# BW-iTag-M2 联通 IoT 平台账号 无数据推送问题

序号	时间	版本	说明	审核
1	2020-5-1	Ver A	联通 IoT 平台账号无数据推送问题	
2	2020-5-7	Ver B	详细描述华为 OceanConnect 平台开发流程	

## 目录

1、	问题现象				
	1.1 联通物联网平台现象	3			
	1.2 华为云 OceanConnect 平台现象	6			
2、	问题分析	9			
3、	OceanConnect 平台详细开发流程及技术问题	10			
	3.1 详细描述 BW-iTag-M2 产品在 OceanConnect 平台的开发流程	10			
	3.2 猜测联诵物联网平台无数据上报问题产生的原因	23			

# 1、问题现象

BW-iTag-M2 项圈通过南向设备对接地址: 117.78.42.93:5683, 接入联通物联网平台, 地址: <a href="https://device3-portal.cuiot.cn">https://device3-portal.cuiot.cn</a>。遇到无数据推送上报的问题, 具体说明如下:

## 1.1 联通物联网平台现象

#### 操作步骤如下:

- 1. 登录联通物联网平台后,使用提前定义好的 profile 文件创建产品模型;
- 2. 配置 BW-iTag-M2 项圈的 CoAP 服务器指向联通物联网平台南向对接地址,如 Figure 1;



Figure 1

- 3. 使用设备 IMEI 码注册设备;
- 4. 待设备上线后查看设备推送上报的数据,但始终无数据上报,如 Figure 2, Figure 3 所示。

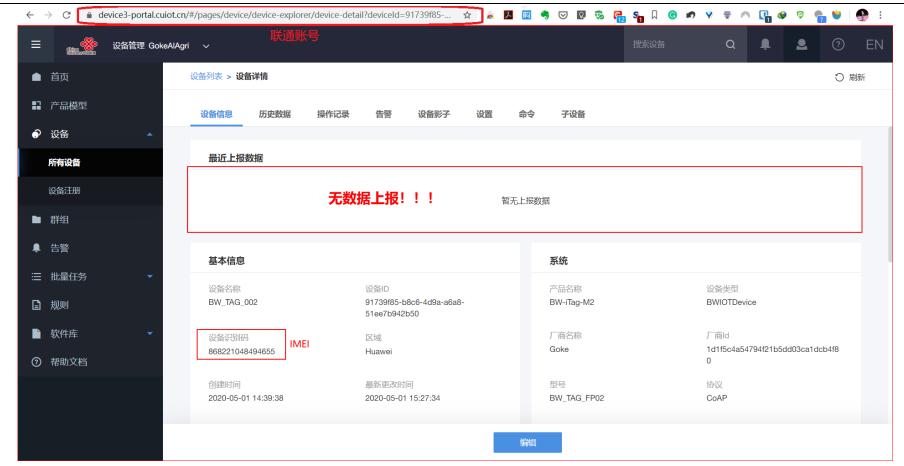


Figure 2

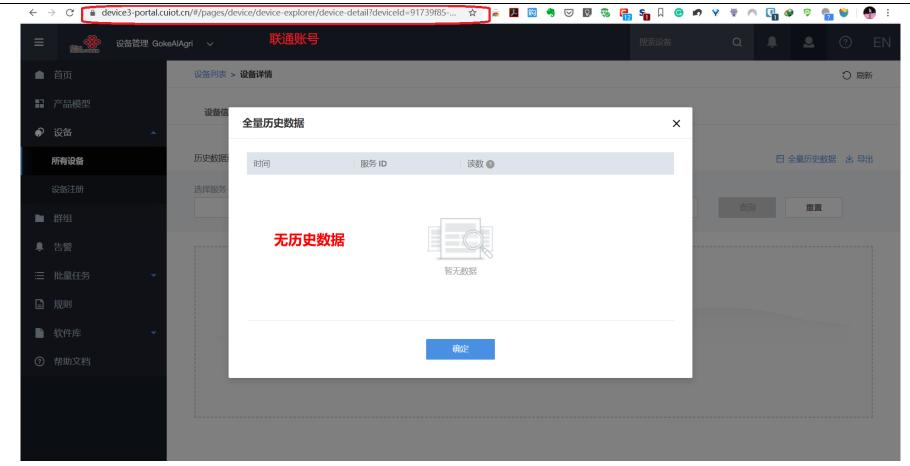


Figure 3

### 1.2 华为云 OceanConnect 平台现象

为了验证是否为 BW-iTag-M2 项圈本身的问题,操作步骤如下:

- 1. 登录华为云 OceanConnect 平台后,使用与联通物联网平台相同的 profile 文件创建产品模型;
- 2. 配置 BW-iTag-M2 项圈的 CoAP 服务器指向华为云 OceanConnect 平台南向对接地址,如 Figure 4;



Figure 4

- 3. 使用设备 IMEI 码注册设备;
- 4. 待设备上线后查看设备推送上报的数据,有数据上报,如 Figure 5, Figure 6 所示;
- 5. 故排除 BW-iTag-M2 项圈本身的问题。

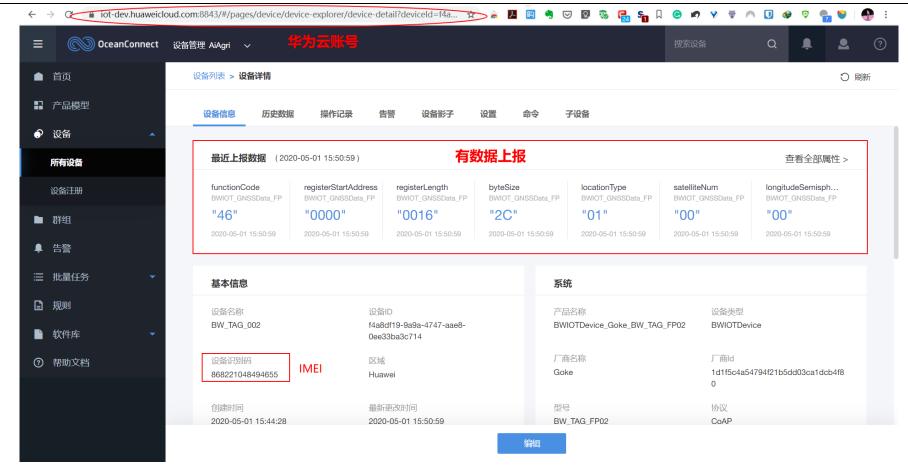


Figure 5

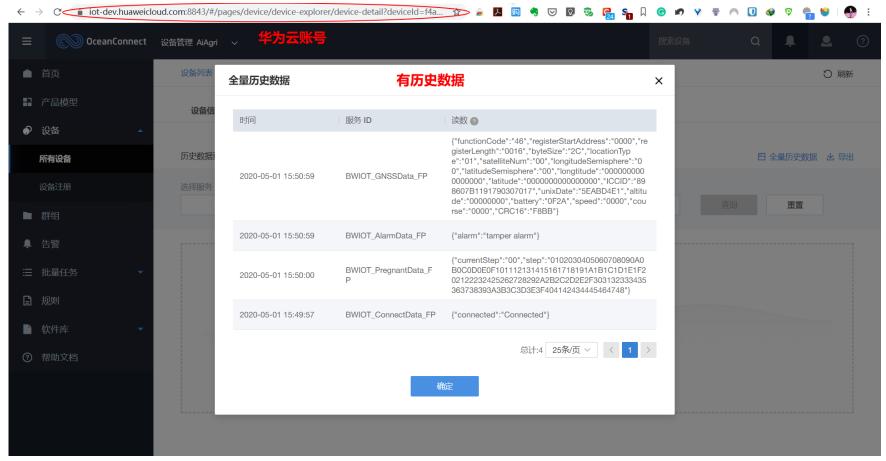


Figure 6

# 2、问题分析

使用同一个 BW-iTag-M2 项圈(IMEI 唯一)分别在两个平台测试,现象不一致,由此分析造成该现象的原因为:

- 1. 该 BW-iTag-M2 项圈使用的是移动 SIM 卡(联通 SIM 卡尚未将联通物联网平台加入白名单,已经提交单子, 所以本次测试无法使用联通 SIM 卡),猜测联通物联网平台只支持联通 SIM 卡,其他运营商的 SIM 无法与平台 对接;
- 2. 如上述猜测不成立,则联通物联网平台有其他限制。

猜测 1 已验证非原因,不是联通 SIM 卡 APN 问题,联通 SIM 卡将联通物联网平台 117.78.42.93 加入白名单后问题仍然存在。

# 3、OceanConnect 平台详细开发流程及技术问题

为了更详细的描述和分析本次联通物联网平台无数据上传问题,本节对 1.2 华为云 OceanConnect 平台现象进行展开并对 1.1 联通物联网平台现象中的问题产生的原因进行猜测。

- 3.1 详细描述 BW-iTag-M2 产品在 OceanConnect 平台的开发流程
  - 1) 首先登陆 OceanConnect 平台 (账户注册流程省略), 界面和域名见 Figure 7;

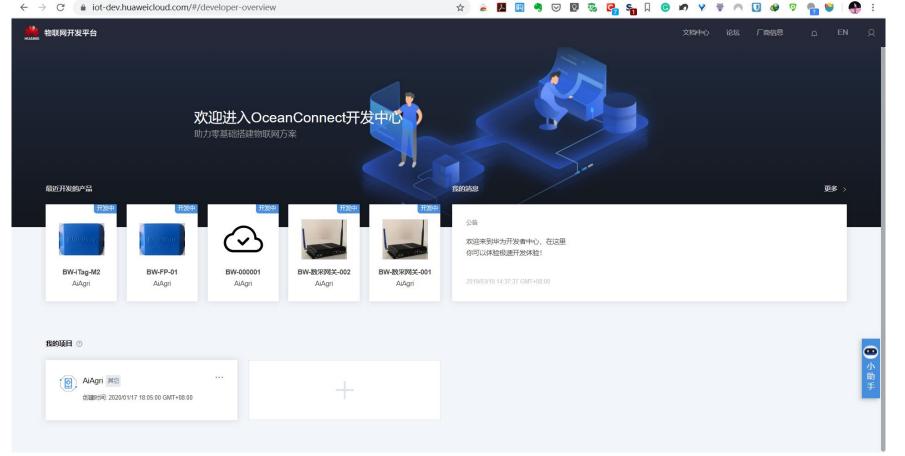


Figure 7

- 2) 创建项目(创建项目无关键技术参数,不再描述);
- 3) 点击项目,选择左侧导航栏-产品-产品开发,右侧主界面选择+添加,见 Figure 8。继续选择自定义产品-自定义产品,见 Figure 9,在弹出框中的接入应用层协议类型中选 CoAP,其他参数任填,见 Figure 10;



Figure 8

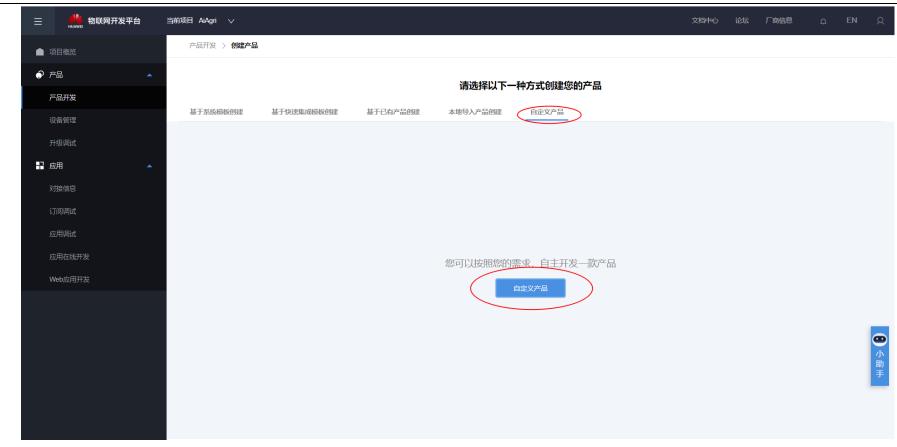


Figure 9



Figure 10

4) 创建完产品后,点击产品,见 Figure 11;



Figure 11

5) 按照产品开发流程, 第一步 profile 定义, 见 Figure 12; 第二步编解码插件开发 (插件部署), 见 Figure 13; 第三步在线调测 (真实产品), 见 Figure 14;

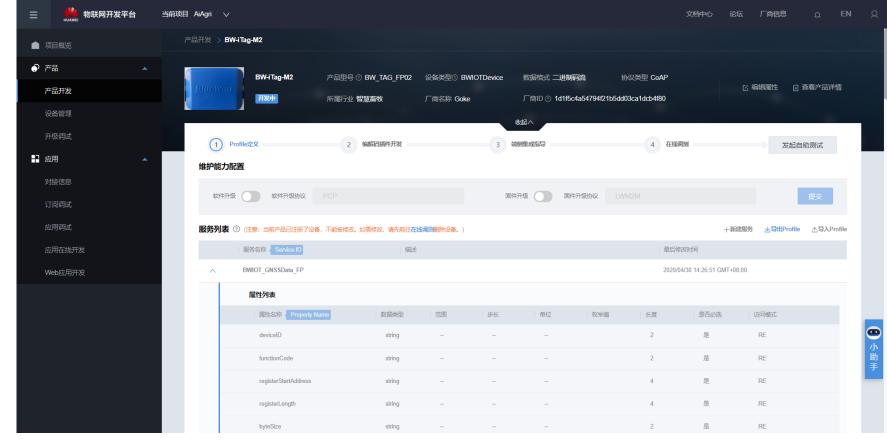


Figure 12

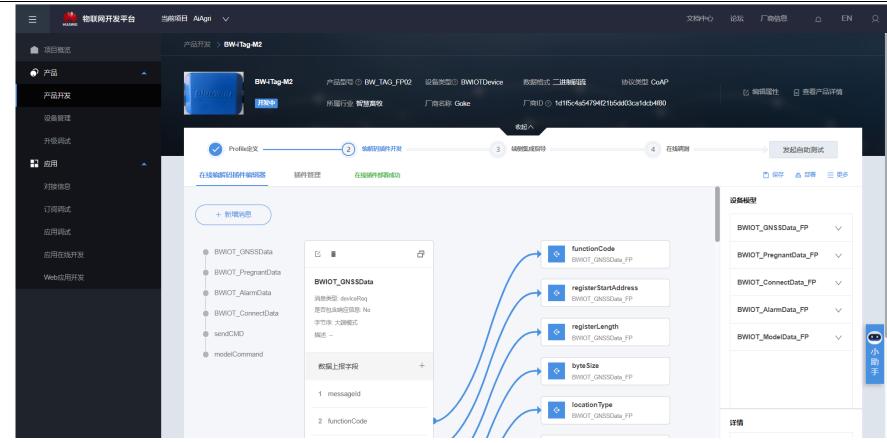


Figure 13

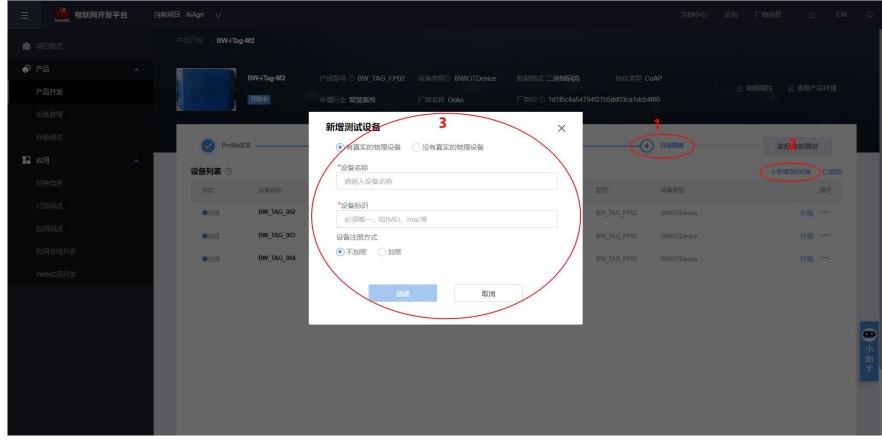


Figure 14

6) 配置 BW-iTag-M2 项圈的 CoAP 服务器指向华为云 OceanConnect 平台南向对接地址,如 Figure 15;

COAP服务器	地址和端口	49.4.85.232	5683
	COAP发送确认		
全局参数	COAL 72 IN DIEN	1 <del></del> 181	

Figure 15

第18页 (共 29页)

7) 返回产品-设备管理界面,选择在线的设备点击进去,如 Figure 16;

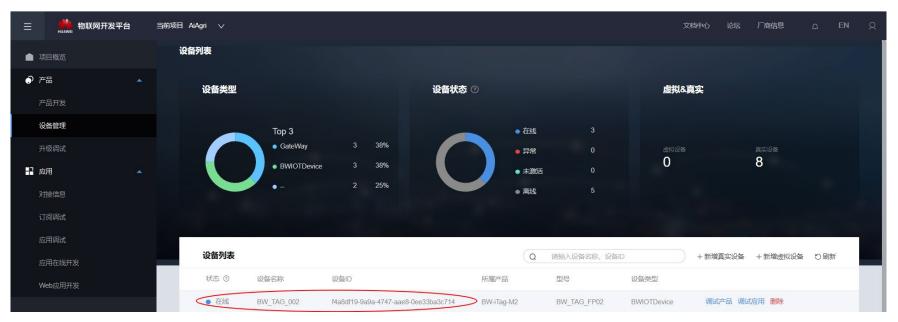


Figure 16

8) 选择历史数据, 可以看到设备上传的数据, 如 Figure 17;

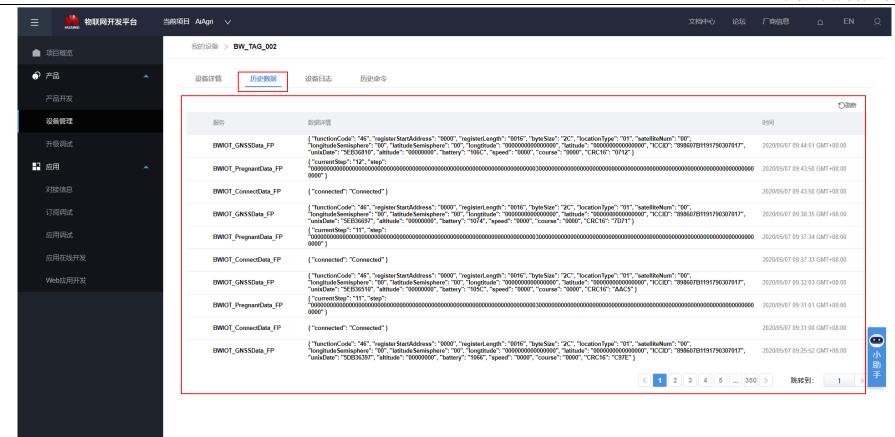


Figure 17

9) 此时在域名中加入 8843 端口,会跳转至如 Figure 18 所示的界面,点击产品,可看到最近上报数据 Figure 19 和历史数据 Figure 20;

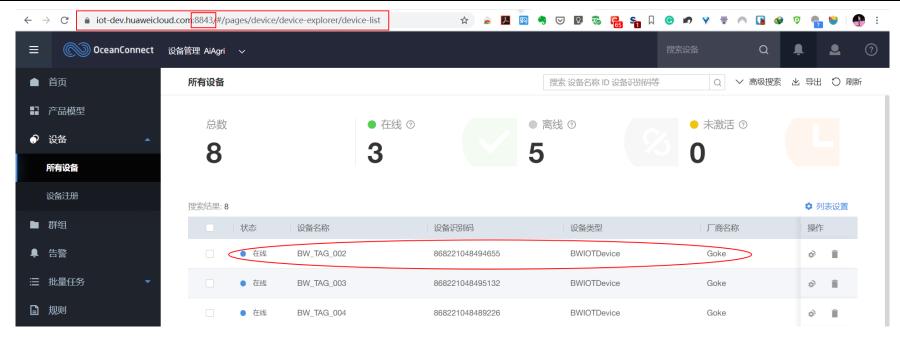


Figure 18

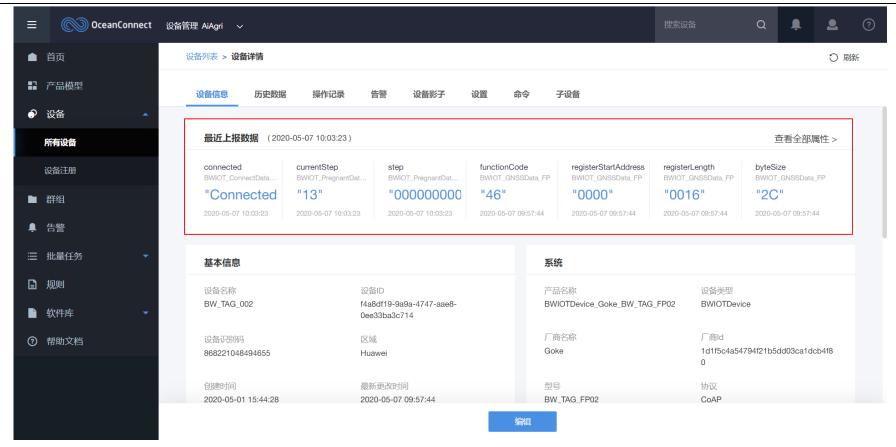


Figure 19

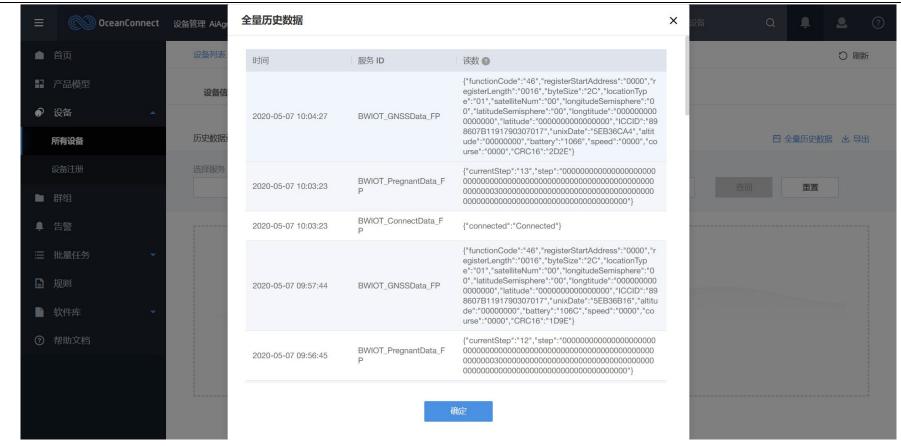


Figure 20

至此为 BW-iTag-M2 产品在 OceanConnect 平台端和设备端的开发流程。

## 3.2 猜测联通物联网平台无数据上报问题产生的原因

猜测: 联通物联网平台的 UI 界面和华为云 8843 端口界面几乎完全一样, 可以理解为华为云 8843 端口的 OEM 版

本。故联通物联网平台应该也有一个开发平台与之对应,目前联通提供的商用账号无开发平台权限。所以联通物联网平台无数据上报的原因为其开发平台没有进行相应的配置(主要是没有进行编解码插件开发和部署)。

基于猜测的试验: 在华为云 OceanConnect 平台对猜测进行验证, 验证步骤如下:

1) 联通物联网平台在创建设备模型时使用的是从华为云 OceanConnect 开发平台中导出的 profile 文件,见 Figure 21, 即认为完成了 5)中的第一步 profile 定义。之后联通物联网平台再无其他配置项,直接绑定设备,跳到了 5)中的第三步在线调测,漏过了 5)中的第二步编解码插件开发;



Figure 21

2) 为了验证不进行编解码插件开发就收不到数据,我们在华为云平台下,首先删除部分插件解析,如 Figure 22; 重新部署,待数据上传后,观察数据,删除插件的相应数据不再显示(虽然设备仍会发送相应数据),如 Figure 23;

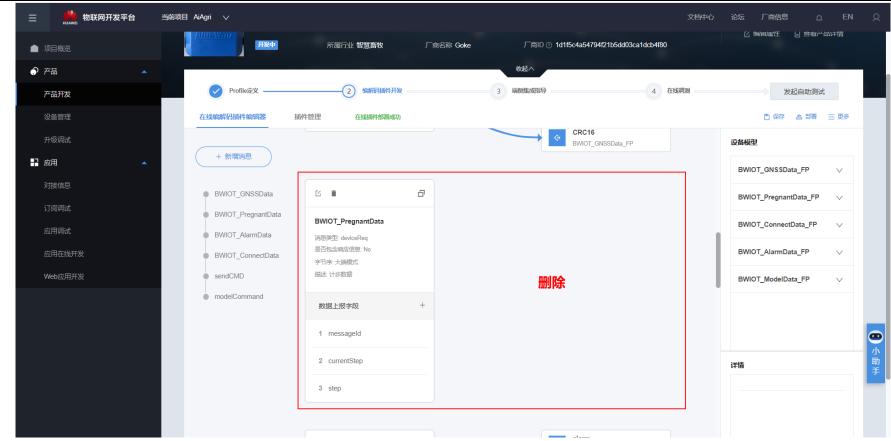


Figure 22



Figure 23

3) 同样在 8843 端口中也没有相应数据显示,如 Figure 24;

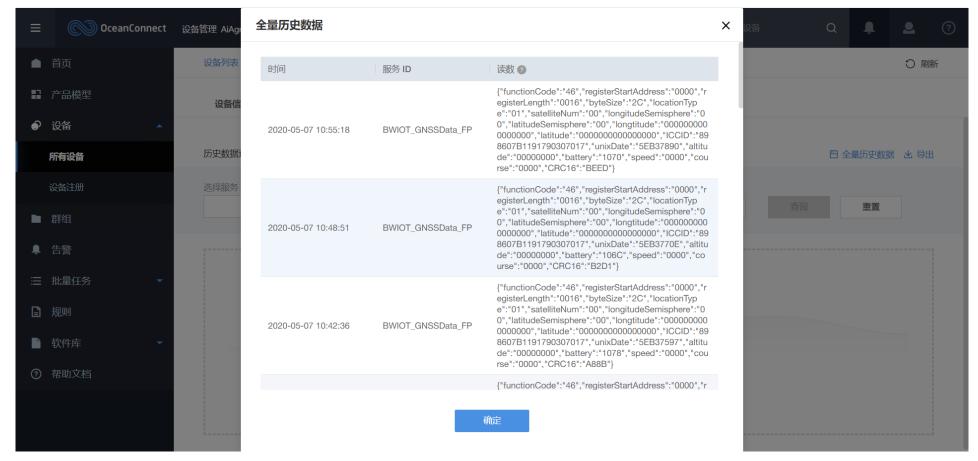


Figure 24

基于猜测的结论:经过上述验证,可以得出联通物联网平台(商用账号)没有进行编解码插件部署,导致没有数据上报。

Tip:分析导出的 profile 的 zip 包中的 json 文件, 其中只包 profile 定义中的内容, 无编解码插件的内容。