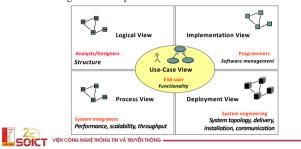


Nội dung

- 1. Yêu cầu
- 2. Sơ đồ sử dụng trường hợp
- 3. Đặc tả / kịch bản ca sử dụng
- 4. Bảng chú giải
- 5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung

Không có mô hình nào là đủ

- Không có mô hình duy nhất là đủ. Mọi hệ thống không tầm thường được tiếp cận tốt nhất thông qua một tập hợp nhỏ các mô hình gần như độc lâp.
 - Tạo ra các mô hình có thể được xây dựng và nghiên cứu riêng biệt, nhưng vẫn có liên quan với nhau.



2

Xem lại: Quy trình phân tích yêu cầu phần mềm

- Mục đích: "thiết lập các yêu cầu của các phần tử phần mềm của hệ thống"
- Các mục chính được viết trên mô tả yêu cầu ngắn gọn
 - Điều kiện môi trường hệ thống mà phần mềm sẽ thực hiên.
 - Các yêu cầu chức năng và các yêu cầu giao diện.
 - Định nghĩa dữ liệu và yêu cầu cơ sở dữ liệu.
 - Một số mục yêu cầu phi chức năng như độ tin cậy, khả năng sử dụng, hiệu quả thời gian
 - Yêu cầu về tiêu chuẩn: Các yêu cầu được sử dụng làm tiêu chí hoặc điều kiện để đủ điều kiện cho một sản phẩm phần mềm tuân thủ các thông số kỹ thuật của nó.



Mục đích yêu cầu

- Thiết lập và duy trì thỏa thuận với khách hàng và các bên liên quan khác về những gì hệ thống phải làm.
- Cung cấp cho các nhà phát triển hệ thống hiểu rõ hơn về các yêu cầu của hệ thống. Phân định hệ thống.
- Cung cấp cơ sở để hoạch định các nội dung kỹ thuật của các lần lặp.
- Cung cấp cơ sở để ước tính chi phí và thời gian phát triển hệ thống.
- * Xác định giao diện người dùng của hệ thống.

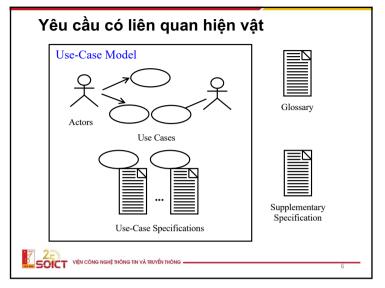


5

Nội dung

- 1. Yêu cầu
- 2. Sơ đồ sử dụng trường hợp
- 3. Đặc tả / kịch bản ca sử dụng
- 4. Bảng chú giải
- 5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung

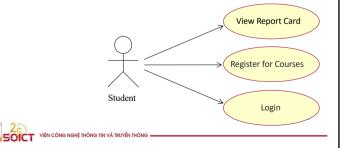




6

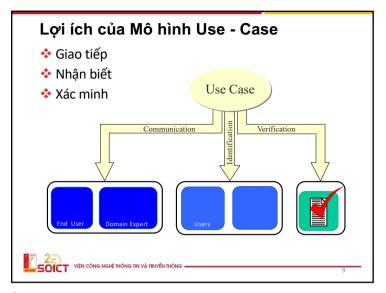
2.1. Tổng quan về Sơ đồ ca sử dụng

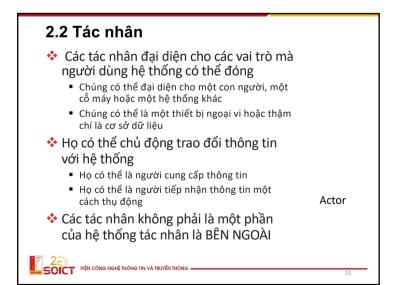
- Một sơ đồ mô hình hóa các khía cạnh động của hệ thống mô tả các yêu cầu chức năng của phần mềm về các trường hợp sử dụng.
- A model of the software's intended functions (use cases) and its environment (actors)

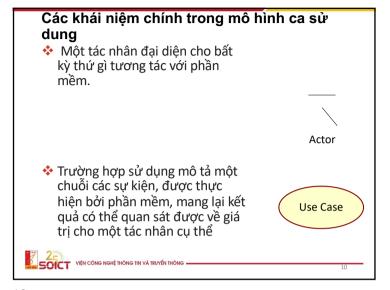


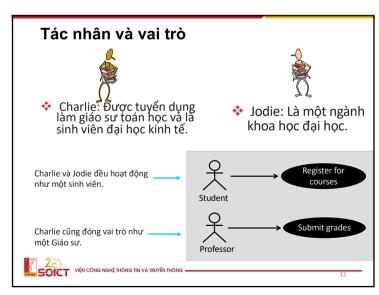
7

- 8









Một số hướng dẫn để trích xuất các tác nhân

- Chú ý đến một danh từ trong phần mô tả vấn đề, sau đó trích xuất một chủ thể của hành động là một Actor.
- Đảm bảo rằng không có bất kỳ dư thừa và thiếu sót nào giữa mô tả vấn đề và các Tác nhân được trích xuất.
- Tên Tác nhân
 - phải chuyển tải rõ ràng vai trò của tác nhân
 - tên tác nhân tốt mô tả trách nhiệm của họ



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG -

13

13

Hệ thống ngân hàng trực tuyến

- Hệ thống ngận hàng trực tuyến, cho phép mạng liên ngân hàng, giao tiếp với khách hàng của ngân hàng thông qua một ứng dụng web. Để thực hiện giao dịch, khách hàng phải đàng nhập phần mềm. Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu hoặc xem thông tin cá nhân.
- Khách hàng có thể lựa chọn các hình thức giao dịch: chuyển khoản (nội mạng và liên ngân hàng), truy vấn số dư, truy vấn lịch sử giao dịch, thanh toán nhận tiền điện (qua phần mềm EVN), gửi tiết kiệm trực tuyển.
- Trong giao dịch chuyển khoản, sau khi nhận đủ thông tin từ khách hàng, phần mềm sẽ yêu cầu tổ hợp ngân hàng xử lý yêu cầu. Tập đoàn ngân hàng chuyển yêu cầu đến ngân hàng thích hợp. Sau đó, ngân hàng sẽ xử lý và phản hồi cho tổ hợp ngân hàng, từ đó sẽ thông báo kết quả cho phần mềm.
- Cán bộ ngân hàng có thể tạo tài khoản mới cho khách hàng, đặt lại mật khẩu, xem lịch sử giao dịch của khách hàng.



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG -

15

Đặt một số câu hỏi để tìm tác nhân

- ❖ Ai hoặc cái gì sử dụng hệ thống?
- ❖ Ai hoặc cái gì lấy thông tin từ hệ thống này?
- Ai hoặc cái gì cung cấp thông tin cho hệ thống?
- Hệ thống được sử dụng ở đâu trong công ty?
- Ai hoặc cái gì hỗ trợ và duy trì hệ thống?
- Hê thống nào khác sử dung hê thống này?



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG -

1.4

14

Tìm tác nhân trong hệ thống ngân hàng trực tuyến

Internet Banking System



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG -

2.3 Use Cases

- * Xác định một tập hợp các trường hợp sử dụng, trong đó mỗi cá thể là một chuỗi các hành động mà hệ thống thực hiện để mang lại kết quả có thể quan sát được về giá tri cho một tác nhân cụ thể.
- Một ca sử dụng mô hình một cuộc đối thoại giữa một hoặc nhiều tác nhân và hệ thống
- Một ca sử dụng mô tả các hành động mà hệ thống thực hiện để cung cấp thứ gì đó có giá tri cho tác nhân





VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

17

Tên ca sử dụng

- Hãy độc đáo, trực quan và tư giải thích
- * Xác định rõ ràng và rõ ràng kết quả có thể quan sát được của giá tri thu được từ ca sử dụng
- Từ quan điểm của tác nhân gây ra trường hợp sử dung
- Mô tả hành vi mà ca sử dung hỗ trơ
- Bắt đầu với một động từ và sử dụng kết hợp động từ-danh từ đơn giản



19

SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Một số hướng dẫn để trích xuất các trường hợp sử dung

- Chú ý đến một động từ trong mô tả vấn đề, sau đó trích xuất một loạt Hành động làm UC.
- Dảm bảo rằng không có bất kỳ dư thừa và thiếu sót nào giữa mô tả vấn đề và Các ca sử dụng được trích xuất.
- * Kiểm tra tính nhất quán giữa các Ca sử dung và các Tác nhân liên quan.
- Thực hiện một cuộc khảo sát để tìm hiểu xem liệu khách hàng, đại diện doanh nghiệp, nhà phân tích và nhà phát triển có hiểu tên và mô tả của các trường hợp sử dụng hay không



VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

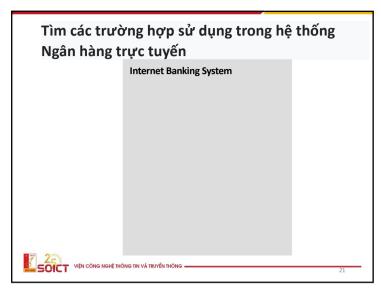
18

Đặt một số câu hỏi để tìm các trường hợp sử dung

- Muc tiêu của mỗi tác nhân là gì?
- * Tai sao diễn viên muốn sử dung hệ thống?
- Tác nhân sẽ tao, lưu trữ, thay đổi, xóa hoặc đọc dữ liệu trong hệ thống?
- Nếu vây, tai sao?
- * Tác nhân có cần thông báo cho hệ thống về các sư kiên hoặc thay đổi bên ngoài không?
- * Tác nhân có cần được thông báo về những lần xuất hiện nhất định trong hệ thống không?



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG





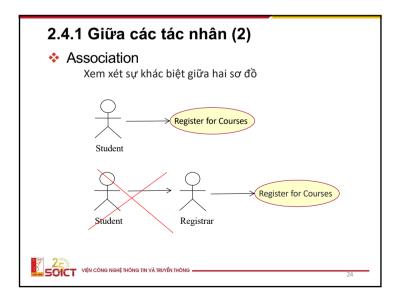
2.4 các môi quan hệ

- Không khuyến khích sử dụng nhiều lần
- Ba loại:
 - Giữa các tác nhân: khái quát, liên kết
 - Giữa các trường hợp sử dụng và tác nhân: liên
 - Giữa các trường hợp sử dụng: khái quát, bao gồm, mở rộng



VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

22



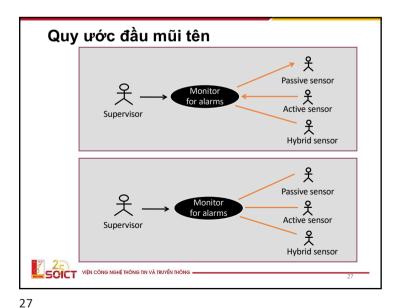
23

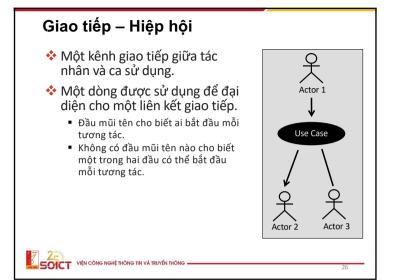
2.4.2 Giữa tác nhân và ca sử dụng Thiết lập các tác nhân tương tác với các trường

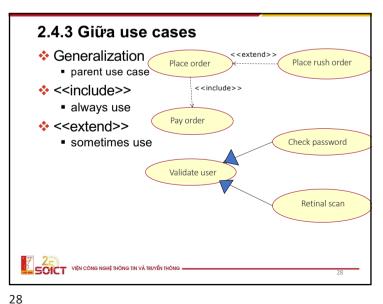
- hợp sử dụng liên quan → Sử dụng các liên kết
- Các liên kết làm rõ sư giao tiếp giữa tác nhân và ca sử dung.
- Hiệp hội chỉ ra rằng tác nhân và trường hợp sử dụng của hệ thống giao tiếp với nhau, mỗi người có thể gửi và nhận tin
- ❖ Đầu mũi tên là tùy chon nhưng nó thường được sử dụng để biểu thị trình khởi tạo.



25

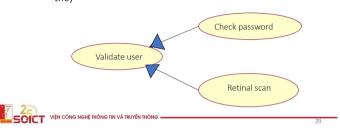






Between use cases – Generalization (tổng quát hóa)

- use case con kế thừa hành vi và ý nghĩa của use cases cha
 - use case con có thể thêm vào hoặc ghi đè hành vi của cha me nó;
 - use case con có thể bị thay thế ở bất kỳ nơi nào mà cha me xuất hiện (cả cha và mẹ đều có thể có những trường hợp cụ thể)



29

31

Between use cases – Extend (mở rộng)

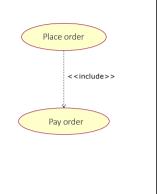
Ca sử dụng cơ sở kết hợp ngầm định hành vi của ca sử dụng khác tại một vị trí được chỉ định gián tiếp bởi ca sử dụng mở rộng. Ca sử dụng cơ sở có thể đứng một mình, nhưng trong những điều kiện nhất định, hành vi của nó có thể được mở rông bởi hành vi của ca sử dụng khác.





Between use cases – Include (bao gồm)

- Ca sử dụng cơ sở kết hợp rõ ràng hành vi của ca sử dung khác tai một vi trí được chỉ định trong cơ
- Trường hợp sử dụng được bao gồm không bao giờ đứng một mình, mà chỉ được khởi tạo như một phần của một số cơ sở lớn hơn bao gồm nó





VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

30

2.5 Use case diagram (biểu đồ use case)

- Biểu đồ Ca sử dụng cho thấy một tập hợp các ca sử dụng và các tác nhân và mối quan hệ của chúng.
- Biểu đồ Ca sử dụng đóng vai trò như một hợp đồng giữa khách hàng và các nhà phát triển.
- Bởi vì nó là một công cu lập kế hoạch rất manh, sơ đồ Ca sử dụng thường được sử dụng trong tất cả các giai đoan của chu kỳ phát triển



32

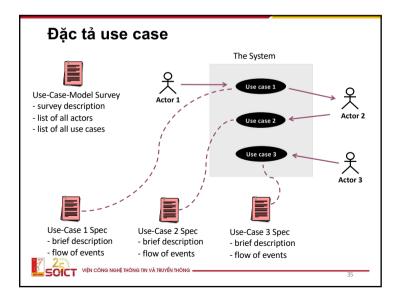
SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Notes (Lưu ý)

- Không nên sử dụng hai mối quan hệ nhiều giữa các ca sử dung trong biểu đồ Ca sử dung
 - Rối và làm cho sơ đồ khó quan sát Chỉ sử dụng mối quan hệ nếu cần thiết
 - Trong biểu đồ Ca sử dụng, trình tự các ca sử dụng không được chỉ đinh



33

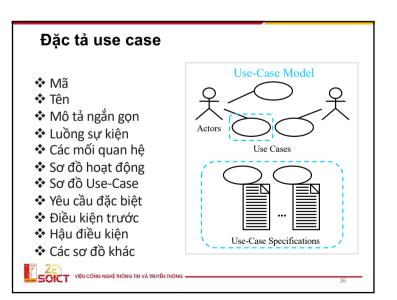


Nội dung

- 1. Yêu cầu
- 2. Sơ đồ sử dụng trường hợp
- 3. Đặc tả / kịch bản ca sử dụng
- 4. Bảng chú giải
- 5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung

SOICT VIỆN CÓNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

34



Một số hướng dẫn để đặc tả use case

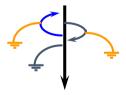
- ❖ Mô tả tình huống UC cho mỗi UC:
 - Giao diên bên ngoài
 - Dữ liệu vĩnh viễn
- ❖ Kiểm tra thừa và thiếu giữa mô tả vấn đề và
- Yêu cầu Nhất quán trong các
- ❖ Yêu cầu Tính khả thi của giai đoạn sau



37

Dòng sự kiện use case

- Có một luồng cơ bản, bình thường
- Một số luồng thay thế
 - Các biến thể thông thường
 - Những trường hợp kỳ quặc
 - Các luồng đặc biệt để xử lý các tình huống lỗi





Mô tả ngắn gọn về use case

- Mô tả ngắn gọn mục đích của UC
- ❖ Ví dụ: Trường hợp sử dụng "Đăng nhập" vào hệ thống ATM:

"Trường hợp sử dụng này mô tả sự tương tác giữa khách hàng của ngân hàng và máy ATM khi khách hàng muốn đăng nhập vào hệ thống để thực hiện giao dich"



SOICT VIỆN CÓNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

38

What Is a Scenario? (Kich bản)

Một kịch bản là một trường hợp sử dụng.









UC Login in the ATM system

- Luồng sự kiện chính: Ca sử dụng bắt đầu khi hệ thống nhắc Khách hàng nhập Số PIN. Giờ đây, Khách hàng có thể nhập số PIN. Khách hàng cam kết mục nhập. Sau đó hệ thống sẽ kiểm tra số PIN này xem có hợp lệ hay không.
- Nếu hợp lệ, hệ thống ghi nhận mục nhập, do đó kết thúc cả sử dụng Các biến thể thông thường: Khách hàng hủy giao dịch bất kỳ lúc nào, do đó khởi động lại UC. Không có thay đổi nào được thực hiện đối với tài khoản của Khách hàng.
- Trường hợp kỳ lạ: Khách hàng xóa số PIN bất kỳ lúc nào trước khi cam kết và nhập lại số PIN mới
- Luồng sự kiện đặc biệt: Nếu Khách hàng nhập số PIN không hợp lệ, UC sẽ khởi động lại. Nếu điều này xảy ra 3 lần liên tiếp, hệ thống sẽ hủy toàn bộ giao dịch và giữ lại thẻ ATM.



11

41

43

Detail of Alternative Flows (Chi tiết dòng thay thế) Describe what Alternative Flows happens 2.8 Unidentified Student. In the Log On step of the Basic Flow, if the system Location determines that the student identification information is not valid, an error message is displayed and the use case ends. Condition 2.9 Quit and Save. At any time the system will allow the Student to quit. The student chooses to quit and save a partial schedule before quitting. The system saves the schedule, and the Actions use case ends. 2.10 Waiting List In the Select Courses step of the Basic Flow, if a course Resume location the Student wants to take is full, the systems allows the student to be added to a waiting list for the course. The use case resumes at the Select Courses step in the Basic SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Flow of events (Luồng sư kiện) Success / Main flow of event (Thành công / Dòng sư kiên) Doer Customer requests to log in software prompts a Log in screen Customer enters a PIN number Customer submit to login checks if the PIN number is valid displays the main menu if the PIN number is valid software Alternative flow of event (Luồng sư kiên thay thế) Doer Action Customer cancels a transation at any time Customer clears PIN number before submitting software notifies Invalid PIN number, goes to Step 2 if the PIN number is not valid less than 3 times 6b software notifies invalid PIN number 3 times, keep the ATM card if the PIN number is not valid 3 times

42

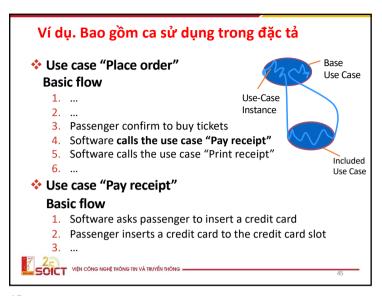
Cách thực hiện đặc tả cho use case

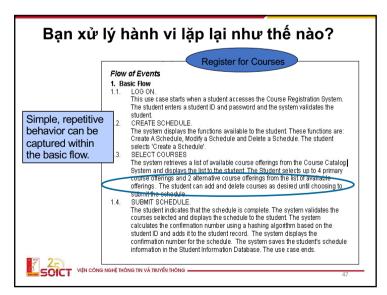
- Các trường hợp sử dụng bao gồm
 - Gọi rõ ràng ca sử dụng được bao gồm trong một bước (tức là điểm bao gồm) trong quy trình cơ bản của ca sử dụng cơ sở
- Các trường hợp sử dụng mở rộng
 - Chèn hành vi của ca sử dụng tiện ích mở rộng vào ca sử dụng cơ sở tại điểm mở rộng nếu điều kiện mở rộng là đúng
- Các trường hợp sử dụng tổng quát
 - Sử dụng trình giữ chỗ trong các trường hợp sử dụng chính

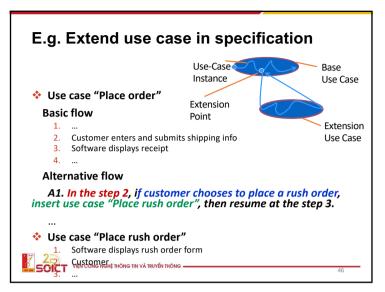


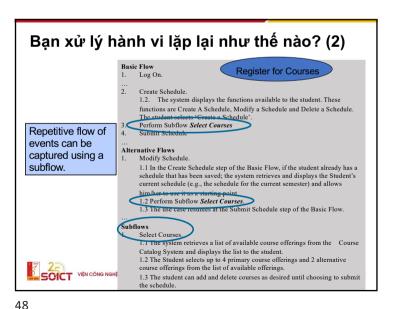
SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG -

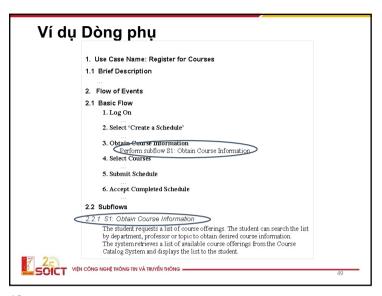
HỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

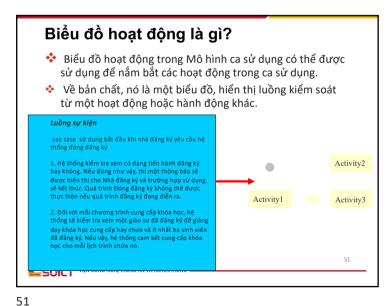








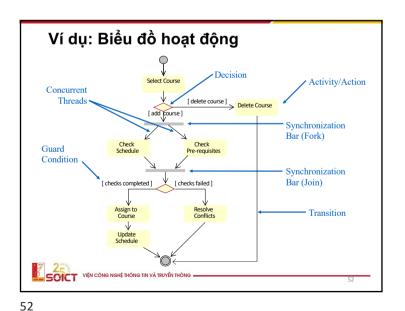


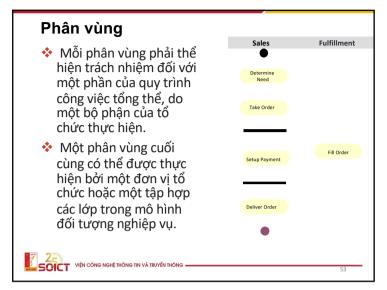


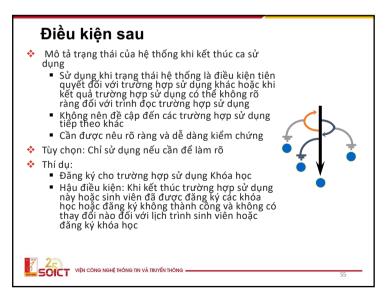
Visualize behavior (Hình dung hành vi)

- Công cụ mô hình trực quan
 - Sơ đồ hoạt đông hoặc lưu đồ
 - Các mô hình quy trình kinh doanh
- Ban có nên minh hoa hành vi?
- Pro
 - Công cu tuyết vời để xác định các luồng thay thế, đặc biết cho những người có định hướng thị giác
 - Truyền đạt thông tin một cách khéo léo về các luồng ca sử
- Con
 - Chi phí để giữ cho sơ đồ và thông số kỹ thuật ca sử dụng được đồng bộ hóa









Diều kiện tiên quyết

Mô tả trạng thái mà hệ thống phải ở trước khi ca sử dụng có thể bất đầu

Các câu lệnh đơn giản xác định trạng thái của hệ thống, được biểu thị dưới dạng các điều kiện phải đúng

Dừng bao giờ đề cập đến các trường hợp sử dụng khác cần được thực hiện trước trường hợp sử dụng này

Cần được nêu rõ ràng và dễ dàng kiểm chứng

Tùy chọn: Chỉ sử dụng nếu cần để làm rõ

Thí dụ

Đằng ký cho trường hợp sử dụng Khóa học

Diều kiện tiên quyết:

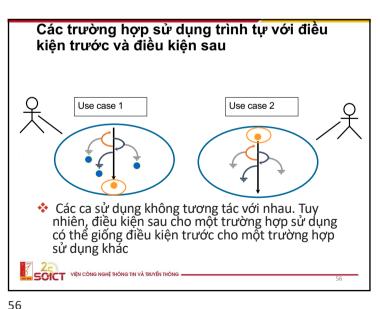
Danh sách các khóa học cung cấp cho học kỳ

đã được tạo và có sẵn cho Hệ thống đăng ký khóa học

Đầng ký được mở cho sinh viên Sinh viên đã đăng nhập vào Hệ thống đăng ký khóa học

VIÊN CÓNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYẾN THÔNG

154



Các thuộc tính ca sử dụng khác

- Yêu cầu đặc biệt
 - Liên quan đến trường hợp sử dụng này, không nằm trong luồng sư kiên
 - Thông thường là các yêu cầu, dữ liệu và quy tắc kinh doanh phi chức năng
- Điểm mở rông
 - Đặt tên cho một tập hợp các địa điểm trong luồng sư kiên nơi có thể chèn hành vi mở rông
- Thông tin thêm
 - Bất kỳ thông tin bổ sung nào được yêu cầu để làm rõ trường hợp sử dụng



SOICT VIỆN CÓNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

57

4. Bảng chú giải

- ❖ Bảng chú giải thuật ngữ xác định các thuật ngữ quan trọng được sử dụng trong dự án cho tất cả các mô hình.
- Chỉ có một Bảng chú giải thuật ngữ cho hệ thống.
- Tài liêu này quan trong đối với nhiều nhà phát triển, đặc biệt là khi họ cần hiểu và sử dụng các điều khoản dành riêng cho dự án.
- Bảng chú giải thuật ngữ được sử dụng để tạo điều kiện giao tiếp giữa các chuyên gia miền và nhà phát triển



59

SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Nội dung

- 1. Yêu cầu
- 2. Sơ đồ sử dụng trường hợp
- 3. Đặc tả / kịch bản ca sử dụng
- 4. Bảng chú giải
- 5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

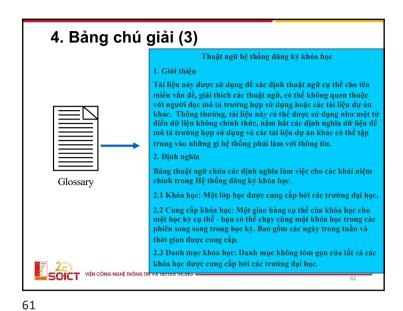
58

4. Bảng chú giải (2)

- Giới thiệu: Cung cấp một mô tả ngắn gọn về Thuật ngữ và mục đích của nó.
- ❖ Điều khoản: Xác định thuật ngữ chi tiết càng nhiều càng tốt để mô tả đầy đủ và rỗ ràng nó.



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

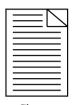


- Nội dung 1. Yêu cầu
- 2. Sơ đồ sử dụng trường hợp
- 3. Đặc tả / kịch bản ca sử dụng
- Bảng chú giải
- 5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung

SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Case Study: Glossary

Tạo Bảng chú giải thuật ngữ của Hệ thống đăng ký khóa học



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THỐNG TIN VÀ TRUYỀN THỐNG

62

5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung

- ❖ Bao gồm các yêu cầu phi chức năng và các yêu cầu chức nắng không được các trường hợp sử dụng nắm bắt
- Chứa các yêu cầu không liên quan đến một trường hợp sử dụng cụ thể: Chức năng, Tính khả dụng, Độ tin cậy, Hiệu suất, Khả năng hỗ trợ



Supplementary Specification

SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung (2)

- Chức năng: Danh sách các yêu cầu chức năng chung cho nhiều trường hợp sử dụng.
- * Khả năng sử dụng:
- * Các yêu cầu liên quan hoặc ảnh hưởng đến khả năng sử dụng của hệ thống. Các ví dụ bao gồm các yêu cầu dễ sử dung hoặc các yêu cầu đào tạo chỉ rõ mức độ sẵn sàng của hệ thống được các tác nhân của nó sử dụng.



65

67

Case study: Supplementary Specification Make the Supplementary Registration Specification for the Requirements Course Registration Document System Supplementary Specification

5. Đặc điểm kỹ thuật bổ sung (3)

- Độ tin cây: Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến độ tin cây của hệ thống. Cần nêu các biên pháp định lương như thời gian trung bình giữa các lần hỏng hóc hoặc lỗi trên một nghìn dòng mã.
- * Hiệu suất: Các đặc tính hoạt động của hệ thống. Bao gồm thời gian phản hồi cụ thể. Tham khảo các trường hợp sử dụng liên quan theo tên.
- * Khả năng hỗ trơ: Bất kỳ yêu cầu nào sẽ nâng cao khả năng hỗ trơ hoặc khả năng bảo trì của hệ thống đang được xây dựng.



66

Checkpoints: Actors

- Đã xác định được tất cả các tác nhân
- Mỗi tác nhân có liên quan đến ít nhất một ca sử dụng không?
- Mỗi tác nhân có thực sư là một vai diễn? Có nên hợp nhất hay tách bất kỳ không?
- · Hai tác nhân có đóng vai trò giống nhau trong một ca sử dụng không?
- · Các tác nhân có tên trực quan và mô tả không? Cả người dùng và khách hàng có thể hiểu tên không?



68

SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Checkpoints: Actors

- Mỗi trường hợp sử dụng có liên quan đến ít nhất một diễn viên không?
- Mỗi trường hợp sử dụng có độc lập với những trường hợp khác không?
- Có bất kỳ trường hợp sử dụng nào có hành vi hoặc luồng sự kiện rất giống nhau không?
- Các trường hợp sử dụng có tên duy nhất, trực quan và giải thích để chúng không thể được trộn lẫn ở giai đoạn sau khônď?
- Khách hàng và người dùng có hiểu tên và mô tả của các trường hợp sử dụng không?

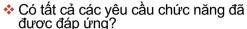


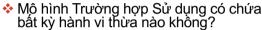


SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

❖ Mô hình Use-Case có dễ hiểu không?

Bằng cách nghiện cứu Mô hình Use-Case, bạn có thể hình thành một ý tưởng rõ ràng vệ các chức năng của hệ thống và cách chúng có liên quan không?





Việc phân chia mô hình thành các gói trường hợp sử dụng có phù hợp không?



SOICT VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG