User Requirement

Object Oriented Analysis & Design

**Dự án xây dựng và phát triển hệ thống website bán quần áo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Services Performed By: | Services Performed For: |
| October 12, 2022 | Group 15 | GWEN SHOP |

GWEN là 1 doanh nghiệp tư nhân chuyên về thời trang theo yêu cầu, dự kiến GWEN muốn mở một website bán hàng online để mở rộng thị trường kinh doanh. Họ muốn quản lý các công việc của nhân viên cũng như cung cấp các dịch vụ cho khách hàng thông qua website.

# Các yêu cầu chức năng

# Hệ thống gồm 3 phần chính:

# Phần dành cho người mua:

# Khách hàng phải đăng nhập nếu chưa có tài khoản thì tạo tài khoản để lưu thông tin cá nhân, thêm hoặc xóa sản phẩm trong giỏ hàng, xem lại lịch sử mua hàng, xem trạng thái đơn hàng.

# Tìm kiếm đơn hàng theo tên, có thể sử dụng bộ lọc để chọn được sản phẩm phù hợp, khi chọn vào sản phẩm sẽ chuyển đến trang thông tin của sản phẩm để khách hàng có thể xem thông tin chi tiết sản phẩm, khách hàng có thể chọn màu sắc, kích cỡ, số lượng để mua ngay hoặc thêm vào giỏ hàng và gợi ý các sản phẩm có liên quan.

# Thanh toán hóa đơn online theo cú pháp (chưa chốt).

# Phần dành cho nhân viên:

# Tìm kiếm sản phẩm, tra cứu số lượng tồn kho.

# Thêm, sửa, xóa thông tin sản phầm.

# Xem danh sách đơn hàng đang chờ xử lý.

# Tiếp nhận đơn hàng, xử lý hóa đơn của khách.

# Cập nhật trạng thái đơn hàng.

# Chăm sóc khách hàng (chat realtime với khách ngay trên web hoặc liên hệ qua số điện thoại) .

# Phần dành cho quản trị viên :

# Quản lý sản phẩm

# Quản lý đơn hàng

# Quản lý tài khoản admin, nhân viên và khách hàng.