|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Shopee** | **Lazada** | **Tiki** | **Sendo** |
| Giao tiếp khách hàng của người bán | Phản hồi nhanh không tốn nhiều thời gian | Phản hồi nhanh | Phản hồi khá nhanh | Phản hồi yếu |
| Chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng | Tổng đài Shopee còn hạn chế, chủ yếu là người mua tự thỏa thuận và liên hệ với người bán trong phần Chat với shop. | Có phần Chat với Lazada và phần trò chuyện cùng chủ shop. | Tổng đài và email hỗ trợ khách hàng của Tiki làm việc khá tốt, xử lý đổi trả, khiếu nại tốt nhất. | Tương tác với khách hàng vẫn còn hạn chế. |
| Giá cả | Rẻ nhất trong các sàn. (nhưng chưa biết chất lượng thực sự) | Giá tương đối ổn định, được đánh giá chất lượng sản phẩm tốt | Giá bán trên Tiki cao hơn các sàn được nhiều đánh giá là chất lượng 100% | Giá cả tương đối giống các sàn khác tuy nhiên giá hoàn lại thì khá cao lên tới 20%. |
| Các chương trình khuyến mãi | Tất cả các sàn đều áp dụng chương trình khuyến mãi giống nhau như: Lễ, Tết, sinh nhật hàng tháng, cuối tháng, đầu tháng, cuối năm,… | | | |
| Phí ship | Bị tách đơn hàng ra vì nhiều người bán và chịu phí ship của từng người bán đó. | Phí ship trên Lazada ổn định nhất hiện nay.  Có mã freeship 20k hấp dẫn. | Tính theo đơn hang khá cao  Có thể mua gói thànhviênTikinow, sẽ được miễn phí ship | Phí giao hàng cao và thời gian giao hàng cũng không được đảm bảo |
| Đánh giá giao diện web theo ý kiến cá nhân | Giao diện trực quan, dễ sử dụng | Giao diện hài hòa, nhưng hơi chóng mặt | Giao diện đẹp hơn so với các trang khác | Website sở hữu tông màu đỏ chủ đạo,cũng rất đẹp |