

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI MUA SẮM VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 08/10/2021)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “Ưu đãi mua sắm với thẻ tín dụng HSBC” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và có hiệu lực cho các giao dịch được thực hiện từ ngày 08/10/2021 đến 08/11/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)
  - Chương Trình áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
    - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)
- Chương Trình này không áp dụng với:
  - Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
  - Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.Lưu ý: Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.
- Nội dung chi tiết của Chương Trình:
  - Hoàn tiền 100.000 đồng cho Chủ Thẻ Hợp Lệ có tổng chi tiêu tối thiểu (“**Chi Tiêu Tối Thiểu**”) từ 2.000.000 đồng trở lên trong suốt Thời Gian Chương Trình và được ghi nhận trên hệ thống của HSBC không trễ hơn ngày 15/11/2021

- Chi Tiêu Hợp Lệ bao gồm các giao dịch thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC tại Grab, Tiki, Lazada, Shopee, Vinmart, Coopmart tại Việt Nam. Lưu ý: Chi Tiêu Hợp lệ không áp dụng cho các giao dịch thanh toán cho các đối tác ở trên thông qua ứng dụng hoặc trang web của bên thứ ba.
- Chương Trình áp dụng cho 5,000 Chủ Thẻ đạt tổng Chi Tiêu Hợp Lệ sớm nhất theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

5. Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm các giao dịch: kích hoạt Thẻ; giao dịch rút tiền (rút tiền mặt tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS hoặc thực hiện việc rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch đánh bạc; giao dịch thanh toán phí cho HSBC; các khoản trả góp hàng tháng; giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking; giao dịch liên quan đến rượu bia, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

#### 6. Quy định chung:

- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ chỉ được nhận hoàn tiền một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- Nếu có nhiều Chủ Thẻ đạt được tổng chi tiêu từ 2.000.000 đồng cùng một mốc thời gian, ưu đãi hoàn tiền sẽ được trao cho các Chủ Thẻ có tổng số tiền giao dịch hợp lệ cao nhất trong Thời Gian Chương Trình.
- Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch tức là “ngày hệ thống” thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ. Chú ý: Tin nhắn thông báo giao dịch được thực hiện gửi đến Chủ Thẻ không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ và không được nhận hoàn tiền. HSBC có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- Giao Dịch Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, tuy nhiên ưu đãi hoàn tiền chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính, thời gian cụ thể như sau:

Ngày giao dịch	08/10/2021 – 8/11/2021
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	Không trễ hơn 15/11/2021
Ngày hoàn tiền	Trước 15/12/2021

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- f. Chủ Thẻ sẽ không được nhận hoàn tiền nếu Thẻ Tín Dụng HSBC đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào; Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản dư nợ thẻ tại thời điểm HSBC tiến hành trao thưởng.
- g. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi phân bổ đã được sử dụng hết.
- 7.** Khách hàng có thắc mắc về Chương Trình sẽ liên hệ HSBC trước ngày 08/11/2021 để được hướng dẫn và hỗ trợ.
- 8.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7)
  - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7)
  - Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
- 9.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 10.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier.
- 11.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 12.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.