



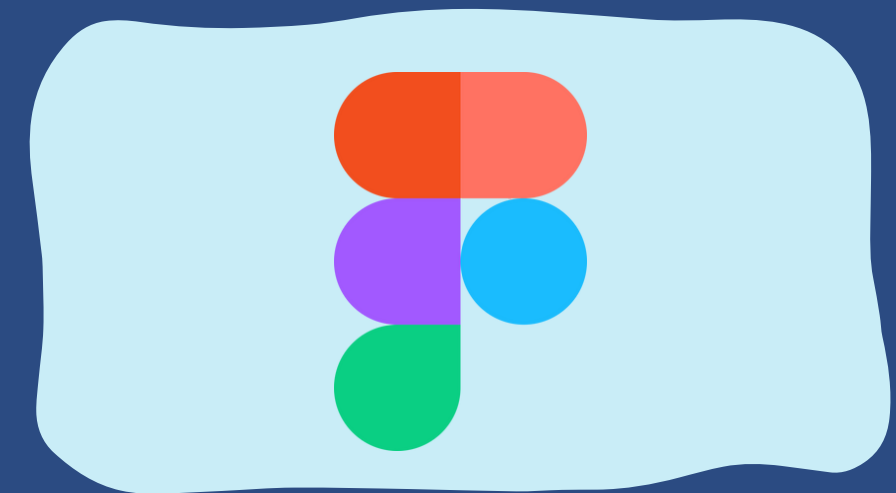
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH  
KHOA KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ



## ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH

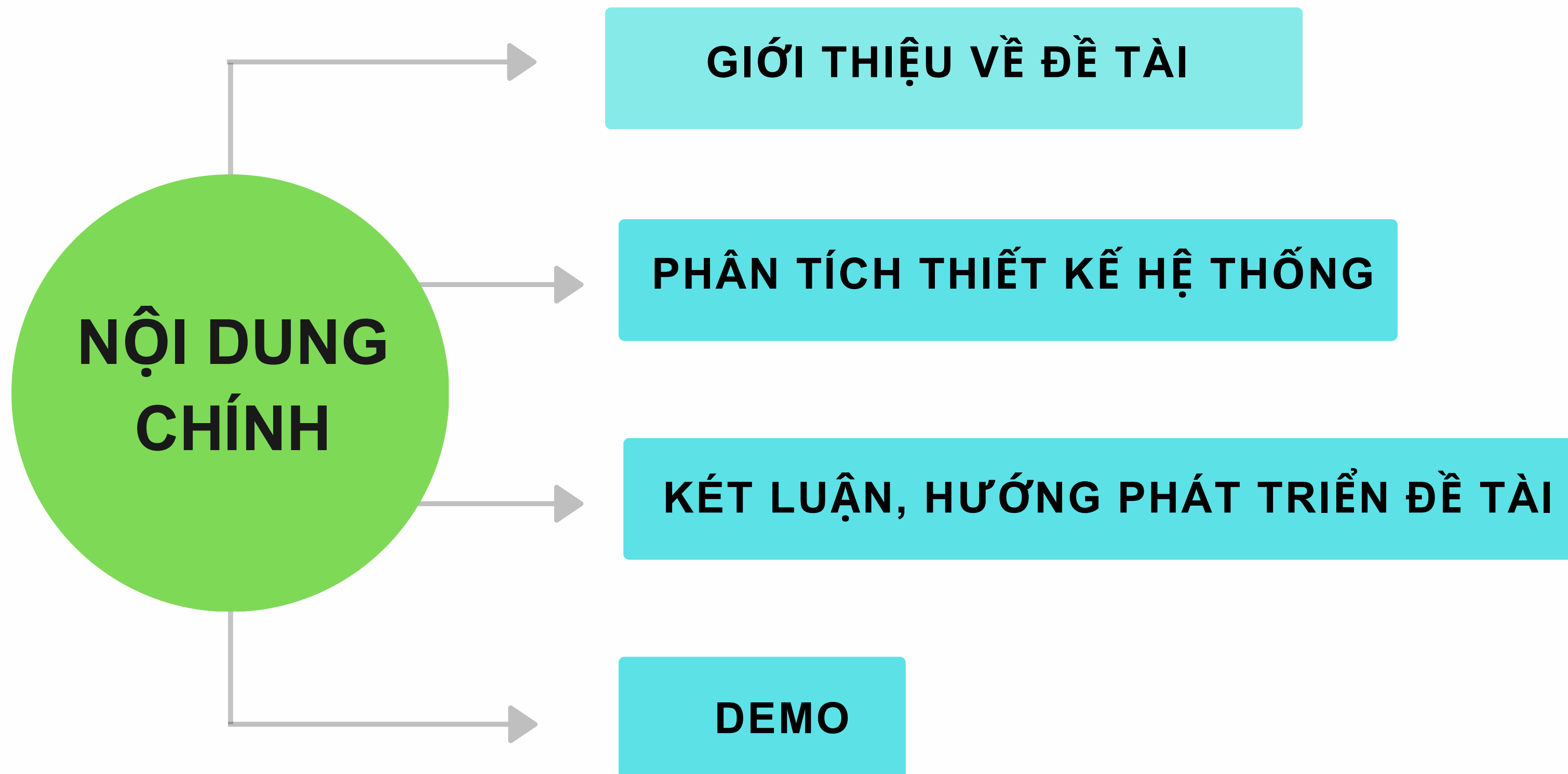
THIẾT KẾ APP CHO PHỤ HUYNH NUÔI TRẺ SƠ SINH  
THEO QUY TRÌNH LẤY NGƯỜI DÙNG LÀM TRUNG TÂM

Giảng viên hướng dẫn:  
TS. Thạch Kọng Saoane



Sinh viên thực hiện:

Trương Phúc Duy - 110121147 - DA21TTC



# GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI

LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI



MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI  
NGHIÊN CỨU



CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG



KẾT QUẢ MONG ĐỢI



# LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI



Tầm quan trọng của việc chăm sóc trẻ sơ sinh: Trẻ sơ sinh là giai đoạn quan trọng nhất cho sự phát triển cả về thể chất lẫn tinh thần. Việc này sẽ có ảnh hưởng lớn đến sức khỏe và khả năng phát triển lâu dài của trẻ.



Hỗ trợ phụ huynh: Trong cuộc sống bận rộn, phụ huynh cần những công cụ giúp việc quản lý dễ dàng hơn.

# MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỨU

**Phát triển một ứng dụng hỗ trợ chăm sóc trẻ sơ sinh một cách toàn diện, bao gồm theo dõi sức khỏe, nhắc nhở các hoạt động quan trọng và cung cấp kiến thức cần thiết.**

**Tạo môi trường kết nối để phụ huynh có thể trao đổi kinh nghiệm, nhận hỗ trợ từ cộng đồng và chuyên gia.**

# PHẠM VI NGHIÊN CỨU

**Đối tượng là phụ huynh có con, các phụ huynh bận rộn, có ít thời gian tìm hiểu hoặc tổ chức lịch trình chăm sóc trẻ.**

**Nhu cầu, khó khăn và mong muốn của phụ huynh trong việc chăm sóc trẻ sơ sinh.**

**Phụ huynh thuộc nhóm tuổi từ 20-40, đang chăm sóc trẻ sơ sinh, và có khả năng sử dụng điện thoại thông minh.**

# CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG



**FIGMA**

# KẾT QUẢ MONG ĐỢI

**Hiểu rõ tâm lý, hành vi và những yếu tố quan trọng mà phụ huynh coi trọng khi chăm sóc trẻ.**

**Thiết kế một ứng dụng có giao diện thân thiện, trải nghiệm người dùng tốt và tích hợp các tính năng hiện đại.**



# PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

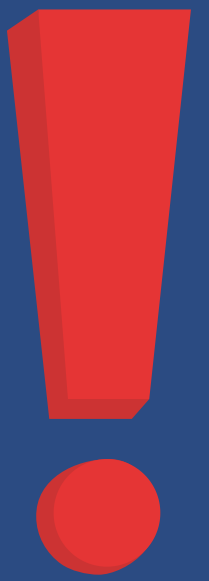


# EMPATHY MAPS

**Người phỏng vấn 2:**  
**Họ và tên: Lê Thị Kim Tuyến**  
**Tuổi: 1989 (35 tuổi)**  
**Giới tính: Nữ**

Says	Thinks
Thường tìm kiếm thông tin trên mạng, qua các trang web, sách, học từ ông bà, người thân trong trong họ hàng, qua những người mẹ bím có con nhỏ. Thường tìm kiếm về cách nuôi dưỡng, cách ăn, ngủ, thời gian chơi. Những khó khăn khi chăm sóc trẻ là lúc tập nói, nhận biết mọi thứ, lúc cho ăn, ngủ. Chưa từng sử dụng ứng dụng chăm sóc trẻ. Sử dụng điện thoại và máy tính để tìm kiếm thông tin.	Tìm kiếm thông tin phù hợp để giúp ích cho sự phát triển của trẻ. Môi trường phù hợp nhất là ở nhà, trong thời gian rảnh. Mục tiêu chính nếu sử dụng ứng dụng là theo dõi sức khỏe, cân nặng, chiều cao, tìm hiểu về thông tin chăm sóc trẻ, tăng cân, chiều cao, phát triển trí não.
Does	Feels
Thường dành 4 tiếng chăm sóc trẻ. Hoạt động chiếm nhiều thời gian nhất là cho trẻ ăn.	Mong muốn có một ứng dụng chăm sóc trẻ. Ứng dụng chăm sóc trẻ rất quan trọng cho các mẹ b

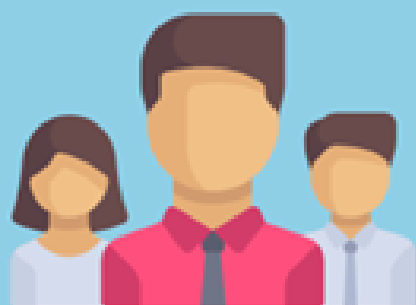
## PAIN POINTS



- Khi chăm sóc trẻ thường gặp những khó khăn trong vấn đề quản lý chế độ ăn, ngủ.
- Những lúc trẻ nhỏ hay bị bệnh vặt , khó nhận biết hơn người lớn.
- Khó khăn khi tiếp cận thông tin chính thống.

# PERSONAS

Nam



## Goals:

Cân bằng giữa công việc và chăm sóc con

## Pain Point:

Thời gian để tìm hiểu và thực hiện các hoạt động chăm sóc con.

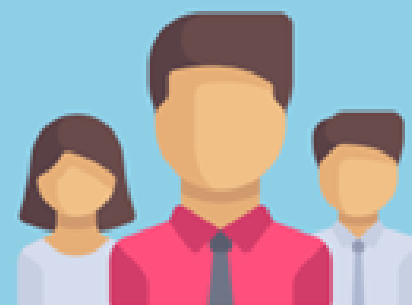
## Needs:

Một ứng dụng dễ sử dụng, có báo cáo nhanh về sức khỏe và lịch trình của trẻ.

## Interest:

Các bài viết hoặc video ngắn gọn, dễ hiểu về chăm sóc trẻ.

Nữ



## Goals:

Theo dõi và đảm bảo sự phát triển toàn diện của trẻ (cân nặng, chiều cao, dinh dưỡng).

## Pain Point:

Thiếu kinh nghiệm trong việc nhận biết các dấu hiệu bất thường ở trẻ.

## Needs:

Một ứng dụng có tính năng nhắc nhở và cập nhật thông tin dinh dưỡng, lịch tiêm chủng.

## Interest:

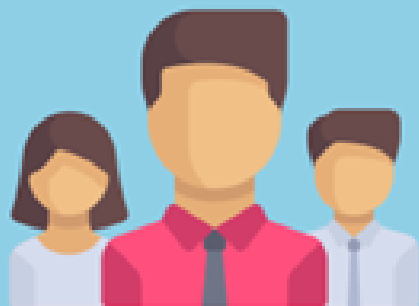
Tìm hiểu về các mốc phát triển của trẻ. Các mẹo chăm sóc trẻ trong từng giai đoạn.

Persona phụ huynh nam

Persona phụ huynh nữ

# PERSONAS

Nam



## Goals:

Đảm bảo trẻ được ăn uống, nghỉ ngơi đúng giờ.

Nắm rõ được tình trạng sức khỏe của trẻ

## Pain Point:

Thiếu kỹ năng xử lý khi trẻ quấy khóc hoặc từ chối ăn uống.

## Needs:

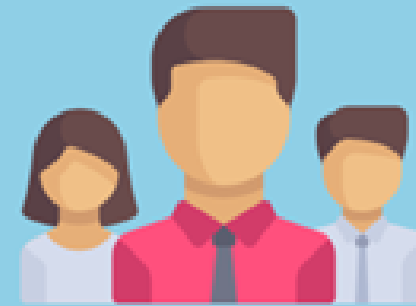
Một ứng dụng với các mẹo chăm sóc trẻ và nhắc nhở tự động.

Thông tin về dinh dưỡng và các loại bệnh

## Interest:

Tìm hiểu các hoạt động vui chơi, học tập phù hợp với trẻ.

Nữ



## Goals:

Đảm bảo trẻ được chăm sóc an toàn và phát triển tốt.

## Pain Point:

Khó ghi nhớ và theo dõi lịch trình của nhiều trẻ cùng lúc.

## Needs:

Một ứng dụng có thể theo dõi lịch trình của từng trẻ.

## Interest:

Các phương pháp nuôi dạy trẻ từ chuyên gia.

Persona người chăm nam

Persona người chăm nữ

## User Journey Maps

ACTIO N	Khám phá (Discover)	Đăng ký (Onboarding )	Làm quen (Familiarize)	Sử dụng thường xuyên (Use)	Cá nhân hóa (Pernonali ze)	Hỗ trợ và phản hồi (Support)
<b>TASK LIST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người dùng tìm kiếm các ứng dụng liên quan đến chăm sóc trẻ trên App Store/Google Play.</li> <li>- Đọc các bài đánh giá, bình luận từ người dùng khác.</li> <li>- Quyết định tải về dựa trên giao diện và mô tả tính năng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký qua email hoặc số điện thoại.</li> <li>- Điền ngày sinh, cân nặng, chiều cao, giới tính của bé.</li> <li>- Giới thiệu các tính năng cơ bản thông qua giao diện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người dùng thử các tính năng chính (nhật ký, thông báo).</li> <li>- Đọc bài viết, xem video hướng dẫn cách chăm sóc trẻ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi lại lịch ăn, ngủ, thay tã mỗi ngày.</li> <li>- Theo dõi nhắc nhở về mốc phát triển, lịch khám định kỳ.</li> <li>- Gửi nhật ký sức khỏe của bé cho bác sĩ hoặc thành viên gia đình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi lịch nhắc nhở dựa trên giấc ngủ, giờ ăn của bé.</li> <li>- Quan sát xu hướng phát triển của bé (cân nặng, chiều cao).</li> <li>- Gợi ý dựa trên hành vi và thông tin đã nhập.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc bài viết hướng dẫn khi gặp vấn đề (sốt, biếng ăn).</li> <li>- Liên hệ trực tiếp qua ứng dụng (tư vấn online).</li> <li>- Gửi phản hồi hoặc yêu cầu tính năng mới.</li> </ul>
<b>FEELI NG ADJEC TIVE</b>	Tò mò, kỳ vọng nhưng cũng hơi lo lắng vì chưa biết ứng dụng có phù hợp hay không.	Hào hứng khi thấy giao diện đẹp, nhưng có thể bị bối rối khi nhập nhiều thông tin cùng lúc.	Hứng thú với các tính năng mới nhưng đôi khi có thể bị lạc trong giao diện phức tạp.	Cảm thấy yên tâm vì có ứng dụng hỗ trợ, nhưng đôi khi áp lực nếu không hoàn thành các mục.	Tự tin hơn khi chăm sóc trẻ, cảm thấy ứng dụng gần gũi.	Cảm thấy hài lòng nếu được hỗ trợ nhanh, nhưng lo lắng nếu không được giải đáp kịp thời.
<b>IMPR OVEM ENT OPPO RTUNI TIES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp video/ảnh minh họa ngắn gọn mô tả tính năng.</li> <li>- Có các đánh giá tích cực từ người dùng thật.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn giản hóa quá trình nhập liệu, sử dụng các lựa chọn nhanh.</li> <li>- Dùng hình ảnh/biểu tượng dễ hiểu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tích hợp nút "Hướng dẫn" giúp người dùng hiểu cách sử dụng từng tính năng.</li> <li>- Tối ưu hóa giao diện thân thiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tích hợp tính năng tự động ghi lại thông tin qua cảm biến hoặc đồng bộ hóa với thiết bị khác (Đồng hồ thông minh, camera).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gợi ý các hành động tiếp theo nên làm gì dựa vào thông tin trước đó (ví dụ: thay đổi giờ ăn, tăng cữ bú).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo có hệ thống hỗ trợ nhanh 24/7 qua nhân viên.</li> <li>- Khuyến khích đánh giá tích cực qua trải nghiệm tốt.</li> </ul>

# PROBLEM STATEMENTS

## Problem statement

Phụ huynh Nam is a/an Là một người ba bận rộn công việc

**Who needs** Cần một ứng dụng theo dõi quá trình phát triển và quản lý thời gian của ăn, ngủ, nghỉ, vui chơi của trẻ

**Because** Muốn đóng góp trong việc chăm sóc trẻ nhỏ nhưng lại quá bận rộn trong công việc hiện tại

Problem statement phụ huynh nam

## Problem statement

Phụ huynh Nữ is a/an Là người mẹ có 3 đứa con

**Who needs** Cần một ứng dụng giúp theo dõi sự phát triển của trẻ

**Because** Bận rộn trong công việc và cũng rất quan tâm về các mốc phát triển của trẻ nhỏ

Problem statement phụ huynh nữ

# PROBLEM STATEMENTS

## Problem statement

Người chăm sóc Nam is a/an Là một người chăm sóc cháu dùm chị

**Who needs** Cần một ứng dụng hỗ trợ ghi lại các hoạt động hàng ngày của trẻ

**Because** Muốn chăm sóc tốt nhưng thiếu kỹ năng trong việc nuôi dạy trẻ

## Problem statement

Người chăm sóc Nữ is a/an Là một người chăm sóc trẻ giúp chị

**Who needs** Cần một ứng dụng giúp trong việc sơ cứu lúc trẻ bị bệnh đột ngột

**Because** Trẻ nhỏ hay bị bệnh vặt khó nhận biết

Problem statement người chăm nam    Problem statement người chăm nữ



# PHÂN TÍCH ĐỐI THỦ

## Babydaybook

### Ưu điểm

- Theo dõi chi tiết các hoạt động hàng ngày của bé.
- Biểu đồ và báo cáo rõ ràng, giúp cha mẹ nắm được thói quen của con.

### Nhược điểm

- Một số tính năng nâng cao yêu cầu trả phí
- Nhiều tính năng và cấu hình có thể gây khó khăn cho người dùng lần đầu sử dụng.

### Ưu điểm

- Cung cấp cẩm nang chăm sóc mẹ và bé.
- Có nhiều bài viết chuyên sâu, dễ hiểu, từ thai kỳ đến chăm sóc trẻ sơ sinh.

### Nhược điểm

- Không hỗ trợ theo dõi chi tiết các hoạt động hàng ngày.
- Thiếu biểu đồ trực quan hoặc báo cáo chi tiết về sự phát triển của bé.

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN



## Hoàn thành

- Có bài viết chuyên sâu, dễ hiểu giúp phụ huynh trong việc chăm sóc trẻ.
- Các tính năng nổi bật: Đăng nhập bằng số điện thoại, cẩm nang, cộng đồng phụ huynh, theo dõi thông tin phát triển của trẻ, cửa hàng mẹ và bé



## Chưa hoàn thành

- Chưa có nhiều bài viết.
- Thiếu các tính năng: ăn dặm, hoạt động hàng ngày, đặt hàng, chia sẻ, lưu trữ bài viết, đánh giá sản phẩm.
- Chưa hoàn thành bộ lọc tìm kiếm.

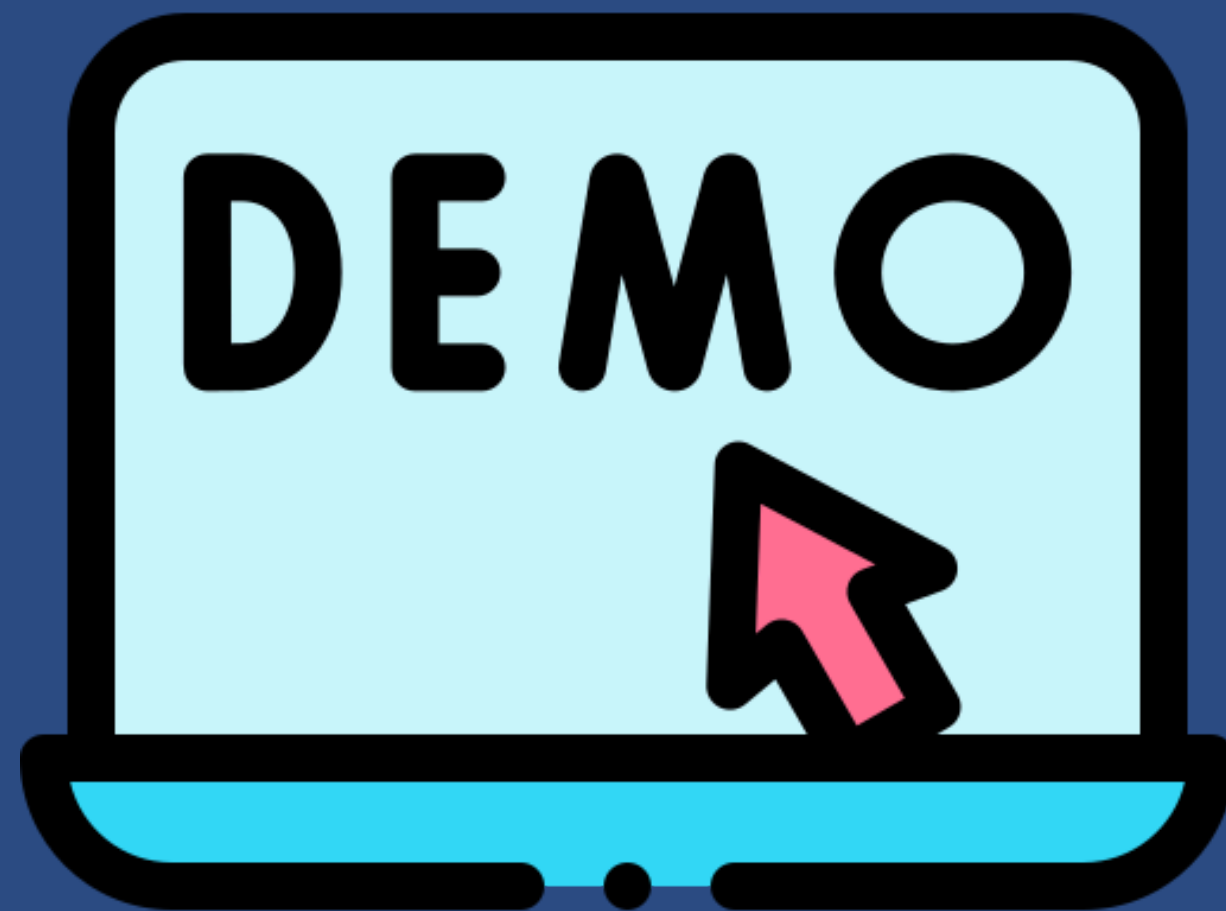
# HƯỚNG PHÁT TRIỂN

**Cải thiện giao diện người dùng**

**Thêm các tính năng chưa hoàn thiện.**

**Cập nhật thêm nhiều bài viết chuyên sâu về chăm sóc trẻ.**

**Thêm tính năng lưu trữ lịch sử tìm kiếm và gợi ý dựa vào lịch sử tìm kiếm**



*Thank  
you!*