilidades identificadas, oferecendo suporte técnico contínuo e desenvolvendo treinamentos direcionados para capacitar os times envolvidos, promovendo a adoção de boas práticas de segurança e fortalecendo a maturidade organizacional no uso dessas ferramentas.



ESCOPO DE SERVIÇOS

Implantação e consultoria



Perfis Utilizados:

- Conhecimento nas principais ferramentas para garantia de qualidade a nível unitário como o **SonarQube** (já utilizado pela **Zurich**) e ferramentas para controle de segurança/vulnerabilidade como o Veracode (já utilizado pela **Zurich**) implementadas em pipelines (**.yaml**).
- Profissional experientes, para que dêem os **treinamentos** e realize a disseminação da **cultura de qualidade** a nível unitário e **segurança** dentro da instituição.

ESCOPO DE SERVIÇOS

Procedimentos para Atendimento – Suporte Técnico

1. **Recebimento de Incidente ou Solicitação:** O incidente ou solicitação será registrado no sistema de gerenciamento de serviços.

2. **Classificação e Priorização:** A equipe de suporte irá classificar e atribuir a severidade e prioridade conforme a descrição do incidente.

3. **Resposta Inicial:** A equipe de suporte realizará a primeira resposta dentro do tempo especificado no SLA.

4. **Resolução:** A resolução será dada conforme o tempo de resposta e resolução definido no SLA, com comunicação contínua ao cliente sobre o status.

5. **Fechamento:** Após a resolução, o incidente será fechado, sendo registrado no sistema e, se necessário, realizadas ações de melhoria para evitar recorrências.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Com disponibilidade de 99,9% em regime de 24x7 (24h por 7d), abaixo segue a tabela com as metas de SLA, considerando os dois níveis de prioridade para os diferentes tipos de serviço (hardware, software e network):

Nível do Incidente	Tempo de Resposta	Tempo de Resolução
Crítico	1 hora	8 horas
Não Crítico	8 horas	24 horas

QUAIS FERRAMENTAS IREMOS UTILIZAR ?

Code Style

- **SonarQube:** Analisa o código para encontrar bugs, vulnerabilidades, code smells e problemas de cobertura de testes. Oferece integração com Azure Pipelines e suporta várias linguagens.

Segurança

- **Veracode**: Plataforma de segurança de aplicações que realiza análise estática (SAST) e dinâmica (DAST) para detectar vulnerabilidades no código e nas dependências antes do deploy.

QUAIS FERRAMENTAS UTILIZAREMOS?

Segurança (continuação)

- **Nuclei**: Ferramenta de automação de segurança focada em vulnerabilidades. Usa templates configuráveis para testes personalizados em APIs, aplicações e infraestrutura.

- **SonarQube**: Detecta vulnerabilidades e code smells no código fonte, suportando múltiplas linguagens.

- **OWASP Dependency-Check:** Identifica dependências vulneráveis em projetos.

- **Aqua Triv**y: Scanner de contêineres e infraestrutura como código (IaC) para detecção de vulnerabilidades e configurações inseguras.

PROPOSTA
COMERCIAL

MODALGR

Modelo de Investimento

Investimento mensal
R$ 39.200,00

Dados Cadastrais da ModalGR

Nome da empresa:

Razão Social:
MODALGR TECNOLOGIA & INOVACAO LTDA
Nome Fantasia: MODALGR

Data de Abertura: 13/11/1991

Endereço:

Rua Visconde do Rio Branco nº 2, 1º, 6º e 10º andar –
CEP: 11013-923 – Ed. Rio Branco - Santos / SP

Contato:

Comercial: comercial@modalgr.com.br

Faturamento: notafiscal-GR@modalgr.com.br

Telefone: +55 13 4101-0010

Representante Comercial:

Nome: Richard W. Papadimitriou

Email: Richard.lucio@modalgr.io

Telefone: +55 13 99609-4955

Identificação:

CNPJ: 67.201.640/0001-30

Inscrição Municipal: 1032433

Dados Bancários:

Banco: 341 – Itaú Unibanco SA

Agência: 0268

Conta: 40818-4

MODALGR | ZURICH

Impulsione seu negócio com **tecnologia de resultado!**

Escaneie para falar com o nosso time

MODALGR®

+55 (13) 4101.0010

comercial@modalgr.io

MATRIZ BRASIL

R. Visc. de Rio Branco,
02 - 6º Andar
Centro, Santos - SP

PORTUGAL

Rua Fernanda Seno, 6
7005-485 / Évora

MODALGR®

Thinking Innovation

Transformando negócios através da **tecnologia** e **inovação**.