

**mosten**

# Proposta Técnica e Comercial

**Automação N8N + Salesforce**



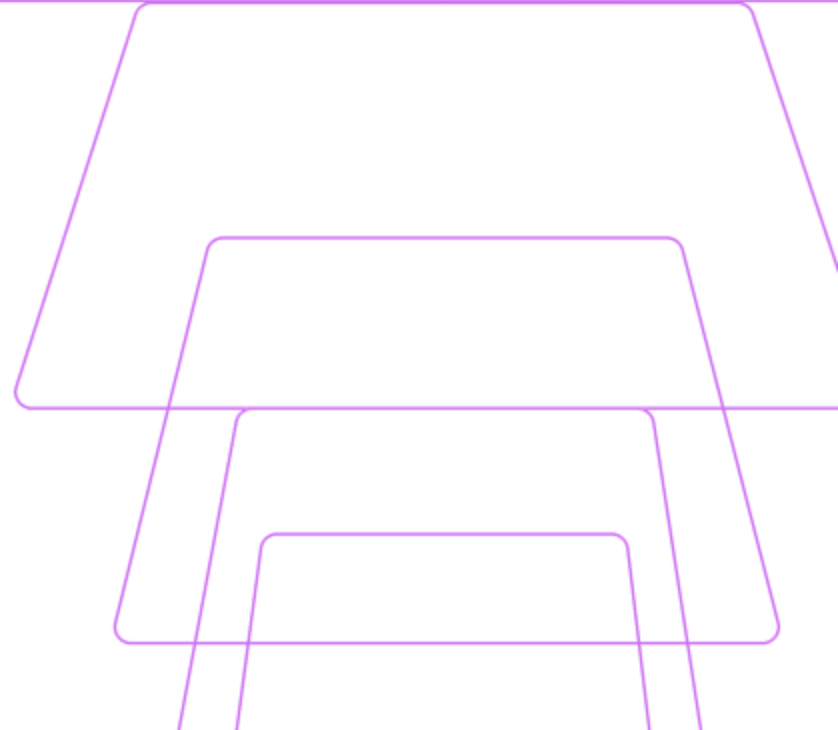
# Objetivo da Proposta

---

Desenvolver uma automação utilizando N8N integrada ao Salesforce para categorização automática de e-mails e posterior designação ao time responsável.

**mosten**

# Escopo da solução e projeto



# Quais são as entregas?



## **Mapeamento da Lógica**

Levantamento das ações e decisões do processo, servindo de base para a construção do fluxo automatizado.

## **Configurações Técnicas**

Preparação do ambiente e integrações essenciais para viabilizar a automação.

## **Criação da Automação**

Construção do fluxo automatizado, integrando os sistemas e executando as ações definidas no processo.

# Como planejamos a entrega

## Etapa 1

1

### **Provisionamento de VM Linux e Configuração do N8N**

Criação da máquina virtual e instalação N8N.

2

### **Configuração de Credenciais**

Conectar as ferramentas Salesforce, OpenAI, etc.

## Etapa 2

3

### **Discovery**

Mapeamento da lógica do fluxo atual.

4

### **Desenvolvimento da Automação**

Criação do fluxo no N8N, Engenharia de Prompt, e testes com Salesforce.

# Como a entrega vai funcionar

1	Entendimento	Discovery e planejamento
2	Preparação do Ambiente	Configuração de credenciais e infraestrutura
3	Desenvolvimento	Desenvolvimento do fluxo principal
4	Validação	Testes integrados e ajustes finais
Total:		4 semanas – 110h

# Benefícios

1

## **Ganho de Eficiência Operacional**

Redução do tempo gasto em tarefas manuais e repetitivas.

---

2

## **Integração entre Sistemas**

Conecta automaticamente ferramentas como Salesforce e E-mails – sem intervenção manual.

---

3

## **Redução de Erros**

Redução de inconsistências e falhas humanas no preenchimento e transferência de dados.

---

4

## **Padronização de Processos**

Regras e lógica de negócio aplicadas de forma uniforme em todos os processos.

---

# Premissas & Restrições

## Premissas Técnicas

- A Movecta fornecerá, o acesso ao Salesforce e informações completas sobre as categorias e regras de categorização.
- O cliente deve disponibilizar todo o acesso necessário para a execução do projeto, incluindo agenda de entrevistas para entendimento prático do processo.
- Fornecer documentações e condições que permitam as integrações que não sejam do controle da Mosten, nomear o ponto focal para aprovação de todas as etapas e atuar como facilitadora de todo o projeto.
- Mudanças nos requisitos após o início do projeto poderão impactar o cronograma e esforço estimado. Licenças adicionais de software precisam ser fornecidas.
- O fluxo proposto deve ter a aprovação rápida, para atender ao prazo desta proposta.
- A Mosten não é responsável pelo backup e restore dos dados, em nenhum dos ambientes (desenvolvimento, homologação ou produção).





# Perfil do projeto

- Engenheiro de dados.

# Dados cadastrais

mosten

## *Razão Social*

Mosten Negócios & Tecnologia Ltda

## *Nome Fantasia:*

Mosten

## *Data do contrato social:*

08/07/2015

## *Endereço:*

Rua Visconde do Rio Branco nº 02, 6º andar  
CEP: 11013-923 – Ed. Rio Branco - Santos / SP

## *Contato:*

E-mail comercial: [comercial@mosten.com](mailto:comercial@mosten.com)

Telefone: +55 13 4101-0010

## **Representante Comercial:**

Nome: Richard Papadimitriou

Email: [richard.lucio@mosten.com](mailto:richard.lucio@mosten.com)

Telefone: +55 13 996094955

## **Identificação:**

CNPJ: 67.201.640/0001-30

Inscrição Municipal: 1032433

## **Dados Bancários:**

Banco: 341 – Itaú Unibanco SA

Agência: 0268

Conta: 40818-4

mosten

# Proposta Comercial

The image features a large, abstract background graphic on the left side, composed of overlapping, rounded shapes in shades of yellow, orange, and light purple. The word "mosten" is written in a bold, lowercase, sans-serif font in a dark purple color. To the right of the logo, the text "Tecnologia e negócios caminham juntos." is displayed in a smaller, purple, sans-serif font. At the bottom of the image, there are four links: "mosten.com", "Siga a gente nossas redes sociais", and two social media links, "LinkedIn", "Instagram", and "Facebook", each preceded by a small purple icon.

# mosten

Tecnologia e negócios  
caminham juntos.

[mosten.com](https://mosten.com)

Siga a gente nossas redes sociais

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)