stake holder	หัวข้อ	คำสำคัญ
	ด้านบริหารธุรกิจ	1.ความเข้าใจด้านเศรษฐศาสตร์เป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญต่อการทำงานของพนักงานทุกระดับตั้งแต่
		พนักงานทั่วไปจนถึงระดับผู้จัดการ นอกจากจะต้องวิเคราะห์ความต้องการของตลาดและการกำหนดราคาได้
		แล้ว ชุดความรู้แบบเศรษฐศาสตร์ถือว่าเป็นเครื่องมือที่ทำให้การตัดสินใจในเชิงธุรกิจของเราแม่นยำมากขึ้น
		เพราะเศรษฐศาสตูร์เป็นแนวคิดที่ว่าด้วยการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ส่งผลให้เกิดภาวะ
		เศรษฐกิจต่าง ๆ ขึ้นมา
		2 ความรู้ด้านการเงินและบัญชี
		3.ทักษะการจัดการธุรกิจ
		4.ทักษะการเจรจาต่อรอง
		5.ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
	ด้านการประยุกต์ใช้	1.Digital Literacy คือ ความสามารถในการเข้าใจ เข้าถึง และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมี
	โปรแกรม	ประสิทธิภาพ โดยเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญที่ทุกคนควรมี เพราะทักษะนี้เป็นตัวช่วยในการต่อยอดไปสู่ทักษะ
		อื่น ๆ ที่เฉพาะเจาะจงกับสายอาชีพมากขึ้น
		2.สามารถใช้เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลได้
		3.เข้าใจความสำคัญของดิจิทัลและเทคโนโลยีในการทำงาน
		4.ความสามารถและความเข้าใจในการใช้โซเชีย _ุ ลมีเดีย (Social media literacy)
		5.Cloud-based software และ การใช้อุปกรณ์อื่น ๆ (multi-device)
	ด้านการวิเคราะห์ระบบ	
		(New System) นอกจากออกแบบสร้างระบบงานใหม่แล้ว เป้าหมายในการวิเคราะห์ระบบต้องการปรับปรุง
		และแก้ไขระบบงานเดิมให้มีทิศทางที่ดีขึ้น โดยก่อนที่ระบบงานใหม่ ยังไม่นำมาใช้งาน ระบบงานที่ดำเนิน
		2.ใช้ซอฟต์แวร์การจัดการโครงการมีความสามารถในการวางแผน จัดระเบียบ และจัดการเครื่องมือทรัพยากร
		และพัฒนาประมาณการทรัพยากร สามารถจัดการการประมาณและการวางแผน การจัดตารางเวลา การ
		ควบคุมต้นทุนและการจัดการงบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร ซอฟต์แวร์การทำงานร่วมกัน การสื่อสาร การ
		ตัดสินใจ การจัดการคุณภาพ
		3.เข้าใจความแตกต่างระหว่างงานบริหารโครงการกับการดำเนินงาน Project vs Operation
	ด้านข้อมูลและการ	1.การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) คือ กระบวนการนำข้อมูลมาเรียบเรียง จัดกลุ่ม/แยกประเภทชุดข้อมูล
	วิเคราะห์	หาความสัมพันธ์ของชุดข้อมูลแต่ละชุดในรูปแบบต่างๆ เพื่อหาความหมาย หรือคำตอบตามเป้าหมาย หรือ
		วัตถุประสงค์ต่างๆ
		จนได้ออกมาเป็น "ข้อมูลเชิงลึก" (insight) หรือ "ข้อสรุป" (conclusion) ที่ช่วยให้เข้าใจสถานการณ์ หา
ผู้ประกอบการ		สาเหตุ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ฯลฯ ได้
,บัณฑิต		2.การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อมูลเชิงลึก (Insight) อย่างง่ายและเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล -การดูสถิติหรือตัว เลขที่เก็บไว้นำมาจัดกลุ่ม เปรียบเทียบ หรือหาความสัมพันธ์
ı	I	TOUTH OF THE CALL

stake holder	หัวข้อ	คำสำคัญ
		3.เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Management Tools)BI: Business Intelligence คือ เทคโนโลยีที่ ช่วยธุรกิจวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งการบริหารงาน การจัดการงาน
		การวางแผน เป็นต้น มีหลักการทำงานโดยการดึงหรือจัดเก็บข้อมูลกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งฐานข้อมูลทั้ง First
		party และ Third party มาประมวลผล วิเคราะห์ และสร้างรายงานผล ช่วยให้ธุรกิจเข้าใจองค์กร สินค้า/
		บริการ ลูกค้า และตลาดได้ดียิ่งขึ้น
	ด้านการพัฒนาโปรแกรม	1. ผู้ที่ความเชี่ยวชาญในการออกแบบ การวางแผนพัฒนา เน้นในเรื่องของการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา โปรแกรมใดภาษาหนึ่ง รวมไปถึงการบริหารโปรเจกต์
		2.การมองเห็นปัญหาของซอฟต์แวร์ > วิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา > การออกแบบฟอร์ม รูปแบบ หน้าตาของแพลตฟอร์ม รวมถึงการดีไซน์ด้านต่าง ๆ > ทำโค้ดและสร้างซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง > ทดลองระบบ
		3.Hard Skill ที่เน้นจะเป็นเรื่องของการ Coding เป็นหลัก เนื่องจากเป็นคนที่ต้องรู้จักภาษาโปรแกรมเป็น อย่างดี ทักษะพื้นฐานด้านภาษาโปรแกรมที่ควรมี คือ ภาษา C, C+, Java, COBAL, IOS, Android , Java,
		Python, Lisp นอกจากนี้ยังรวมไปถึงทักษะในเรื่องของการวิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนงานได้อย่างแม่นยำ
		4.Soft Skill ที่จำเป็นต้องใช้คือเรื่องของการสื่อสาร รวมทั้งต้องรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้อื่น
		ต้องใส่ใจในรายละเอียด มีความคิดสร้างสรรค์เป็นคนที่คิดนอกกรอบ และมีแง่มุมหลายมุมมอง มีทัศนคติที่ดี
		มีการบริหารเวลาที่ดี มีความรับผิดชอบสูงทั้งต่อลูกค้าและสังคม มีความซื่อสัตย์ในอาชีพ ไม่ใช้ความรู้
		ความสามารถในการดัดแปลงข้อมูลเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มี
		ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
	ด้านเครือข่ายและการ สื่อสาร	1.ดูแลระบบเครือข่าย Network ออกแบบระบบและแก้ไขปัญหาทางด้านเครือข่ายที่เกิดขึ้นเพื่อให้ User ใช้ งานได้ และสามารถอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นให้ User เข้าใจได้ง่ายในกรณีที่อินเทอร์เน็ตล่ม อินเทอร์เน็ตช้า
		2.ดำเนินการปฏิบัติการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อส่งช่อม หรือ บำรุงรักษา
		คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
		3.ดำเนินการปฏิบัติการติดตั้ง ลงโปรแกรม แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบ
		คอมพิวเตอร์ภายในบริษัท
	ด้านความปลอดภัย	1.มีทักษะที่ครอบคลุมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อจะได้รักษาความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมี
		ประสิทธิภาพ
		2.การเป็น Cyber Security จะต้องเป็นคนที่มี Sense of Urgency คือ รู้จักเปลี่ยนแปลงแบบด่วน ๆ และ
		ชื่อสัตย์กับงานที่ทำ เพราะเมื่อเกิดปัญหาต้องรีบจัดการระบบทันที หาสาเหตุให้เจอ ทำงานแบบจริงจัง