Hello 화면기획서 – 심리상담사 Web

AIMMED

작성년월일: 2016년 05월 12일

최종수정일: 2017년 04월 11일

문서버전: 1.3

문서등급: 기밀

ⓒ 2016 AIMMED CORPORATION

[변 경 이 력]

버전	변경일자	변경내역	변경자
0.1	2016.05.12	최초 작성	김판규
0.2	2016.05.27	[슬라이드 10] 상담사 등록 신청 안내 팝업 추가 [슬라이드 34] 심리검사 사이트 계정 정보 팝업 추가 [슬라이드 35] 심리검사 요청 팝업 추가 [슬라이드 70] 실시간 팝업 종류 추가 각 리스트 별 정렬 기능 추가 Description 작성	김판규
0.3	2016.07.26	Page Code 수정	임채은
0.4	2016.08.10	상담사 등록 요청 페이지 / 프로필 > 서비스 노출 정보 화면 수정	임채은
0.5	2016.08.16	Gate 페이지 수정 아이디/비밀번호 찾기 페이지 추가 상담사가 상담 가격 설정할 수 있도록 기능 추가	임채은
0.6	2016.08.19	계좌정보 수정 시 신분증 사본 첨부 기능 추가 계좌정보 수정 시 Admin 인증 후 적용 기능 추가	임채은
0.7	2016.08.22	상담사 스케줄 페이지에 헬프팁 추가 심리검사 요청 취소 기능 추가 Gate 페이지에 '자주 묻는 질문' 추가	임채은
0.8	2016.09.13	상담실(화상화면) 페이지 UI 수정 → Page Code : RCW-040102 심리검사 결제 취소 상태값 추가 → Page Code : RCW-0404 계좌정보에 신분증/통장 사본 첨부 기능 삭제 → Page Code : RCW-0701 계좌정보 입력 항목 선택으로 변경 → Page Code : RCW-0701	임채은
0.9	2016.09.20	Description 전반 상세 기재 및 alert 팝업 추가	임채은
1.0	2016.09.22	서비스명 반영 공통 슬라이드 추가 비밀번호 찾기 기능 구현방법 변경 비밀번호 입력 조건 변경 비밀번호 변경 3개월 초과 시 변경 안내 프로세스 추가	임채은

[변 경 이 력]

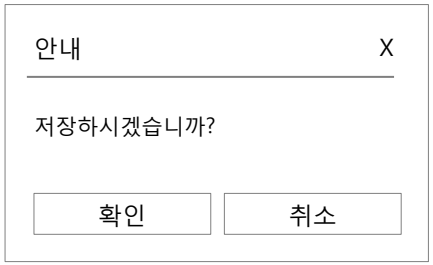
버전	변경일자	변경내역	변경자
1.1	2017.01.04	화면 업데이트 및 GNB 변경 사항 반영	임채은
1.2	2017.02.06	MMTIC 삭제	임채은
1.3	2017.04.11	자격증 필수선택 항목 추가 상담실 화면 UI 변경	임채은

사이트 맵

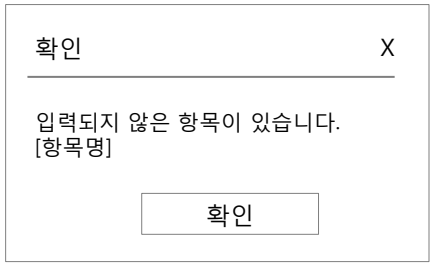
Project Name	사이트 맵	Page Code		DATE
Location		Module		

공통

[팝업]



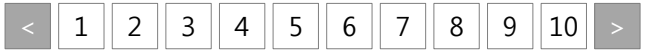
선택 alert 팝업



Alert 팝업

[List paging]

화면 표기



실제 구현
① 1페이지인 경우 앞 화살표 버튼 비활성화 (맨 뒤 페이지 동일)
② Paging 10 단위로 노출

[기간 선택]

2016-04-01 달력 ~ 2016-04-07 달력 일간 주간 월간

• 통계
당일이 자동으로 선택되어 노출
조회 가능 기간 : 60일
60일 초과 시 alert 팝업 노출 : 일별 조회는 최대 60일만 가능합니다.

2016-02-01 달력 ~ 2016-02-01 달력

• 검색조건
당일이 자동으로 선택되어 노출
조회 가능 기간 : 60일
60일 초과 시 alert 팝업 노출 : 일별 조회는 최대 60일만 가능합니다.

2016년 ▼ W14 (03/28 ~ 04/03) ▼ ~ W14 (03/28 ~ 04/03) ▼ 일간 주간 월간

오늘이 포함된 주가 자동으로 선택되어 노출
조회 가능 기간 : 8주
8주 초과 시 alert 팝업 노출 : 주별 조회는 최대 8주만 가능합니다.

2016년 ▼ 4월 ▼ ~ 4월 ▼ 일간 주간 월간

당월이 자동으로 선택되어 노출
조회 가능 기간 : 6개월
6개월 초과 시 alert 팝업 노출 : 월별 조회는 최대 6개월만 가능합니다.

[GNB]

홈	상담관리	리포트	고객센터
	상담예정 내역 N 상담내역 심리검사 N 쪽지 N	통계 리포트 정산 리포트	공지사항 FAQ 이용약관/개인정보보호정책 문의하기

① 마우스 오버 시 전체 하위 메뉴 영역 드롭다운 노출
② 상담관리 메뉴 내 상담예정 내역 / 심리검사 / 쪽지 메뉴의 경우 신규 상담 예약/신규 심리검사 결제 완료/신규 받은 쪽지가 있는 경우 N 아이콘 표시
③ 정산 리포트 메뉴는 프리랜서 상담사에게만 노출되며 상담센터 소속 상담사에게는 메뉴 비노출

로그인

Project Name	로그인	Page Code	RCW-01	DATE
Location	Gate	Module		

Hello

심리상담사 전용 페이지

1 로그인

심리상담사 로그인 X

아이디

비밀번호

2 로그인

아이디/비밀번호 찾기 3

아직 계정이 없으신가요? 심리상담사 등록 바로가기 4

Alert 2-1

아이디 또는 비밀번호가 일치하지 않습니다.

확인

5

서비스 관련 문의 hello@aimmed.com

자주 묻는 질문

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

AIM·MED Health Care for Life

Description	
1	- 클릭 시 (2) 레이어 팝업 노출
2	- 상담사 Web에 가입한 아이디/비밀번호 입력 후 클릭 시 로그인 - 로그인 성공 시 홈(RCW-03)으로 이동 - 아이디 미 입력 상태에서 클릭 시 아이디 입력영역 하단에 alert 문구 노출 : 아이디를 입력해주세요. - 비밀번호 미 입력 상태에서 클릭 시 비밀번호 입력영역 하단에 alert 문구 노출 : 비밀번호를 입력해주세요. - 클릭 시 아이디 또는 비밀번호가 일치하는 회원이 존재하지 않는 경우 (2-1) alert 노출 - 로그인 성공하였으나 비밀번호 변경 주기(3개월)가 지난 경우 비밀번호 변경 페이지(RCW-09)로 이동
3	- 아이디/비밀번호 찾기 페이지(RCW-0801)로 이동
4	- 상담사 등록 신청 페이지(RCW-0202)로 이동
5	- 자동 롤링되며 클릭 시 해당 배너로 이동

Project Name	비밀번호 변경 안내	Page Code	RCW-09	DATE
Location	비밀번호 변경 페이지	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

비밀번호 변경

개인정보 보호를 위한 비밀번호 변경 안내

[김태희] 상담사님께서는 동일한 비밀번호를 3개월 동안 사용하고 계십니다.
안전한 정보 보호를 위해 **3개월**마다 비밀번호를 변경해주세요.

현재 비밀번호	1
비밀번호 변경	8~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 2
비밀번호 확인	8~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 3

4 **비밀번호 변경**

Description	
1	- 현재 비밀번호 입력영역
2	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다.
3	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다. - (2)에 입력한 비밀번호와 동일하지 않은 경우 입력필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호가 일치하지 않습니다.
4	- 모두 정상 입력 후 클릭 시 alert 팝업 노출 : 비밀번호가 정상적으로 변경되었습니다. 변경한 비밀번호로 다시 로그인해주세요. - 확인 시 Gate 페이지(RCW-01)로 이동 - 클릭 시 현재 비밀번호가 일치하지 않는 경우 현재 비밀번호 입력영역 하단에 alert 문구 노출 : 비밀번호가 일치하지 않습니다. - 하나라도 입력되지 않은 영역이 있는 경우 alert 노출 : 입력하지 않은 항목이 있습니다. 다시 확인해주세요. - 직전 또는 그 전 (이전 비밀번호 2개) 비밀번호와 동일할 경우 alert 노출 : 입력하신 비밀번호는 사용할 수 없습니다. 다른 비밀번호를 입력해주세요.

Project Name	로그인	Page Code	RCW-01	DATE
Location	Gate	Module		

Hello

심리상담사 전용 페이지

로그인

자주 묻는 질문 2

X

Q1. Hello의 차별점은 무엇인가요?

Hello 는 제휴 기업 고객 등 다수의 고객 pool이 이미 구성이 되어 있으며 다양한 내담자를 상담할 수 있는 기회가 있습니다.

Q2. 내담자가 상담시작시간이 지났는데 상담방에 접속하지 않습니다.

Q3. 상담사의 수익은 어떻게 되나요?

Q4. 예치금과 상담권의 차이는 무엇인가요?

닫기

서비스 관련 문의 remote@aimmed.com

자주 묻는 질문 1

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

Description	
1	- 클릭 시 (2) 레이어 팝업 노출
2	- 타이틀 클릭 시 아래로 내용이 열리며, 다른 타이틀 클릭 시 기존에 열렸던 내용이 접힘 - [닫기] 버튼 클릭 시 팝업 닫힘

상담사 등록 신청

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-02P1	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 (1단계 약관 동의)	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

로그인

심리상담사 등록 신청

약관 동의 > 정보 입력 > 신청 완료

1

아래의 서비스 이용약관과

서비스 이용약관

☐ 서비스 이용약관에 동의

개인정보 취급방침

☐ 개인정보 취급방침에 동

※ 심리상담사 등록 신청 전 아래의 내용을 확인해주세요.

1. 심리상담 진행 관련 내용
- 내담자는 모바일 App에서, 심리상담사는 Web에서 상담 진행 (태블릿 PC 가능)
- 상담 전 내담자의 문진 검토부터 실제 상담, 심리검사 요청 및 결과 상담까지 오프라인 상담센터와 유사한 형태의 서비스 기능 제공

2. 지원 자격
- (사)한국상담심리학회, (사)한국상담학회 2급 이상 또는 (사)한국임상심리학회 임상심리전문가 자격증을 소지하신 분
- 카메라 기능이 장착된 데스크탑/노트북을 활용하여 화상상담이 가능하신 분
- 2년 이상 상담 경력자 우대

3. 수익 분배
- 상담 비용은 심리상담사의 경력이나 내담자의 만족도 등 내부 정책에 따라 차등 설정될 수 있으며 수익 분배는 상담 비용의 70~80% 지급 (세금 별도)

4. 심리상담사 등록 신청 방법
- Web페이지에서 양식에 맞게 작성하고, 증명 서류 업로드
- 증명 서류 : 이력서 1부, 최종학력 졸업증명서 1부, 자격증 사본

5. 문의처: hello@aimmed.com

확인

Description	
1	- 등록 신청 페이지 인입 시 항상 노출

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0201	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 (1단계 약관 동의)	Module		

1 **Hello** 심리상담사 전용 페이지 로그인

심리상담사 등록 신청

약관 동의 > 정보 입력 > 신청 완료

아래의 서비스 이용약관과 개인정보 취급방침 내용을 반드시 읽어 보시고 동의해 주세요.

서비스 이용약관

☐ 서비스 이용약관에 동의합니다.

3-1 ⓘ 약관에 동의해주세요.

개인정보 취급방침

☐ 개인정보 취급방침에 동의합니다.

3-1 ⓘ 약관에 동의해주세요.

2 신청 취소 다음 단계 > 3

Description	
1	- 비로그인 상태에서 BI 클릭 시 Gate 페이지(RCW-01)로 이동
2	- 클릭 시 Gate 페이지(RCW-01)로 이동
3	- 클릭 시 정보 입력 페이지(RCW-0202)로 이동 - 서비스 이용약관 또는 개인정보 취급방침 미동의 상태에서 클릭 시 (3-1) 노출되며 다음 단계로 이동 불가

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

로그인

심리상담사 등록 신청

약관 동의 > **정보 입력** > 신청 완료

가입을 위한 기본 정보를 입력해 주세요.

ID (E-mail)	1 중복확인
비밀번호	8~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 2
비밀번호 확인	8~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 3
이름	
휴대폰 번호	- 없이 입력 인증번호 발송 4 인증번호 입력 확인 4-2 02:55 4-1
생년월일 5	선택 ▼ 년 선택 ▼ 월 선택 ▼ 일
사업자 구분 6	※ 저장 후에는 수정 불가 ○ 개인 ○ 센터 소속 6-1 센터 선택 ▼

Alert 1-1 ×

아이디를 입력해주세요.

확인

Alert 1-2 ×

이미 입력된 정보가 있습니다.
해당 정보를 불러옵니다.

확인

Description	
1	- ID 중복 체크 - ID 미입력 상태에서 클릭 시 (1-1) alert 팝업 노출 - 이미 등록된 ID인 경우 alert 팝업 노출 : 사용중인 ID입니다. 다른 ID를 입력해주세요. - 이미 등록된 ID이지만 상담사 등록 승인 상태가 보류 인 경우 (1-2) alert 노출 - (1-2) : [확인] 클릭 시 기존에 입력된 정보 모두 불러와 노출
2	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다.
3	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다. - (2)에 입력한 비밀번호와 동일하지 않은 경우 입력필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호가 일치하지 않습니다.
4	- 휴대폰 번호 입력 시 버튼 활성화 - 클릭 시 입력한 휴대폰 번호로 인증번호 전송되며 안내 팝업 노출 : 인증번호가 전송되었습니다. - 인증번호 발송 시 (4-1)영역 노출되며 인증번호 유효시간 카운트 - (4-2) : 인증번호 입력 후 클릭 시 안내 alert 팝업 노출 : 인증되었습니다. - 하루 5회 사용 가능 - 3분 내로 입력해야 함
5	- 생년월일 연도는 1900~현재 년도까지 노출

다음 슬라이드에 계속

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

Description	
6	- Default : 선택 없음
6-1	- 센터 소속으로 선택한 경우 노출 - Admin에 등록된 상담센터만 노출되도록 함

다음 슬라이드에 계속

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

사용자들에게 보여지는 심리상담사 정보를 입력해 주세요.

7 **프로필 이미지**	* 프로필 사진은 내담자에게 가장 먼저 보여지는 사진입니다. 신뢰감을 줄 수 있도록 단정한 사진을 등록해주세요. (정면 사진, 하얀색 배경 권장) 7-2 [ ] 찾아보기 7-1 * JPG, GIF, PNG (3MB 이하) * 최소 300 x 300px 정사각형 형태로 업로드
8 **상담 분야**	☐ 심리적 증상 (우울, 불안, 분노 등) ☐ 성격 및 자기 이해 ☐ 가족 관계 ☐ 직장 생활(직업) ☐ 학업 및 진로 ☐ 대인관계 ☐ 성문제 ☐ 중독 및 섭식장애 ☐ 자녀양육 (☐ 정서 및 행동 문제 ☐ 또래 관계 ☐ 가족관계 ☐ 학업 및 진로 ☐ 성 ☐ 중독 및 섭식장애)
9 **소개 문구**	500자 이내로 입력 0/500
10 **학력**	※ 최종 졸업학교를 입력 후 졸업증명서를 업로드 해주세요. ○ [ ] 대학교 [ ] 전공 찾아보기 홍길동_졸업증명서.jpg ⓧ ○ [ ] 대학원 [ ] 전공 찾아보기
11 **주요 약력**	약력 입력 약력 입력 삭제 + 추가 최대 5개까지 등록 가능

Description	
7	- App에 노출되는 상담사 프로필 사진 등록 영역 - 3M 이하로 등록 가능 - jpg, gif, png 형식 등록 가능
7-1	- 클릭 시 파일 브라우저 노출 - 이미지 파일 정상 등록 시 (7-2)에 미리보기 노출 - 등록한 파일이 포맷에 맞지 않는 경우 alert 팝업 노출 : 파일 형식이 맞지 않습니다. - 등록한 파일 용량이 초과하는 경우 alert 팝업 노출 : 이미지는 3MB 이하만 등록 가능합니다.
8	- 디폴트 : 모두 선택 - 자녀 양육 선택 시 괄호 안의 하위 분야 모두 선택되며 하위 분야를 모두 선택 해제하면 자녀양육 선택도 해제됨 - 자녀양육 항목을 선택한 경우에만 괄호 안의 항목을 선택할 수 있으며 자녀양육 항목을 미 선택한 경우 괄호 안의 항목은 모두 dimmed 처리
9	- 500자 초과 시 입력 제한
10	- 대학교 혹은 대학원 중 라디오 버튼으로 선택해야 하며 기본은 모두 선택해제 상태 - 라디오 버튼 선택해야만 입력 영역 및 파일 등록 버튼 활성화 - GIF, JPG, PNG, PDF, PPT, PPTX, DOC, DOCX 지원 - 각 파일은 5MB 이하 제한 - 등록한 파일 용량이 초과하는 경우 alert 팝업 노출 : 이미지는 5MB 이하만 등록 가능합니다.

다음 슬라이드에 계속

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

	Description
1 1	- 기본은 하나의 입력영역 노출 - [추가] 버튼을 클릭하여 약력 입력박스가 총 5개가 된 경우 추가버튼 비활성화 - GIF, JPG, PNG, PDF, PPT, PPTX, DOC, DOCX 지원 - 각 파일은 5MB 이하 제한 - 등록한 파일 용량이 초과하는 경우 alert 팝업 노출 : 이미지는 5MB 이하만 등록 가능합니다.

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

12

자격증

※ 필수 선택 포함 최대 5개까지 등록 가능

필수 선택 (중복 선택 가능)

(사)한국상담학회			(사)한국상담심리학회		
☐	전문상담사 1급 (수련감독자)	자격증 사본 등록 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ	☐	상담심리사 1급 (주 수퍼바이저)	자격증 사본 등록
☐	전문상담사 1급	자격증 사본 등록	☐	상담심리사 1급	자격증 사본 등록
☐	전문상담사 2급	자격증 사본 등록	☐	상담심리사 2급	자격증 사본 등록

(사)한국임상심리학회		
☐	임상심리전문가	자격증 사본 등록 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ

추가 등록

자격증 명 | 발급 기관 | 취득연월(YYYY.MM) | 삭제

자격증 사본 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ

+ 추가

다음 슬라이드에 계속

Description

1 - 자격등 등록 영역
2 - 필수 선택 중 하나는 반드시 체크/등록 해야만 상담사 등록 신청 가능
- 필수선택 항목 체크 전까지 [자격증 사본 등록] 버튼 비활성화 노출
- 파일명이 영역보다 길 경우 확장자 앞 파일을 ... 표시(예. 홍길동_전문상담....jpg)
- (필수 선택 + 추가 등록) = 5개까지만 등록 가능 (예 : 필수 2개 선택 시 추가 등록은 3개 가능)하며 필수선택 항목까지 총 5개가 등록되도록 입력필드가 생성된 경우 [추가] 버튼 비활성화
- GIF, JPG, PNG, PDF, PPT, PPTX, DOC, DOCX 지원
- 각 파일은 5MB 이하 제한
- 등록한 파일 용량이 초과하는 경우 alert 팝업 노출 : 이미지는 5MB 이하만 등록 가능합니다.

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0202	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 2단계 정보입력	Module		

증명 서류 등록 13	※ 이력서 및 기타 증명서를 등록해주세요. 찾아보기 홍길동_자격증.png ⓧ
자격증 취득 후 상담 횟수 14	상담 횟수 선택 ▼

아래의 추가 정보를 입력해 주세요.

㈜어세스타 교육 수료 여부	MBTI 자격교육 보수과정을 수료하셨습니까? ○ **예** ○ **아니오** 15 수료번호 입력

신청 완료 16

Description	
13	- 파일 여러 개 등록 가능 - GIF, JPG, PNG, PDF, PPT, PPTX, DOC, DOCX 지원 - 각 5MB 이하 - 등록한 파일 용량이 초과하는 경우 alert 팝업 노출 : 이미지는 5MB 이하만 등록 가능합니다. - 파일 등록 시 등록한 파일명을 버튼 아래 노출, 삭제 가능하도록 x 버튼 함께 노출
14	- 상담횟수 노출 Select box (100회 미만 | 100회 이상 | 200회 이상 | 300회 이상 | 500회 이상 | 1,000회 이상)
15	- "예"를 선택한 경우에 수료번호 입력박스 노출 - 기본은 모두 선택해제
16	- 모든 정보 입력 여부 체크하며, 입력되지 않은 정보가 있는 경우 alert 노출 : 입력하지 않은 항목이 있습니다. [항목명] - 클릭 시 신청 완료 페이지 (RCW-0203)로 이동

Project Name	심리상담사 등록 신청	Page Code	RCW-0203	DATE
Location	Gate > 심리상담사 등록 신청 > 3단계 신청완료	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

로그인

심리상담사 등록 신청

약관 동의 > 정보 입력 > **신청 완료**

감사합니다. 등록 신청이 완료되었습니다.
내부 심사는 영업일 기준 5일 정도 소요됩니다.
심사 결과는 입력하신 이메일 주소로 알려 드리겠습니다.

1 처음으로 이동

Description	
1	- Gate 페이지(RCW-01)로 이동

마아

Project Name	홈 (로그인 후)	Page Code	RCW-03	DATE
Location	홈	Module		

1 **Hello** 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

2 내 프로필

프로필 수정 > 2-4

김태희 심리상담사 ★★★★☆ (4.7) 2-1

약력 : 3건 | 자격증 : 3건 | 상담횟수 : 500회 이상 2-2

우리 아이가 점점 난폭해지지는 않나요? 반항하지는 않나요? .. 2-3

3 지난달 정산 금액

1,000,000 원

지급 완료

4 지난 달 상담 건수

50 건

5 이번 달 상담 건수

10 건

6 icon 실시간 상담 자세히 보기

ON

7 icon 상담 예정 자세히 보기

2건

8 icon 받은 쪽지 자세히 보기

3건

9 공지사항 9-1 더보기

[공지] Hello 업데이트 안내	2016.12.30	[공지] Hello 업데이트 안내	2016.12.30
[공지] 상담실 기능 개선	2016.12.30	[공지] 상담실 기능 개선	2016.12.30

서비스 관련 문의

hello@aimmed.com

10 만족도 평가

- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습
- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습

11 상담사 매뉴얼

상담사 매뉴얼 보기

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

AIMMED Health Care for Life

Description	
1	- 로그인 상태에서 BI 클릭 시 홈(RCW-03)으로 이동
2	- 상담사 프로필 노출 영역
2-1	- 상담사 프로필 사진 썸네일, 상담사명, 만족도 평가 평균 점수가 별점 및 숫자로 노출
2-2	- 상담사가 등록한 약력 건수, 자격증 건수 및 상담횟수 노출
2-3	- 상담사가 등록한 소개문구가 한 줄로 노출되며 한 줄 이상인 경우 말줄임표 표시
2-4	- 프로필 수정 링크 : 서비스 노출 정보 페이지(RCW-060402)로 이동
3	- 지난달 정산 금액과 정산 상태 표시 - 센터 소속 상담사인 경우에는 "소속 상담센터 정산"으로 출력
4	- 지난달 상담 건수 출력
5	- 이번 달 현재 기준 상담 건수 출력
6	- 현재 시간 기준으로 실시간 스케줄이 설정된 경우 ON, 설정되지 않은 경우 OFF - 클릭 시 스케줄 페이지(RCW-0402)로 이동
7	- 현재 기준 상담 예정된 건수 - 클릭 시 상담 예정 내역 페이지(RCW-0401)로 이동
8	- 새로 받은 쪽지 수 (=확인하지 않은 쪽지 수) - 확인하지 않은 쪽지가 없는 경우 0건으로 노출 - 클릭 시 받은 쪽지 페이지(RCW-040501)

Project Name	홈 (로그인 후)	Page Code	RCW-03	DATE
Location	홈	Module		

Description	
9	- 최근 공지사항 최대 4건 출력 - 운영 초반 공지사항이 2개 이하인 경우 한 줄로 2개만 노출 - 각 공지사항 제목 클릭 시 해당 공지사항 상세 페이지 (RCW-060101)로 이동 - (9-1) : 클릭 시 공지사항 리스트 (RCW-0601)로 이동
10	- 최근 만족도평가 3건 출력 - 리스트 클릭 시 만족도 평가 팝업(RCW-03P2) 노출
11	- 상담사 매뉴얼 PDF 웹에서 보기

Project Name	심리상담사 등록 완료 레이어 팝업	Page Code	RCW-03P1	DATE
Location	홈 (처음 로그인하여 입장 시)	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 프로필 프로필 수정 >

김태희 심리상담사 ★★★★☆ (4.7)

약력 : 3건 | 자격증 : 3건 | 상담횟수 : 500회 이상

우리 아이가 점심

1

심리상담사 등록 완료 X

[이름] 상담사님. 환영합니다.
Hello 공식 심리상담사 등록이 완료되었습니다.

상담사 매뉴얼에는 정산, 상담 설정 등 상담사님들이 꼭 확인해야 하는 내용들이 포함되어 있습니다.

아래의 상담사 매뉴얼을 다운로드하여 꼭 확인해주세요.

상담사 매뉴얼 Download

자세히 보기

icon 실시간 상담

ON

공지사항 더보기

[공지] Hello 업데이트 안내

[공지] 상담실 기능 개선

만족도 평가

- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습
- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습

지난달 정산 금액

1,000,000 원

지급 완료

지난 달 상담 건수

50 건

이번 달 상담 건수

10 건

서비스 관련 문의

hello@aimmed.com

상담사 매뉴얼

상담사 매뉴얼 보기

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

AIM·MED Health Care for Life

Description	
1	- 상담사 검수가 승인되어 처음 접속 시 해당 팝업 노출 - [이름] 에 상담사 이름 자동 입력되어 노출
2	- 클릭 시 상담사 매뉴얼 다운로드

Project Name	내 정보 수정 선택창	Page Code	RCW-03	DATE
Location	홈 > GNB 이름 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ (1) 로그아웃

내 프로필
기본 정보 수정 (2) >
서비스 노출 정보 수정 (3) >
최근 로그인 2016-03-09 18:00:00 (4)

홈 | 상담관리 | 센터

내 프로필

김태희 심리상담사 ★★★★☆ (4.7)

약력 : 3건 | 자격증 : 3건 | 상담횟수 : 500회 이상

우리 아이가 점점 난폭해지지는 않나요? 반항하지는 않나요? ...

정산 금액

000,000 원

지급 완료

지난 달 상담 건수

50 건

이번 달 상담 건수

10 건

icon 실시간 상담 자세히 보기

ON

icon 상담 예정 자세히 보기

2건

icon 받은 쪽지 자세히 보기

3건

공지사항 더보기

[공지] Hello 업데이트 안내	2016.12.30	[공지] Hello 업데이트 안내	2016.12.30
[공지] 상담실 기능 개선	2016.12.30	[공지] 상담실 기능 개선	2016.12.30

서비스 관련 문의

hello@aimmed.com

상담사 매뉴얼

상담사 매뉴얼 보기

만족도 평가

- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습
- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

AIM·MED Health Care for Life

Description	
1	- 상단 이름에 마우스 오버 시 레이어 팝업 노출
2	- 클릭 시 기본 정보 수정 페이지(RCW-060401)
3	- 클릭 시 서비스 노출 정보 수정 페이지(RCW-060402)
4	- 직전 로그인한 일시 노출
5	- 등록된 공지사항이 없는 경우 좌상단 전체보기 링크 비노출
6	- 등록된 만족도 평가가 없는 경우

Project Name	만족도평가 상세 레이어 팝업	Page Code	RCW-03P2	DATE
Location	홈 > 만족도평가 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 프로필 프로필 수정 >

김태희 심리상담사 ★★★★☆ (4.7)

약력 : 3건 | 자격증 : 3건 | 상담횟수 : 500회 이상

우리 아이가 점점 난폭해지지는 않나요? 반항하지는 않나요? ...

지난달 정산 금액

1,000,000 원

지급 완료

지난 달 상담 건수

50 건

이번 달 상담 건수

10 건

자세히 보기

icon 실시간 상담

ON

공지사항 더보기

[공지] Hello 업데이트 안내 20

[공지] 상담실 기능 개선 20

서비스 관련 문의

hello@aimmed.com

상담사 매뉴얼

상담사 매뉴얼 보기

만족도 평가

- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습
- ★★★★★ / 최고였습니다.감사합니다.
- ★☆☆☆☆ / 도움이 전혀 되지 않았습

1

만족도 평가 X

★★★☆☆ (3.6)

최고였습니다. 감사합니다.
뭔가 계속 답답하고 짜증났는데 속이 후련해지고 한결 마음이 편해졌습니다. 감사합니다.

Copyright ⓒ 2017 AIMMED Corporation All Rights Reserved.
본사 : 서울 강남구 도산대로 221 동남빌딩 3층 ㈜에임메드 | 대표이사 : 이영준
사업자등록번호 : 214-86-39734 통신판매번호 : 강남-6372

AIM·MED Health Care for Life

Description	
1	- 리스트 클릭 시 만족도 평가 팝업(RCW-03P2) 노출

상담 관리 > 상담 예정 내역

Project Name	상담 예정 내역	Page Code	RCW-0401	DATE
Location	상담 관리 > 상담	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담예정 내역

아래와 같이 상담이 예정되어 있습니다.

1

상담 구분 > ☐ 실시간 상담 ☐ 예약

결제 구분 > ☐ 상담권 사용 ☐ 예치금 사용

회원 검색 >

검색

상담 예정 리스트

상담 빠른 순 ▼

번호	상담 구분	회원명	결제 구분	상담 예정 일시	상담 종료 예정	남은 시간	상담실 입장

2

예정된 상담이 없습니다

‹ 1 ›

Description	
1	- 기본은 모두 체크 상태
2	- 예약 내역이 없는 경우

Project Name	상담 예정 내역	Page Code	RCW-0401	DATE
Location	상담 관리 > 상담	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담예정 내역

아래와 같이 상담이 예정되어 있습니다.

상담 구분 > ☐ 실시간 상담 ☐ 예약

결제 구분 > ☐ 상담권 사용 ☐ 예치금 사용

회원 검색 >

검색

1 **상담 예정 리스트** : 10건

2 상담 빠른 순 ▼

번호	3 상담 구분	회원명 4	5 결제 구분	6 상담 예정 일시	7 상담 종료 예정	8 남은 시간	9 상담실 입장
3	실시간 상담	홍길동	상담권 사용	2016-03-02 09:15:00	2016-03-02 09:45:00	-	입장
2	예약	홍길순	예치금 사용	2016-03-05 09:00:00	2016-03-05 10:00:00	72시간 10분	입장
1	예약	홍길자	상담권 사용	2016-03-07 09:00:00	2016-03-07 10:00:00	-	예약 취소됨

‹ 1 ›

Description	
1	- 상담 예정 리스트 - 검색된 건수를 좌상단에 노출하며 리스트는 30개씩 노출 - 상담 종료 예정 일시가 되면 리스트에서 비노출 - 예약 취소된 건은 비활성화로 노출되며 상세페이지로 이동 불가 - 예약 취소된 건은 상담 종료 예정일이 지나면 비노출
2	- 정렬 기준 (**상담 빠른 순** | 이름 순)
3	- 실시간 상담 : 예약이 아닌 즉시 상담을 요청한 경우 - 예약 : 예약한 경우
4	- 회원명 클릭 시 상담 상세 페이지(RCW-040101) 로 이동
5	- 결제 수단에 따라 노출
6	- 상담 시작 예정 일시 노출 - 실시간 상담인 경우 회원이 실시간 상담 결제를 완료한 시간을 노출함
7	- (상담 시작 예정 시간 + 30분)에 맞는 일시 노출
8	- 상담 시작시간까지 남은 시간 표시 - 1시간 이상 남은 경우 : HH시간 MM분 - 1시간 이내로 남은 경우 : MM분 SS초로 노출. 카운트 다운 실행 - 실시간 상담인 경우 '-' 으로 노출
9	- 상담실 입장이 가능한 시간 이전(상담 시작 5분 전)에는 버튼 비활성화 - 해당 회원이 참여된 상담실(RCW-040102)로 입장함 (새창) - 예약 취소되어 입장할 수 없는 경우는 "예약 취소됨" 이라고 표시

Project Name	상담 예정 내역 상세	Page Code	RCW-040101	DATE
Location	상담 관리 > 상담 > 상담 예정 내역 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담예정 내역

아래와 같이 상담이 예정되어 있습니다.

1 요약 정보

상담 구분	회원	상담 시작	상담 시간	남은 시간
실시간 상담	**홍길동**	**03-02(월) 09:15**	**30분**	**55분 19초**

상세 정보

번호	3	**상담 구분**	실시간 상담
회원명	홍길동 2 쪽지 쓰기 3 지난 상담내역 보기	**회원 아이디**	asd@aimmed.com
상담 시작	2016-03-02(월) 09:15:00	**상담 종료 예정**	2016-03-02(월) 09:45:00
상담 시간	30분	**남은 시간** 4	0분 0초
결제 구분	상담권 사용		

4 목록 보기 5 상담실 입장

Description	
1	- 상담 예정 내역 요약정보 노출 - 상담구분, 회원명, 상담 시작 예정 시간, 상담시간, 상담 시작까지 남은 시간 순으로 노출
2	- 클릭 시 쪽지 쓰기 팝업 (RCW-040503) 노출되며 쪽지 수신인에 회원명 자동 입력
3	- 상담사가 해당 회원을 상담한 이력이 있는 경우에만 버튼 활성화 - 클릭 시 상담 내역 페이지 (RCW-0403)로 이동되며 해당 회원명으로 검색한 결과를 보여줌
4	- 상담 시작시간까지 남은 시간 표시 - 1시간 이상 남은 경우 : HH시간 MM분 - 1시간 이내로 남은 경우 : MM분 SS초로 보여지며 카운트 다운 실행
5	- 클릭 시 상담 예정 리스트 페이지(RCW-0401)로 이동
6	- 해당 회원이 참여된 상담실 (RCW-040102)로 입장함 (새창)

상담 관리 > 스케줄

[스케줄 설정 버튼 헬프팁]

버튼명	헬프팁 내용
서비스 노출 ON	내 상담사 정보를 app에 노출할지 여부를 설정합니다. ON으로 설정되어 있는 경우 app 이용자(내담자)가 내 상담사 정보 및 예약 가능 스케줄을 볼 수 있습니다. 클릭 시 OFF로 변경되며 저장하면 내 상담사 정보 및 스케줄이 app에 노출되지 않으므로 상담 예약이 불가합니다.
서비스 노출 OFF	내 상담사 정보를 app에 노출할지 여부를 설정합니다. OFF으로 설정되어 있는 경우 app 이용자(내담자)가 내 상담사 정보 및 예약 가능 스케줄을 볼 수 없습니다. 클릭 시 ON로 변경되며 저장하면 내 상담사 정보 및 스케줄이 app에 노출되며 상담 예약이 가능합니다.
실시간 상담 ON	실시간 상담 스케줄을 설정할 수 있습니다. 실시간 상담 스케줄은 예약 가능한 시간으로 선택한 시간 내에서만 설정할 수 있으며 예약 불가한 시간에는 실시간 상담도 불가합니다. 실시간 상담 스케줄 설정 후 저장하면 설정한 시간동안 app에서 "바로 상담 가능"으로 노출됩니다. 클릭 시 OFF로 변경되며 저장하면 실시간 상담은 진행할 수 없습니다.
실시간 상담 OFF	실시간 상담을 진행할 수 없는 상태입니다. 클릭 시 ON으로 변경되며 스케줄 시간 영역에 실시간 상담 스케줄 설정이 가능하도록 추가됩니다.
상담권 허용 ON	결제 수단이 예치금, 상담권 여부와 상관없이 상담 진행 가능한 상태입니다. 클릭 시 OFF로 변경되며 저장하면 상담권으로는 app 이용자(내담자)가 상담 시작/예약을 할 수 없게 됩니다. 하지만 이미 상담권으로 예약된 상담은 취소되지 않습니다.
상담권 허용 OFF	결제 수단이 예치금인 경우에만 상담 진행이 가능한 상태입니다. 클릭 시 ON으로 변경되며 저장하면 예치금, 상담권 여부와 상관없이 상담 진행이 가능해집니다.
상담 쉬는 시간	상담 종료 후 상담 사이 쉬는 시간을 설정할 수 있습니다. 클릭 시마다 5분 – 10분 – 15분 – 20분 – 30분 – 0분 으로 변경됩니다. 연속으로 상담이 2건 이상 예약되는 경우 상담 종료 후 후처리 등 쉬는 시간이 필요할 수 있으니 원하는 시간으로 설정합니다.
반복 설정	상담 가능시간을 설정 후 반복설정 버튼을 클릭하시면 설정한 시간을 추후 다시 설정할 필요없이 원하는 기간까지 반복 설정이 가능합니다. 반복 설정은 특정 요일만 선택할 수도 있습니다.
초기화	클릭 시 설정한 모든 스케줄이 초기화됩니다. 단, 이미 예약된 상담은 취소되지 않습니다.

Project Name	스케줄 – 상담 스케줄 ON인 경우	Page Code	RCW-0402	DATE
Location	상담 관리 > 스케줄	Module		

Description	
1	- 주 단위로 이동 (월~일) - 이번 주 ~ 12주 전/후까지 이동 가능
2	- 변경 내역이 있는 경우 활성화 - 클릭 시 안내 alert 팝업 노출 : 변경사항이 저장되었습니다. - 변경 내역이 있으나 버튼 클릭하지 않고 다른 메뉴로 이동하려는 경우 (2-1) alert 팝업 노출
3	- 상담사 등록 승인 후 최초 등록 시 OFF - 버튼 선택하면 색상 변경되며 ON으로 변경되어 노출 - ON 시 App내 상담사 리스트에 노출됨
4	- 실시간 상담 허용 여부 - 클릭 시 실시간 상담 스케줄링 노출 (다음 슬라이드 참조)
5	- 상담권을 사용한 상담을 허용하는지 여부 선택 - OFF 선택 시 app내 상담사 리스트에서 상담권을 보유한 이용자에게는 노출되지 않음
6	- 상담 간 쉬는 시간 설정 - Default는 5분 - 클릭 시 마다 시간 변경 : 5분 – 10분 – 15분 – 20분 – 30분 – 0분
7	- 클릭 시 반복 설정 팝업 (RCW-0402P1) 노출
8	- 스케줄 초기화 안내 팝업 노출
9	- 구글 캘린더 참고 - 드래그 또는 클릭하여 시간대 설정 및 취소함 - 설정된 시간대에 시간 표시 - 오늘 날짜 표시

Project Name	스케줄 – 실시간 상담 ON 인 경우	Page Code	RCW-0402	DATE
Location	상담 관리 > 스케줄	Module		

Description

- 예약 스케줄과 실시간 상담 허용 스케줄을 구분함. 실시간 삼담 허용 스케줄은 예약 스케줄 내에 포함되어 있어야 함

1	- ON : 실시간 상담 허용 시간대를 캘린더 상에 별도로 적용할 수 있음 - OFF : 실시간 상담을 허용하지 않고, 캘린더 상에 실시간 상담 허용 시간대도 비 노출함 - 실시간 상담 스케줄 설정 후 OFF 한 경우 기존에 설정한 실시간 상담 스케줄은 모두 초기화 함
2	- 캘린더 상의 실시간 상담 스케줄 설정 영역
3	- 상담 예약된 시간은 별도의 색상으로 구분하여 표시 - 상담 예약된 시간대는 실시간 상담 스케줄 설정 불가

Project Name	반복 설정 레이어 팝업 & 스케줄 초기화 레이어 팝업	Page Code	RCW-0402P1	DATE
Location	상담 관리 > 스케줄	Module		

1

반복 설정 X

요일과 반복 종료 날짜를 선택하세요.
해당 요일 스케줄 그대로 반복 종료 날짜까지 적용됩니다.
단, 회원이 이미 예약한 시간은 변경되지 않습니다.

요일 선택
- ☐ 월요일
- ☐ 화요일
- ☐ 수요일
- ☐ 목요일
- ☐ 금요일
- ☐ 토요일
- ☐ 일요일

반복 종료 날짜 선택 1-1 2016-04-01 달력

적용하기

2

스케줄 초기화 X

설정한 스케줄 모두 초기화하겠습니까?
(단, 회원이 이미 예약한 시간은 초기화되지 않습니다.)

취소 **스케줄 초기화하기**

	Description
1	- 현재 설정한 스케줄화면을 기준으로 요일 단위로 특정일까지 반복 설정 가능 - 반복 설정한 그대로 향후 스케줄이 반영됨 - 단, 회원이 이미 예약한 시간대가 있는 경우에는 반복 설정과 무관하게 유지되어야 함. - (1-1) : 반복 종료 날짜는 오늘이 포함된 주를 기준으로 12주째 일요일에 해당하는 날짜가 자동 노출되며 변경 가능함. 선택 가능한 최대 날짜도 12주 차 일요일에 해당하는 날짜임
2	- 적용된 스케줄을 초기화 - 단, 회원이 이미 예약한 시간대가 있는 경우에는 스케줄 초기화와 무관하게 유지되어야 함. - 이미 지난 날짜의 스케줄은 초기화하지 않음

상담 관리 > 상담내역

Project Name	지난 상담 내역	Page Code	RCW-0403	DATE
Location	상담 관리 > 상담내역	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담내역

지난 상담내역 확인이 가능합니다.

2 **상담 날짜** > 2016-02-01 달력 ~ 2016-02-01 달력

결제 구분 > ☐ 예치금 사용 ☐ 상담권 사용

3 **상태** > ☐ 상담완료 ☐ 환급

회원 검색 >

검색

4 **지난 상담내역 리스트** : 10건

5 최근 상담 순 ▼

번호	6 회원명	7 상담시작	8 상담종료	9 상담 시간	결제 구분	10 만족도 평가	11 상태
2	홍길동	2016-02-28 09:00:00	2016-02-28 09:59:44	59분 50초	예치금 사용	★★★★★ (5.0)	상담완료
1	홍길자	2016-02-27 09:00:00	2016-02-27 09:29:55	29분 59초	상담권 사용	-	환급

‹ 1 ›

Description	
2	- 당일 날짜 기본 노출 - 60일 단위로 선택 가능하며 60일 이상의 기간 선택 시 alert 팝업 노출 : 날짜 조회는 60일까지만 가능합니다.
3	- 기본은 모두 체크 상태 - 전체 uncheck는 all check로 간주함
4	- 좌상단에 검색된 건수 출력 - 리스트에는 결과를 30개씩 노출
5	- 정렬 기준 (**최근 상담 순** | 이름 순)
6	- 회원명 클릭 시 상담내역 상세 페이지(RCW-040301)로 이동
7	- 화상 상담이 실제 시작된 시간 노출 - 회원과 상담사가 모두 예약된 상담 시작시간보다 먼저 입장한 경우에는 실제 상담 예약 시작 시간을 보여줌
8	- 상담 종료 시간 노출 - 자동 종료된 경우 자동 종료 시간을 노출하며, 그렇지 않은 경우 화상 상담이 종료된 시간을 노출
9	- 상담시작 일시와 상담종료 일시와의 차이
10	- 만족도평가 별점과 점수 평균이 노출 - 회원이 만족도평가를 하지 않은 경우는 '-'로 노출 - 후기를 작성하지 않고 만족도 평가만 한 경우 노출함

Project Name	지난 상담 내역	Page Code	RCW-0403	DATE
Location	상담 관리 > 상담내역	Module		

Description	
1 1	- 상담 상태 노출 - 상담완료 : 상담이 정상적으로 완료된 경우 - 환급 : Admin > 서비스 운영 관리 > 상담 관리 메뉴에서 관리자가 해당 상담에 대해 환급 처리한 경우

Project Name	상담 상세정보	Page Code	RCW-040301	DATE
Location	상담 관리 > 상담내역 > 상담내역 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담내역

지난 상담내역 확인이 가능합니다.

상세정보

1

상담번호	A12345	**회원명 / 아이디**	홍길동 asd@aimmed.com 2 쪽지 쓰기
상담 시작	2016-03-02(월) 09:00:00	**상담 종료**	2016-03-02(월) 09:29:59
상담 시간	29분 59초	**결제 구분**	예치금 사용
만족도 평가	★★★★★ (5.0)	**상태**	상담완료

3 상담 메모 (상담 시 입력했던 내용)

4 작성

2016-05-02(월)	아들은 모범생으로 전교 1등, 딸은 날라리로 전교 꼴등이라 함. 딸의 열등감으로 어쩌구 저쩌구...	15:10:30	X 5
	자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청	15:00:30	X
2016-04-30(금)	자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청	15:00:30	X

6 **목록 보기**

Description	
1	- 상담 상세정보 영역
2	- 클릭 시 쪽지 쓰기 팝업 (RCW-040503) 노출되며 수신 대상에 회원명이 자동 입력되어 노출
3	- 상담 중에 작성한 경우 작성한 메모를 노출. 혹은 우측 작성 버튼 을 통해 작성 가능 - 해당 상담사가 작성한 메모는 해당 상담사에게만 노출
4	- 상담 메모 작성 팝업(RCW-040301P1) 노출
5	- 클릭 시 삭제 확인 팝업 노출 : 상담 메모를 삭제하시겠습니까? 삭제하시면 복구되지 않습니다. - 삭제 확인 팝업에서 확인 시 상담메모 삭제됨
6	- 클릭 시 상담내역 리스트 페이지(RCW-0403)로 이동

Project Name	상담 상세정보	Page Code	RCW-040301P1	DATE
Location	상담 관리 > 상담내역 > 상담내역 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

상담예정 내역 |

상담내역 지난 상담내역 확인

상세정보

상담번호	A12345	med.com	쪽지 쓰기
상담 시작	2016-03-02(	02(월) 09:29:59	
상담 시간	29분 59초	용	
만족도 평가	♥♥♥♥♥ (		

상담 메모 (상담 시 입력했던 내용) 작성

2016-05-02(월)	아들은 모범생으로 전교 1등, 딸은 날라리로 전교 꼴등이라 함. 딸의 열등감으로 어쩌구 저쩌구...	15:10:30 X
	자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청	15:00:30 X
2016-04-30(금)	자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청	15:00:30 X

상담 메모 작성 1 X

완료

목록 보기

Description	
1	- 상담 메모 작성 팝업 - 완료 클릭 시 팝업 닫히며 상담메모 영역에 추가됨 - 미 작성 상태에서 [완료] 클릭 시 alert 팝업 노출 : 작성된 내용이 없습니다.

상담 관리 > 심리검사

Project Name	심리검사 요청 리스트	Page Code	RCW-0404	DATE
Location	상담 관리 > 심리검사	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

심리검사

회원에게 요청한 심리검사 정보입니다.

2

심리검사명 > ☐ MCI진로탐색검사 ☐ CFPI진로그림검사 ☐ MST학습동기유형검사
☐ 성격5요인검사 ☐ EPDI성격유형검사 ☐ PAT 부모양육태도검사
☐ PSRI 직무스트레스검사 ☐ MBTI

상태 > ☐ 결제 대기 ☐ 결제 완료 ☐ 결제 포기 ☐ 결제 취소 ☐ 요청 취소

회원 검색 >

검색

3 **심리검사 요청 리스트** : 10건

4 심리검사 사이트 정보 | 5 심리검사 요청 | 6 최근 요청 순 ▼

번호	회원명	7 심리검사	8 요청일시	9 결제일시	10 상태
3	홍길동	MCI진로탐색검사 CFPI진로그림검사 MBTI	2016-03-02(월) 09:00:00	2016-03-03(월) 09:29:59	결제 대기
2	홍길자	MBTI	2016-03-01(일) 09:00:00	2016-03-05(월) 09:29:59	결제 완료

‹ 1 ›

	Description
1	- 결제대기 상태인 심리 검사가 있는 경우 New 버튼 노출되며, 해당 페이지 입장 시 New 버튼 제거
2	- Admin > 서비스 운영관리 > 심리 검사관리 메뉴에서 등록된 심리검사 노출
3	- 검색된 건수 출력 - 리스트에 결과를 30개씩 노출 - 회원명 클릭 시 심리검사 요청 상세 페이지(RCW-040401)로 이동
4	- 심리검사 사이트 계정 정보 팝업(RCW-0404P1) 노출
5	- 심리검사 요청 팝업(RCW-0404P2) 노출
6	- 정렬 기준 (**최근 요청 순** | 최근 결제 순 | 이름 순)
7	- 해당 회원에게 한번에 요청한 심리검사 모두 노출
8	- 상담사가 심리상담을 요청한 일시
9	- 결제 요청한 내역에 대해 회원이 심리상담 결제한 일시
10	- 결제 대기 : 심리상담을 요청하고 아직 결제를 하지 않은 상태 - 결제 완료 : 결제 완료한 상태 - 결제 포기 : 유효기간(3일)이 지나도 결제를 하지 않은 경우 - 결제 취소 : 내담자의 요청에 의해 Admin에서 결제 취소를 한 경우 - 요청 취소 : 상담사가 심리검사 요청을 취소한 경우

Project Name	심리검사 요청 리스트	Page Code	RCW-0404P1	DATE
Location	상담관리 > 심리검사 > 심리검사 사이트 계정 정보 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 고객센터

심리검사 회원에게 요청한 심리검사

심리검사명 > ☐ MCI진로탐사 ☐ 성격5요인 ☐ PSRI 직무스

상태 > ☐ 결제 대기 취소

회원 검색 >

검색

심리검사 요청 리스트 : 10건

심리검사 사이트 정보 | 심리검사 요청 | 최근 요청 순 ▼

번호	회원명	심리검사	요청일시	결제일시	상태
3	홍길동	MCI진로탐색검사 CFPI진로그림검사 MBTI	2016-03-02(월) 09:00:00	2016-03-03(월) 09:29:59	결제 대기
2	홍길자	MBTI	2016-03-01(일) 09:00:00	2016-03-05(월) 09:29:59	결제 완료

‹ 1 ›

심리검사 사이트 정보

X

심리검사 사이트 접속 시 아래의 계정으로 로그인하시면 됩니다.

가이던스 아이디 : **hello123**
비밀번호 : **19660218**

어세스타 직접 가입하신 계정으로 로그인

가이던스 바로가기 >

어세스타 바로가기 >

Description	
1	- Admin > 회원정보 > 상담사 정보에 저장된 심리검사 사이트 계정 정보 불러옴
2	- 각 버튼 링크 - 가이던스 URL : http://www.guidance.co.kr/agmain/index.asp - 어세스타 URL : http://mbti.career4u.net/Main/Main.asp

Project Name	심리검사 요청 팝업	Page Code	RCW-0404P2	DATE
Location	상담관리 > 심리검사 > 심리검사 요청 팝업 클릭	Module		

Description	
1	- 심리검사 리스트 페이지에서 팝업 호출한 경우 최근 1주일간 상담 받은 회원의 이름과 아이디 노출
2	- Admin > 서비스 운영관리 > 심리검사 관리 메뉴에서 등록된 심리검사 노출 - 복수 선택 가능 - MBTI : 상담사 정보에서 MBTI 수료변호가 없는 경우에는 MBTI dimmed 처리
3	- 선택된 심리검사 건수와 선택된 심리검사의 총 금액 노출
4	- 회원 선택하지 않은 경우 alert 노출 : 회원을 선택하세요. - 심리검사를 선택하지 않은 경우 alert 노출 : 요청할 심리검사를 선택하세요. - 정상적으로 완료 시 App > 심리검사 메뉴에 노출되며, 해당 팝업 close

Project Name	상담 상세정보	Page Code	RCW-040401	DATE
Location	상담 관리 > 상담내역 > 상담내역 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

심리검사

회원에게 요청한 심리상담 정보입니다.

상세정보

심리검사 요청 번호	A12345	회원명	홍길동 asd@aimmed.com 쪽지 쓰기 (1)
요청일시	2016-03-02(월) 09:00:00 심리검사 요청 취소 (2)	결제일시	2016-03-02(월) 09:29:59

심리검사 요청

(3) 심리검사	MCI진로탐색검사	MCI진로탐색검사_20160302.pdf	
	CFPI진로그림검사	검사결과 업로드 (4)	pdf 파일만 허용
	MBTI	검사결과 업로드	pdf 파일만 허용

목록 보기 (5)

Description	
1	- 쪽지 쓰기 팝업(RCW-040503) 노출되며 회원명이 쪽지 수신 대상에 자동 입력되어 노출
2	- 클릭 시 해당 심리검사 요청 취소 안내 alert 팝업 노출 : [회원명]에게 요청한 심리검사를 취소하시겠습니까? - 취소 완료 시 심리검사 요청 리스트 페이지(RCW-0404)로 이동
3	- 요청한 심리검사 모두 노출 - 검사결과 업로드 시 App > 심리검사 > 검사결과에 반영됨 - 파일명 양식 : 심리검사명_업로드날짜
4	- 클릭 시 파일 브라우저 호출
5	- 클릭 시 심리검사 리스트 페이지(RCW-0404)로 이동

상담 관리 > 쪽지

Project Name	받은 쪽지	Page Code	RCW-040501	DATE
Location	상담관리 > 쪽지 (받은 쪽지)	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

쪽지

회원과 주고 받은 쪽지 리스트입니다.

받은 쪽지 | 보낸 쪽지

2 쪽지 쓰기

3 **받은 날짜** > 2016-02-01 달력 ~ 2016-02-01 달력

4 **검색** >

검색

5 **받은 쪽지 리스트** : 10건

6 최근 순 ▼

☐	번호	보낸 회원	7 내용	받은일시
☐	3	홍길동	심한 부부싸움을 했습니다. 어떻게 화해를 해야 할지..	2016-03-01 09:20
☐	2	홍길순	심한 부부싸움을 했습니다. 어떻게 화해를 해야 할지..	2016-02-28 10:00
☐	1	홍길자	심한 부부싸움을 했습니다. 어떻게 화해를 해야 할지..	2016-02-27 09:30

4 삭제

‹ 1 ›

	Description
1	- 새로운 쪽지가 있는 경우 New 버튼 노출되며 해당 페이지 입장 시 New 버튼 제거
2	- 쪽지 쓰기 팝업(RCW-040503) 노출
3	- 당일 날짜 기본 노출 - 60일 단위로 선택 가능하며 60일 이상의 기간 선택 시 alert 팝업 노출 : 날짜 조회는 60일까지만 가능합니다.
4	- 검색은 보낸 회원, 내용에 대한 키워드 검색
5	- 검색된 건수 출력 - 30개씩 노출 - 쪽지 내용은 한 줄로 출력하고 말줄임
6	- 정렬 기준 (**최근 순** | 이름 순)
7	- 보낸 회원 혹은 내용 클릭 시 받은 쪽지 보기 팝업(RCW-040501P1) 노출
4	- 선택된 항목 삭제 - 선택하지 않고 삭제를 시도한 경우 alert 노출 : 삭제할 쪽지를 선택하세요.

Project Name	쪽지 쓰기 팝업	Page Code	RCW-040503	DATE
Location	상담관리 > 쪽지 (받은 쪽지) > 쪽지 쓰기	Module		

Description	
1	- 이름 or 아이디 검색
2	- 500자 제한. 초과 시 입력 불가
3	- 쪽지 보내기 완료 시 해당 팝업 닫히며 발송 완료 안내 팝업 노출 : 발송이 완료 되었습니다. - 받는 회원 선택하지 않은 경우 alert 노출 : 쪽지를 받을 회원을 입력하세요. - 쪽지 내용 입력하지 않은 경우 alert 노출 : 쪽지 내용을 입력하세요.

Project Name	받은 쪽지 보기 팝업	Page Code	RCW-040501P1	DATE
Location	상담관리 > 쪽지 (받은 쪽지) > 쪽지 리스트 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

쪽지 회원과 주고 받은 쪽지 리스트입

받은 쪽지 | 보낸 쪽

쪽지 쓰기

받은 날짜 >

검색 >

색

받은 쪽지 리스트 : 10건

☐	번호	보낸		받은 일시
☐	3	홍길동	심한 부부싸움을 했습니다. 어떻게 화해를 해야 할지..	2016-03-01 09:20
☐	2	홍길순	심한 부부싸움을 했습니다. 어떻게 화해를 해야 할지..	2016-02-28 10:00
☐	1	홍길자	심한 부부싸움을 했습니다. 화해를 해야 할지..	2016-02-27 09:30

삭제

‹ 1 ›

1

받은 쪽지 X

보낸 회원 홍길동 (asd@aimmed.com)

받은 일시 2016-03-01 09:20:00

안녕하세요. 지난 번에 부부 싸움 때문에 상담받았던 사람입니다.
상담사님이 말씀하신대로 아내가 무엇 때문에 화가 나있는지 곰곰히 생각하고, 진심어린 사과를 했습니다.
덕분에 잘 해결되었습니다. 감사합니다!!

답장 쓰기 2

Description	
1	- 받은 쪽지 상세 팝업
2	- 답장쓰기 시 쪽지 쓰기 팝업 (RCW-040503) 노출되며 보낸 회원명이 수신 대상에 자동 입력되어 노출

Project Name	보낸 쪽지	Page Code	RCW-040502	DATE
Location	상담관리 > 쪽지 > 보낸 쪽지 탭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

쪽지 회원과 주고 받은 쪽지 리스트입니다.

받은 쪽지 | 보낸 쪽지 | 쪽지 쓰기

보낸 날짜 > 2016-02-01 달력 ~ 2016-02-01 달력

검색 >

검색

1 **보낸 쪽지 리스트** : 10건

2 최근 순 ▼

☐	번호	받는 회원	내용	보낸일시
☐	5	홍길동	3 아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-03-01 09:20
☐	4	홍길순	아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-02-28 10:00
☐	3	홍길자	아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-02-27 09:30

삭제

‹ 1 ›

Description	
1	- 검색된 건수 출력 - 리스트에 30개씩 노출 - 쪽지 내용은 한 줄로 출력하고 말줄임표 노출 - 받는 회원 명이나 내용 클릭 시 보낸 쪽지 보기 팝업 (RCW-040502P1) 노출
2	- 정렬 기준 (**최근 순** | 이름 순)
3	- 받는 회원 명이나 내용 클릭 시 보낸 쪽지 보기 팝업 (RCW-040502P1) 노출

Project Name	보낸 쪽지 보기 팝업	Page Code	RCW-040502P1	DATE
Location	상담관리 > 쪽지 > 보낸 쪽지 탭 > 쪽지 리스트 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | **상담관리** | 리포트 | 고객센터

쪽지 회원과 주고 받은 쪽지 리스

받은 쪽지 | 보

쪽지 쓰기

보낸 날짜 >

검색 >

조회

보낸 쪽지 리스트 : 10건

최근 순 ▼

☐	번호			보낸 일시
☐	5	홍길동	아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-03-01 09:20
☐	4	홍길순	아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-02-28 10:00
☐	3	홍길자	아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.	2016-02-27 09:30

삭제

< 1 >

1

보낸 쪽지 X

받는 회원 홍길동 (asd@aimmed.com)

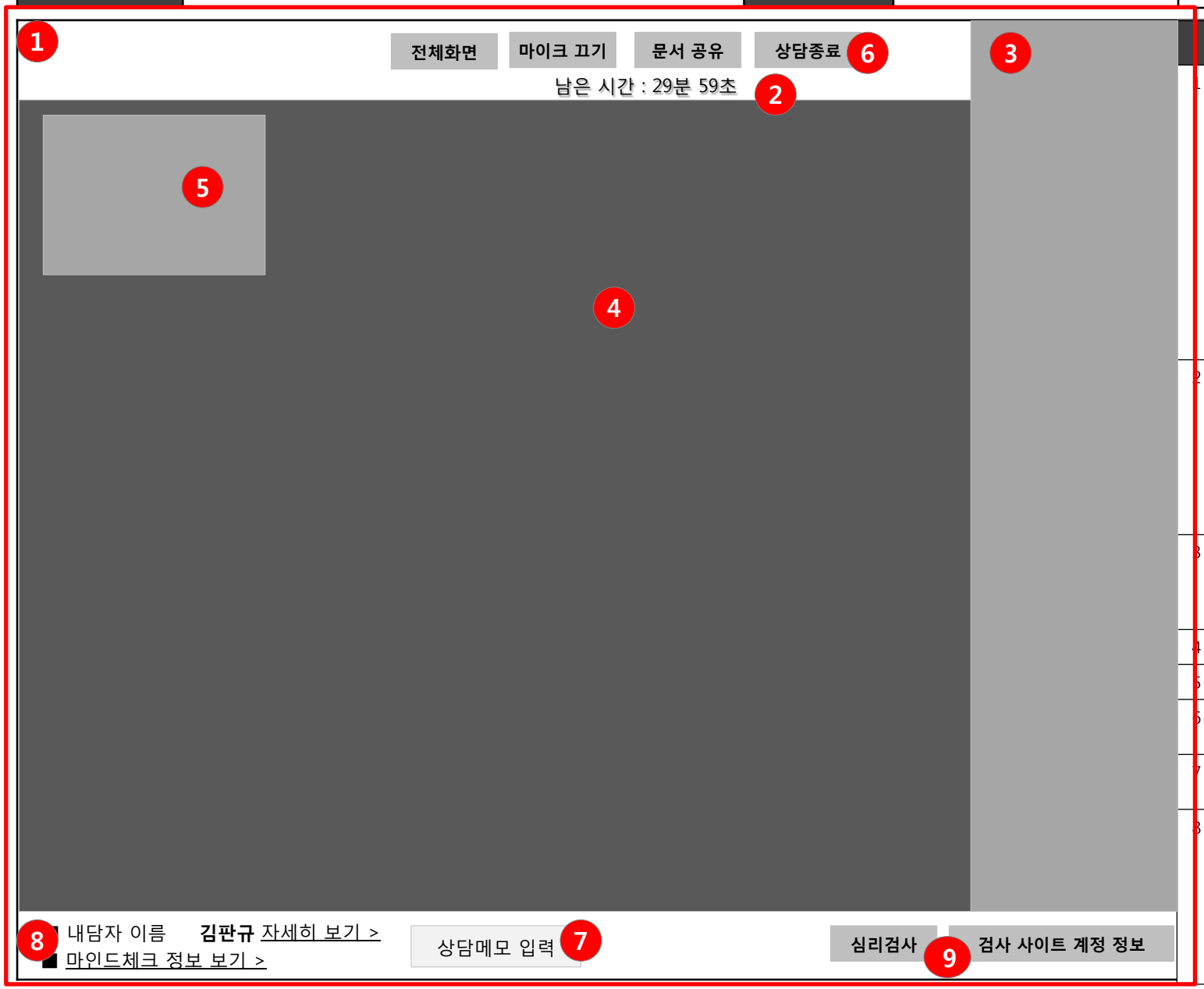
보낸 일시 2016.03.01 09:20:00

아내가 화가 난 이유가 무엇인지 잘 고민해보세요.
앞으로도 힘내세요!!!

Description	
1	- 보낸 쪽지 상세 팝업

상담 관리 > 화상 상담

Project Name	상담실 (새 창)	Page Code	RCW-040102	DATE
Location	상담 관리 > 상담 > 상담 예정 상세 > 상담실 입장	Module		



	Description
1	- 기본 화상 화면 - [전체 화면] 클릭 시 화상화면이 전체 화면으로 전환. 전체 화면 전환 시 버튼 명이 [기본화면]으로 변경. 전체화면 모드에서 [기본화면] 버튼을 클릭하거나 키보드 Esc 누르면 기본화면으로 전환 - [마이크 끄기] 클릭 시 상담사 마이크 off되며 버튼명은 [마이크 켜기]로 변경 - [문서 공유] 버튼 클릭 시 (3) 영역 노출되며 공유할 문서 불러오는 기능 노출
2	- 상담이 연결된 시간이 실제 예약된 시간 이전이라면 연결된 시간부터 카운트 다운 - 이용자 혹은 상담사 둘 중 한 명이라도 늦게 접속하여 상담 연결이 실제 상담 예약시간보다 늦어진 경우 상담 예약 시간부터 카운트 다운하여 노출
3	- [문서 공유] 버튼 클릭 시 노출되는 영역. - 파일 추가 기능 및 추가된 파일을 썸네일로 노출
4	- 회원 화상 화면
5	- 상담사 화상 화면
6	- 클릭 시 (6-1)상담 종료 팝업 노출
7	- 클릭 시 상담메모 입력 팝업 노출
8	- 내담자 이름 정보 노출. - 이름 아래 [자세히 보기] 텍스트 링크 클릭 시 내담자 정보 노출 팝업 호출 - [마인드체크 정보 보기] 텍스트 링크 클릭 시 내담자가 진행한 마인드체크 정보 팝업 호출

Project Name	상담실 (새 창)	Page Code	RCW-040102	DATE
Location	상담 관리 > 상담 > 상담 예정 상세 > 상담실 입장	Module		

6-1

상담 종료 X

상담을 종료하시겠습니까?

취소 | 상담 종료

Description	
9	- 심리검사 : 심리검사 요청 팝업(RCW-0404P2) 노출 - 검사 사이트 계정 정보 : 심리검사 사이트 계정 정보 팝업(RCW-0404P1) 노출

Project Name	상담실	Page Code		DATE
Location	상담 관리 > 상담 > 상담 예정 상세 > 상담실 입장	Module		

1

상담메모 입력 X

내담자 이름 **김판규**

※ 상담 중에 가급적 필요한 내용만 적어주세요. 다른 상담사들은 볼 수 없습니다.

저장하기

상담 메모 ◀ **2016년 5월** ▶

2016-05-03(월)

아들은 모범생으로 전교 1등, 딸은 날라리로 전교 꼴등이라 함. 딸의 열등감으로 어쩌구 저쩌구... 15:10:30 X

자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청 15:00:30 X

2016-05-01(토)

아들은 모범생으로 전교 1등, 딸은 날라리로 전교 꼴등이라 함. 딸의 열등감으로 어쩌구 저쩌구... 15:10:30 X

자녀 둘이 있는데 장남, 차녀가 있음. 교육 문제로 상담 요청 15:00:30 X

2

회원 정보 X

- 내담자 이름 김판규
- 나이 만 33세
- 성별 남자
- 최근 상담 2016-04-30(토)
- 총 상담횟수 1회

3

마인드체크 정보 X

Q 기혼입니까? 미혼입니까?
A 기혼

Q 지금 하고 계신 일은?
A 무직

Q 지금 살고 계신 지역은?
A 서울특별시

Q 내가 쓸모없는 사람인 것 같다.
A 전혀 그렇지 않다

Q 뭔가 나쁜 일이 생길 것 같았다
A 전혀 그렇지 않다

	Description
1	- [상담메모 입력] 버튼 클릭 시 호출되는 팝업 - 월 단위로 노출되며 월 단위로 이동 가능. 이전/다음 달로 이동할 수 없는 경우 화살표 비활성화 노출 - 가장 최근 메모가 있는 월을 기본으로 노출 - 해당 월에 메모가 여러 개일 경우 스크롤 제공
2	- 내담자 자세히 보기 클릭 시 노출되는 팝업 - 회원 정보 중 최근 상담, 총 상담횟수는 해당 상담사에게 상담 받은 이력만 노출
3	- 마인드체크 정보 보기 클릭 시 노출되는 팝업 - 해당 회원의 최근 마인드체크 결과 노출

리포트

Project Name	통계 리포트 (기간별)	Page Code	RCW-050101	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

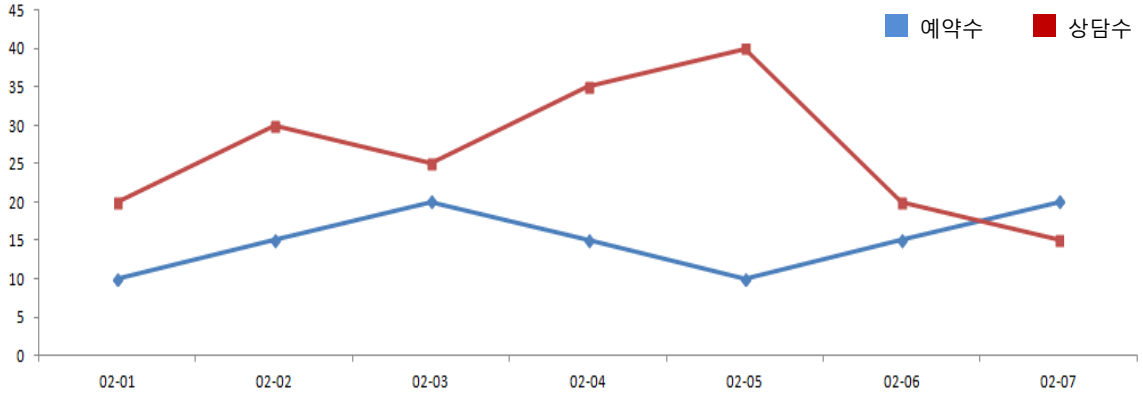
김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | **리포트** | 고객센터

통계 리포트

기간별 | 요일별 | 시간별

1 일간 | 주간 | 월간 | 2016-02-01 달력 ~ 2016-02-07 달력



Description	
1	- 설정 기간 기준 일별/주별/월별로 구분하여 통계 출력 - 일간 : yyyy-mm-dd로 표시 - 주간 : yyyy-mm-dd ~ yyyy-mm-dd로 표시 - 월간 : yyyy-mm로 표시

다음 슬라이드에 계속

Project Name	통계 리포트 (기간별)	Page Code	RCW-050101	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

2

날짜	예약수	상담수	상담 시간 (분)	상담 금액 (원)
합계	**3**	**10**	**300**	**300,000**
2016-02-07	2	3	90	90,000
2016-02-06	1	5	150	150,000
2016-02-05	1	5	150	150,000
2016-02-04	1	5	150	150,000
2016-02-03	1	5	150	150,000
2016-02-02	1	5	150	150,000
2016-02-01	1	5	150	150,000

3 엑셀 다운로드

Description	
2	- 예약수 : 해당 날짜에 진행된 예약수 - 상담수 : 해당 날짜에 진행된 상담수 - 상담시간 : 해당 날짜에 진행된 상담들 기준 실제상담시간들의 합 - 상담금액 : 해당 날짜에 진행된 상담들 기준 상담 금액의 합
3	- 항목 그대로 엑셀 다운로드 제공

Project Name	통계 리포트 (요일별)	Page Code	RCW-050102	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

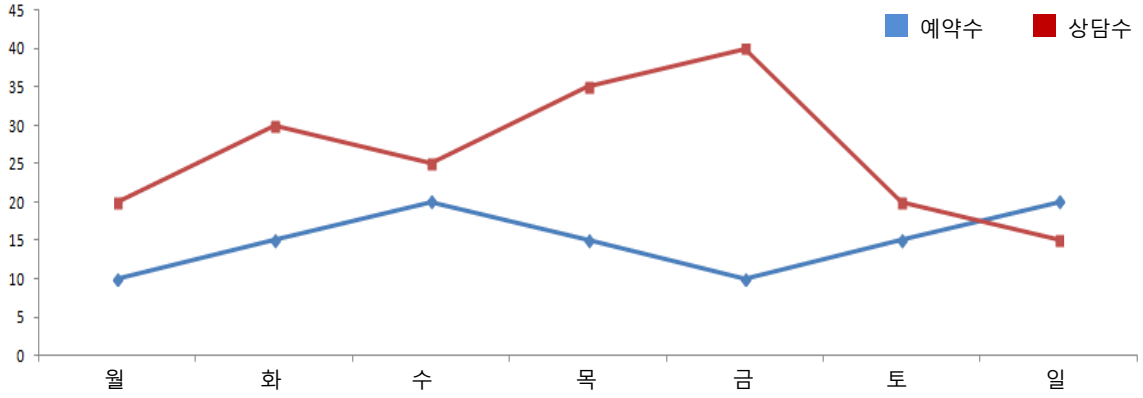
김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | **리포트** | 고객센터

통계 리포트

기간별 | 1 요일별 | 시간별

2016-02-01 달력 ~ 2016-02-07 달력



Description	
1	- 설정 기간 기준 각 요일 별 합산된 통계 출력 - 월, 화, 수, 목, 금, 토, 일

다음 슬라이드에 계속

Project Name	통계 리포트 (요일별)	Page Code	RCW-050102	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

2

요일	예약수	상담수	상담 시간 (분)	상담 금액 (원)
합계	**3**	**10**	**300**	**300,000**
월	2	3	90	90,000
화	1	5	150	150,000
수	1	5	150	150,000
목	1	5	150	150,000
금	1	5	150	150,000
토	1	5	150	150,000
일	1	5	150	150,000

엑셀 다운로드

Description	
2	- 예약수 : 해당 요일에 진행된 예약수 - 상담수 : 해당 요일에 진행된 상담수 - 상담시간 : 해당 요일에 진행된 상담들 기준 실제상담시간들의 합 - 상담금액 : 해당 요일에 진행된 상담들 기준 상담 금액의 합

Project Name	통계 리포트 (시간별)	Page Code	RCW-050103	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

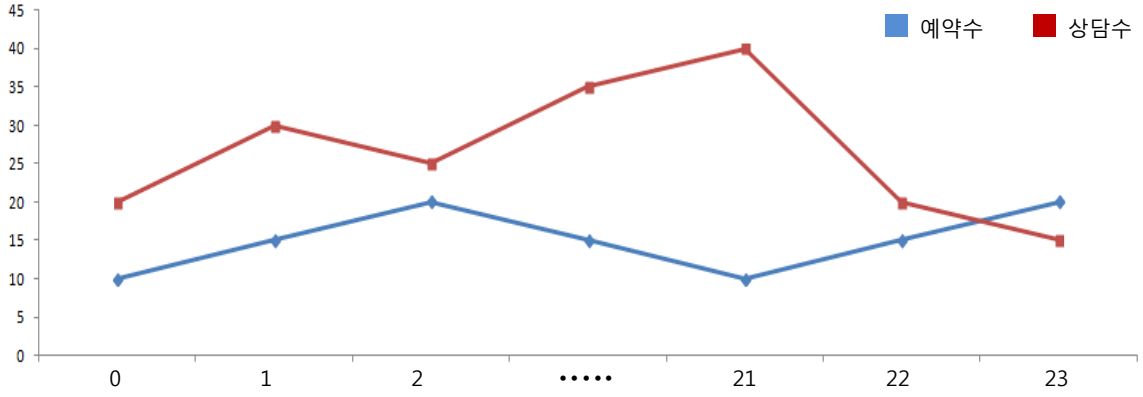
김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | **리포트** | 고객센터

통계 리포트

기간별 | 요일별 | 1 시간별

※ 최근 30일까지만 조회 가능합니다. 2016-02-07 달력



Description	
1	- 설정된 날짜 기준 시간 별로 구분하여 통계 출력 - hh:mm ~ hh:mm 으로 표시

다음 슬라이드에 계속

Project Name	통계 리포트 (시간별)	Page Code	RCW-050103	DATE
Location	리포트 > 통계 리포트	Module		

2

시간	예약수	상담수	상담 시간 (분)	상담 금액 (원)
합계	**3**	**10**	**300**	**300,000**
00:00 ~ 01:00	2	3	90	90,000
01:00 ~ 02:00	1	5	150	150,000
02:00 ~ 03:00	1	5	150	150,000
03:00 ~ 04:00	1	5	150	150,000
⋮				
22:00 ~ 23:00	1	5	150	150,000
23:00 ~ 24:00	1	5	150	150,000

엑셀 다운로드

Description	
2	- 예약수 : 해당 시간에 진행된 예약수 - 상담수 : 해당 시간에 진행된 상담수 - 상담시간 : 해당 시간에 진행된 상담들 기준 실제상담시간들의 합 - 상담금액 : 해당 시간에 진행된 상담들 기준 상담 금액의 합

Project Name	정산 리포트	Page Code	RCW-0502	DATE
Location	리포트 > 정산 리포트	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | **리포트** | 고객센터

정산 리포트

- 아래의 지급 금액은 세금(사업소득세 3.3%)이 공제된 금액입니다.
- 정산 금액은 해당월(M) 기준 M+1 10일에 입력하신 계좌 정보로 일괄 지급해 드립니다.
- 정산 관련하여 궁금하신 사항은 고객센터 > 문의하기를 이용해주시기 바랍니다.

1 **계좌 정보** 신한은행 | 계좌번호 : 123121231231 | 예금주 : 홍길동

2 계좌정보 수정

3 **정산 요약** 2016년 ▼ 2월 ▼

	예치금 사용	상담권 사용	합계	수익 분배율	지급 금액 (소득세 제외)	상태
2월	70,000	20,000	90,000	80%	**69,624**	미지급

Description

센터 소속 상담사에게는 정산 리포트 메뉴 비노출

1	- 상담사 정보에 저장된 계좌정보 보여줌
2	- 클릭 시 기본정보 페이지 (RCW-060401)로 이동
3	- 예치금 사용 : 예치금으로 결제된 상담 건들의 상담 금액 총합 - 상담권 사용 : 상담권으로 결제된 상담 건들의 상담 금액 총합 - 합계 : 예치금 사용 + 상담권 사용 - 수익 분배율 : Admin > 정산 > 상담사 수익분배 비율 메뉴에 설정된 해당 상담사의 수익분배율 적용 - 지급 금액 : Admin > 정산 > 상담사 정산 메뉴의 실제 지급금액 과 동일 - 상태 : Admin > 정산 > 상담사 정산 메뉴에서 설정된 상태값 적용

다음 슬라이드에 계속

Project Name	정산 리포트	Page Code	RCW-0502	DATE
Location	리포트 > 정산 리포트	Module		

3 **정산 내역**

번호	회원명	상담일시	결제 구분	금액
15	홍길동	2016-02-28 09:00:00	예치금 사용	30,000
14	홍길자	2016-02-27 09:00:00	상담권 사용	20,000
13	홍길순	2016-02-26 09:00:00	예치금 사용	40,000
전체				**90,000**

엑셀 다운로드

Description	
3	- 해당 월에 진행한 상담 건들을 모두 노출함 (위의 정산 요약에 대한 근거 자료 역할)

고객센터

Project Name	공지사항 리스트	Page Code	RCW-0601	DATE
Location	고객센터 > 공지사항	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

공지사항

1 **공지사항 리스트** : 100건

2 최근 등록 순 ▼

번호	제목	작성일	조회수
7	[공지] iOS Hello 앱 업데이트 안내 3	2016-03-08	500
6	[공지] Android Hello 앱 업데이트 안내	2016-03-06	400
5	[공지] 정기 서버 점검 안내	2016-03-05	300
4	[공지] 상담실 긴급 업데이트 안내	2016-03-03	200

‹ 1 ›

Description	
1	- 검색된 건수 출력 - 리스트에 30개씩 노출
2	- 정렬 기준 (**최근 등록 순** | 조회수 높은 순)
3	- 공지사항 제목 클릭 시 공지사항 상세 페이지(RCW-060101)

Project Name	공지사항 상세	Page Code	RCW-060101	DATE
Location	고객센터 > 공지사항 > 공지사항 리스트 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

공지사항

[공지] Hello 오픈 안내 2016-03-08 | 조회수 50

안녕하세요. Hello 담당자입니다.

Hello가 오픈되었습니다.

상담사 여러분들은 원하시는 스케줄을 설정해두시기 바랍니다.

감사합니다.

1 **목록 보기**

Description	
1	- 링크 : 공지사항 리스트 페이지(RCW-0601)

Project Name	FAQ 리스트	Page Code	RCW-0602	DATE
Location	고객센터 > FAQ	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

FAQ

1 **검색** > [ ] 검색

2 **자주 묻는 질문**

Q1. Hello의 차별점은 무엇인가요?

Hello 는 제휴 기업 고객 등 다수의 고객 pool이 이미 구성이 되어 있으며 다양한 내담자를 상담할 수 있는 기회가 있습니다.

Q2. 내담자가 상담시작시간이 지났는데 상담방에 접속하지 않습니다.

Q3. 심리상담사의 수익은 어떻게 되나요?

Q4. 예치금과 상담권의 차이는 무엇인가요?

Description	
1	- FAQ 제목 혹은 내용을 키워드 검색
2	- Admin에서 설정한 순서대로 노출 - 클릭 시 각 FAQ 문항별 내용이 드롭다운으로 노출됨

Project Name	서비스 이용약관	Page Code	RCW-060301	DATE
Location	고객센터 > 이용약관/개인정보정책	Module		

Description

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

서비스 이용약관 및 개인정보 취급방침

서비스 이용약관 | 개인정보 취급방침

제 1 조 (목적)

본 약관은 서비스 이용자가 주식회사 에임메드(이하 "회사"라 한다)이 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 회원으로 가입하고.....

Project Name	개인정보취급방침	Page Code	RCW-060302	DATE
Location	고객센터 > 이용약관/개인정보정책 > 개인정보 취급방침 클릭	Module		

Description

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

서비스 이용약관 및 개인정보 취급방침

서비스 이용약관 | 개인정보 취급방침

제 1 조 (목적)

본 약관은 서비스 이용자가 주식회사 에임메드(이하 "회사"라 한다)이 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 회원으로 가입하고.....

Project Name	문의하기	Page Code	RCW-0604	DATE
Location	홈 > 고객센터 > 문의하기	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈	상담관리	리포트	**고객센터**

문의하기

1 **이메일**	asd@aimmed.com
2 **카테고리**	선택 ▼
내용 입력	

3 **문의하기**

Description	
1	- 상담사 이메일 정보 자동 입력되며 수정가능
2	- 카테고리 (**선택** | 오류 및 장애 신고 | 서비스 이용 | 정산 관련 | 제휴 관련)
3	- 정상적으로 문의 완료 시 문의 접수 완료 팝업 노출 - 이메일 입력하지 않은 경우 alert 노출 : 이메일을 입력하세요. - 카테고리 입력하지 않은 경우 alert 노출: 카테고리를 선택하세요. - 내용 입력하지 않은 경우 alert 노출 : 내용을 입력하세요.

Project Name	문의하기	Page Code	RCW-0604	DATE
Location	홈 > 고객센터 > 문의하기 > 작성 후 문의하기 클릭 시	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | **고객센터**

문의하기

이메일	asd@aimmed.com
카테고리	선택
내용 입력	

문의 접수 완료 X

문의 접수가 완료되었습니다.
입력하신 메일로 빠른 시일 내에 답변 드리겠습니다.

확인

문의하기

Description

내 정보 수정

Project Name	기본정보 수정	Page Code	RCW-0701	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 기본정보 수정	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 정보

기본 정보 | 서비스 노출 정보 | 탈퇴 신청

| 기본정보

ID (이메일)	abcd@aimmed.com
현재 비밀번호	(1) 비밀번호 변경
비밀번호 변경	8~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 (2)
비밀번호 확인	6~20자 이내, 영문+숫자+특수문자 혼용 (3)
이름	
휴대폰 번호	- 없이 입력 / 인증번호 발송 / 인증번호 입력 / 확인 / 02:55
주소	
사업자 구분	(4) 프리랜서 (4-1) 허그맘 아동청소년심리상담센터 소속

Description

공통
기 등록된 정보는 모두 입력된 채로 노출
ID(이메일), 사업자 구분은 수정 불가

1	- 현재 비밀번호 입력 후 버튼 클릭 시 하단에 비밀번호 변경 및 비밀번호 확인 입력 항목 노출 - 클릭 시 현재 비밀번호가 일치하지 않는 경우 현재 비밀번호 입력영역 하단에 alert 문구 노출 : 비밀번호가 일치하지 않습니다.
2	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다.
3	- 영문+숫자+특수문자 혼용 필수이며 혼용되지 않은 경우 입력 필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호는 영문+숫자+특수문자 혼용하여 8~20자 이내로 설정해야 합니다. - (2)에 입력한 비밀번호와 동일하지 않은 경우 입력필드 아래에 alert 문구 노출 : 비밀번호가 일치하지 않습니다. - 직전 또는 그 전 (이전 비밀번호 2개) 비밀번호와 동일할 경우 : 입력하신 비밀번호는 사용할 수 없습니다. 다른 비밀번호를 입력해주세요.
4	- 프리랜서인 경우 프리랜서로 노출되며 센터 소속인 경우 (4-1)과 같이 {소속 센터명} 소속 으로 노출

다음 슬라이드에 계속

Project Name	기본정보 수정	Page Code	RCW-0701	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 기본정보 수정	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 정보

기본 정보 | 서비스 노출 정보 | 탈퇴 신청

5 **| 계좌정보**

* 계좌정보는 매월 말일 전에 변경하셔야 변경된 계좌로 정산됩니다.
계좌정보를 입력하지 않으면 수익 발생 시 정산이 되지 않습니다.

은행	은행 선택 ▼
계좌번호	- 없이 입력
예금주	

6 **수정 완료**

Description	
5	- 사업자 구분이 프리랜서인 경우에만 노출되는 영역
6	- 계좌정보를 제외한 모든 입력란 필수 - 입력하지 않은 항목 있는 경우 alert 노출 : 입력하지 않은 항목이 있습니다. [항목명]

Project Name	서비스 노출 정보 수정	Page Code	RCW-0702	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 서비스 노출 정보 수정	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 정보

기본 정보 | **서비스 노출 정보** | 탈퇴 신청

프로필 이미지	찾아보기 나는상담사다.jpg
상담 분야	☐ 심리적 증상 (우울, 불안, 분노 등) ☐ 성격 및 자기 이해 ☐ 가족 관계 ☐ 직장 생활(직업) ☐ 학업 및 진로 ☐ 대인관계 ☐ 성문제 ☐ 중독 및 섭식장애 ☐ 자녀양육 (☐ 정서 및 행동 문제 ☐ 또래 관계 ☐ 가족관계 ☐ 학업 및 진로 ☐ 성 ☐ 중독 및 섭식장애)
소개 문구	혹시 조직 내에서 상사 또는 동료들로 인하여 심한 스트레스를 받고 있나요? 이직을 생각하고 계시나요? 그로 인한 정서적인 불안을 느끼시나요? 허심탄회하게 풀어놔보세요. 한결 마음이 편안해지실 거에요!!
학력	※ 최종 졸업학교를 입력 후 졸업증명서를 업로드 해주세요. ○ [ ] 대학교 [ ] 전공 찾아보기 ○ 서울 대학원 인지심리학 전공 찾아보기 김태희_졸업증명서.png ⓧ
주요 약력	현재 서울대학교 심리학과 교수 삭제 조직, 성격 전문상담사 (한국정보화진흥원) 삭제 + 추가 최대 5개까지 등록 가능

Description

상담사 등록 신청(RCW-0202)과 기본 기능 동일

다음 슬라이드에 계속

Project Name	서비스 노출 정보 수정	Page Code	RCW-0702	DATE
Location	내 정보 수정 > 서비스 노출 정보 수정	Module		

		Description
자격증	※ 필수 선택 포함 최대 5개까지 등록 가능 **필수 선택** (중복 선택 가능) (사)한국상담학회 / (사)한국상담심리학회 ☐ 전문상담사 1급 (수련감독자) — 자격증 사본 등록 — 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ ☐ 상담심리사 1급 (주 수퍼바이저) — 자격증 사본 등록 ☐ 전문상담사 1급 — 자격증 사본 등록 ☐ 상담심리사 1급 — 자격증 사본 등록 ☐ 전문상담사 2급 — 자격증 사본 등록 ☐ 상담심리사 2급 — 자격증 사본 등록 (사)한국임상심리학회 ☐ 임상심리전문가 — 자격증 사본 등록 — 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ **추가 등록** 자격증 명 / 발급 기관 / 취득연월(YYYY.MM) / 삭제 자격증 사본 홍길동_상담자격증.jpg ⓧ	

Project Name	서비스 노출 정보 수정	Page Code	RCW-0702	DATE
Location	내 정보 수정 > 서비스 노출 정보 수정	Module		

증명 서류 등록	※ 이력서 및 기타 증명서를 등록해주세요. 찾아보기 홍길동_자격증.png ⓧ
자격증 취득 후 상담 횟수	상담 횟수 선택 ▼
상담 가격 설정	30,000원 ▼

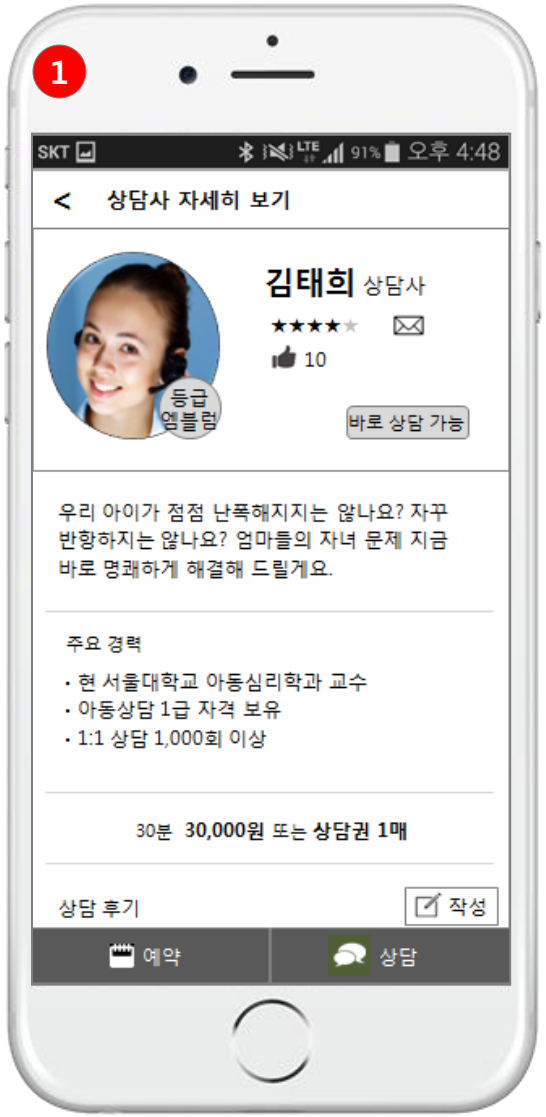
아래의 추가 정보를 입력해 주세요.

㈜어세스타 교육 수료 여부	MBTI 자격교육 보수과정을 수료하셨습니까? ○ **예** ○ **아니오** 수료번호 입력

1 **미리보기** 2 **수정 완료**

Description	
1	- 클릭 시 미리보기 팝업(RCW-0702P1) 노출
2	- 수정 완료 시 승인 신청되며, 승인이 되어야 수정된 정보 반영됨 - 모든 입력란 필수 - 입력하지 않은 항목 있는 경우 alert 노출 : 입력하지 않은 항목이 있습니다. [항목명]

Project Name	미리보기 화면	Page Code	RCW-0702P1	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 서비스 노출 정보 수정 > 미리보기 클릭	Module		



Description	
1	- App에 실제 노출 화면을 보여줌

Project Name	탈퇴 신청	Page Code	RCW-0703	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 기본정보 수정 > 탈퇴 신청 탭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 정보

기본 정보 | 서비스 노출 정보 | 탈퇴 신청

- 당분간 상담을 진행할 수 없는 상황이라면 스케줄 메뉴에서 [서비스 노출 : OFF]를 하시면 서비스 상에 노출되지 않습니다.
- 서비스 탈퇴 시 상담사님의 개인정보는 개인정보 취급방침에 의거하여 삭제될 예정입니다.
- 탈퇴 후에는 삭제된 개인 정보를 복원할 수 없습니다.

탈퇴 사유

1

○ 다른 서비스와 스케줄 중복

○ 회원들의 예의 없는 말과 행동

○ 수익 개선의 여지가 보이지 않음

○ 사이트나 시스템 등 사용하기 불편함

○ 불합리한 서비스 정책

○ 기타 사유

2 **탈퇴 신청**

Description	
1	- 하나만 선택 가능 - 기타 사유 선택 시 입력박스 활성화
2	- 탈퇴 가능한 상태인 경우 상담사 탈퇴 신청 확인 팝업 노출 - 예약되어 있는 상담 건이 있거나 아직 정산이 완료되지 않은 경우 탈퇴 불가하며 아래와 같이 alert 노출 - Alert(1) : 예약된 상담 건이 있습니다. 상담 완료 후 탈퇴가 가능합니다. - Alert(2) : 아직 정산이 완료되지 않았습니다. 정산 완료 후 탈퇴가 가능합니다.

Project Name	상담사 탈퇴 신청 확인 팝업	Page Code	RCW-0703	DATE
Location	내 정보 수정 선택창 > 기본정보 수정 > 탈퇴 신청 탭 > 탈퇴 신청 클릭	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

김태희 님 ▼ 로그아웃

홈 | 상담관리 | 리포트 | 고객센터

내 정보

기본 정보 | 서비스 노출 정보 | 탈퇴 신청

- 당분간 상담을 진행할 수 없 … 스 상에 노출되지 않습니다.
- 서비스 탈퇴 시 상담사님의 기
- 탈퇴 이후 삭제된 개인 정보는

1

심리상담사 탈퇴 신청 X

정말 탈퇴 하시겠습니까?

취소 | 탈퇴하기

탈퇴 사유

- ○ 다른 서비스와 상담 스케줄
- ○ 사용자들의 비매너 행동
- ○ 수익 개선의 여지가 보이지 않음
- ○ 사이트나 시스템 등 사용하기 불편함
- ○ 불합리한 서비스 정책
- ○ 기타 사유

탈퇴 신청

Description	
1	- 탈퇴하기 시 상담사 상태는 탈퇴 상태로 변경 - 탈퇴 사유 저장 - 탈퇴 완료 시 로그아웃되며, Gate 페이지(RCW-01)로 이동

아이디/비밀번호 찾기

Project Name	아이디 찾기	Page Code	RCW-0801	DATE
Location	아이디/비밀번호 찾기 > (탭) 아이디 찾기	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지 [로그인]

아이디/비밀번호 찾기

[아이디 찾기] [비밀번호 찾기]

회원정보에 등록한 정보와 동일한 정보를 입력해주세요.

이름	1
휴대폰 번호	- 없이 입력 [인증번호 발송] 2 [인증번호 입력] [확인] 2-1 02:55

[다음] 3

Description	
1	- 회원 가입 시 입력한 이름/연락처 정보 입력
2	- 클릭 시 입력한 휴대폰 번호로 인증번호 발송 - 입력한 휴대폰 번호가 회원정보와 일치하지 않은 경우 alert 노출 : 입력하신 휴대폰 번호와 일치하는 정보가 없습니다.
2-1	- 인증번호 입력 후 클릭 시 안내 alert 팝업 노출 : 인증되었습니다
3	- 클릭 시 아이디 찾기 결과 페이지로 이동

Project Name	아이디 찾기 결과	Page Code	RCW-080101	DATE
Location	아이디/비밀번호 찾기 > (탭) 아이디 찾기 > 결과	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지

로그인

심리상담사 로그인 X

아이디

비밀번호

로그인

아이디/비밀번호 찾기

아직 계정이 없으신가요? 심리상담사 등록 바로가기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

개인정보 보호를 위해 일부 정보는 *으로 표시합니다.

ID (이메일)	ab**@ai****.com 1

로그인 하기 2

3

일치하는 정보가 없습니다.

심리상담사 등록 신청 4

Description	
1	- 일치하는 정보가 있는 경우 아래와 같은 포맷으로 노출 xxxx**@xx****.com ① @기준으로 바로 앞 두 글자만 **처리 ② @ 기준으로 바로 뒤 두 글자만 노출하고 .앞까지는 ** 처리
2	- 클릭 시 좌상단에 로그인 레이어 팝업 노출
3	- 입력한 정보와 일치하는 ID가 없는 경우 노출
4	- 클릭 시 상담사 등록 신청 페이지(RCW-0201)로 이동

Project Name	비밀번호 찾기	Page Code	RCW-0802	DATE
Location	아이디/비밀번호 찾기 > (탭) 비밀번호 찾기	Module		

Hello 심리상담사 전용 페이지 로그인

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

회원정보에 등록한 정보와 동일한 정보를 입력해주세요.

이름	
ID(이메일)	
휴대폰 번호	- 없이 입력 / 인증번호 발송 / 인증번호 입력 / 확인 / 02:55

확인 1

Alert 1-1

임시 비밀번호를 휴대폰으로 전송하였습니다.
임시 비밀번호로 로그인 하신 후 비밀번호를 변경해주세요.

확인

Description	
1	- 버튼 클릭 시 (1-1) 팝업 호출되며 랜덤으로 생성된 임시 비밀번호가 상담사 휴대폰 번호로 SMS 발송됨

실시간 노출 팝업

Project Name	실시간 노출 팝업	Page Code		DATE
Location		Module		

실시간 상담 요청 1 X

실시간 상담 요청이 들어왔습니다.

상담 정보 확인

예약 안내 2 X

새로운 상담 예약이 등록되었습니다.
상담 관리 > 상담 예정 내역 메뉴에서 확인해보세요.

예약 정보 확인

심리검사 결제완료 안내 3 X

[홍길동]님이 심리검사 결제를 완료하였습니다.
심리검사 사이트에 접속하셔서 인증코드를 발송해주세요.

심리검사 정보 확인

쪽지 수신 안내 4 X

[홍길동]님이 쪽지를 보냈습니다.

쪽지 정보 확인

Description	
- 실시간 노출 팝업 : ① 상담사가 빠르게 확인해야 하는 중요한 내용을 포함 ② 상담실을 제외한 모든 페이지에서 별도의 액션이 없더라도 실시간으로 노출되도록 함	
1	- 회원이 실시간 상담을 요청한 경우 노출 - 상담 정보 확인 링크 : 상담 예정 상세페이지(RCW-040101)
2	- 회원이 상담 예약한 경우 노출 - 예약 정보 확인 링크 : 상담 예정 상세페이지(RCW-040101)
3	- 해당 상담사가 요청한 심리검사를 회원이 결제완료한 경우 - 심리검사 정보 확인 링크 : 심리검사 상세페이지(RCW-040401)
4	- 회원으로부터 쪽지를 수신한 경우 - 쪽지 정보 확인 링크 : 쪽지 리스트 페이지(RCW-040501)

Thank you.