**1. specifikáció Az első találkozás**

Találkozás ideje:

2020.02.14. szerda, 8:45

Találkozás helye:

El gusto Gourmet Café, Bistro

Jelenlevő személyek:

Megrendelő: Kovács András

Vállalati értékesítő: Módli Gellért

Találkozás témája:

A megrendelő konkrét problémájának megbeszélése.

Alapprobléma:

A megrendelő egy konkrét problémával állt elő. Mindennapjaiban részt vesz a hátfájás. Próbálkozott már több megoldással, mint pl.: gyógymasszőr, gyógytorna, otthoni torna, jóga. Gyerekei is gyakran panaszkodnak derék fájásra.

“Múltkor iskolába mentem a kisebbik fiamért, Tomi a kocsiba mesélte, hogy fájt a háta az iskolában. Délutáni kosáredzést ki is kellett hagynia emiatt. Boldog lennék, ha bármi megoldást találnánk erre a fránya hátfájásra” - mondta András.

A találkozás végén András felszállt a biciklijére felvette hátizsákját és indult volna munkába, amikor egy fájdalmas szisszenés ütötte meg a fülünk: “Már megint a derekam!” -kiáltott fel András. Arcán látszódott a fájdalom és tudtuk, hogy erre mielőbb megoldást kell találni.

*Legközelebbi meeting a megrendelővel: 2020.02.27 csütörtök, 10:25 Bajcsy-Zsilinszky u. 9*