



**PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL**

PAGOL

# Migração das APIs

## OBJETIVO DESTA PROPOSTA

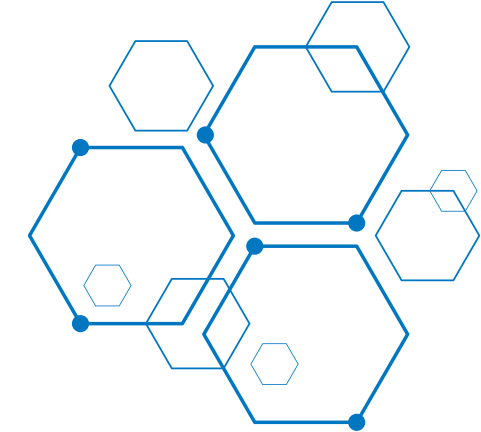
- Apresentar plano de trabalho para realizar a migração da plataforma responsável pela validação de usuários para abertura de conta. O principal objetivo é garantir a transição segura e eficiente, preservando a funcionalidade e otimizando o desempenho do sistema em relação às necessidades da nova Plataforma.
- Resultados esperados:
  - Redução de erros durante o processo de validação.
  - Melhor experiência do usuário final.
  - Compatibilidade total com os requisitos técnicos da nova plataforma.



# ESCOPO DA SOLUÇÃO & PROJETO



# QUAL SERÁ O ESCOPO DO PROJETO ?



## Incluído:

- Criação de uma cópia do projeto atual.
- Adaptação do código para atender aos requisitos da nova plataforma.
- Validação funcional da implementação.

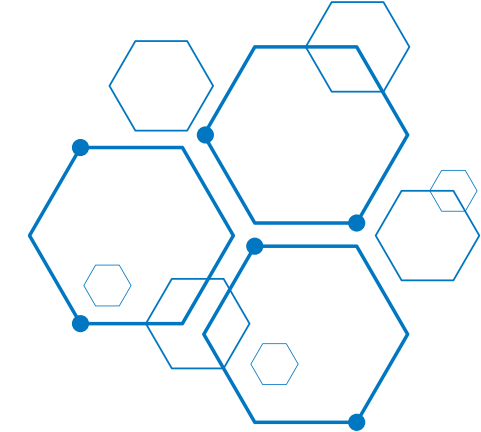
## Excluído:

- Revisão ou alterações nas regras de negócio existentes.
- Mudanças em integrações externas não relacionadas à migração





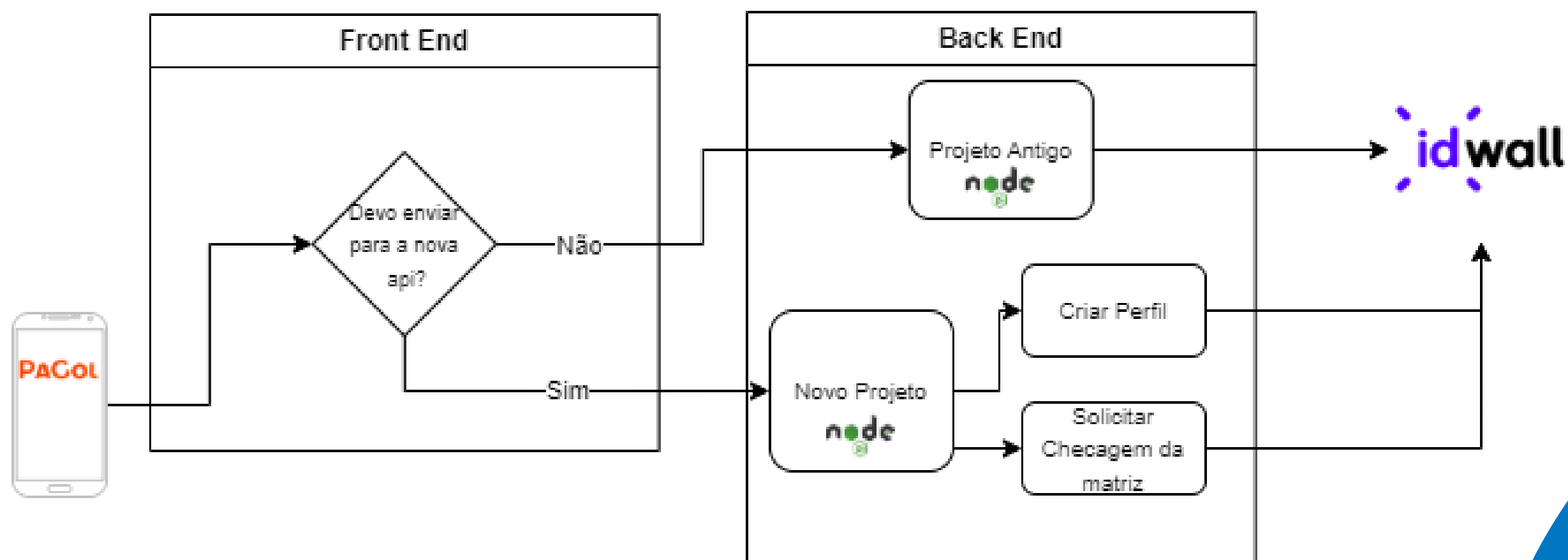
# QUAIS SERÃO OS ENTREGÁVEIS ?



## Entregáveis:

- Código funcional e adaptado.
- Documentação técnica atualizada.
- Relatório de testes.

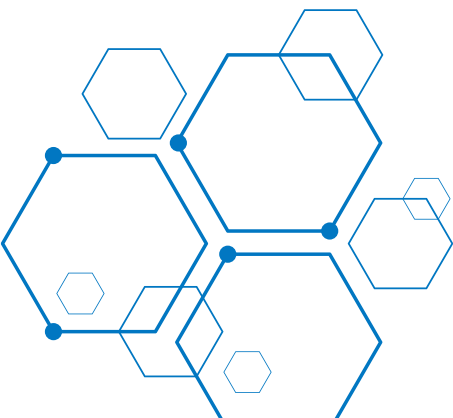
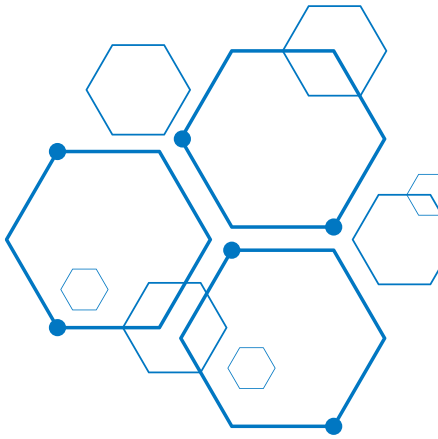
## Macrofluxo:



# E O TEMPO QUE PRECISAMOS PARA A ENTREGA?

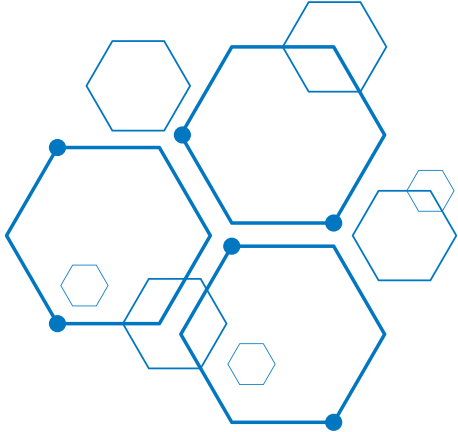
## 4. Cronograma Detalhado:

- **Semana 1-2:**
  - Configuração do ambiente.
  - Análise do código atual.
- **Semana 3-7:**
  - Desenvolvimento incremental das funcionalidades de back-end.
  - Testes unitários.
- **Semana 8:**
  - Integração completa do sistema.
  - Testes finais (validação funcional e de performance)





# QUAL SERÁ O ESFORÇO NECESSÁRIO ?



## Horas de projeto:

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Total
Tech Lead	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Dev Full Stack	40	40	40	40	40	40	40	40	320
QA	10	10	10	10	10	10	10	10	80
Total	56	56	56	56	56	56	56	56	448





# Equipe e Responsabilidades



- **Tech Lead:**
  - Coordenar as entregas.
  - Realizar revisões técnicas.
  - Facilitar a comunicação entre os stakeholders.
- **Desenvolvedor Full-Stack:**
  - Implementar as alterações no código.
  - Garantir a integração correta com a nova plataforma.
- **QA:**
  - Desenvolver um plano de testes abrangente.
  - Validar a qualidade do fluxo de negócios adaptado.



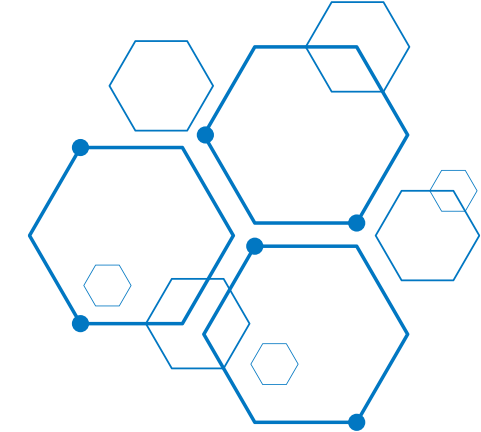
# Premissas & Restrições

## Premissas Técnicas

- Fornecer toda a documentação e condições que permitam as integrações que não sejam do controle da ModalGR.
- Nomear a pessoa que será o ponto focal para aprovação de todas as etapas e atuar como facilitadora de todo o projeto..
- Contratar os serviços de cloud para manter o ambiente com a solução.
- Licenças adicionais de software precisam ser fornecidas.
- Interagir para acesso juntos aos órgãos regulatórios e certificadoras quando necessário para desenvolvimento da solução.
- Backup e Restauração: A ModalGR não é responsável pelo backup e restore dos dados, em nenhum dos ambientes (desenvolvimento, homologação ou produção).
- Início do Projeto: Esta proposta apresentada é válida para início do projeto no dia xx/xx/xxxx.



# COMO SERÁ O PLANO DE COMUNICAÇÃO ?



## Plano de Comunicação:

- **Reuniões Semanais:**

- Realizadas via Microsoft Teams para alinhamento geral e resolução de pendências.

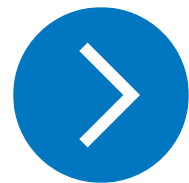
- **Dúvidas técnicas:**

- Tratadas por e-mail ou Teams para agilidade no suporte.

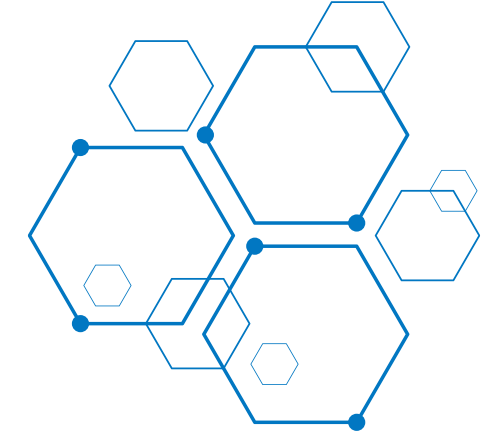
- **Relatórios de progresso:**

- Enviados semanalmente, destacando o status das atividades e próximos passos.





# RISCOS E MITIGAÇÕES



- **Risco:**

- Trabalhos simultâneos de diferentes equipes no mesmo repositório podem gerar conflitos de código.

- **Mitigação:**

- Planejamento inicial claro, com alocação de branches específicas e revisões frequentes.

- **Risco:**

- Possibilidade de impacto negativo em integrações externas devido à adaptação do sistema.

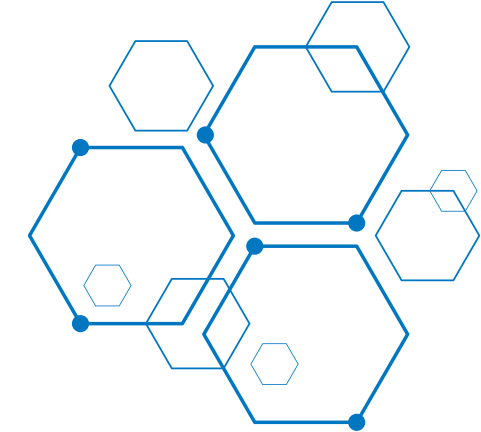
- **Mitigação:**

- Testes extensivos em um ambiente de homologação antes da implantação final.



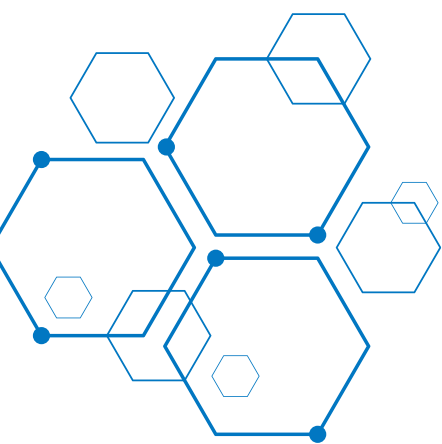


# QUAIS SERÃO AS TECNOLOGIAS UTILIZADAS ?



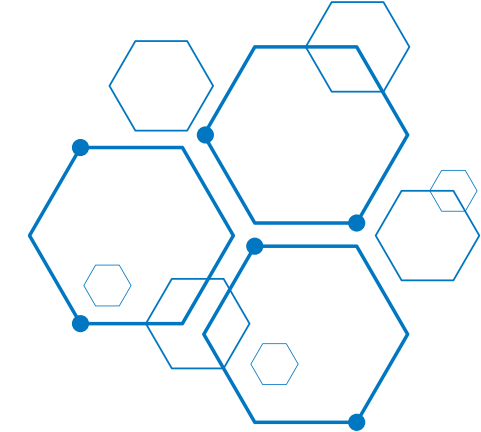
## Tecnologias e Ferramentas:

- Backend
  - Node.js (principal tecnologia utilizada no desenvolvimento e adaptação).
- Gestão do Projeto:
  - Azure DevOps (controle de tarefas, versionamento e comunicação do time).





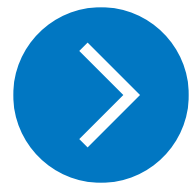
# TERMOS E CONDIÇÕES



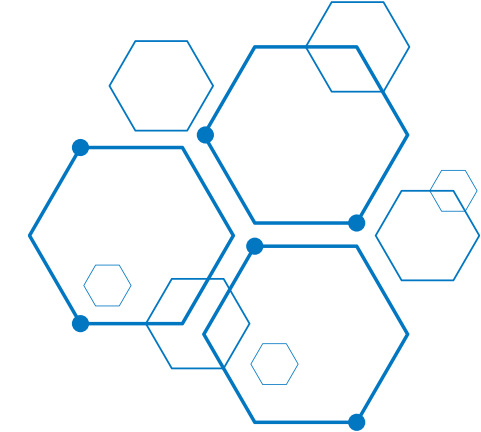
## Termos e Condições

- . Alterações solicitadas fora do escopo original implicarão revisões no orçamento e cronograma previamente acordados.
- . O cliente deverá garantir o fornecimento dos acessos necessários dentro do prazo estipulado.





# COMO FUNCIONA A OPERAÇÃO ASSISTIDA ?



A Operação Assistida consiste na alocação de um recurso dedicado ou compartilhado que atua em conjunto com o cliente para garantir o funcionamento contínuo e eficiente do sistema ou processo contratado. Esse recurso opera dentro dos termos acordados em um SLA (Service Level Agreement), garantindo o cumprimento de metas e padrões definidos previamente. O tempo estimado desta operação assistida é de 35 dias e funciona como garantia da entrega realizada.

Principais características da Operação Assistida

## 1. Acompanhamento dedicado

Um profissional especializado será designado para atuar como ponto de contato direto, responsável por executar e monitorar as atividades dentro do escopo contratado.

## 2. Atuação com base no SLA

O SLA define os níveis de serviço esperados, incluindo:

- Tempo de Resposta: Tempo máximo para iniciar a análise de uma demanda ou incidente reportado.
- Tempo de Resolução: Prazos específicos para a solução de incidentes, problemas ou execução de tarefas.
- Qualidade e Eficiência: Parâmetros claros que garantem um padrão elevado na execução das atividades.

## 3. Operação Pró-ativa e reativa

- Pró-ativa: Identificação e resolução de potenciais problemas antes que impactem o cliente.
- Reativa: Resolução ágil de problemas ou demandas conforme surgirem.

## 4. Alocação

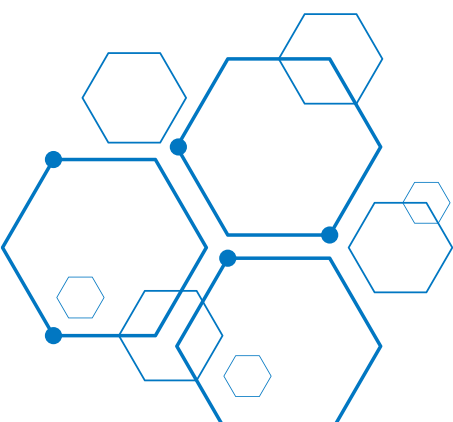
A alocação do recurso será feita de forma:

- Remota: Com tecnologias que garantem monitoramento em tempo real e comunicação eficiente.

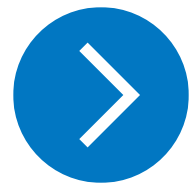
## 5. Periodicidade e Escopo

O recurso pode operar em diferentes modelos de periodicidade:

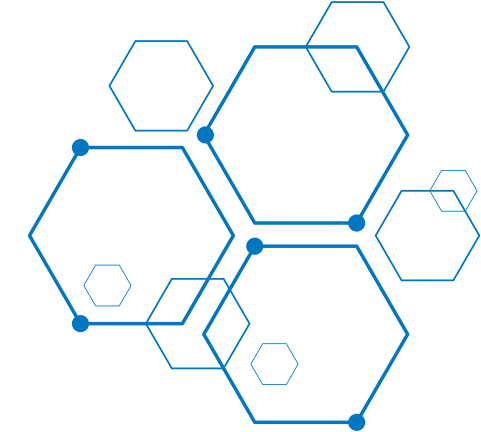
- Sob demanda (em casos específicos).  
As atividades realizadas serão definidas de forma personalizada, com base nas necessidades operacionais do cliente.





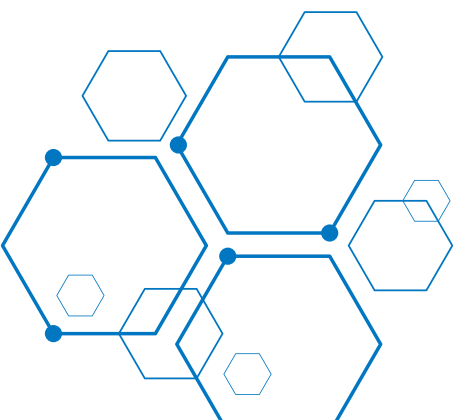


# BENEFÍCIOS DA OPERAÇÃO ASSISTIDA



## Benefícios da Operação Assistida

- Garantia de continuidade operacional.
- Redução de falhas e indisponibilidades.
- Resolução ágil de problemas.
- Alinhamento estratégico entre cliente e fornecedor.
- Maior controle e visibilidade sobre as operações.



# Dados Cadastrais da ModalGR

## Nome da empresa:

Razão Social:

MODALGR TECNOLOGIA & INOVACAO LTDA

Nome Fantasia: MODALGR

**Data de Abertura:** 13/11/1991

## Endereço:

Rua Visconde do Rio Branco nº 2, 1º, 6º e 10º andar –  
CEP: 11013-923 – Ed. Rio Branco - Santos / SP

## Contato:

Comercial: comercial@modalgr.com.br

Faturamento: notafiscal-GR@modalgr.com.br

Telefone: +55 13 4101-0010

## Representante Comercial:

Nome: Roberto Tejeira Claro

Email: roberto.claro@modalgr.com.br

Telefone: +55 13 99718-3781

## Identificação:

CNPJ: 67.201.640/0001-30

Inscrição Municipal: 1032433

## Dados Bancários:

Banco: 341 – Itaú Unibanco SA

Agência: 0268

Conta: 40818-4

# Impulsione seu negócio com **tecnologia de resultado!**



Escaneie para falar  
com o nosso time



MODALGR®



+55 (13) 4101.0010



comercial@modalgr.io



## MATRIZ BRASIL

R. Visc. de Rio Branco,  
02 - 6º Andar  
Centro, Santos - SP



## PORTUGAL

Rua Fernanda Seno, 6  
7005-485 / Évora







# *Thinking Innovation*

Transformando negócios através da **tecnologia** e **inovação**.



1

/ 28

