**PHẦN MỀM QUẢN LÝ NHIỆM VỤ, CÔNG VIỆC GIAO**

1. **Đối tượng sử dụng (khách hàng)**

* Tổ chức nhà nước:
  + Các Bộ
  + Các UBND tỉnh
  + Các UBND huyện
* Doanh nghiệp:
  + Doanh nghiệp lớn
  + Doanh nghiệp nhỏ

1. **Yêu cầu của phần mềm**

* Quy trình giao việc động, linh hoạt, mềm dẻo 🡪 đáp ứng đầy đủ các trường hợp nghiệp vụ sử dụng của các đối tượng khách hàng
* Vẽ luồng giao việc, cập nhật tiến độ
* Giao diện đơn giản, trực quan
* Cấu hình giao diện cho khách hàng cụ thể 🡪 không sửa code