

MÉDIA MENSAL DO ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES														
PERÍODO	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
CARRIS	87.421	59.987	48.961	60.730	65.076	63.691	65.945	65.710	64.005	61.246	32.950	34.953	28.686	20.926
CONORTE	68.774	29.671	21.493	32.892	33.005	35.306	41.918	44.458	57.029	53.737	29.122	26.686	23.079	16.967
STS	69.252	41.063	39.579	40.633	30.938	28.313	33.843	42.426	46.531	45.475	28.928	23.377	18.442	12.059
UNIBUS	58.668	29.603	28.611	32.782	29.428	31.071	37.715	44.625	52.703	50.775	38.231	34.017	24.363	17.931
SISTEMA	69.194	36.485	31.164	38.846	35.140	35.240	41.397	47.339	53.912	51.836	31.688	28.488	22.721	15.980
IRECLAMAÇÕES = Pass_Transportados/Total de Ocorrências														

ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES 2012					
Mês	CARRIS	CONORTE	STS	UNIBUS	SISTEMA
Jan	16.828	14.832	12.776	17.738	15.080
Fev	18.186	12.336	10.545	16.426	13.383
Mar	12.245	10.087	8.422	13.631	10.543
Abr	13.854	11.986	10.045	13.355	11.973
Mai	16.674	12.302	8.254	13.284	11.579
Jun	15.864	12.744	10.516	14.730	12.951
Jul	17.764	16.345	10.334	16.510	14.254
Ago	17.455	14.184	11.048	14.692	13.773
Set	16.621	14.808	10.272	13.211	13.124
Out	14.523	12.323	9.485	13.171	11.905
Nov	17.329	13.435	10.989	12.855	13.132
Dez	13.068	10.038	9.639	10.102	10.452
MÉDIA	15.566	12.687	10.010	13.800	12.486