

外送訂單系統

利害關係人目標表

利害關係人	目標
客戶	傳送訂單於指定商家
	迅速修改傳送於指定商家的訂單
	確認商品的準備狀況
	將訂單指定的商品迅速運送到指定的住處
商家	迅速接收客戶的訂單
	準備客戶訂單上所指定的商品
	跟客戶確認指定商品的準備情況
外送員	根據自身周圍的店家發出的運送請求接收訂單
	與商家確認準備的商品是否無誤
	將客戶由訂單所指定的商品運送到客戶指定地點
	與客戶確認訂單上的商品是否無誤

事件表