

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI HÀ PHAN

TRU SỞ CHÍNI

758/25/2B Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường 25 Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam T: +84 28 7109 9599 F: +84 28 3511 9686 **VĂN PHÒNG HÀ NỘI**

NV C11 Khu Trung Hòa – Nhân Chính, Phường Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Việt Nam T: +84 24 7108 9599 F: +84 28 3511 9686

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ TSC

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị TSC
1	Máy in	 - Bảo hành máy 12 tháng - Bảo hành đầu in 06 tháng hoặc 1 triệu inch tùy điều kiện nào đến trước - Trục lăn (kèm máy) 12 tháng hoặc 2 triệu inch tùy điều kiện nào đến trước - Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó - Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới
2	Option & spare parts	 Đầu cắt tự động (kèm máy hoặc part riêng) 12 tháng Bộ bóc tem (kèm máy hoặc part riêng) 12 tháng hoặc 2 triệu inch tùy điều kiện nào đến trước Bộ quấn tem (kèm máy hoặc part riêng 12 tháng hoặc 12 triệu inch tùy điều kiện nào đến trước Pin 12 tháng Spare parts 03 tháng Options 12 tháng Tùy chọn bộ quấn tem 12 tháng hoặc 12 triệu inch tùy điều kiện nào đến trước Care label cutter 12 tháng hoặc 400.000 lần cắt tùy điều kiện nào đến trước
3	Điều kiện	1) Thiết bị phải còn trong thời hạn bảo hành. 2) Khi có yêu cầu bảo hành thiết bị, phải xuất trình phiếu bảo hành hoặc số Seri được ghi nhận trên hệ thống 3) Thiết bị phải còn nguyên nhãn mác của nhà sản xuất. 4) Thiết bị phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty CP TM Hà Phan. 5) Công ty CP TM Hà Phan sẽ không bảo hành với các trường hợp sau: a) Máy bị làm rơi, làm vỡ, cháy nổ, lắp đặt và sử dụng sai kỹ thuật. b) Các hư hỏng do thiên tai,sử dụng sai nguồn điện, điện áp không ổn định. c) Sự ăn mòn do rỉ sét, dây cáp bị đứt do con vật hay côn trùng cắn. d) Trầy xước và hao mòn vật lý đầu in trong quá trình sử dụng. e) Môi trường sử dụng nhiều bụi bẩn, nhiệt độ và độ ẩm cao. f) Sửa chữa mà không được sự ủy nhiệm của Công ty CP TM Hà Phan.

Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232