



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“UU ĐÃI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 01/12/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng, khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu đãi mở Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“Chương Trình”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của **Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)** (“HSBC”).
2. Sản phẩm áp dụng: **Thẻ Tín Dụng chính HSBC Premier World Mastercard® (“Thẻ”)** được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam.
3. Đối tượng áp dụng: Chương Trình chỉ áp dụng cho Khách hàng HSBC Premier theo số dư, là các Khách hàng duy trì Tổng Giá Trị Tài Sản tại HSBC từ một (01) tỷ đồng hoặc giá trị ngoại tệ tương đương.
4. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC;
 - Khách hàng HSBC Premier không thuộc đối tượng áp dụng tại mục 3;
 - Khách hàng HSBC Premier đang sở hữu bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC (bao gồm Thẻ Tín Dụng HSBC Visa) và/ hoặc nâng cấp lên hạng thẻ Premier World Mastercard trong suốt thời gian Chương Trình.
 - Khách hàng HSBC Premier đăng ký Thẻ Tín Dụng Premier World Mastercard mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 4 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
5. Thời gian Chương Trình: **từ ngày 01/12/2020 đến ngày 28/02/2021**
 - 5.1 Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: đến hết ngày **28/02/2021**
 - 5.2 Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày **01/12/2020** đến hết ngày **10/03/2021** (bao gồm cả 02 ngày)
6. Chương trình khuyến mại:

Khách hàng nộp hồ sơ mở Thẻ và được duyệt bởi HSBC trong thời hạn Chương Trình sẽ được nhận ưu đãi của Chương Trình nếu đáp ứng đủ điều kiện chi tiết như sau (“**Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ**”):

6.1 Chi tiết Ưu đãi:

Khách hàng thỏa mãn tất cả các Điều Kiện của Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ được nêu tại điều 6.2 dưới đây sẽ được nhận Ưu đãi như sau (“**Mã Ưu Đãi**”):

- Mã Ưu Đãi để Thưởng thức và khám phá Trà chiều 5 sao miễn phí dành cho 02 (hai) người tại các khách sạn đẳng cấp:
 - Tại TP. HCM: Khách sạn Park Hyatt Saigon, số 2 Công Trường Lam Sơn, Quận 1; hoặc

- Tại Hà Nội: Khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội, số 15 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm
- Mỗi Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa (01) một Mã Ưu Đãi từ Chương Trình.
- Mã Ưu Đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

6.2 Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ:

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau để xác định là “**Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ**” tham gia Chương Trình:

- Khách hàng HSBC Premier theo số dư đăng ký mở **Thẻ Tín Dụng chính HSBC Premier World Mastercard®** trong thời gian Chương Trình và Thẻ được duyệt không trễ hơn ngày **10/03/2021**;
- Khách hàng không thuộc các đối tượng nêu tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này;
- Khách hàng đáp ứng tất cả các Điều kiện và Điều khoản theo quy định của Chương Trình; và
- Khách hàng có ít nhất 03 (ba) giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

6.3 Thời gian tặng Ưu đãi:

	Thời gian Chương Trình
Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ	01/12/2020 - 28/02/2021
Ngày Thẻ được duyệt	01/12/2020 - 10/03/2021
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	17/05/2021
Thời gian HSBC gửi thông báo Mã Ưu Đãi đến Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ không trễ hơn	08/06/2021

6.4 Quy định Mã Ưu Đãi:

- a. Đối với Mã Ưu Đãi tại khách sạn Park Hyatt Saigon:
 - Mã Ưu Đãi áp dụng cho trà chiều 5 sao theo dịch vụ mà khách sạn Park Hyatt cung cấp tại thời điểm mà Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ sử dụng Mã Ưu Đãi.
 - Mã Ưu Đãi bao gồm: các món tráng miệng mặn và ngọt (bánh Scones nướng dùng kèm với kem sữa tươi, mứt dâu tây) và các thức uống trà và cà phê không giới hạn.
 - Áp dụng đối với tiệc trà chiều từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần trong khung giờ 14:00 đến 17:00 tại Park Lounge.
 - Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ phải đặt bàn trước 24 giờ trực tiếp qua Lễ tân khách sạn.
- b. Đối với Mã Ưu Đãi tại khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội:
 - Mã Ưu Đãi áp dụng cho trà chiều 5 sao theo dịch vụ mà khách sạn Sofitel Legend Metropole Hà Nội cung cấp tại thời điểm mà Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ sử dụng Mã Ưu Đãi, bao gồm:
 - Bánh kẹp sandwich truyền thống
 - Bánh Scone tươi bỏ lò
 - Bánh ngọt Metropole
 - Bánh vỏ sò Madeleines

- Trà
- Áp dụng đối với tiệc trà chiều từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần trong khung giờ 14:00 đến 17:00.
- Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ phải đặt bàn trước 24 giờ trực tiếp qua Lễ tân khách sạn.
- c. Quy định chung:
 - Tại thời điểm nộp hồ sơ đăng ký mở Thẻ, Khách hàng phải lựa chọn một trong hai (02) địa điểm tham gia Ưu đãi bằng cách điền lên đơn Đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC là “Park Hyatt” hoặc “Metropole”.
 - HSBC sẽ gửi Mã Ưu Đãi tương ứng với địa điểm Ưu đãi mà Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đã lựa chọn tại thời điểm nộp hồ sơ mở Thẻ.
 - Mã Ưu Đãi sẽ được gửi đến Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ thông qua email hoặc tin nhắn SMS tới địa chỉ email hoặc số điện thoại mà Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đã đăng ký với HSBC.
 - Mỗi Mã Ưu Đãi sẽ tương ứng với một (01) lần Ưu đãi được quy định tại điều 6.1 của Bản Điều khoản và Điều kiện này.
 - Mỗi Mã Ưu Đãi chỉ được sử dụng tại một khách sạn duy nhất theo quy định của Chương Trình. Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ có thể lựa chọn sử dụng Mã Ưu Đãi tại một trong hai khách sạn tại thời điểm nộp hồ sơ mở Thẻ theo quy định tại Điều này.
 - Mỗi Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa (01) một Mã Ưu Đãi trong suốt thời gian Chương Trình.
 - Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ chủ động liên hệ với khách sạn theo quy định của Chương Trình để tiến hành đặt lịch hẹn trước 24 giờ và cung cấp Mã Ưu Đãi cho khách sạn khi đặt lịch hẹn.
 - Mỗi Mã Ưu Đãi có giá trị 01 (một) năm kể từ ngày HSBC gửi thông báo Mã Ưu Đãi đến Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ.
 - Hiệu lực Mã Ưu Đãi và hướng dẫn sử dụng sẽ được nêu chi tiết trong thư điện tử hoặc tin nhắn thông báo đến Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ.
 - HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email mà Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
 - HSBC không phải nhà cung cấp ưu đãi. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do các khách sạn liệt kê tại Điều 6.1 cung cấp, Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ vui lòng liên hệ khách sạn để được giải quyết. HSBC sẽ phối hợp với khách sạn để hỗ trợ giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại của Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ.
 - Mã Ưu Đãi phải được Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ giữ bí mật. Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ không nên lưu giữ bất cứ ghi chú nào về Mã Ưu Đãi ở bất cứ nơi đâu, hoặc bất cứ cách thức nào, mà có thể khiến bên thứ ba biết được và sử dụng Mã Ưu Đãi của Chủ Thẻ Mới Hợp Lệ. HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã Ưu Đãi bị tiết lộ và được bên thứ ba khác sử dụng.

7. Các quy định chung:

- 7.1 Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng Ưu đãi theo Chương Trình, HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được

lưu trữ trên hệ thống của HSBC. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.

Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier: (+84) 28 37 247 666.

7.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Giao dịch chi tiêu hợp lệ tối thiểu bao gồm các giao dịch hợp lệ thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ trong thời gian Chương trình.

7.3 Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

7.4 Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận Ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:

- Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- Chủ Thẻ không còn là Khách hàng HSBC Premier theo số dư.
- Chủ Thẻ có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
- Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
- Chủ Thẻ mới hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc trước/ vào ngày kết quả Chương Trình được công bố; hoặc
- Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.

7.5 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

7.6 Chủ Thẻ có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.

- 7.7 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được Ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- 7.8 Chương trình không áp dụng cho Khách Hàng Premier không nằm trong quy định tại Điều 3 nêu trên.
- 7.9 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 6.3.
- 7.10 Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 7.11 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 7.12 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 7.13 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 7.14 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.