



PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

UNIMED SANTOS

Jeito de Cuidar Unimed





OBJETIVO DESTA PROPOSTA

Estabelecer a transformação digital para atender o programa "Jeito de Cuidar Unimed", alinhando-se aos três pilares fundamentais:

- Pessoas como Agentes de Transformação, capacitando e engajando colaboradores para liderarem mudanças estratégicas, disseminando a Essência Unimed e a centralidade no cliente;
- Processos Orientados à Jornada do Cliente, otimizando fluxos e operações para atender às necessidades e expectativas dos clientes de forma eficiente e personalizada;
- Ambiente Disponibilizado ao Beneficiário, garantindo uma infraestrutura digital acessível, segura e inovadora, que ofereça uma experiência fluida e de alto valor ao usuário final.

E, para dar o primeiro passo, a entrega inicial já mapeada consistirá no diagnóstico gradativo, com a elaboração de um relatório detalhado do mapeamento e análise de processos, seguido da construção de um plano de implementação estruturado. A partir dessa base, avançaremos para o desenho e prototipação de soluções, culminando na construção gradativa e automatização de processos que apoiarão os objetivos do programa "Jeito de Cuidar Unimed".

Quais serão as nossas Entregas iniciais?

Diagnóstico Gradativo

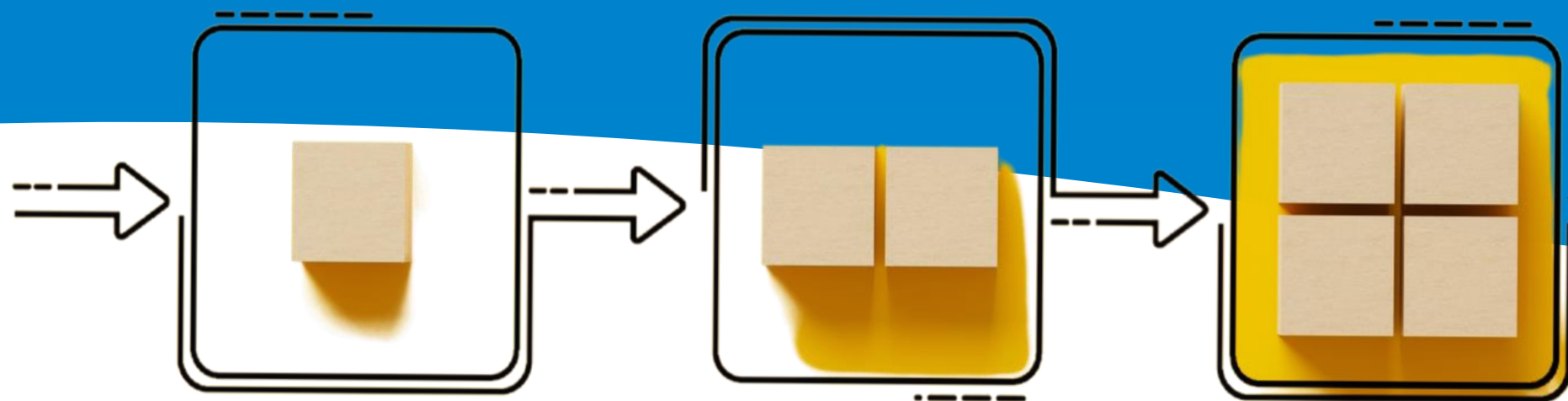
- Elaboração de um relatório detalhado com o mapeamento e análise de processos.
- Definição de um plano de implementação estratégico.

Desenho e Prototipação de Soluções

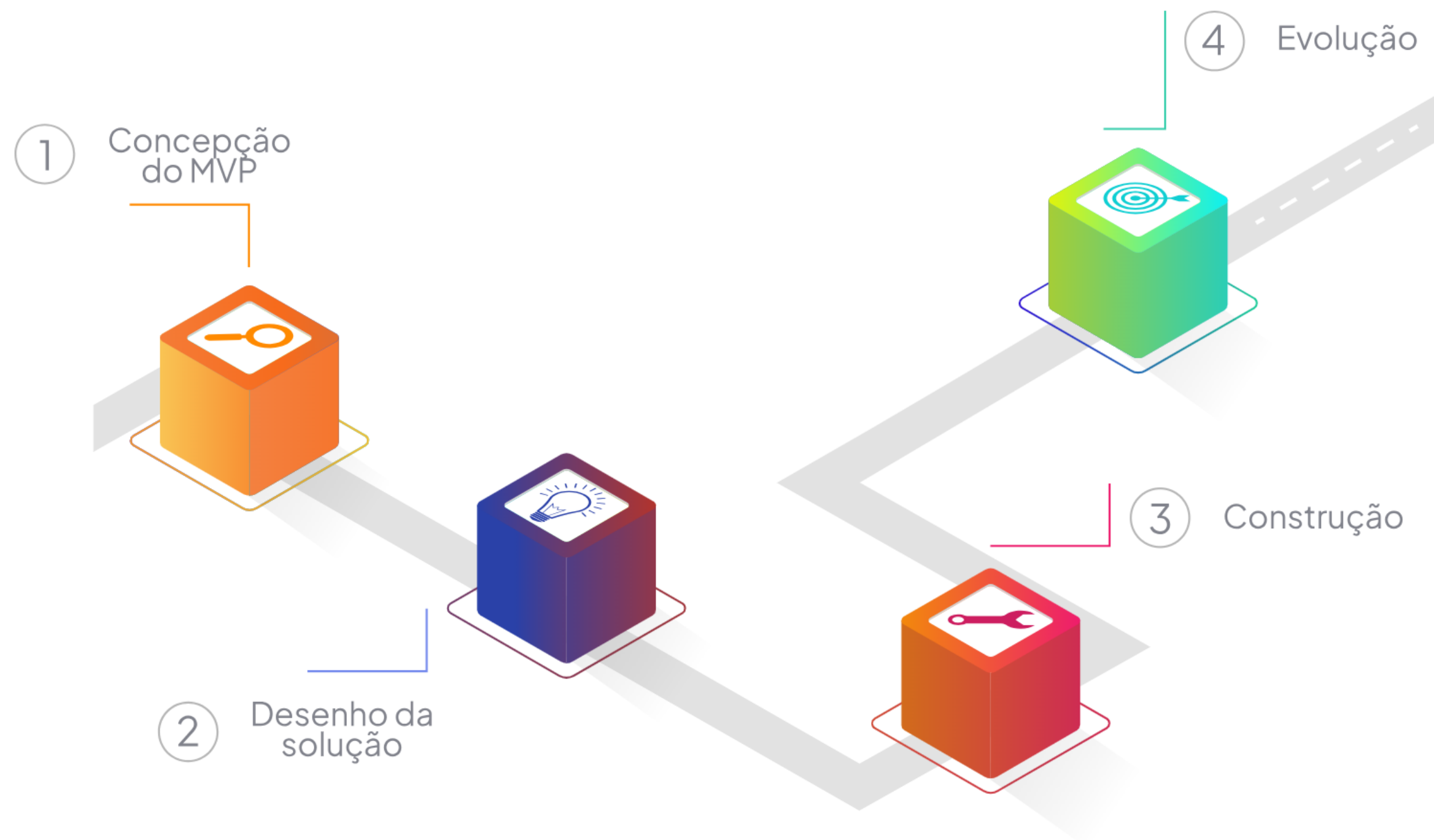
- Criação de protótipos alinhados às necessidades do programa.
- Validação contínua das soluções junto aos stakeholders.

Construção e Automação de Processos (Entregas Futuras).

- Implementação progressiva das soluções mapeadas.
- Automação de processos para garantir eficiência e escalabilidade



E como planejamos a Entrega?



Por onde vamos começar ?



Os trabalhos serão iniciados pelas seguintes áreas-chave:

- **Agendamento:**

Nesta etapa, será realizado um levantamento detalhado do processo de agendamento, incluindo o fluxo de marcação de consultas, exames e procedimentos. Serão avaliados os sistemas utilizados, os critérios de priorização, o nível de integração entre plataformas, e as interações com os pacientes para identificar possíveis gargalos ou oportunidades de automação e eficiência.

- **Autorização:**

Em relação à autorização, o foco estará no entendimento das políticas aplicadas, os fluxos de trabalho para aprovação ou recusa de procedimentos e a comunicação com operadoras e prestadores. A análise visa garantir que o processo seja ágil, transparente e cumpra com os requisitos normativos, além de identificar formas de reduzir o tempo de resposta ao cliente.



Roadmap



Teams	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Analistas de negócios e UX/UI	Análise de cenário	Entendimento dos processos			Desenho e prototipação de soluções	
Desenvolvedores						Desenvolvimento

Unimed 
Santos

Utilizando o modelo de *Squad as a Service*: Iniciaremos com uma equipe de analistas de negócios para mapear o cenário e identificar soluções. Em seguida, especialistas em experiência do usuário (UX) serão integrados ao time para colaborar no desenho das soluções. Após essa definição, os desenvolvedores começarão a construção. Vale ressaltar que o desenvolvimento pode ocorrer em paralelo ao desenho da solução, sem precisar concluir todas as etapas antes de iniciar.



SQUAD AS A SERVICES

1

A solução de Squad as a Service da ModalGR apresenta grande flexibilidade, tendo como característica um modelo de gestão que permite a elasticidade e escalabilidade de Squads que vão desde a ideação até a entrega, visando: qualidade, agilidade e resultados;

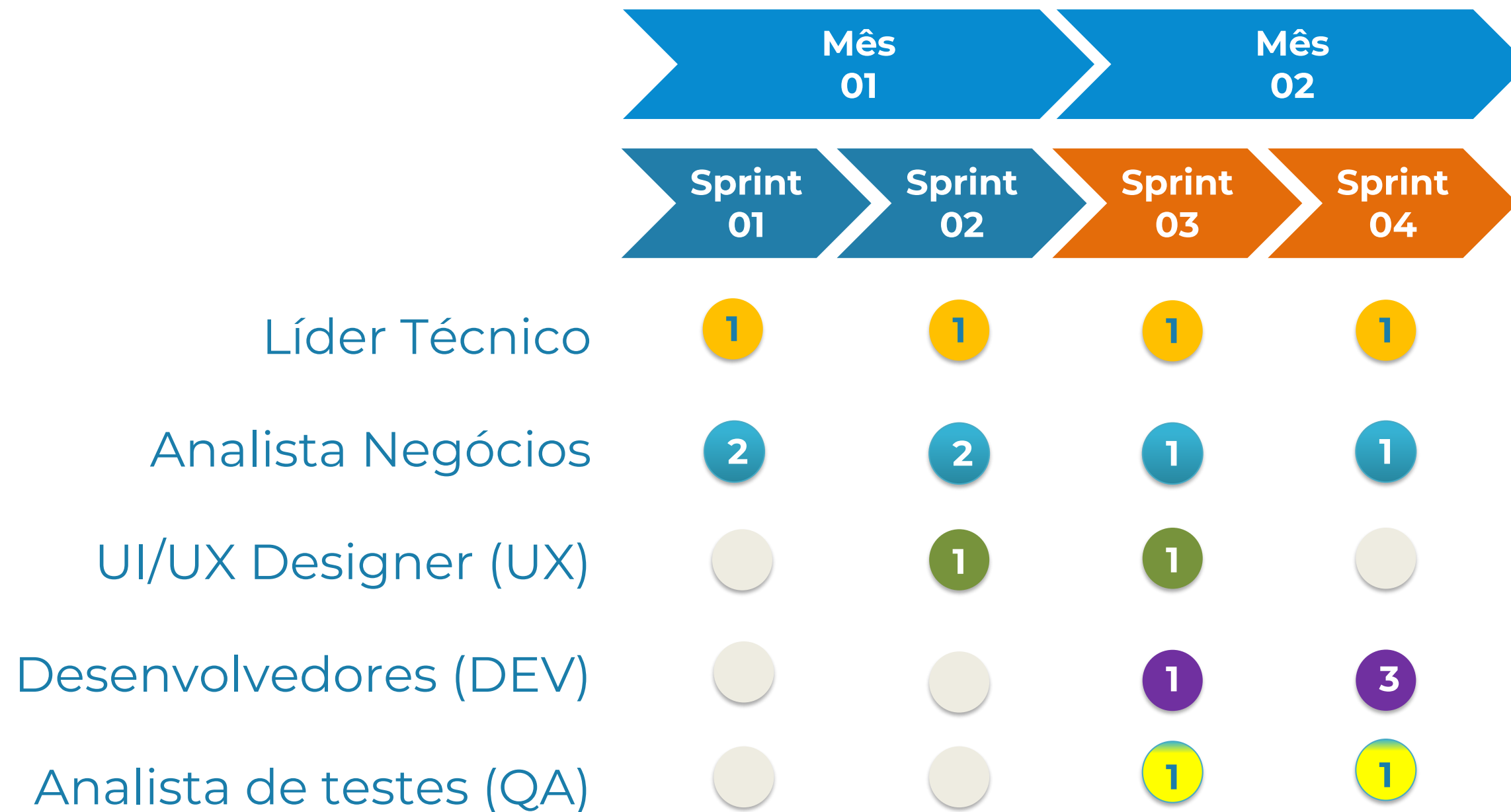
2

A forma de acionamento para mobilização e criação de Squads é simplificada e a quantidade de horas/mês e faturamento é previsível;

3

A montagem de Squads é feita de forma conjunta com a contratante, levando em consideração toda a complexidade existente, a jornada, a formatação de papéis e responsabilidades, arquitetura tecnológica e modelo de gestão existente e inovações a serem consideradas dentro do cenário atual do mercado

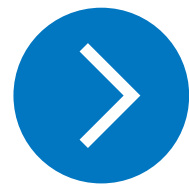
Estruturação de uma Squad



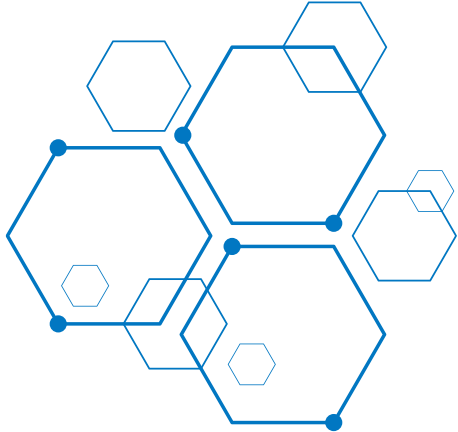


ESTIMATIVA de TEMPO e ESFORÇO



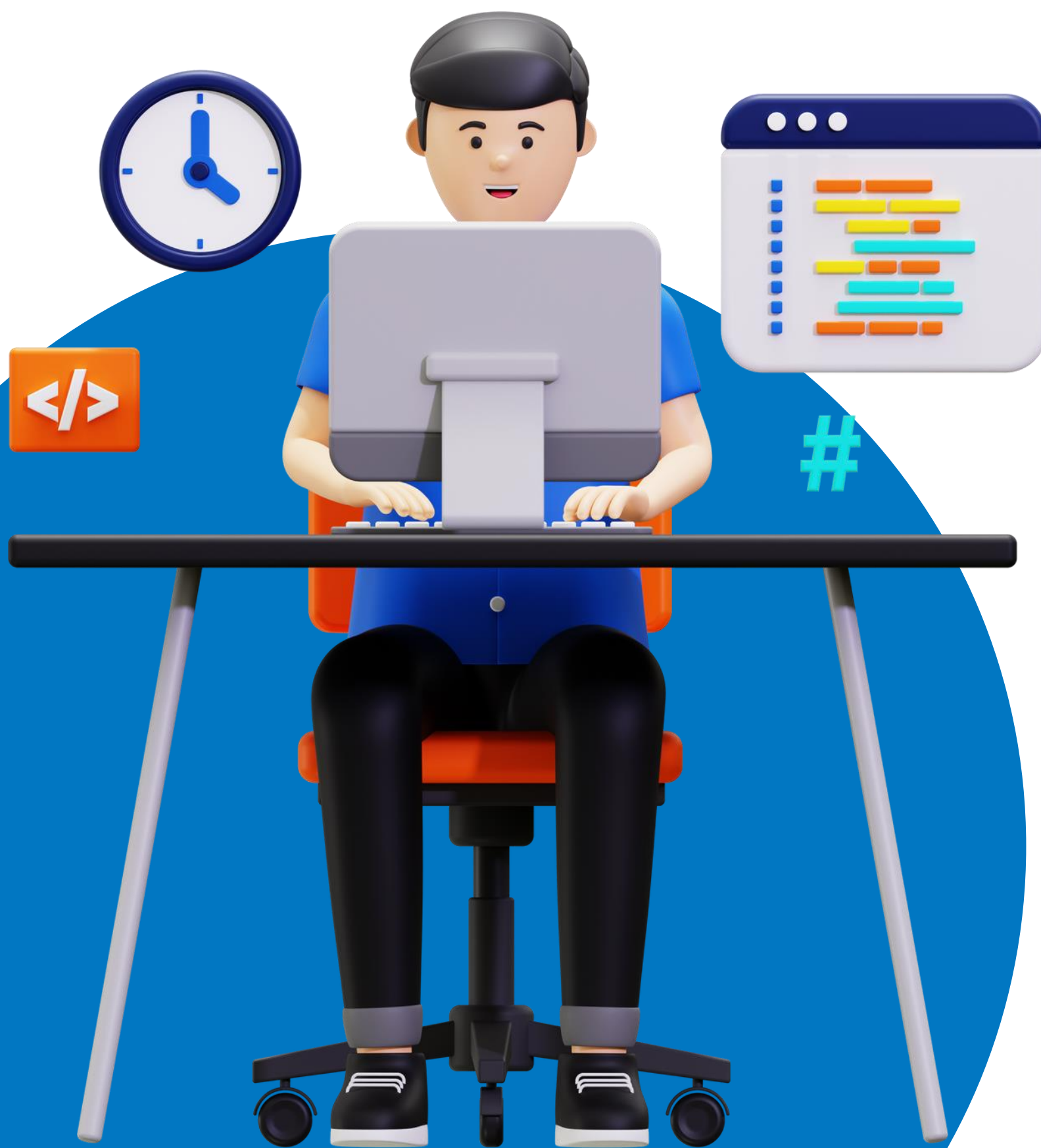


ESTIMATIVA DE ESFORÇO



Esforço da 1ª entrega

Esforço Estimado	420 Horas	Até um mês para entrega



PERFIS DO PROJETO

- Líder Técnico
- Analista de Negócios
- Desenvolvedor BackEnd
- Desenvolvedor FrontEnd
- Designer UX/UI

Impulsione seu negócio com **tecnologia de resultado!**



Escaneie para falar
com o nosso time



MODALGR®



+55 (13) 4101.0010



comercial@modalgr.io



MATRIZ BRASIL

R. Visc. de Rio Branco,
02 - 6º Andar
Centro, Santos - SP



PORTUGAL

Rua Fernanda Seno, 6
7005-485 / Évora

