**Documentation: Tập Dữ Liệu Khách Hàng**

**1. Giới thiệu**

Tập dữ liệu này được thu thập từ một công ty thương mại điện tử có trụ sở tại São Paulo, Brazil, vào quý 4 năm 2024. Công ty này chuyên cung cấp các sản phẩm thuộc nhiều danh mục như điện tử, thời trang, thực phẩm, nội thất, thể thao và làm đẹp. Dữ liệu phản ánh thông tin về hành vi mua sắm của 70.000 khách hàng, bao gồm các yếu tố như thu nhập, tần suất mua hàng, phương thức thanh toán và mức độ trung thành.

Tập dữ liệu này có thể hỗ trợ việc phân tích khách hàng, giúp các doanh nghiệp tối ưu hóa chiến lược tiếp thị, xây dựng chương trình khách hàng thân thiết và cải thiện trải nghiệm mua sắm trực tuyến.

**2. Mô tả các cột dữ liệu**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên cột | Mô tả |
| CustomerID | ID khách hàng (duy nhất cho mỗi khách hàng). |
| Gender | Giới tính của khách hàng (Male: Nam, Female: Nữ). |
| Income | Thu nhập hàng năm của khách hàng (đơn vị: USD). |
| SpendingScore | Điểm chi tiêu (thang điểm từ 1-100, càng cao nghĩa là khách hàng chi tiêu nhiều). |
| EducationLevel | Trình độ học vấn của khách hàng (High School, Bachelor, Master, PhD). |
| MaritalStatus | Tình trạng hôn nhân (Single: Độc thân, Married: Đã kết hôn, Divorced: Đã ly hôn). |
| PurchaseFrequency | Số lần mua hàng trung bình mỗi tháng. |
| ProductCategory | Danh mục sản phẩm khách hàng ưa thích (Electronics, Fashion, Groceries, Furniture, Sports, Beauty). |
| LoyaltyScore | Điểm trung thành của khách hàng (1-100, càng cao nghĩa là khách hàng trung thành hơn). |
| EmploymentStatus | Trạng thái việc làm của khách hàng (Employed: Đang đi làm, Unemployed: Thất nghiệp, Student: Sinh viên, Retired: Đã nghỉ hưu). |
| HouseholdSize | Số lượng thành viên trong gia đình (1-5 người). |
| CreditScore | Điểm tín dụng của khách hàng (300-850, càng cao nghĩa là tín dụng tốt hơn). |
| OnlineShoppingHabit | Mức độ mua sắm trực tuyến của khách hàng (Low: Thấp, Medium: Trung bình, High: Cao). |
| DiscountSensitivity | Mức độ quan tâm đến giảm giá (Low: Ít quan tâm, Medium: Quan tâm vừa phải, High: Rất quan tâm). |
| PreferredPaymentMethod | Phương thức thanh toán ưa thích (Credit Card: Thẻ tín dụng, PayPal: Thanh toán qua PayPal, Cash: Tiền mặt, Installments: Trả góp). |
| SubscriptionStatus | Khách hàng có đăng ký dịch vụ thành viên không? (Yes: Có, No: Không). |