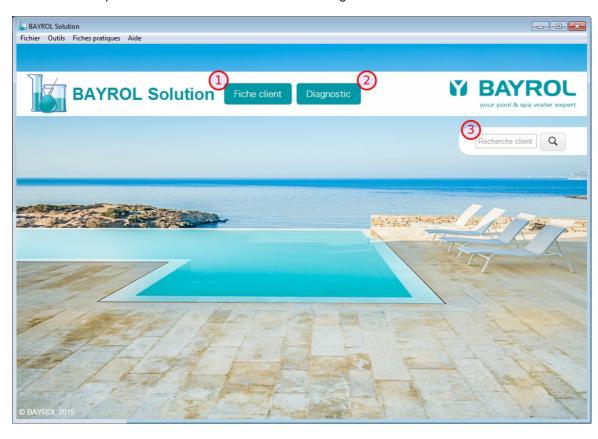


Bienvenue dans BAYROL Solution

Écran d'accueil

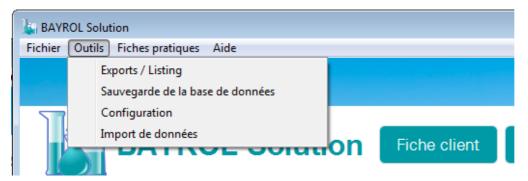
L'écran d'accueil permet d'accéder aux fonctionnalités du logiciel BAYROL Solution.



- 1. Le bouton
 "Fiche
 client" lance
 la <u>création</u>
 d'une
 nouvelle
 fiche client
- 2. Le bouton
 "Diagnostic"
 lance un
 nouveau
 diagnostic
- Le champ de recherche permet de rechercher un client

Barre de menu

La barre de menu en haut de la fenêtre du logiciel permet d'accéder aux fonctionnalités avancées du logiciel BAYROL Solution et reste accessible à n'importe quel moment.



Le menu Fichier contient :

- Diagnostic : permet de lancer un nouveau diagnostic
- Fiche client : permet de lancer la <u>création d'une nouvelle fiche client</u>
- Quitter : ferme le logiciel

Le menu Outils contient :

- Exports / Listing : permet de <u>lister l'ensemble des clients et de faire des exports</u>
- Sauvegarde de la base de données : permet de sauvegarder ou restaurer la base de données
- Configuration : permet de <u>configurer les informations revendeur</u>
- Import de données : permet <u>d'importer des données dans le logiciel</u>

Le menu Fiches pratiques contient des fiches pratiques à visualiser ou imprimer

Le menu Aide contient :

• Manuel utilisateur : permet d'accéder à l'aide en ligne

A propos : permet de visualiser les informations de licence sur le logiciel BAYROL Solution							



Création d'un client

Créer un client

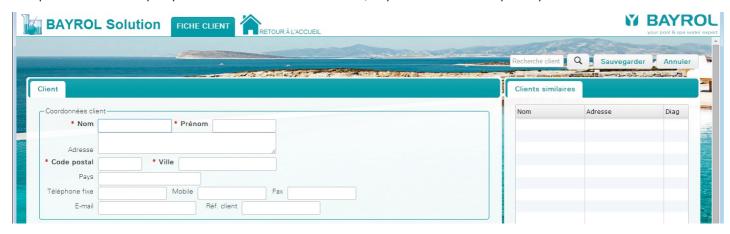
Depuis l'écran d'accueil, cliquer sur le bouton Fiche client ou depuis le menu Fichier > Fiche client



Remplir toutes les zones du formulaire.

Les zones obligatoires sont indiquées en gras et marquées d'une petite étoile rouge (*).

Lorsque le libellé du champ ne peut être affiché en totalité sur l'écran, on peut voir le libellé complet en passant la souris au dessus.



Cliquer sur le bouton « Sauvegarder » pour enregistrer la création. Si des champs obligatoires sont manquants le logiciel affiche un message d'erreur et affiche les champs en rouge.



Client similaire

Afin d'éviter de créer des client en doublon, lors de la création du client, une liste de client similaire est affiché sur la droite



Double cliquer sur une ligne du tableau pour charger ce client au lieu d'en créer en nouveau

Champs téléphone

Les champs téléphones interprètent les formats de numéros téléphoniques suivants :

- 01 02 03 04 05
- 0033 1 02 03 04 05
- +33 1 02 03 04 05

Les espaces n'ont pas d'importance : 0102030405

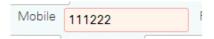
Le numéro est restitué sous sa forme internationale (+33 1 02 03 04 05)

Par défaut les numéros sont considérés comme français sauf s'il sont préfixé de l'indicatif d'un autre pays comme par exemple :

- +49 8085 7010
- 004980857010



Si le format du numéro n'est pas reconnu, la zone est affiché en rouge toutefois la saisie n'est pas bloquée



Champ e-mail

Le champ e-mail contrôle la validité de l'e-mail saisi.

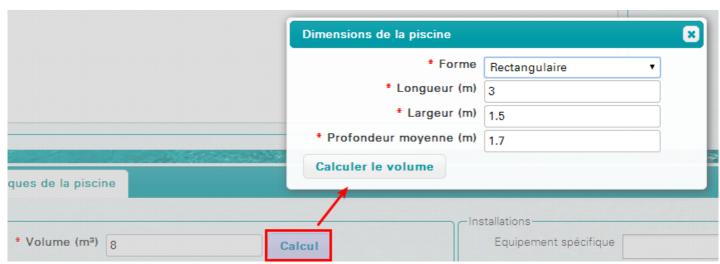
Si l'e-mail saisi est incorrect, le champs est affiché en rouge toutefois la saisie n'est pas bloquée.



Calcul du volume de la piscine

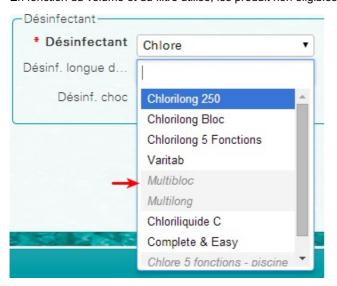
Le volume de la piscine peut être saisi directement ou calculé en renseignant les mesures de la piscine.

Appuyer sur le bouton « Calcul » pour renseigner les mesures de la piscine



Restrictions sur les produits

En fonction du volume et du filtre utilisé, les produit non éligibles peuvent plus être sélectionnés.



Si des produits avait été précédemment sélectionnés et que le volume ou le filtre a été modifié ensuite, les produits non éligibles sont automatiquement retirés.

Annulation de la création

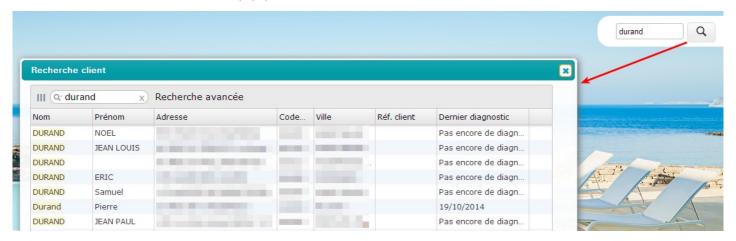
Le bouton « Annuler » permet d'annuler la saisie et de revenir à un formulaire vierge



Recherche d'un client

Chercher un client

Le champ de recherche permet de recherche un client grâce à son nom, son prénom, son code postal, sa ville ou sa référence client. Les résultats sont affichés dans une fenêtre popup.



La recherche via le champ de saisie cherche sur tous les champs simultanément.

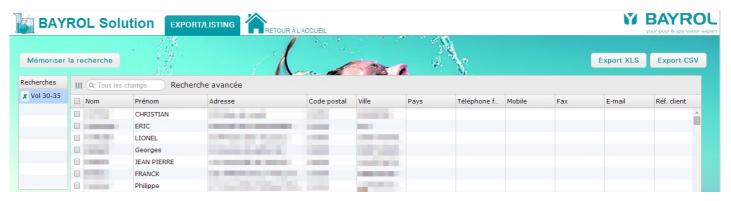
Cliquer sur le bouton « Recherche avancée » pour faire une recherche précise champ par champ.





Exports / Listing

Cliquer dans le menu Outils > Exports / Listing pour accéder à l'écran de listing des clients.



Le champ de recherche permet de cherche sur la totalité des champs du tableau.

La recherche avancée permet de cherche précisément sur certains champs :

- Non
- · Code postal
- Volume
- Type de piscine
- Filtre
- · Electrolyseur de sel
- Désinfectant
- Désinfectant Choc
- Désinfectant longue durée

Exports

Pour exporter les enregistrements souhaités, sélectionner les lignes avec la boîte à cocher sur la gauche et cliquer sur « Export XLS » ou « Export CSV »



Mémorisation des recherches

Il est possible de mémoriser les recherches en cliquant sur le bouton « Mémoriser la recherche ».

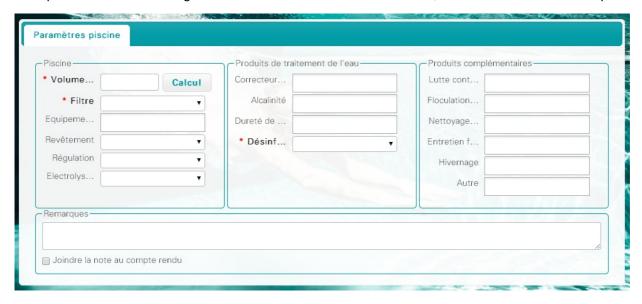
On pourra ensuite recharger ces recherches en double cliquant sur la ligne.

Pour supprimer une recherche mémoriser, cliquer sur le bouton « Supprimer » à côté du nom de la recherche

Création d'un diagnostic

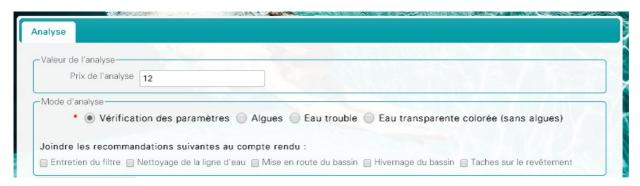
On peut créer un diagnostic depuis la page d'accueil en cliquant sur le bouton « Diagnostic » ou depuis le menu **Fichier > Diagnostic** .

Il est possible de faire un diagnostic sans choisir de client. Dans ce cas, il faut saisir les caractéristiques de la piscine.



Dans le cas où un client est sélectionné au préalable, les caractéristiques de sa piscine seront automatiquement remplies et seuls les produits utilisés pourront être modifiés.

Par défaut le mode d'analyse est « Vérification des paramètres » et aucune recommandation n'est cochée. Selon le besoin, il est possible d'utiliser un autre mode d'analyse.



Les zones obligatoires sont indiqués en gras et marquées d'une petite étoile rouge (*).

Cliquer sur le bouton **Rapport d'analyse** pour générer le rapport. Si des champs obligatoires sont manquants, le logiciel affiche un message d'erreur et les champs à remplir sont indiqués en rouge.

Rapport d'analyse

Un aperçu du rapport est affiché au centre de l'écran.

- 1. La flèche de **retour** permet de revenir au formulaire de saisie du diagnostic.
- 2. Choix entre la version longue ou la version courte (par défaut).
- 3. Rapport PDF permet de générer le fichier et de l'ouvrir automatiquement dans le lecteur PDF installé sur le poste.
- 4. Imprimer lance l'impression du rapport.
- 5. **Envoi e-mail** envoie le rapport par e-mail, si le poste est relié à une connexion Internet. Si une adresse e-mail a été renseignée sur la fiche client, elle est automatiquement pré-remplie pour l'envoi.



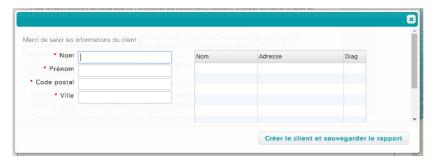
Sauvegarde du rapport

Si le diagnostic est déjà lié à un client, le diagnostic est automatiquement lié à la fiche client lorsqu'on clique sur le bouton **Fermer** . La fiche client est alors affichée à l'écran.

Dans le cas où l'on clique sur le bouton **Fermer** sans avoir lié le diagnostic à un client, un message de confirmation est affiché. Si le rapport n'est pas sauvegardé (bouton **Oui**), ce rapport sera perdu.



Le bouton **Sauvegarder** permet de conserver le diagnostic effectué, même si le client n'a pas encore été enregistré dans le logiciel. Une fenêtre s'affiche et la saisie des informations du client est proposée.



Lors de la saisie du nom du client, une liste de clients similaires déjà existants est affichée dans le cadre de droite. En double-cliquant sur la ligne on peut associer le diagnostic à un client. Dans ce cas, le logiciel va contrôler les différences entre les caractéristiques de la piscine saisies sur la fiche client et sur le diagnostic.

Si des différences sont détectées, le logiciel affiche un message et propose de modifier la fiche client ou de relancer le diagnostic avec les informations de la fiche client.

Modification des produits

Les modifications des produits utilisés dans le diagnostic ne sont répercutés sur la fiche client en ajout uniquement.

C'est-à-dire que si un produit est ajouté sur le diagnostic, il sera ajouté sur la fiche client mais si un produit est retiré dans le diagnostic, il ne sera pas supprimé de la fiche client.



Historique des diagnostics



Sur la fiche client, l'historique des diagnostics est affiché dans un tableau en bas de la fiche.

Cliquer sur le bouton ou faire un double clic sur la ligne pour ouvrir un diagnostic.

Le rapport dispose des mêmes options que lors de la création du diagnostic.

Suppression d'un diagnostic

Il est possible de supprimer un diagnostic par l'utilisation du bouton ; un message de confirmation sera affiché pour éviter toute mauvaise manipulation.

Duplication d'un diagnostic

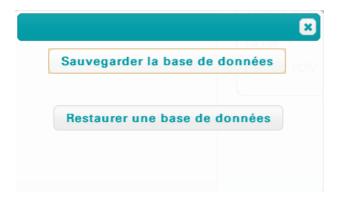
Il est possible de créer un diagnostic en dupliquant les données d'un diagnostic existant.

Cliquer sur le bouton . Le formulaire de nouveau diagnostic est alors ouvert pré-rempli avec les valeurs du diagnostic choisi.



Sauvegarde et restauration de la base de données

La fonction de sauvegarde de BAYROL Solution permet de conserver les données enregistrés dans un fichier. Ce fichier pourra ensuite servir à restaurer les données en cas de panne du poste informatique, par exemple.



Cette fonction est accessible via le menu principal Outils > Sauvegarde de la base de données .



Faire une sauvegarde

Cliquer sur le bouton **Sauvegarder la base de données** dans la boîte de dialogue qui s'affiche. Une fenêtre va s'ouvrir; indiquer le dossier de destination pour le fichier de sauvegarde.

Si besoin, le nom du fichier peut être modifié. Cliquer sur **Enregistrer** pour terminer.

Une fois l'enregistrement s'est bien déroulé, un message de succès s'affiche.

Restaurer une sauvegarde

La procédure de restauration permet de récupérer l'intégralité des données de la dernière sauvegarde. Cliquer sur le bouton **Restaurer la base de données** dans la boîte de dialogue qui s'affiche. Une fenêtre va s'ouvrir; indiquer où se trouve le fichier de sauvegarde. Cliquer sur **Ouvrir** pour terminer.



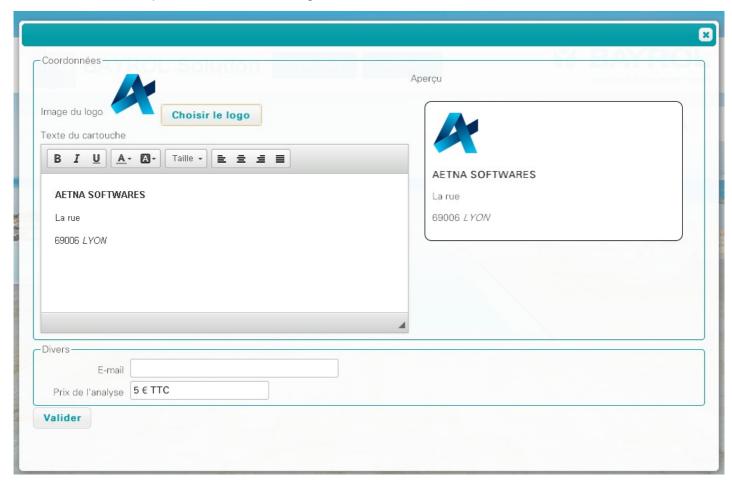
Un message d'avertissement va s'afficher; cliquer sur **Oui, appliquer la sauvegarde** pour procéder à la restauration. Sinon, cliquer sur **Non, ne pas appliquer la sauvegarde** pour annuler.

Une fois que le processus de restauration terminé, un message de succès s'affiche.



Configuration des informations revendeur

Cet écran est accessible à partir du menu Outils > Configuration



Configuration du cartouche des rapports

Il est possible de personnaliser les rapports de diagnostic avec les informations de votre société.

Logo: cliquer sur le bouton "choisir le logo" pour importer votre logo dans l'application. Une boîte de dialogue va s'afficher; indiquer le chemin vers le fichier image au format JPEG ou PNG (dimensions recommandées: XXX x XXX).

Texte du cartouche: les informations concernant la société sont à saisir dans ce bloc. Il est possible de mettre en forme le texte grâce à la barre d'outils, à la manière d'un traitement de texte:



- **B** met le texte en gras, *I* en italique et <u>U</u> en souligné
- · Les deux boutons suivants permettent de choisir la couleur du texte ainsi que son surlignement
- La taille du texte peut également être modifiée
- Enfin, il est possible de modifier l'alignement: à gauche, centré, à droite, justifié

Le résultat est affiché dans le cadre Aperçu à droite, permettant de voir immédiatement les modifications apportées.

Informations diverses

Le champ **E-mail** permet de renseigner l'adresse e-mail de contact du revendeur. Cette information sera affichée dans les rapports de diagnostics envoyés au client, ce qui lui permettra d'y répondre directement.

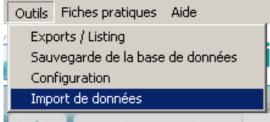
Le prix de l'analyse peut également être renseigné.

Une fois les modifications terminées, cliquer sur Valider pour les enregistrer.



Note: Il est fortement conseillé de faire une <u>Sauvegarde de la base de données</u> avant de faire une opération d'import des données

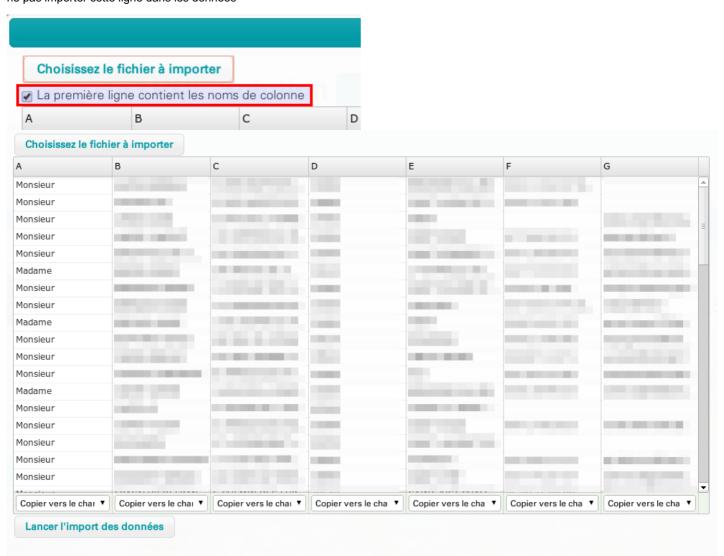
L'import de données est accessible à partir du menu principal Outils > Import de données.



S'affiche alors une fenêtre invitant à indiquer à l'application l'emplacement du fichier à importer; cliquer sur le bouton **Choisissez le fichier à importer**

Après avoir indiqué le fichier de données, l'application va automatiquement afficher les données du fichier sous forme d'un tableau

Si votre fichier contient des nom de colonnes sur la première ligne, cocher la case "La première ligne contient les noms de colonne" pour ne pas importer cette ligne dans les données

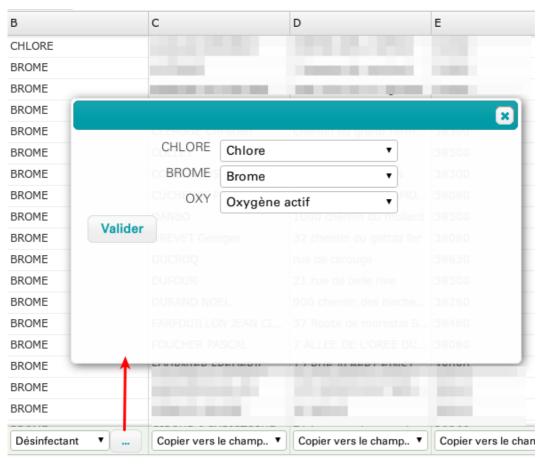


Pour chaque colonne, il faut indiquer dans quel champ il faut importer cette donnée via la liste de choix affichée en bas



Si la colonne doit être ignorée lors de l'import des données, il faut choisir l'option "Ignorer cette colonne"

Dans le cas où le champ de destination suit une codification, le logiciel va demander de choisir la correspondance entre les valeurs du fichier et les valeurs utilisées dans le logiciel



Une fois les réglages terminés, lancer l'import avec le bouton "Lancer l'import des données"

Le fichier ne contenant pas systématiquement toutes les données obligatoires pour la création d'un diagnostic, l'utilisateur devra compléter les données obligatoire si nécessaire lors de la première utilisation de la fiche client

