

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH****“ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT TẠI TIKI VỚI THẺ TÍN DỤNG HSBC”**

(Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 27/11/2020)

---

1. Chương trình “Ưu Đãi Đặc Biệt Tại Tiki Với Thẻ Tín Dụng HSBC” (“Chương Trình”) có hiệu lực từ ngày **27/11/2020 đến 30/01/2021** (“Thời Gian Chương Trình”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau (“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”):

**2.1** Chủ thẻ tín dụng HSBC hiện là chủ thẻ của các thẻ tín dụng do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam như sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”)

**2.2** Chủ Thẻ đồng thời là thành viên của Tiki tại trang web <http://tiki.vn/> hoặc ứng dụng Tiki (“**Tiki**”)

**Lưu ý:**

- Chương Trình này không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- Chủ Thẻ không được tham gia Chương Trình nếu thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì.
- Chủ Thẻ sở hữu Thẻ trong tình trạng chưa được kích hoạt cần kích hoạt Thẻ trước khi tham gia Chương Trình.

**3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

**3.1 Chi tiết các ưu đãi (“Ưu Đãi”):**

- Giảm trực tiếp 2.000.000VND và Trả góp 0% lãi suất vào giá trị thanh toán đơn hàng mua **iPhone 12, iPhone 12 Pro** được phân phối bởi **TIKI Trading** tại [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng **TIKI** trên điện thoại (**TIKI App**) của Giao Dịch Hợp Lệ
- Dành cho **300 Chủ Thẻ Hợp Lệ đầu tiên** trong thời gian ưu đãi
- Mỗi Thẻ Tín Dụng chỉ được hưởng ưu đãi **một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương trình**

**3.2** Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch mua hàng thành công với đơn hàng theo quy định tại điều 3.1 tại Tiki bằng Thẻ Tín Dụng HSBC và không bị hủy/ hoàn lại sau đó.

**3.3 Cách thức để nhận được Ưu Đãi:**

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản thành viên của Tiki tại <http://tiki.vn/> hoặc ứng dụng Tiki
- Thực hiện các bước sau:
  - o **Bước 1:** Chọn sản phẩm đủ điều kiện tham gia ưu đãi chương trình
  - o **Bước 2:** Nhấp chọn “**Xem giỏ hàng**”
  - o **Bước 3:** Chọn phương thức thanh toán “**Thẻ tín dụng HSBC giảm 2 triệu đồng cho đơn hàng Iphone12**”
  - o **Bước 4:** Kiểm tra số tiền được giảm và thanh toán đơn hàng bằng Thẻ tín dụng HSBC.

**3.4** Chủ Thẻ Hợp Lệ có thể không nhận được Ưu Đãi nếu số lượng Ưu Đãi được phân bổ đã được sử dụng hết.

**3.5** HSBC và Tiki sẽ thông báo chi tiết Chương Trình cho khách hàng qua Tiki từ ngày 27/11/2020.

**3.6** Ưu Đãi **không** được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi và mã ưu đãi khác có hiệu lực áp dụng trong cùng thời điểm trên Tiki.

**3.7** Ưu Đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.

**3.8** Ưu Đãi chỉ dành cho khách hàng mua bán lẻ. Tiki bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.

**3.9** Chủ Thẻ vui lòng kiểm tra có nhận được ưu đãi (giảm giá) hay không trước khi thanh toán. Nếu không được giảm giá, vui lòng liên hệ TIKI hotline để được hỗ trợ kiểm tra và tư vấn. Trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được ưu đãi khi giao hàng thành công, quyết định của TIKI sẽ là quyết định cuối cùng

**3.10** Chủ Thẻ Hợp Lệ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

**3.11** Việc mua hàng hóa tại Tiki sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Tiki. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Tiki, Chủ Thẻ liên hệ Tiki để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.

- Hotline Tiki: 1900 6035 (hoạt động hằng ngày từ 8h đến 21h, kể cả T7 và CN) hoặc email: [hotro@tiki.vn](mailto:hotro@tiki.vn)

- Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC (hoạt động hằng ngày từ 8h sáng đến 10h đêm): (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

**3.12** HSBC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ, Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Ưu Đãi của Chương Trình.

4. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Tiki và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
5. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Tiki và HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên Tiki trước ngày áp dụng.
6. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.