

Paulo Henrique Moreira Da Silva

38 Anos, Casado, Brasileiro

Russas – CE

E-mail: phtec.inf@gmail.com

Telefone: (88) 99960-1846

Linkedin: linkedin.com/in/phtec-informática

Objetivo: Suporte remoto, manutenção de computadores, rede e telefonia.

Resumo Profissional

Profissional técnico em Informática, com 16 anos de experiência na área de Tecnologia. Sólidas vivências com Manutenção de Redes, Suporte Técnico, Sistemas Operacionais, Hardware e Software, Configuração de Dispositivos, Gestão de Chamados. Postura, facilidade em se adaptar a outras tecnologias e ambientes com visão sistêmica dos processos envolvidos nos setores, possibilitando a atuação estratégica para o alcance dos resultados propostos, planejando e administrando a gestão de recursos e soluções.

Formação

Ensino médio completo.

Idiomas

Inglês – Básico

Experiências Profissionais

Lojas Macavi.

Cargo: Técnico de Suporte e manutenção em TI.

Período: 2007 a 2022

Experiências Profissionais

Loja Ada Tecnologia.

Cargo: Técnico em manutenção de Desktop, Notebook, e montagem de estruturas de rede.

Período: 2023 a atual.

Principais atividades:

Participação em projetos de rack e estrutura de dados,
Alinhamento de necessidades e prazos,
Responsável pela manutenção de hardware e software,
Montagem e manutenção da estrutura de rede,
Suporte técnico aos usuários, de forma remota,
Elaboração do cronograma para manutenção preventiva, corretiva e atualizações,
Diagnóstico e reparo em desktop, laptop e dispositivos periféricos,
Configuração de dispositivos em rede, como, impressoras e access points,
Gestão de demandas e chamados técnicos,
Escalonamento de chamados.

Principais Projetos

Ativação de mais de 30 filiais,
Otimização da rede com manutenção e configuração,
Montagens de estruturas de rede e telefonia.

