

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 25 tháng 5 năm 2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình **“GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER”** (“Chương Trình”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ 25 tháng 5 năm 2021 đến ngày 30 tháng 6 năm 2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Chương Trình áp dụng với: (“**Sản Phẩm Ưu Đãi**”)

Tài khoản HSBC Premier mở mới thành công trong khoảng thời gian **từ 25 tháng 5 năm 2021 đến ngày 15 tháng 07 năm 2021**

Thời gian Giới thiệu khách hàng	25/05/2021 – 30/06/2021
Thời gian mở mới tài khoản HSBC Premier	25/05/2021 – 15/07/2021

3. Người giới thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”):

Hiện là khách hàng cá nhân hiện tại của HSBC hoặc có Thẻ Tín dụng VISA HSBC là sản phẩm duy nhất. Nhân viên HSBC không là Người Giới Thiệu của chương trình khuyến mại này.

4. Người được giới thiệu hợp lệ (“**Người Được Giới Thiệu**”):

- i. Khách hàng mới tại HSBC hoặc khách hàng cá nhân hiện tại sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC VISA là sản phẩm duy nhất đang có với HSBC vào ngày bắt đầu Chương Trình. Điều này áp dụng cho cả tài khoản riêng và tài khoản chung. Nhân viên HSBC không được coi là Người được giới thiệu của chương trình khuyến mại này.
- ii. Mở mới thành công Tài khoản Premier trong khoảng thời gian **từ 25 tháng 5 năm 2021 đến ngày 15 tháng 07 năm 2021 (bao gồm cả 2 ngày này)**

5. Một lần giới thiệu được xem là thành công (“**Giới Thiệu Thành Công**”) khi:

- i. Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu qua Đơn giới thiệu khách hàng của Chương Trình (theo mẫu đính kèm tại bản Điều Khoản và Điều Kiện này) trong suốt Thời Gian Chương Trình; và

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh

- ii. Người Được Giới Thiệu nộp đơn mở tài khoản Premier trong Thời Gian Chương Trình và đáp ứng các tiêu chí điều kiện Premier như sau sau khi mở tài khoản:
 - a. Duy trì Tổng Số dư Tài khoản tối thiểu (theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của HSBC Premier) là 1 tỷ đồng Việt Nam cho đến hết ngày 31 tháng 07 năm 2021; và
 - b. Số dư phải là tiền gửi mới vào HSBC trong khoảng thời gian **từ 25 tháng 5 năm 2021 đến ngày 15 tháng 07 năm 2021 (bao gồm cả 2 ngày này)**. Chú ý: Tiền gửi có nguồn gốc được chuyển từ tài khoản của khách hàng HSBC hiện tại sang tài khoản của Người được giới thiệu không đủ điều kiện cho Chương Trình này.
- iii. Ngày giới thiệu không được muộn hơn ngày khách hàng nộp đơn mở tài khoản.
- iv. Để làm rõ, Giới Thiệu Thành Công được tính trên cơ sở tài khoản Premier được mở thành công và không phụ thuộc số lượng Người Được Giới Thiệu. Ví dụ, trường hợp 02 (hai) Người Được Giới Thiệu cùng nhau mở 01 (một) tài khoản Premier dưới hình thức tài khoản chung thì chỉ tính là một lần Giới Thiệu Thành Công.

6. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

Cho mỗi lần Giới Thiệu Thành Công một khách hàng Premier, Người Giới Thiệu được lựa chọn nhận 1 trong 2 Ưu đãi của Chương Trình, cụ thể như sau:

6.1 Chi tiết Ưu đãi 1:

- a. Cho mỗi lần Giới Thiệu Thành Công một khách hàng Premier, Người Giới Thiệu sẽ nhận được 01 (một) mã khuyến mại VINID trị giá 1.000.000 VND (Một triệu đồng) ("**Mã khuyến mại VinID**")
- b. Đối với Ưu đãi 1, một Người Giới Thiệu có thể nhận được tối đa 02 (hai) Mã khuyến mại VinID trong suốt Thời Gian Chương Trình
- c. Quy định về Mã khuyến mại VinID:
 - i. Mã khuyến mại VinID sẽ được gửi đến Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Ưu Đãi qua địa chỉ email đăng ký với HSBC trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình khuyến mại;
 - ii. Mã khuyến mại VinID có giá trị trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày phát hành và được phép thanh toán cho tất cả các sản phẩm / dịch vụ do VinID cung cấp (xem thêm tại VinID.net);
 - iii. Mã VinID không được chấp nhận để quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại
 - iv. HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của Chương Trình (cụ thể là Mã khuyến mại VinID). Khách hàng khi được nhận được Ưu Đãi và trong quá trình sử dụng Mã khuyến mại VinID sẽ liên hệ trực tiếp với VinID về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ của VinID. HSBC không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
 - v. Tùy thuộc sự cho phép của pháp luật Việt Nam tại từng thời điểm, trong trường hợp tình trạng có sẵn và khả dụng của Mã quà tặng VinID không cho phép hoặc không được bảo đảm, Khách hàng đồng ý rằng HSBC có quyền thay đổi quà tặng khuyến mại và/hoặc nhà cung cấp quà tặng khuyến mại với giá trị tương đương.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh

HOẶC

6.2 Chi tiết Ưu đãi 2:

- a. Cho mỗi lần Giới Thiệu Thành Công một khách hàng Premier, Khách hàng là Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Mã khuyến mại VINID theo Ưu Đãi 1, có thể:
 - i. Từ chối nhận Mã khuyến mại VINID theo Ưu Đãi 1; và
 - ii. Đề nghị và ủy quyền cho HSBC thực hiện đóng góp một khoản tiền là 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) cho quỹ của Trung tâm Hỗ trợ Sáng kiến Phát triển Cộng đồng (SCDI): (“**Khoản đóng góp**”)

SCDI Việt Nam - Trung tâm Hỗ trợ Sáng kiến Phát triển Cộng đồng
Ngách 30 Ng. 165 P. Thái Hà, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
<https://www.scdi.org.vn/>

- b. Đối với Ưu đãi 2, một Người Giới Thiệu có thể yêu cầu HSBC thực hiện tối đa 02 (hai) Khoản đóng góp trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- c. HSBC sẽ chuyển toàn bộ tất cả các Khoản đóng góp phát sinh theo Chương Trình cho SCDI trong vòng 60 ngày sau ngày kết thúc Chương Trình. Khoản đóng góp được tổng hợp và chuyển đến SCDI dưới tên của HSBC. Thông tin chi tiết các hoạt động của SCDI được công bố tại trang web <https://www.scdi.org.vn/>

6.3 Để làm rõ, không phụ thuộc việc lựa chọn áp dụng Ưu Đãi 1 hay Ưu Đãi 2, tổng giá trị khuyến mại cộng dồn (bao gồm cả Mã khuyến mại VINID và Khoản đóng góp) mà một Người Giới Thiệu đủ điều kiện được nhận theo Chương Trình này là 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng).

6.4 Tổng giá trị khuyến mại của Chương Trình là 95.000.000 đồng (Chín mươi lăm triệu đồng) bao gồm cả Mã khuyến mại VINID và Khoản đóng góp cho SCDI. Căn cứ theo ngày mở tài khoản Premier của Người Được Giới Thiệu của mỗi Giới Thiệu Thành Công, Quà Tặng sẽ được trao tặng theo nguyên tắc Người Giới Thiệu đủ điều kiện đến trước sẽ nhận trước cho đến khi hết quà tặng.

6.5 Cách thức giới thiệu:

- a. Người Giới Thiệu thực hiện giới thiệu khách hàng bằng cách điền đầy đủ thông tin được yêu cầu và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng theo Mẫu dưới đây cho Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng trong Thời Gian Chương Trình hoặc liên hệ Đường dây nóng dành cho Khách Hàng HSBC Premier (+84) 28 37247 666 để được hướng dẫn;
- b. Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông tin giới thiệu, Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng của HSBC sẽ gọi điện thoại cho Người Được Giới Thiệu để giới thiệu, tư vấn và hướng dẫn về các đặc điểm và ưu đãi của các sản phẩm mà HSBC cung cấp;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh

6.6 HSBC sẽ gửi thư điện tử thông báo đến Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Ưu Đãi trong vòng 60 ngày sau khi kết thúc Chương Trình.

7. Bằng việc hoàn tất và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng, Người Giới Thiệu:

- 7.1 Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Được Giới Thiệu cho HSBC;
- 7.2 Đồng ý và cam kết rằng Người Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho HSBC sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm Ưu Đãi;
- 7.3 Đồng ý để HSBC chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình; và
- 7.4 Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

8. HSBC có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua thông tin liên lạc (bao gồm số điện thoại / thư điện tử (email)) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. HSBC được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.

9. HSBC có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở tài khoản Premier của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và tài khoản Premier đã được mở thành công cho Người Được Giới Thiệu.

10. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.

11. Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến Chương Trình cần liên hệ với HSBC trước ngày 30 tháng 6 năm 2021 để được hỗ trợ.

12. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

- Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng tại nơi khách hàng đăng ký tài khoản HSBC Premier
- Đường dây nóng dành cho Khách Hàng HSBC Premier (+84) 28 37247 666
- Các văn phòng HSBC Premier tại Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh và Đà Nẵng

13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

14. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản Điều khoản và Điều kiện của tài khoản chính HSBC Premier.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh

- 15.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 16.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh

Đơn Giới Thiệu Khách Hàng
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG PREMIER
25/05/2021 – 30/06/2021

Thông tin của Người Giới thiệu

Tên đầy đủ:

Số CMND/Hộ chiếu:

Người Được Giới thiệu

Tên đầy đủ:

Số điện thoại:

Xác nhận

1. Tôi xác nhận và cam kết rằng:
 - a. Các thông tin cá nhân của tôi và Người Được Giới Thiệu nêu tại Đơn này là đúng, đủ, chính xác và cập nhật nhất và đồng ý chỉ HSBC thu thập sử dụng các thông tin cá nhân này cho mục đích của Chương Trình Giới Thiệu Khách Hàng Premier.
 - b. Người Được Giới Thiệu trên đây đã chấp thuận cho tôi cung cấp thông tin cá nhân và thông tin liên lạc của họ cho HSBC và đồng ý cho HSBC thu thập và sử dụng các thông tin trên liên hệ trực tiếp với họ để xác minh và giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn về các sản phẩm/dịch vụ của HSBC.
2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý hoàn toàn với các Điều khoản và Điều kiện của chương trình này
3. Tôi đồng ý HSBC sẽ liên hệ với tôi theo thông tin cung cấp tại Đơn này để xác nhận thông tin về việc giới thiệu khách hàng theo chương trình này

Lựa chọn Ưu đãi áp dụng:

Nếu tôi đủ điều kiện nhận Ưu Đãi theo Chương Trình cho Đơn Giới Thiệu này, và tùy thuộc vào tình trạng có sẵn và cho phép của mỗi loại Ưu Đãi tại thời điểm nhận Ưu Đãi, tôi đề nghị được áp dụng:

(Chọn 1 trong 2)☐ Ưu Đãi 1 – Mã khuyến mại VinID trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng)☐ Ưu Đãi 2 – Khoản đóng góp 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) cho quỹ của Trung tâm Hỗ trợ Sáng kiến Phát triển Cộng đồng (SCDI)

Chữ ký của Người Giới Thiệu:

Họ và tên:.....

Ngày.....tháng.....năm

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1,
Tp. Hồ Chí Minh