

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ  
**SỞ CÔNG THƯƠNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SCT-VP

Cần Thơ, ngày tháng 7 năm 2025

V/v thông báo quy trình xử lý tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đối với thủ tục hành chính Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại

Kính gửi: Quý doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân

Căn cứ Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

Nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và trả kết quả thực hiện chương trình khuyến mại. Sở Công Thương thông báo quy trình xử lý việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ thành phố Cần Thơ và phần mềm Một cửa điện tử thành phố Cần Thơ, như sau:

Đối với thủ tục hành chính Thông báo hoạt động khuyến mại (mã TTHC 2.000033.000.00.00.H13) và thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại (mã TTHC 2.001474.000.00.00.H13) được công bố tại Quyết định số 1703/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Ủy ban nhân dân cấp xã, hiện tại 02 TTHC này không có trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính.

Tại khoản 3 Điều 1 Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ quy định trình tự, cách thức, thời gian thực hiện thủ tục hành chính thông báo hoạt động khuyến mại. Theo đó, trong thời gian 03 ngày làm việc kể từ ngày thương nhân gửi hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG), thương nhân không nhận được thông tin phản hồi nào trên Cổng DVCQG hay bất kỳ văn bản giấy gửi trực tiếp qua đường bưu điện hay Quầy Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Cần Thơ được hiểu là chương trình khuyến mại của thương nhân là hợp lệ và được thực hiện chương trình khuyến mại theo như nội dung đã thông báo.

Để xem tình trạng kết quả tiếp nhận hồ sơ trên Cổng DVCQG, thương nhân vào mục “Danh sách giao dịch” (trên tài khoản thương nhân nộp hồ sơ) để xem tình trạng hồ sơ và lưu ý các thông tin sau:

- Hồ sơ có phát sinh mã biên nhận và trạng thái hồ sơ “Đã trả kết quả”: chương trình khuyến mại của thương nhân gửi là hợp lệ.

- Hồ sơ của thương nhân không có phát sinh mã biên nhận và có nội dung phản hồi bên trong: chương trình khuyến mại của thương nhân là không hợp lệ.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các tổ chức, cá nhân liên hệ Quầy Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Cần Thơ thông qua số điện thoại: 0292 3830776 (bà Trần Ngọc Tâm, chuyên viên Văn phòng Sở) để được hướng dẫn cụ thể.

Sở Công Thương thông báo đến Quý doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân để biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- VP UBND TP (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- Ban GD Sở (để biết);
- Lưu: VT, VP.TrP.01

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Thị Thanh Thủy**