Phân tích ticket.st

# Bán vé

Người bán vé gọi là seller

Seller bắt buộc phải đăng ký(miễn phí) và đăng nhập mới có thể bán vé

Khi rao bán vé của một sự kiện, người bán có thể chọn các sự kiện có sẵn hoặc nếu chưa có thì tạo mới. Các yêu cầu rao bán này cần phải được duyệt mới được phép hiển thị.

Các thông tin cần cung cấp khi rao bán một vé

1. Tên sự kiện
2. Địa điểm
3. Thời gian diễn ra sự kiện (dd/mm/yy hh:mm 24h)
4. Ghế ngồi:
   1. Mô tả chỗ ngồi thế nào. (ví dụ: vé cặp vị trí 23-24 khán đài B hàng thứ G)
   2. Nếu vé đôi thì có chấp nhận bán lẻ ko hay chỉ bán theo cặp hoặc 1 dãy
5. Giá bán
6. Description về cái ticket đó (Optional)

Sau khi rao bán seller có thể xem lại các vé đã rao tuy nhiên không thể sửa.

# Các đối tượng quản lý chính:

Event

Ticket

Category

Artist

Venue

User

Order

Request

# Mua vé

1. Các bước mua vé:

- Để mua đc vé cần phải login vào TK.

- Click add to Cart để mua 1 vé đc show ở list các loại vé.

- Người mua thanh toán qua hệ thống thẻ online.

- Hệ thống tạm giữ cho đến khi người mua confirm nhận được vé mới chuyển tiền qua cho người bán.

- Nếu có trục trặc ( giao dịch bị cancel/ giao vé trễ/ vé giả / lừa đảo) tiền sẽ đc trả về tài khoản của người mua.

2. Có 4 cách thanh toán:

- chuyển khoản ngân hàng(online hoặc offline) dành cho TK các ngân hàng trong nước.

- chuyển qua bưu điện ( ở nhật chắc bưu điện pro hơn mình)

- chuyển thông qua hệ thống cửa hàng tiện lợi Family mart ( ko biết ở mình có vụ này ko)

- Thanh toán qua hệ thống quốc tế ( visa, credit card, paypal)

+ Nếu thanh toán qua ngân hàng thì khách hàng phải chịu phí chuyển ngân hàng.

3. Tùy theo từng trường hợp mà sẽ thanh toán theo form khác nhau. Ở trang web khi khách hàng muốn check out để mua vé thì chỉ cần chọn phương thức thanh toán sẽ được redirect đến các page internet banking hoặc paypal để trả tiền. Các bước tương tự như ở VN thanh toán internet banking hoặc trả tiền khi giao dịch paypal.

https://www.assembla.com/spaces/capstone_plan080513/documents/dfMHXQVu8r4Oo7acwqEsg8/download/dfMHXQVu8r4Oo7acwqEsg8

# Các thông tin khác

1. Event (Concert/event Dinner Show)  
2. Các ban nhạc trong nước (JPN band)  
3. Ban nhạc nam trong nước (JPN men band)  
4. Ban nhạc nữ trong nước (JPN women band)  
5. Nghệ sỹ nước ngoài (Concert/international artisrts)  
6. Hòa nhạc hòa tấu Opera (Takazura Opera)  
7. Vé xem phim  
8. Các loại vé khác (Du lịch, lễ kỉ niệm, đại nhạc hội...)

# CÁCH THỨC THANH TOÁN

1. bank transfer  
2. Postal transfer  
3. Convenience store payment (thanh toán tại các trụ sở)  
4. Card payment (VISA card, MASTER card)

# XÁC THỰC THÔNG TIN

Dựa vào quá trình reg new acc, validate các trường name, sdt, email, add  
-> Tính xác thực thông tin khách hàng mang tính tương đối, bởi ng mua và ng bán ko thể contact nhau đc, nên ko đặt nặng tính xác thực về khách hàng, chỉ quan trọng là seller đưa ra vé và giá, buyer chuyển tiền và thực hiện giao dịch đúng cách là ok.

# CHÍNH SÁCH ĐỀN BÙ KHIẾU NẠI

- Không xử lí các mặt hàng trả lại khác với tình trạng lúc mua  
- Nếu có mô tả đầy đủ rõ ràng lí do có sự khác nhau so với tình trạng lúc mua, hàng trả lại sẽ được xem xét xử lí và thông báo tới khách hàng  
- Trong trường hợp tai nạn, thiên tai, hoặc nghệ sỹ gặp tai nạn, tùy vào điều kiện mà tiền vé có thể sẽ không được hoàn trả  
- Không xử lí hoàn trả trong trường hợp khách hàng không sắp xếp được thời gian hoặc có việc bận mà không sử dụng được vé  
- Thời gian nhận hàng 2-3 ngày từ khi khách hàng thanh toán hợp lệ