

外送訂單系統

利害關係人目標表

利害關係人	目標
客戶	傳送訂單於指定店家
	迅速修改傳送於指定店家的訂單
	確認商品的準備狀況
	確認商品的運送狀況
店家	迅速接收客戶的訂單
	準備客戶訂單上所指定的商品
	跟客戶確認指定商品的準備情況
	傳送運送訂單請求至店家附近的外送員
外送員	根據自身周圍的店家發出的運送請求接收訂單
	與店家確認準備的商品是否無誤
	將客戶由訂單所指定的商品運送到客戶指定地點
	與客戶確認訂單上的商品是否無誤

事件表

事件	使用案例
傳送訂單於指定商家	訂單傳送作業
迅速修改傳送於指定商家的訂單	訂單修改作業
確認商品的準備狀況	商品準備狀況確認
確認商品的運送狀況	商品運送狀況確認
迅速接收客戶的訂單	訂單傳送作業
準備客戶訂單上所指定的商品	-
跟客戶確認指定商品的準備情況	商品準備狀況確認
傳送運送訂單請求至店家附近的外送員	訂單運送請求傳送
根據自身周圍的店家發出的運送請求接收訂單	訂單運送請求接收
與商家確認準備的商品是否無誤	-
將客戶由訂單所指定的商品運送到客戶指定地點	-
與客戶確認訂單上的商品是否無誤	商品確認作業