## Khách hàng - Phân nhóm theo độ ưu tiên

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Mô tả | Ưu tiên | Nhóm ưu tiên |
| 1 | Đăng nhập | Đăng nhập vào hệ thống (bao gồm Quên mật khẩu) | Cao | Cao |
| 2 | Đăng ký tài khoản | Đăng ký tài khoản mới | Cao | Cao |
| 3 | Xem danh mục sách | Xem các danh mục sách theo thể loại | Cao | Cao |
| 4 | Xem chi tiết sản phẩm | Xem chi tiết thông tin sách | Cao | Cao |
| 5 | Mua hàng | Mua sách từ chi tiết sản phẩm | Cao | Cao |
| 6 | Quản lý giỏ hàng | Thêm, xóa, cập nhật số lượng sách trong giỏ | Cao | Cao |
| 7 | Thanh toán | Thanh toán điện tử, áp dụng khuyến mãi | Cao | Cao |
| 8 | Theo dõi đơn hàng | Xem tình trạng đơn hàng, hủy đơn | Cao | Cao |
| 9 | Cập nhật thông tin tài khoản | Cập nhật tên, địa chỉ, số điện thoại | Trung bình | Trung bình |
| 10 | Đánh giá sách | Đánh giá, chấm điểm sản phẩm đã mua | Trung bình | Trung bình |

## Nhân viên kho - Phân nhóm theo độ ưu tiên

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Mô tả | Ưu tiên | Nhóm ưu tiên |
| 1 | Quản lý sách | Tìm kiếm, thêm, sửa, xóa sách | Cao | Cao |
| 2 | Quản lý danh mục sách | Tìm kiếm, thêm, sửa, xóa danh mục sách | Cao | Cao |
| 3 | Quản lý phiếu | Xem lịch sử nhập/xuất kho, tạo phiếu nhập/xuất | Cao | Cao |

## Quản lý - Phân nhóm theo độ ưu tiên

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Mô tả | Ưu tiên | Nhóm ưu tiên |
| 1 | Quản lý đơn hàng | Xác nhận đơn hàng, xử lý đơn hủy | Cao | Cao |
| 2 | Quản lý tài khoản người dùng | Tìm kiếm, thêm, xóa, cập nhật tài khoản | Cao | Cao |
| 3 | Xem báo cáo, thống kê | Xem doanh thu, tồn kho, khách hàng | Cao | Cao |
| 4 | Quản lý sách | Tìm kiếm, thêm, sửa, xóa sách | Cao | Cao |
| 5 | Quản lý danh mục sách | Tìm kiếm, thêm, sửa, xóa danh mục sách | Cao | Cao |
| 6 | Quản lý phiếu | Xem lịch sử nhập/xuất kho, tạo phiếu nhập/xuất | Cao | Cao |
| 7 | Quản lý khuyến mãi | Tạo, sửa, xóa, tìm kiếm khuyến mãi | Trung bình | Trung bình |