**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**BỘ MÔN CƠ SỞ DỮ LIỆU**

**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

**Dự án: Thiết kế hệ thống đặt phòng khách sạn**

Thành viên nhóm:

Vũ Văn Phong

Trần Phương Duy

Đỗ Văn Thức

1. Giới thiệu: Trang web giới thiệu tổng quan về khách sạn, cho phép người dùng dễ dàng xem các loại phòng và đặt trước, cùng với đó có thể gửi ý kiến phản hồi.

# 2. Định nghĩa yêu cầu người dùng:

## Yêu cầu người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Use Case |
| Khách hàng | * Xem danh sách loại phòng và thông tin chi tiết * Đặt phòng theo ngày check-in check-out * Gửi feedback * Xem giới thiệu tổng quan về khách sạn |

## Yêu cầu hệ thống:

### Xem danh sách loại phòng

|  |  |
| --- | --- |
| **Usecase** | Xem danh sách loại phòng |
| **Description** | Khách hàng xem danh sách tất cả các loại phòng và có thể ấn vào xem chi tiết về giá cả, diện tích, dịch vụ,… và đặt loại phòng đó nếu còn phòng |
| **Actor** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | None |
| **Post-conditions** | Danh sách loại phòng hiện ra trong trang Room and Tariff, người dùng có thể ấn check Details của từng loại phòng để xem thêm và có thể đặt trực tiếp tại đây. |
| **Basic Flow** | 1. Khách hàng lựa chọn tab Room and Tariffs 2. Danh sách toàn bộ loại phòng được trả về trên màn hình browser với thông tin sơ lược về từng loại phòng 3. Người dùng có thể ấn check Detail cho từng loại phòng để xem thêm chi tiết và có thể đặt trước phòng đó nếu còn trống |
| **Alternative Flow** |  |
| **Exception Flow** |  |

### Đặt phòng theo form yêu cầu

|  |  |
| --- | --- |
| **Usecase** | Đặt phòng theo form yêu cầu |
| **Description** | Form yêu cầu của khách hàng bao gôm họ tên, email, số điện thoại, ngày check-in check-out, sau đó khách hàng được trả về danh sách loại phòng có thể đặt, có thể xem chi tiết và đặt từng loại phòng |
| **Actor** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | None |
| **Post-conditions** | Danh sách loại phòng hiện ra trong trang kết quả, người dùng có thể ấn check Details của từng loại phòng để xem thêm và đặt. |
| **Basic Flow** | 1. Khách hàng lựa chọn tab home 2. Khách hàng nhập vào họ tên, email, số điện thoại, ngày check-in, ngày check-out 3. Thông tin về khách hàng được lưu lại trong database 4. Danh sách các loại phòng có thể đặt trong khoảng ngày yêu cầu được hiện lên 5. Người dùng có thể ấn check Detail cho từng loại phòng để xem thêm chi tiết và có thể đặt trước phòng đó nếu còn trống. |
| **Alternative Flow** |  |
| **Exception Flow** | 3a: Nếu thông tin khách hàng điền vào không thỏa mãn yêu cầu thì sẽ hiển thị lỗi và yêu cầu trở lại home page để nhập lại |

### Gửi ý kiến phản hồi về mail người quản trị

|  |  |
| --- | --- |
| **Usecase** | Gửi ý kiến feedback |
| **Description** | Khách hàng điền thông tin cùng với lời nhắn vào form và lời nhắn được tự động gửi về database |
| **Actor** | Khách hàng |
| **Pre-conditions** | None |
| **Post-conditions** | Tin nhắn đã được gửi đi |
| **Basic Flow** | 1. Khách hàng chọn tab Contact 2. Khách hàng điền thông tin họ tên, email, số điện thoại và message vào form 3. Thông tin khách hàng và lời nhắn được lưu vào database, thông báo gửi tin nhắn thành công |
| **Alternative Flow** |  |
| **Exception Flow** | 3a: Nếu thông tin khách hàng điền vào không thỏa mãn yêu cầu thì sẽ hiển thị lỗi và yêu cầu trở lại contact page để nhập lại |