

แบบสอบถามความต้องการผลิตบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

(สำหรับสถานประกอบการ)

คำชี้แจง:

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล) คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องความต้องการในการบัณฑิตภายใต้สถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 4 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะรู้ความสามารถในวิชาชีพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางสังคมของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ และ 4) ความคิดเห็นอื่น ๆ ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม และออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้องให้มากที่สุด เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีทักษะความรู้ความสามารถที่นำไปประกอบวิชาชีพได้จริงต่อไป

กรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ประเภทธุรกิจ ☐ เจ้าของคนเดียว ☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ☐ บริษัทจำกัด
☐ บริษัทมหาชนจำกัด ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

1.2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

- 1.3 ระยะเวลาดำเนินการกิจการ ☐ ไม่ถึง 5 ปี ☐ 5 – 10 ปี ☐ 11 – 15 ปี
☐ 15 ปี ขึ้นไป

- 1.4 จำนวนพนักงานทั้งหมด ☐ ไม่เกิน 10 คน ☐ 11 – 30 คน ☐ 31 – 50 คน
☐ 50 – 100 คน ☐ มากกว่า 100 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะรู้ความสามารถในวิชาชีพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าทักษะรู้ความสามารถของบัณฑิต
 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลจำเป็นต้องมี โดยที่ 5=มากที่สุด, 4=มาก,
 3=ปานกลาง, 2=เล็กน้อย, 1=ไม่จำเป็นต้องมี

ข้อที่	ทักษะรู้ความสามารถในวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
2.1 ด้านธุรกิจดิจิทัล		5	4	3	2	1
1)	มีความรู้ความเข้าใจในหลักการจัดการองค์กรธุรกิจ โดยสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization)					
2)	มีความรู้ความเข้าใจในหลักการตลาด โดยสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตลาดยุคดิจิทัล (Digital Marketing)					
3)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารทางการเงินในธุรกิจ โดยสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการเงิน(Finance Technology: FinTech) เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ					

4)	มีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีในหน่วยงานธุรกิจ โดยสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับระบบบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting)					
5)	มีความรู้ความเข้าใจในการเป็นผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล (Digital Technology Entrepreneur) การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จ					
6)	มีความสามารถในการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจด้วยเครื่องมือทางเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล					
7)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ในการดำเนินงานธุรกิจและธุรกิจออนไลน์					
8)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลหรือฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหรือฝ่ายสารสนเทศขององค์กร					
9)	<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านธุรกิจดิจิทัลที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ควรจะต้องมี:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
2.2 ด้านการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์		5	4	3	2	1
1)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในสำนักงานองค์กร ทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์					
2)	มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แบบคลาวด์ (Cloud Computer) ในการจัดเก็บและใช้ข้อมูลร่วมกันในองค์กร					
3)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อการจัดการสารสนเทศโดยรวมขององค์กร					

4)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการออกแบบสื่อดิจิทัลเพื่อนำเสนอเนื้อหาสารสนเทศเชิงสร้างสรรค์ในธุรกิจ					
5)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำหรับการออกแบบและนำเสนอรายงานข้อมูลธุรกิจ					
6)	มีทักษะในการสืบค้นหาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบ Search Engine					
7)	<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรมที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ควรจะต้องมี:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
2.3 ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบซอฟต์แวร์		5	4	3	2	1
1)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ในรูปแบบต่าง ๆ					
2)	มีความสามารถในการศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในการออกแบบระบบดิจิทัล					
3)	มีทักษะในการวางแผนและบริหารโครงการซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
4)	มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาซอฟต์แวร์					
5)	มีความสามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบสำหรับการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจดิจิทัล					
6)	มีความสามารถในการวิเคราะห์ประสบการณ์ผู้ใช้ระบบเพื่อไปสู่การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ที่เหมาะสม					

7)	มีความสามารถในการประเมินค่าทางเลือกที่ถูกออกแบบขึ้นสำหรับการแก้ปัญหาในธุรกิจด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล					
8)	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบซอฟต์แวร์ที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ควรจะต้องมี: 					
2.4 ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์		5	4	3	2	1
1)	มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการเขียนโปรแกรมสำหรับงานธุรกิจดิจิทัล					
2)	มีทักษะในการแก้ไขข้อบกพร่อง (Debugging) และการตรวจสอบของโปรแกรมอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
3)	มีความสามารถในการแก้ปัญหาธุรกิจดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม Low code / No code					
4)	มีทักษะในการเขียนโปรแกรมประยุกต์เพื่อแก้ปัญหาในงานธุรกิจดิจิทัลด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
5)	มีทักษะในการเขียนโปรแกรมที่ใช้หลักการและแนวคิดเชิงวัตถุเพื่อแก้ปัญหาในงานธุรกิจดิจิทัล					
6)	มีทักษะในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจผ่านเว็บไซต์ได้					
7)	มีทักษะในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้					
8)	มีความสามารถในการออกแบบระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอัตโนมัติในธุรกิจดิจิทัลได้					

9)	มีทักษะในการออกแบบโปรแกรม โดยใช้โมเดลสนับสนุนการทำงาน เช่น UML (Unified Modeling Language) เป็นต้น					
10)	มีทักษะในยุคที่ใช้เครื่องมือสนับสนุนการจัดโครงสร้างระบบ (Framework) ในการพัฒนาซอฟต์แวร์					
11)	มีทักษะในการทดสอบโปรแกรม (Testing) ด้วยเครื่องมือสนับสนุนที่เหมาะสม เช่น JUnit, NUnit, TestNG เป็นต้น					
12)	มีทักษะการใช้เครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบทีมและจัดการรุ่นของผลลัพธ์โปรแกรมที่ถูกพัฒนา (Version Control System) เช่น Git, SVN, Mercurial					
13)	มีทักษะในการเขียนคำสั่งในการเรียกใช้ชุดบริการ (API) ต่างในองค์กรหรือภายนอกองค์กร เพื่อประมวลผลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น Google Maps API, Facebook API, Twitter API เป็นต้น					
14)	มีทักษะการประยุกต์ใช้เครื่องมือจำลองสภาพแวดล้อมระบบ (Virtual Environment) สำหรับการพัฒนาระบบดิจิทัล เช่น Docker, Kubernetes เป็นต้น					
15)	มีทักษะการพัฒนาโปรแกรมที่มีการเรียกใช้บริการจากคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) เช่น Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Microsoft Azure เป็นต้น					
16)	<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ จะต้อง:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

2.5 ด้านข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล		5	4	3	2	1
1)	มีทักษะในการออกแบบระบบฐานข้อมูลสำหรับระบบงานในธุรกิจดิจิทัล					
2)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกิจดิจิทัล					
3)	มีความสามารถในการออกแบบคลังข้อมูลของสำหรับองค์กรธุรกิจ					
4)	มีทักษะในการสกัดและการจัดเตรียมข้อมูล (Data Preparation) เพื่อถ่ายโอนจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปสู่คลังข้อมูลดิจิทัลขององค์กร					
5)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับระบบอัจฉริยะทางธุรกิจ					
6)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลชนิดต่าง ๆ และการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง					
7)	มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำผลไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจดิจิทัล					
8)	มีความสามารถในการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อนำข้อมูลธุรกิจมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือทางสถิติ					
9)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ (Data Visualization) เช่น Tableau, Jasper, Power BI เป็นต้น					
10)	มีความสามารถในการสร้างและวิเคราะห์โมเดลเพื่อเสนอคำแนะนำหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ โดยใช้เครื่องมือด้าน Machine Learning เช่น Scikit-Learn, Keras, TensorFlow เป็นต้น					
11)	มีทักษะในการนำเสนอผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ข้อมูลและตีความหมายผลลัพธ์ที่ได้ได้อย่างถูกต้อง					
12)	มีทักษะในการจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านบริการบนเครือข่ายก้อนเมฆ (Cloud Services) เช่น AWS, GCP, Azure เป็นต้น					
13)	<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ควรจะต้องมี:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

					
2.6 ด้านเครือข่ายและการสื่อสาร		5	4	3	2	1
1)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร					
2)	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ประยุกต์ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computer) ในการจัดเก็บข้อมูล เข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลในงานธุรกิจดิจิทัล					
3)	มีความสามารถในการงานใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย (Network Operating System) เช่น Windows Server, Linux เป็นต้น					
4)	มีความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในระบบไซเบอร์ (Cyber Security)					
5)	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย					
6)	ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะความรู้ความสามารถด้านเครือข่ายและการสื่อสารที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ควรจะต้องมี:					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางสังคม (Soft Skill/Social Skill) บัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาน
ประกอบการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าทักษะทางสังคมของบัณฑิตหลักสูตร
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลจำเป็นต้องมี โดยที่ 5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง,
2=เล็กน้อย, 1=ไม่จำเป็นต้องมี

ข้อที่	ทักษะความรู้ความสามารถทางสังคม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์ อย่างมีวิจารณ์ญาณและสามารถแก้ปัญหาได้					
2	ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์และการคิดเชิงนวัตกรรม					
3	ความเข้าใจในความแตกต่างและกระบวนการคิดของแต่ละวัฒนธรรม					
4	ความสามารถในการร่วมมือกันทำงานเป็นทีม และมีภาวะความเป็นผู้นำ					
5	ทักษะในการสื่อสารข้อมูลและการรู้เท่าทันสื่อ					
6	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และความเข้าใจในเทคโนโลยี					
7	ทักษะด้านอาชีพและความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต					
8	ความมีเมตตากรุณา มีคุณธรรม รู้จักเห็นอกเห็นใจผู้อื่น รวมไปถึงการมี ระเบียบวินัย					
9	มีทัศนคติเชิงบวกในการดำเนินชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่น					
10	มีทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ					
11	มีทักษะในการวิเคราะห์เชิงสถิติและคณิตศาสตร์					
12	มีทักษะในการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลด้วยความมั่นใจ					
13	มีความสามารถในการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวต่อการ เปลี่ยนแปลงในทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					

แบบสอบถามความต้องการผลิตบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

(สำหรับศิษย์เก่า)

1. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งใด หน่วยงานใด
2. ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรฯ สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริงเพียงใด
3. ปัจจุบันความรู้ที่สำคัญในด้านวิชาชีพเรื่องใดที่ท่านต้องใช้ในการทำงานอยู่เป็นประจำ
4. ทักษะความรู้ที่ศึกษามีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันหรือไม่
5. หลักสูตรฯ ที่ท่านได้ศึกษามา ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาในเรื่องใด
6. จุดเด่นและจุดด้อยของหลักสูตรฯ ที่ท่านได้ศึกษามาเป็นอย่างไร
7. อาชีพที่เกี่ยวข้องตำแหน่งใดที่น่าสนใจ และควรส่งเสริมให้บัณฑิตใหม่ได้เข้าสู่ตำแหน่งนั้น

แบบสอบถามความต้องการผลิตบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล)

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

(สำหรับบัณฑิตจบใหม่และนักศึกษา)

-
1. ท่านมีความมั่นใจมากน้อยเพียงใด ที่จะนำความรู้ความสามารถที่ได้ศึกษามาไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือทำงานในองค์กรต่าง ๆ
 2. ท่านมีความคิดเห็นต่อจำนวนหน่วยกิตและชั่วโมงเรียนของหลักสูตรอย่างไร
 3. ท่านมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะและความสามารถของอาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา
 4. ท่านคิดว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมต่อการเรียนการสอนในปัจจุบันหรือไม่
 5. ความรู้ใดที่นักศึกษาต้องการที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่เคยเรียนมาแล้วในหลักสูตร
 6. เนื้อหาหรือความรู้ใดที่นักศึกษาคิดว่านักศึกษาเคยศึกษาหรือมีความรู้ในเรื่องนั้นอยู่แล้ว และหลักสูตรได้มีการสอนที่ซ้ำซ้อนกับความรู้เดิม
 7. บรรยากาศในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเป็นอย่างไร
 8. สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างไร