

# Política de Privacidad

## Políticas de Privacidad de Datos

Toda la información entregada será utilizada y protegida (datos del usuario). Cuando el usuario registre sus datos en este sitio web, estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

Si el usuario decide no aceptar las Políticas de Privacidad, puede que haya información a la cual no pueda acceder o estén limitadas. En caso de aceptar, podrá también pedir la eliminación de sus datos en cualquier momento.

El sitio web corporativo (en adelante “Portal”), el sitio web para Profesionales de la Salud (en adelante “Sitio para Médicos”), u otros sitios web asociados a Adium Colombia, a los que en su conjunto llamaremos “Sitios web de nuestra compañía”, fueron creados con un carácter meramente informativo.

Se consideran Profesionales de la Salud a aquellos profesionales que se encuentren en el registro nacional de prestadores individuales de la salud del Ministerio de Salud Pública de Colombia y que estén habilitados para prescribir productos farmacéuticos.

Nuestra compañía tiene el deber de mantener las Políticas de Privacidad actualizadas y tiene el derecho de realizar cambios cuando sea necesario, es por esto que le recomendamos revisarlas periódicamente a través de nuestro sitio web.

### 1. Seguridad y Protección de tus Datos Personales:

La seguridad de los datos personales del cliente es prioridad para Adium Colombia Ecuatoriana S.A. (en adelante, “Adium Colombia”). [www.tecnofarmacol.adiumpharma.com](http://www.tecnofarmacol.adiumpharma.com) (<http://www.tecnofarmacol.adiumpharma.com/>) cuenta con los certificados de seguridad requeridos para su óptimo funcionamiento. El usuario del sitio web puede reconocer que la transacción de información que está realizando, está protegida por un servidor seguro cuando en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda.

Nuestra compañía guarda especial confidencialidad sobre datos recolectados de Profesionales de la Salud u otros usuarios que interactúan y solicitan nuestros servicios. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomando las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas o incompatibles para las que han sido solicitados al titular.

En caso de existir cualquier duda con respecto al manejo de sus datos o la solicitud de eliminación de información, favor comunicarse con el responsable de la protección de datos y pedir de manera escrita y expresa lo que requiera al siguiente email: [contactenos@tecnofarmacol.adiumpharma.com](mailto:contactenos@tecnofarmacol.adiumpharma.com) (<mailto:contactenos@tecnofarmacol.adiumpharma.com>)

## **2. Privacidad:**

La principal finalidad de obtener estos datos es poder entregar un mejor servicio a nuestros usuarios y/o información de su interés que puede tener contenido con o sin fines promocionales y/o estadísticos. Para usuarios Profesionales de la Salud nuestro servicio consiste en entregar información relevante, según el área de interés de cada Profesional, como por ejemplo dar acceso a contenidos científicos, invitar a Webinars o eventos, entregar comunicaciones comerciales de nuestros productos o comunicar avisos importantes. Para usuarios que no sean Profesionales de la Salud.

Toda la información personal proporcionada por el usuario será de uso exclusivo de Medicamente para fines de contacto, promoción y comunicación. Los mismos que serán almacenados en una base de datos.

## **3. ¿Cómo se obtiene la información?**

Esta información es obtenida de diversos medios, ya sean impresos o digitales, como también es el caso de registrar los datos en los diferentes formularios web, el usuario permitirá la visualización y almacenamiento de la siguiente información personal: Nombre, Apellido, Fecha de Nacimiento, Número de Cédula, Código Médico MSP, Número Celular y Correo electrónico.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomando las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas o incompatibles para las que han sido solicitados al titular.

## **4. Información de Contraseña:**

El usuario que se registre en cualquiera de nuestra plataforma deberá crear una contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado y seguro dentro del sitio web. Podrá restablecer su clave cuando lo crea necesario siguiendo las indicaciones del sitio web.

## **5. ¿Cómo utilizamos la información del cliente?**

Adium Colombia recopila, recibe, utiliza y comparte información identificable sobre Profesionales de la Salud que accedan a nuestros medios (Sitios web, internet, correo electrónico, apps, redes sociales o a través de visitas médicas, eventos y/o Webinars), a la vez puede utilizar información del público en general que ingrese a los Sitios web de nuestra compañía y otro medio abierto que no sea exclusivo para Profesionales de la Salud. Todo esto, para poder entregar información personalizada según los intereses y necesidades de los usuarios.

Los datos personales proporcionados se los utilizará con la finalidad de brindar un buen servicio y cercanía a nuestros usuarios, los mismos pueden ser utilizados en nuestros diferentes medios digitales y en formas de contacto como por ejemplo envío de SMS, llamadas telefónicas y/o emails, como también en plataformas que mejoren nuestros servicios o complementen los ya existentes.

## **6. Datos con terceros**

Adium Colombia puede compartir datos personales si es requerido por los tribunales de justicia o autoridades competentes. También puede compartir esta información con terceros relacionados exclusivamente con nuestros servicios y con nuestras filiales en caso de ser necesario, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que los puedan utilizar para finalidades distintas o incompatibles para las que han sido solicitados al titular. Por regulación nacional e internacional, las compañías farmacéuticas tienen la obligación de reportar toda información de seguridad y sospecha de reacciones adversas relacionada con sus productos, tanto a las autoridades sanitarias nacionales, internacionales y licenciantes.

## **7. Links**

Adium Colombia no será responsable de los contenidos, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de nuestros portales o aplicaciones tecnológicas.

La presencia de links en nuestros medios digitales, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Adium Colombia y otras empresas o personas dueñas de estos links, las cuales son independientes de los Sitios web de nuestra compañía a los que puede accederse mediante estos enlaces. Adium Colombia se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en sus plataformas o aplicaciones.

Adium Colombia se exime de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. Asimismo, cualesquiera manifestaciones u opiniones vertidas y difundidas en nuestros medios digitales serán responsabilidad exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a éstas o mediante estas tecnologías u otros accesos controlados por Adium Colombia, que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, así como todas aquellas cuyo contenido sea ilícito, inmoral, calumnioso, amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o que de cualquier modo pueda causar un daño u ofensa.

Adium Colombia se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en nuestros medios cualquier contenido contrario a las normas legales; o éticas, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

Está expresamente prohibido el establecimiento de deep-links, frames con las páginas del Portal de Adium Colombia sin la previa autorización expresa de terceros dueños del link, así como cualesquiera manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas de los portales de Adium Colombia o los servicios y contenidos del mismo.

Salvo aquellos signos que formen parte del link, la página Portal en el que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Adium Colombia, salvo autorización expresa.

#### **8. Cookies e identificadores**

Adium Colombia utiliza herramientas que contienen uso de cookies y otras tecnologías similares, que recopilan información automáticamente de las actividades realizadas en los diferentes servicios digitales que ofrece nuestra compañía, como los sitios web de nuestra compañía o redes sociales.