



NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO

PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ KINH DOANH | Business Analyst

Với vai trò Phân tích nghiệp vụ kinh doanh, nguyên tắc chỉ đạo của tôi là phải hiểu rõ nhu cầu thực sự của khách hàng để thiết kế các giải pháp công nghệ hiệu quả. Điểm mạnh của tôi nằm ở nghiên cứu, thu thập yêu cầu, phân tích và mô hình hóa ý tưởng. Tuy còn mới trong lực lượng lao động, tôi sẵn sàng tham gia vào bất kỳ dự án nào cho phép tôi được áp dụng và nâng cao các kỹ năng này.

GIÁO DỤC

Đại học Kinh tế TP. HCM – UEH

T11 2024

- Chuyên ngành: Thương mại điện tử
- GPA: 3.85/4.0

KINH NGHIỆM

Công ty TNHH Tư Vấn Công Nghệ Uway

T5 2024 – T8 2024

Thực tập sinh Business Analyst

Agile, Scrum

- Phân tích các quy trình kinh doanh, luồng công việc và hệ thống để xác định các lĩnh vực cải tiến.
- Hợp tác với khách hàng để thu thập và lập tài liệu về các yêu cầu kinh doanh.
- Làm việc chặt chẽ với các nhóm Kỹ thuật và Thiết kế để đảm bảo thực hiện dự án chính xác và đủ yêu cầu.
- Hỗ trợ Product Owner quản lý Product Backlog, chi tiết hóa User Stories và theo dõi tiến độ dự án.
- Thực hiện kiểm thử chức năng và giao diện hệ thống để đảm bảo chất lượng hệ thống trước khi demo cho khách hàng.

Công ty Cổ Phần Công Nghệ FireApps

T5 2023 – T9 2023

Customer Success Freelancer

- Tương tác với khách hàng trên nền tảng Shopify thông qua CRM, chuyên về dropshipping.
- Hướng dẫn khách hàng thiết lập ứng dụng, giải quyết các vấn đề kỹ thuật và tư vấn về upselling và cross-selling sản phẩm.
- Phối hợp chặt chẽ với bộ phận Customer Support và Technical Support để kịp thời giải quyết vấn đề phát sinh liên quan đến ứng dụng, đảm bảo trải nghiệm liền mạch cho khách hàng.
- Có được chuyên môn trong hoạt động kinh doanh và bán hàng thông qua việc xử lý nhiều tình huống khác nhau từ khách hàng.

DỰ ÁN MÔN HỌC

Retrodx Ecommerce Website | Phát triển ứng dụng thương mại điện tử

T12 2023

Leader

- Xác định hướng đi dự án, lập kế hoạch chiến lược dựa trên yêu cầu của giảng viên.
- Tùy chỉnh giao diện trang web và thiết kế dựa trên mẫu template có sẵn.
- Phát triển các chức năng để thêm, xóa, sửa danh mục sản phẩm; tích hợp dữ liệu cơ sở dữ liệu vào trang chủ.

- Xử lý xung đột mã và quản lý dự án nhóm bằng GitHub.
- **Công nghệ sử dụng:** Figma, HTML, CSS, JS, ASP.NET MVC, SQL Server, Visual Studio, VS Code, GitHub.

Litah Ecommerce Website | Phân tích thiết kế hệ thống

T10 2022

Leader

- Dẫn giải và hiểu các yêu cầu bài tập do giảng viên cung cấp.
- Lên ý tưởng và lập kế hoạch cho hướng đi của dự án, bao gồm việc lựa chọn chủ đề phù hợp.
- Tham gia vẽ các sơ đồ: Usecase, Activity, ERD diagram,... để thể hiện trực quan các quy trình hệ thống.
- Giao nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên trong nhóm, đảm bảo khối lượng công việc hoàn thành đúng thời hạn.
- Lập trình một website cơ bản để demo chức năng hệ thống của dự án.
- **Công nghệ sử dụng:** Draw.io, SQL Server, Visual Studio, ASP.NET.

KỸ NĂNG VÀ TÌNH NGUYỆN

Kỹ thuật: HTML, CSS, SQL.

Frameworks & Công cụ: Figma, Lucid chart, VS Code, Visual Studio, SQL Server, Notion, Slack, Discord, Trello.

Ngôn ngữ: English (TOEIC 695).

Chứng nhận: Foundations of User Experience (UX) Design (Google); Agile Development and Scrum Master (Udemy); Fundamentals of Digital Marketing (Google).

Kỹ năng mềm: Lãnh đạo, Quản lý thời gian, Sáng tạo, Tự học, Tư duy thiết kế, Giải quyết vấn đề.

Tình nguyện:

- Tham gia “Vui hội trăng rằm” năm 2023, tặng quà cho trẻ em tại trường tiểu học ở huyện Mang Thít, Vĩnh Long.
- Tham gia “Mái ấm tình thương” năm 2023, thăm trẻ em ở mái ấm bị ảnh hưởng bởi chất độc da cam.

HOẠT ĐỘNG

EduBin Start-up

Co-Founder

T11 2022 – T1 2024

EduBin là một dự án khởi nghiệp của nhóm sinh viên đến từ trường Đại học Kinh tế và Đại học Bách khoa TP.HCM, sử dụng công nghệ AI/Computer Vision để nhận dạng nhiều loại rác thải khác nhau theo thời gian thực và cung cấp cho người dùng hướng dẫn về phương pháp xử lý phù hợp.

Trách nhiệm

- Tuyển dụng thành viên và thành lập một nhóm Co-Founders hoàn chỉnh.
- Tham gia nghiên cứu và phát triển sản phẩm, đóng góp vào việc xây dựng mô hình kinh doanh sáng tạo.
- Dẫn dắt nhóm trong nhiều cuộc thi khởi nghiệp khác nhau, thể hiện kỹ năng lãnh đạo và chiến lược.
- Thiết kế standee và trang web, tạo nội dung hấp dẫn và triển khai các chiến lược tiếp thị hiệu quả.

GIẢI THƯỞNG

- Quán quân I'mpossible 2023 – Bộ phóng khởi nghiệp
- Á quân UEH BizTech Hackathon 2022.
- Giải Ba cuộc thi Hành trình trưởng thành 2023.
- Giải C Cuộc thi Nhà nghiên cứu trẻ 2024 – Đại học Kinh tế TP.HCM.
- Sinh viên 5 tốt của Khoa Công nghệ thông tin doanh nghiệp, Đại học UEH.
- Top 5 GBA Business Challenge 2023 – Mùa IV.
- Top 25 sinh viên tham gia chương trình Hạt giống tương lai (Seeds for the Future) 2023.
- Top 50 sinh viên xuất sắc miền Nam tham gia chương trình FPT Telecom Next Gen Leaders 2024.