

Data Analyst - Data Scientist Track

(áp dụng từ 01/07/2024)

Skill set:

- Domain Knowledge
- Database and Data Warehousing
- Cleaning & Processing Data
- Visualization (UI/UX)
- Exploratory Data Analysis
- Mathematics (Linear Algebra and Calculus)
- Programming
- Machine Learning
- Optimization
- Software Development
- Writing and Communication Skills
- Critical Thinking and Problem-Solving

Level	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
	<i>Entry</i>	<i>Developing</i>	<i>Career</i>	<i>Advanced</i>
Nhiệm vụ/ Công việc	<div>- Học hỏi và làm quen các công cụ, sản phẩm, quy trình: Sản phẩm của công ty Quy trình làm việc của team Hệ thống quản lý task, ticket và tài liệu: Jira, Wiki, ServiceDesk Google Bigquery, Data Warehouse, các cơ sở dữ liệu SQL BI Tools (Excel/Power BI, Google Data Studio/...) - Thực hiện các adhoc request cung cấp dữ liệu - Xây dựng các dashboard đơn giản - Cung cấp các phân tích gợi ý về hoạt động kinh doanh, vận hành. - Chủ động thực hiện công việc của mình.</div>	<div>- Học hỏi các công cụ/kiến thức mới: BI Tools nâng cao SQL nâng cao Ngôn ngữ thống kê, lập trình (Python/R...) cơ bản Kiến thức Data Mining cơ bản - Xây dựng những reports/dashboards/adhoc theo yêu cầu của các bên liên quan. - Cung cấp những phân tích, gợi ý hữu ích để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Đồng sở hữu hoặc sở hữu 1 mảng, 1 sản phẩm - Chủ động tải liệu hóa những gì mình làm. - Chủ động lên kế hoạch và thực hiện công việc của mình.</div>	<div>- Học hỏi các công cụ/kiến thức mới: Ngôn ngữ thống kê, lập trình nâng cao Kiến thức Data Mining nâng cao - Xây dựng reports/dashboards từ đó cung cấp insight cho các bên liên quan. - Có những phân tích chuyên sâu, gợi ý hữu ích để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Đề xuất ý tưởng xây dựng kế hoạch hành động để đạt KPI - Sở hữu 1 hoặc nhiều mảng, sản phẩm - Lưu lại kiến thức vào kho kiến thức của team, tự tạo cơ hội để chia sẻ kiến thức và hỗ trợ các thành viên khác đặc biệt các bạn level thấp hơn. - Chủ động trong công việc của bản thân và đóng góp vào kế hoạch công việc của team.</div>	<div>- Phân tích thực trạng, đưa ra kế hoạch hành động để đạt KPI - Chứng minh được tính ứng dụng vào thực tế bằng ít nhất 1 dự án. - Hỗ trợ team khác đạt KPI ít nhất 1 quý - Giao việc phù hợp, hỗ trợ thành viên level thấp hơn hoàn thành kế hoạch hành động. - Sử dụng thuần thục integrity - Nâng cao kiến thức về khoa học dữ liệu của team dài hạn.</div>

Kiến thức	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu biết về phân tích dữ liệu (data analytics) - Sử dụng được công cụ và hiểu quy trình làm việc của team - Excel/Google sheets, SQL cơ bản - BI Tools cơ bản - Có kiến thức cơ bản về cơ sở dữ liệu, xác suất thống kê. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về phân tích mô tả và phân tích suy diễn. - Sử dụng thành thạo SQL trong truy vấn dữ liệu. - Sử dụng thành thạo công cụ BI (Power BI) - Sử dụng được ít nhất 01 môn ngữ lập trình phục vụ phân tích/thống kê - Nắm chắc cơ sở dữ liệu liên quan đến mảng/sản phẩm đang phụ trách. - Hiểu rõ về quy trình nghiệp vụ và sản phẩm đang phụ trách. - Tuân thủ quy trình team đề ra và có tinh thần chủ động cải tiến quy trình khi có cơ hội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu sâu về phân tích mô tả, hiểu cơ bản về phân tích suy diễn. - Sử dụng thành thạo ít nhất 01 môn ngữ lập trình phục vụ phân tích/thống kê. - Tối ưu SQL, BI Tools - Nắm chắc cơ sở dữ liệu liên quan đến mảng/sản phẩm đang phụ trách và nắm cơ bản CSDL sản phẩm khác. - Hiểu rõ về quy trình nghiệp vụ một sản phẩm và một phần của các sản phẩm khác. - Giải quyết nhiều vấn đề với cách làm sáng tạo, tăng hiệu suất công việc - Bắt đầu tiếp cận và sử dụng các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining) nâng cao, áp dụng vào công việc cụ thể, cho ra kết quả cụ thể - Có kỹ năng lập kế hoạch cho bản thân và cho team 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức sâu rộng về các mảng trong khoa học dữ liệu, sử dụng kiến thức kết hợp với mục tiêu công ty để giải quyết những vấn đề phức tạp bằng nhiều phương pháp, sáng tạo và hiệu quả - Cụ thể về kiến thức, ví dụ: <ul style="list-style-type: none"> Data modeling (conceptual, logical and physical) Data mining techniques Tracking patterns and Association Causal Inference Predictive modeling Clustering Outlier detection Graph analysis Optimization Machine Learning Recommendation system Natural Language Processing
Mức độ phức tạp công việc	Độ phức tạp thấp, đã có sẵn cách làm	<ul style="list-style-type: none"> - Độ phức tạp trung bình, hầu hết đã có hết cách làm, đôi lúc cần chủ động tư duy đề xuất cách làm. - Xác định những cách làm tốt, đúng đắn cho bản thân trong công việc. - Hiệu quả nhanh chóng và chính xác 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận mục tiêu kinh doanh, KPI của phòng ban, đưa ra giải pháp, kế hoạch hành động cụ thể nhằm đo lường, thực hiện, cải tiến - Độ phức tạp công việc đòi hỏi hiểu biết sâu về mô hình kinh doanh (business model) và kỹ năng phân tích thành thực. - Đôi khi được yêu cầu giải quyết những vấn đề mới, có độ phức tạp cao và chưa có sẵn cách làm 	<ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với những vấn đề có độ phức tạp cao, hầu như chưa có sẵn cách giải quyết, hướng tới mục tiêu kinh doanh, KPI của mảng phụ trách. - Khả năng phân tích được hiện trạng tốt và gợi mở cho người đặt yêu cầu để đánh giá trên nhiều góc nhìn. - Kết hợp nhiều phương pháp, kiến thức, kỹ thuật nhằm đo lường, thực hiện, cải tiến.

Mức độ giám sát, ảnh hưởng	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận và làm theo những chỉ dẫn chi tiết cho toàn bộ công việc được giao - Chưa có sự ảnh hưởng tới team 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận được những chỉ dẫn chung cho những công việc hàng ngày và chỉ dẫn chi tiết với công việc mới mà bạn chưa gặp bao giờ - Bắt đầu có ảnh hưởng một phần tới team 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận được ít sự chỉ dẫn, chủ động trong công việc, đối với bài toán mới thì có sự chỉ dẫn tổng quan từ đồng nghiệp ở level cao hơn - Đã có sự ảnh hưởng nhất định tới team và một phần với team khác 	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ cập những phương pháp, kiến thức, kỹ thuật nâng cao cho các thành viên trong team, tương tác chủ động với các thành viên khác trong công ty, chủ động quản lý và điều phối công việc với các thành viên - Có sự ảnh hưởng tới các team khác nhờ vào nỗ lực và kết quả đạt được
-----------------------------------	--	---	---	---

Trong mỗi level sẽ có 4 steps trước khi lên level mới:

- **Data Science:** Mục này tập trung vào các kiến thức theo chiều rộng và sâu; Mô tả các kiến thức chuyên môn phát triển theo thời gian như thế nào
- **Problem solving & Intellect:** Mục này tập trung vào những gì nhân sự kỳ vọng thực hiện được trong công việc và làm thế nào thực hiện được nó.
- **Communication & leadership:** Mục này tập trung vào khả năng giao tiếp và dẫn dắt con người, dự án trong tổ chức.

Level	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
Level 1 - Entry Nhân viên ở mức độ support, đang học nghề và đang làm việc để hiểu tổ chức	Data Science - Học hỏi và làm quen các công cụ, sản phẩm, quy trình: <ul style="list-style-type: none"> + Sản phẩm của công ty + Quy trình làm việc của team + Hệ thống quản lý task, ticket và tài liệu: Jira, Wiki, ServiceDesk + Google Bigquery, Data Warehouse, các cơ sở dữ liệu + SQL + BI Tools (Excel/Power BI, Google Data Studio/...) 	Data Science - Hiểu biết về các sản phẩm của công ty. - Hiểu và tuân thủ quy trình làm việc của team. - Sử dụng thành thạo hệ thống quản lý task, ticket và tài liệu. - Hiểu biết cơ bản về Database, DWH. - Hiểu một số Dataset và Data Schema cơ bản thuộc mảng đang phụ trách. - Viết được query một cách đơn giản để truy vấn từ một số ít bảng.	Data Science - Hiểu biết rõ về các sản phẩm của công ty. - Hiểu và tuân thủ quy trình làm việc của team. - Sử dụng thành thạo hệ thống quản lý task, ticket và tài liệu. - Hiểu biết cơ bản về Relational DB, DWH, Dimensional model và 1 số khái niệm như bảng fact, bảng dim. - Hiểu biết về các Dataset cơ bản trong DWH và quy trình nghiệp vụ liên quan đến các Dataset đó. - Khả năng viết được query sử dụng các câu lệnh tương đối phức tạp	Data Science - Hiểu biết rõ về các sản phẩm của công ty. - Hiểu và tuân thủ quy trình làm việc của team. - Sử dụng thành thạo hệ thống quản lý task, ticket và tài liệu. - Hiểu biết cơ bản về Relational DB, DWH, Dimensional model và 1 số khái niệm như bảng fact, bảng dim. - Hiểu biết về các Dataset cơ bản trong DWH và quy trình nghiệp vụ liên quan đến các Dataset đó. - Khả năng viết được query sử dụng các câu lệnh tương đối phức tạp

	<p>-Hiểu biết cơ bản về phân tích dữ liệu (data analytics).</p>	<p>- Sử dụng PBI để tạo report cơ bản thông qua kéo thả fields và các displays cơ bản dựa trên những bảng dữ liệu đơn giản.</p> <p>- Hiểu xác suất thống kê cơ bản.</p>	<p>- Khả năng viết được query sử dụng các câu lệnh tương đối phức tạp (aggregating, subquery,...) để truy vấn dữ liệu từ nhiều bảng trên cùng dataset.</p> <p>- Sử dụng PBI để xây dựng report cơ bản. Biết cách connect đến nhiều nguồn dữ liệu khác nhau, sử dụng Power Query Editor để xử lý dữ liệu.</p> <p>- Áp dụng cơ bản thống kê mô tả trong công việc phân tích.</p>	<p>(aggregating, subquery,...) để truy vấn dữ liệu từ nhiều bảng nằm trên nhiều dataset khác nhau.</p> <p>- Sử dụng PBI để xây dựng report cơ bản. Sử dụng thành thạo Power Query Editor.</p> <p>- Áp dụng thống kê mô tả trong công việc phân tích.</p>
	<p>Problem solving</p> <p>- Nhận các task đơn giản, rõ ràng và hoàn thành chúng dưới sự hướng dẫn của một thành viên khác.</p> <p>- Kiểm soát được kết quả của mình.</p>	<p>Problem solving</p> <p>- Nhận các task đơn giản, rõ ràng và hoàn thành chúng dưới sự hướng dẫn của một thành viên khác.</p> <p>- Kiểm soát được kết quả của mình.</p> <p>- Chủ động tạo sub-ticket để tách nhỏ bài toán từ ticket nhận được ban đầu</p>	<p>Problem solving</p> <p>- Nhận các task định nghĩa rõ ràng và hoàn thành chúng mà không cần hướng dẫn chi tiết.</p> <p>- Kiểm soát được kết quả của mình.</p> <p>- Khả năng phát hiện sai lệch và xử lý được sai lệch trong các phân tích của mình.</p> <p>- Chủ động tạo ticket đơn giản cho bản thân</p>	<p>Problem solving</p> <p>- Nhận các task định nghĩa rõ ràng và hoàn thành chúng mà không cần hướng dẫn chi tiết.</p> <p>- Kiểm soát được kết quả của mình.</p> <p>- Khả năng phát hiện sai lệch và xử lý được sai lệch trong các phân tích của mình.</p> <p>- Chia nhỏ yêu cầu thành các report, dashboard trực quan.</p> <p>- Chủ động tạo ticket đơn giản cho bản thân</p>
	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức được vấn đề đang gặp phải. 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức được vấn đề đang gặp phải. + Chủ động thảo luận cùng các thành viên khác để làm rõ vấn đề cần giải quyết. 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức được vấn đề đang gặp phải. + Biết cách tự đặt câu hỏi để có được thông tin chính xác và chủ động làm rõ vấn đề cần giải quyết. 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức được vấn đề đang gặp phải. + Biết cách tự đặt câu hỏi để có được thông tin chính xác và chủ động làm rõ vấn đề cần giải quyết. <p>- Kỹ năng ra quyết định:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Ra quyết định theo quy trình sẵn có.

	Communication & leadership <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp hiệu quả với các thành viên trong team. 	Communication & leadership <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp hiệu quả với các thành viên trong team. - Chủ động đặt câu hỏi và đóng góp ý kiến xây dựng. 	Communication & leadership <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp hiệu quả với các thành viên trong team. - Chủ động đặt câu hỏi và đóng góp ý kiến xây dựng. - Chủ động trao trao trao đổi cùng các stakeholder để làm rõ đề bài khi xử lý task. - Nắm được cơ bản vai trò và công việc của các thành viên khác trong team 	Communication & leadership <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp hiệu quả với các thành viên trong team. - Chủ động đặt câu hỏi và đóng góp ý kiến xây dựng. - Chủ động trao trao đổi cùng các stakeholder để làm rõ đề bài khi xử lý task. - Nắm được cơ bản vai trò và công việc của các thành viên khác trong team - Chủ động tài liệu hóa.
Level 2 - Developing Nhân sự đã bắt đầu quen việc, có kỹ năng giao tiếp tốt, có thể chủ động xây dựng các mối quan hệ trong công việc: - Phát triển kỹ năng để trở nên thông thạo hơn, áp dụng được tool và process của team vào công việc, giải quyết được ticket và request cụ thể từ các thành viên khác trong team. - Hiếm khi phạm phải sai lầm lần 2, học từ thất bại.	Data Science <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng đang phụ trách. Nắm được mục tiêu KPI. - Hiểu biết về tất cả các dataset liên quan đến mảng phụ trách. - Sử dụng thành thạo SQL cơ bản. - Biết xây dựng data model và tạo DAX cơ bản. - Xây dựng report theo các yêu cầu của stakeholder mà không cần nhận nhiều sự hỗ trợ từ các senior trong team. - Biết các hàm đơn giản (simple functions), tạo biểu đồ bằng thư viện: matplotlib, seaborn,... trên R/ Python. 	Data Science <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng đang phụ trách và đưa ra feedback để cải thiện quy trình sản phẩm. - Đóng góp vào thiết kế Data Schema mảng phụ trách đúng về mặt kỹ thuật để xây dựng báo cáo. - Viết query nâng cao (window function,...) và áp dụng vào view, bảng. - Tự hoàn thiện report với các hàm DAX nâng cao và đầy đủ measures để giúp stakeholders đưa ra quyết định (cơ bản). - Bước đầu sử dụng các hàm đơn giản để làm xử lý dữ liệu, thực hiện các thống kê và phân tích cơ bản trong Python/ R. 	Data Science <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng đang phụ trách và có thể đưa ra feedback để cải thiện quy trình sản phẩm. - Có khả năng thiết kế Schema mảng phụ trách và đọc, hiểu cơ bản được Schema từ các report của các mảng khác. - Thành thạo các hàm SQL và biết tạo User-defined function (UDF). - Sử dụng thành thạo Python/ R để làm xử lý dữ liệu, thực hiện các thống kê và phân tích cơ bản. - Sử dụng được một số phân tích như Regression, Correlation, khi bình phương test, test for arbitrary trends (Xem một trend tăng không,...) - Báo cáo rõ ràng, dễ follow (chưa cần đẹp) và giúp đưa ra được quyết định. 	Data Science <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng đang phụ trách và có thể đưa ra feedback để cải thiện quy trình sản phẩm. - Có những phân tích để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Thiết kế Schema mảng phụ trách và đọc, hiểu được Schema từ các report của các mảng khác. - Thành thạo cơ bản, nâng cao của SQL và không gặp khó khăn trong việc query bài toán nào trong công việc. - Sử dụng thành thạo các thư viện phân tích dữ liệu của python/ R. Tự viết được hàm cơ bản xử lý dữ liệu - Báo cáo rõ ràng, dễ follow, đẹp và cung cấp được nhiều insight có giá trị cho việc đưa ra quyết định. - Hiểu được kiến thức nền tảng về các kỹ thuật Data Mining.

<p>- Học nhanh chóng và có tiến bộ liên tục mà không cần thiết nhận nhiều sự hỗ trợ từ các senior trong team.</p> <p>Quy mô của task được định nghĩa dựa trên thời gian hoàn thành task.</p>			- Có kiến thức toán để đọc các bài báo về Data Mining (giải tích, đại số, ...)	
	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo ticket cho bản thân - Có những tiến bộ liên tục trong các task; biết khi nào phải hỏi để hoàn thành các task - Làm chủ được các task cỡ nhỏ đến trung bình từ việc lên kế hoạch, phát triển tới hoàn thành. <ul style="list-style-type: none"> + Chia nhỏ yêu cầu thành các report, dashboard trực quan + Hoàn thành những reports/dashboards theo yêu cầu của các bên liên quan. + Kiểm soát được các report/dashboard do mình đảm nhiệm + Phát hiện sai lệch trong kết quả của đồng đội. + Bắt đầu học cách từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp. 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo ticket cho bản thân và các thành viên khác trong team - Có những tiến bộ liên tục trong các task; biết khi nào phải hỏi để hoàn thành các task - Làm chủ được các task cỡ nhỏ đến trung bình từ việc lên kế hoạch, phát triển tới hoàn thành. <ul style="list-style-type: none"> + Chia nhỏ yêu cầu thành các report, dashboard trực quan + Hoàn thành những reports/dashboards theo yêu cầu của các bên liên quan. + Kiểm soát được các report/dashboard do mình đảm nhiệm - Phát hiện sai lệch trong kết quả của đồng đội và đề xuất hướng xử lý. - Bắt đầu từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp. - Bắt đầu có những đánh giá về value/impact của các task; tránh việc sa đà vào các tiêu tiết không quan trọng. 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tự chủ động tạo ticket cho bản thân và các thành viên khác trong team - Có những tiến bộ liên tục trong các task; Thường có những phân tích có impact rõ ràng đến mục tiêu của mảng mình phụ trách. - Làm chủ được các task trung bình từ việc lên kế hoạch, phát triển tới hoàn thành. <ul style="list-style-type: none"> + Chia nhỏ yêu cầu thành các report, dashboard trực quan + Hoàn thành những reports/dashboards theo yêu cầu của các bên liên quan. + Kiểm soát được các report/dashboard do mình đảm nhiệm - Phát hiện sai lệch trong kết quả của đồng đội và đề xuất hướng xử lý. - Biết từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp. - Có những đánh giá về value/impact của các task; tránh việc sa đà vào các tiêu tiết không quan trọng. 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tự chủ động tạo ticket cho bản thân và các thành viên khác trong team - Có những tiến bộ liên tục trong các task; Thường có những phân tích có impact rõ ràng đến mục tiêu của mảng mình phụ trách. - Làm chủ được các task cỡ lớn từ việc lên kế hoạch, phát triển tới hoàn thành. <ul style="list-style-type: none"> + Chia nhỏ yêu cầu thành các report, dashboard trực quan + Hoàn thành những reports/dashboards theo yêu cầu của các bên liên quan. + Kiểm soát được các report/dashboard do mình đảm nhiệm - Phát hiện sai lệch trong kết quả của đồng đội và đề xuất hướng xử lý. - Đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh việc sa đà vào các tiêu tiết không quan trọng. - Biết từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp. - Bắt đầu có tư duy hệ thống.
	<p>Intellect</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tư duy phản biện: <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức được vấn đề đang gặp phải. + Biết cách tự đặt câu hỏi để có được thông tin chính xác và chủ động làm rõ vấn đề cần giải quyết. 	<p>Intellect</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tư duy phản biện <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Chủ động đặt câu hỏi để làm rõ vấn đề cần giải quyết - Kỹ năng ra quyết định: 	<p>Intellect</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tư duy phản biện <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Đánh giá được ảnh hưởng của vấn đề với sản phẩm, hệ thống 	<p>Intellect</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tư duy phản biện <ul style="list-style-type: none"> + Nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Đánh giá được tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề.

	<p>- Kỹ năng ra quyết định:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Dựa theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm. + Phối hợp với đồng đội ứng phó khi có sự cố xảy ra. 	<ul style="list-style-type: none"> + Dựa theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm. + Phối hợp với đồng đội ứng phó khi có sự cố xảy ra. <p>- Tư duy đột phá</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất cải tiến quy trình vận hành và phát triển sản phẩm của team 	<ul style="list-style-type: none"> + Phản biện vấn đề để cùng tìm ra giải pháp giải quyết tốt nhất. <p>- Kỹ năng ra quyết định</p> <ul style="list-style-type: none"> + Ra quyết định chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Chủ động phối hợp với đồng đội ứng phó khi có sự cố xảy ra. <p>- Tư duy đột phá</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất cải tiến quy trình vận hành và phát triển sản phẩm của team + Đề xuất cải tiến quy trình làm việc để tăng hiệu suất và chất lượng của team. 	<ul style="list-style-type: none"> + Phản biện vấn đề để cùng tìm ra giải pháp giải quyết tốt nhất. + Biết cách bảo vệ phân tích, quan điểm của mình. <p>- Kỹ năng ra quyết định</p> <ul style="list-style-type: none"> + Ra quyết định nhanh gọn chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Chủ động phối hợp với đồng đội, kịp thời ứng phó khi có sự cố xảy ra. <p>- Tư duy đột phá</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất và chủ động cải tiến quy trình vận hành và phát triển sản phẩm của team + Đề xuất cải tiến quy trình làm việc để tăng hiệu suất và chất lượng của team. + Bắt đầu có những đề xuất cải tiến quy trình vận hành của mảng/sản phẩm mà mình phụ trách
	<p>Communication & leadership</p> <p>- Với đồng đội:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với đồng đội + Có những phản hồi định kỳ và hữu ích cho các thành viên trong team. + Bắt đầu viết vào wiki các document công việc mình làm. + Bắt đầu chia sẻ kết quả phân tích với các thành viên trong team và cả BI + Bắt đầu có những hỗ trợ về mặt quy trình, về mặt dữ 	<p>Communication & leadership</p> <p>- Với đồng đội:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với đồng đội + Có những phản hồi định kỳ và hữu ích cho các thành viên trong team và manager + Tài liệu hóa trên wiki các công việc mình làm. + Thường xuyên chia sẻ kết quả phân tích với các thành viên trong team và cả BI + Bắt đầu có những hỗ trợ về mặt quy trình, về mặt dữ liệu, kỹ năng cơ bản cho các thành 	<p>Communication & leadership</p> <p>- Với đồng đội:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với đồng đội + Có những phản hồi định kỳ và hữu ích cho các thành viên trong team và manager + Tài liệu hóa trên wiki các công việc mình làm. + Thường xuyên chia sẻ kết quả phân tích với các thành viên trong team và cả BI + Bắt đầu có những hỗ trợ về mặt quy trình, về mặt dữ liệu, kỹ năng cơ bản cho các 	<p>Communication & leadership</p> <p>- Với đồng đội:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với đồng đội + Có những phản hồi định kỳ và hữu ích cho các thành viên trong team và manager + Tài liệu hóa trên wiki các công việc mình làm. + Thường xuyên chia sẻ kết quả phân tích với các thành viên trong team và cả BI + Hỗ trợ về mặt quy trình, về mặt dữ liệu, kỹ năng cơ bản cho các thành viên khác,

	<p>liệu, kỹ năng cơ bản cho các thành viên khác, đặc biệt là member mới, level thấp của team.</p> <p>- Với stakeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với Stakeholder trong việc làm rõ request, quy trình của mảng/sản phẩm hỗ trợ. + Bắt đầu bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban phụ trách. 	<p>viên khác, đặc biệt là member mới, level thấp của team.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bắt đầu đặt câu hỏi, bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team <p>- Với stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với Stakeholder trong việc làm rõ request, quy trình của mảng/sản phẩm hỗ trợ. + Bắt đầu bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban phụ trách. 	<p>thành viên khác, đặc biệt là member mới, level thấp của team.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bắt đầu đặt câu hỏi, bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team + Đã có thể chủ động xây dựng plan công việc đầu kỳ dựa trên định hướng của team leader. <p>- Với stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với Stakeholder trong việc làm rõ request, quy trình của mảng/sản phẩm hỗ trợ. + Bắt đầu bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban phụ trách. 	<p>đặc biệt là member mới, level thấp của team.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bắt đầu đặt câu hỏi, bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team + Xây dựng plan công việc đầu kỳ dựa trên định hướng của team leader. + Chủ động tài liệu hóa các best practice để share cho các member khác. <p>- Với stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giao tiếp hiệu quả với Stakeholder trong việc làm rõ request, quy trình của mảng/sản phẩm hỗ trợ. + Bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban phụ trách một cách hiệu quả.
<p>Level 3 - Career</p> <p>Nhân sự đã thành thạo công việc với các quan hệ tốt với đồng nghiệp và có khả năng dẫn dắt các dự án:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu và ra các quyết định chính xác và cân bằng giữa các yếu tố trong lĩnh vực chuyên môn của họ - Tập trung tìm hiểu các xu hướng công nghệ và các chuyên gia bên 	<p>Data Science</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng/sản phẩm đang phụ trách và có hiểu biết về các mảng/sản phẩm khác. - Thường xuyên có những phân tích cung cấp insight, ý tưởng để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Hiểu biết về nhiều CSDL của các mảng/sản phẩm khác nhau. Bắt đầu có những đóng góp ý kiến để nâng cấp, cải tiến hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ phân tích. - Query SQL rõ ràng, dễ hiểu, comment đầy đủ, luôn hướng đến 	<p>Data Science</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng/sản phẩm đang phụ trách và có hiểu biết về các mảng/sản phẩm khác. - Thường xuyên có những phân tích cung cấp insight, ý tưởng để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Hiểu biết về nhiều CSDL của các mảng/sản phẩm khác nhau. Đóng góp ý kiến để nâng cấp, cải tiến hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ phân tích. - Có kiến thức về cấu trúc dữ liệu, No-SQL database - Query SQL rõ ràng, dễ hiểu, comment đầy đủ, luôn hướng đến tối 	<p>Data Science</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng/sản phẩm đang phụ trách và có hiểu biết về các mảng/sản phẩm khác. - Thường xuyên có những phân tích cung cấp insight, ý tưởng để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Hiểu biết về nhiều CSDL của các mảng/sản phẩm khác nhau. Đóng góp ý kiến để nâng cấp, cải tiến hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ phân tích. - Có kiến thức về cấu trúc dữ liệu, No-SQL database. - Có thể nhìn ra và đề xuất những bộ dữ liệu bên ngoài hệ thống 	<p>Data Science</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu về nghiệp vụ, quy trình làm việc của mảng/sản phẩm đang phụ trách và có hiểu biết về các mảng/sản phẩm khác. - Thường xuyên có những phân tích cung cấp insight, ý tưởng để cải tiến hoạt động kinh doanh, vận hành. - Hiểu biết về nhiều CSDL của các mảng/sản phẩm khác nhau. Đóng góp ý kiến để nâng cấp, cải tiến hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ phân tích. - Có kiến thức về cấu trúc dữ liệu, No-SQL database - Nhìn ra và đề xuất những bộ dữ liệu bên ngoài hệ thống (External

<p>ngoài để tăng tốc độ học hỏi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm rõ các thước đo hiệu quả và gắn chặt các nỗ lực hướng tới tạo ra giá trị cho business. - Bắt đầu có xu hướng hiểu biết các mục tiêu có ngữ cảnh rộng hơn trong tổ chức. - Hiểu được tầm quan trọng của thước đo hiệu quả giúp định hướng thế nào tới việc tập trung trong các nỗ lực của họ. 	<p>tối ưu hóa query để giảm chi phí truy vấn và giảm thời gian truy vấn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thành thạo DAX nâng cao và chủ động tối ưu DAX trong các dashboard theo hướng gọn gàng, dễ đọc, dễ debug. - Xây dựng báo cáo rõ ràng, dễ follow, đẹp và cung cấp được nhiều insight có giá trị cho việc đưa ra quyết định. - Bước đầu sử dụng các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining) áp dụng vào công việc cụ thể. 	<p>ưu hóa query để giảm chi phí truy vấn và giảm thời gian truy vấn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thành thạo DAX nâng cao và chủ động tối ưu DAX trong các dashboard theo hướng gọn gàng, dễ đọc, dễ debug. Có hiểu biết về Power BI để xử lý hầu hết các bài toán mà team gặp phải. - Xây dựng báo cáo rõ ràng, dễ follow, đẹp và cung cấp được nhiều insight có giá trị cho việc đưa ra quyết định. - Sử dụng các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining) và áp dụng vào công việc cụ thể, cho ra kết quả rõ ràng. 	<p>(External data) có giá trị cho team trong phân tích.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Query SQL rõ ràng, dễ hiểu, comment đầy đủ, luôn hướng đến tối ưu hóa query để giảm chi phí truy vấn và giảm thời gian truy vấn. - Thành thạo DAX nâng cao và chủ động tối ưu DAX trong các dashboard theo hướng gọn gàng, dễ đọc, dễ debug. Có hiểu biết về Power BI để xử lý hầu hết các bài toán mà team gặp phải. - Xây dựng báo cáo rõ ràng, dễ follow, đẹp và cung cấp được nhiều insight có giá trị cho việc đưa ra quyết định. - Thường xuyên sử dụng các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining) nâng cao và áp dụng vào công việc cụ thể, cho ra kết quả cụ thể. - Nhận diện các sai lầm, bias trong thống kê, phân tích của đồng đội và cho lời khuyên, hướng xử lý. 	<p>data) có giá trị cho team trong phân tích.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Query SQL rõ ràng, dễ hiểu, comment đầy đủ, luôn hướng đến tối ưu hóa query để giảm chi phí truy vấn và giảm thời gian truy vấn. - Thành thạo DAX nâng cao và chủ động tối ưu DAX trong các dashboard theo hướng gọn gàng, dễ đọc, dễ debug. Có hiểu biết về Power BI để xử lý hầu hết các bài toán mà team gặp phải. - Xây dựng báo cáo rõ ràng, dễ follow, đẹp và cung cấp được nhiều insight có giá trị cho việc đưa ra quyết định. - Sử dụng thành thạo các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining) nâng cao, áp dụng vào công việc cụ thể, cho ra kết quả cụ thể. - Nhận diện các sai lầm, thiên kiến trong thống kê, phân tích của đồng đội và cho lời khuyên, hướng xử lý. - Nghiên cứu và đưa ra đề xuất sử dụng các công cụ mới giúp ích cho bản thân và các team trong sản phẩm. - Kiến thức về Data strategy, Data Governance
<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo initiative, epic tương ứng với mục tiêu, kế hoạch công việc - 90% task được giải quyết một cách độc lập. - Có những đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo initiative, epic tương ứng với mục tiêu, kế hoạch công việc - Gần như 100% task được giải quyết một cách độc lập. - Có những đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh việc sa đà vào các tiêu tiết không quan trọng. 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo initiative, epic tương ứng với mục tiêu, kế hoạch công việc - Gần như 100% task được giải quyết một cách độc lập. - Có những đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh việc 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo initiative, epic tương ứng với mục tiêu, kế hoạch công việc - Gần như 100% task được giải quyết một cách độc lập. - Có những đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh việc 	<p>Problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tạo initiative, epic tương ứng với mục tiêu, kế hoạch công việc - Gần như 100% task được giải quyết một cách độc lập. - Có những đánh giá chính xác về value/impact của các task; tránh việc

	<p>việc sa đà vào các tiểu tiết không quan trọng.</p> <p>- Biết cách từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp.</p> <p>- Tham gia giám sát và vận hành các hệ thống đánh giá hiệu năng và độ tin cậy của hệ thống.</p>	<p>- Biết cách từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp.</p> <p>- Tham gia giám sát và vận hành các hệ thống đánh giá hiệu năng và độ tin cậy của hệ thống.</p> <p>- Khi sự cố “ngghiêm trọng” xảy ra, có thể đánh giá mức độ, phạm vi ảnh hưởng của nó. Truyền thông đến các bên liên quan, phối hợp xử lý sự cố.</p>	<p>sa đà vào các tiểu tiết không quan trọng.</p> <p>- Biết cách từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp.</p> <p>- Tham gia giám sát và vận hành các hệ thống đánh giá hiệu năng và độ tin cậy của hệ thống.</p> <p>- Khi sự cố “ngghiêm trọng” xảy ra, có thể đánh giá mức độ, phạm vi ảnh hưởng của nó. Truyền thông đến các bên liên quan, phối hợp xử lý sự cố.</p> <p>- Nhìn nhận sự cố “ngghiêm trọng” có thể phát sinh, đưa ra các phương án để ngăn ngừa sự cố.</p>	<p>sa đà vào các tiểu tiết không quan trọng.</p> <p>- Biết cách từ chối hoặc điều hướng sang phòng ban/bộ phận/nhân sự phù hợp.</p> <p>- Tham gia giám sát và vận hành các hệ thống đánh giá hiệu năng và độ tin cậy của hệ thống.</p> <p>- Khi sự cố “ngghiêm trọng” xảy ra, có thể đánh giá mức độ, phạm vi ảnh hưởng của nó. Truyền thông đến các bên liên quan, phối hợp xử lý sự cố.</p> <p>- Nhìn nhận sự cố “ngghiêm trọng” có thể phát sinh, đưa ra các phương án để ngăn ngừa sự cố.</p> <p>- Tư duy kế thừa và phát triển</p> <p>- Tập trung tìm hiểu các xu hướng công nghệ và các chuyên gia bên ngoài để tăng tốc độ học hỏi.</p>
	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh chóng nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Đánh giá được tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề. + Phản biện có trọng tâm, hiệu quả. Không lan man, tốn thời gian. <p>- Kỹ năng ra quyết định</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh gọn chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Kịp thời khi có sự cố xảy ra. 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh chóng nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Nhận thức được sự khác biệt của vấn đề gặp phải và những vấn đề khác. + Đánh giá được tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề. + Có khả năng tự lượng hóa tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề bằng số liệu cụ thể + Phản biện có trọng tâm, hiệu quả. Không lan man, tốn thời gian. 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh chóng nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Nhận thức được sự khác biệt của vấn đề gặp phải và những vấn đề khác. + Nhận thức đầy đủ các khía cạnh, tổng thể ý kiến, quan điểm của những người liên quan về vấn đề đó. + Đánh giá được tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề. + Có khả năng tự lượng hóa tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề bằng số liệu cụ thể 	<p>Intellect</p> <p>- Tư duy phản biện</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh chóng nhận thức chính xác được vấn đề đang gặp phải. + Nhận thức được sự khác biệt của vấn đề gặp phải và những vấn đề khác. + Nhận thức đầy đủ các khía cạnh, tổng thể ý kiến và quan điểm của những người liên quan về vấn đề đó. + Đánh giá được tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề. + Có khả năng tự lượng hóa tầm quan trọng, mức độ ảnh hưởng của vấn đề bằng số liệu cụ thể

		- Kỹ năng ra quyết định <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh gọn chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Kịp thời khi có sự cố xảy ra. 	<ul style="list-style-type: none"> + Đưa ra đánh giá với stakeholders dựa trên cơ sở của số liệu đã lượng hóa một cách bao quát mà không chủ quan, cục bộ. + Phân biện có trọng tâm, hiệu quả. Không lan man, tốn thời gian. + Phân biện hướng đến mục tiêu. Không hiểu thắng, công kích cá nhân. - Kỹ năng ra quyết định <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh gọn chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Kịp thời khi có sự cố xảy ra. + Có tầm nhìn, có tính chiến lược đối với team, sản phẩm. - Tư duy đột phá <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất những giải pháp có tính hệ thống, dài hạn. 	<ul style="list-style-type: none"> + Đưa ra đánh giá với stakeholders dựa trên cơ sở của số liệu đã lượng hóa một cách bao quát mà không chủ quan, cục bộ. + Phân biện có trọng tâm, hiệu quả. Không lan man, tốn thời gian. + Phân biện hướng đến mục tiêu. Không hiểu thắng, công kích cá nhân. + Đặt lại vấn đề, đề xuất cách tiếp cận khi giải pháp hiện tại không giải quyết triệt để vấn đề. - Kỹ năng ra quyết định <ul style="list-style-type: none"> + Nhanh gọn chính xác theo quy trình sẵn có hoặc theo kinh nghiệm + Kịp thời khi có sự cố xảy ra. + Có tầm nhìn, có tính chiến lược đối với team, sản phẩm. - Tư duy đột phá <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất những giải pháp có tính mở rộng trong tương lai. + Đề xuất những giải pháp có tính hệ thống, tổng thể, toàn cục. + Đề xuất những giải pháp khác biệt, độc đáo + Sáng tạo ra những cách làm mới và lôi cuốn mọi người cùng tham gia.
	Communication & leadership	Communication & leadership	Communication & leadership	Communication & leadership

<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team. - Thường xuyên có những hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Chủ động xây dựng tài liệu thu hoạch kiến thức mới và cả best practice để share cho các member khác. - Chủ động bày tỏ quan điểm về các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban mà mình phụ trách một cách hiệu quả - Có những đề xuất, sáng kiến dựa trên những phân tích, hiểu biết của mình giúp cho hoạt động của mảng mình hỗ trợ đi đúng hướng mục tiêu đề ra. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team. - Thường xuyên có những hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Chủ động và tìm cơ hội xây dựng tài liệu bổ sung kiến thức mới, best practices hữu ích để share cho các member khác thông qua workshop, seminar. - Chủ động bày tỏ quan điểm về các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban mà mình phụ trách một cách hiệu quả - Thường xuyên có những đề xuất, sáng kiến dựa trên những phân tích, hiểu biết của mình giúp cho hoạt động của mảng mình hỗ trợ đi đúng hướng mục tiêu đề ra. - Chủ động đứng ra nhận trách nhiệm nếu có những vấn đề chưa tốt về dữ liệu/phân tích - Đưa ra những hướng dẫn và giải quyết những vấn đề gây trở ngại, tìm cơ hội để trở thành một người dẫn dắt và phát triển các thành viên khác. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team. - Thường xuyên có những hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Chủ động và tìm cơ hội xây dựng tài liệu bổ sung kiến thức mới, best practices hữu ích để share cho các member khác thông qua workshop, seminar. - Chủ động bày tỏ quan điểm về các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban, quản lý của các phòng ban mà bản thân phụ trách một cách hiệu quả - Thường xuyên có những đề xuất, sáng kiến dựa trên những phân tích, hiểu biết của mình giúp cho hoạt động của mảng mình hỗ trợ đi đúng hướng mục tiêu đề ra. - Chủ động đứng ra nhận trách nhiệm nếu có những vấn đề chưa tốt về dữ liệu/phân tích - Chủ động đề xuất định hướng dài hạn cho mảng bản thân phụ trách qua đó tự mình xây dựng kế hoạch công việc chi tiết dựa trên định hướng kế hoạch chung của mảng phụ trách. - Luôn hiện diện trong các hoạt động của dự án, trong các buổi họp chung - Chủ động hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Có trách nhiệm, chủ động và sáng tạo trong công việc, chỉ ra những vấn đề và cơ hội cho team, đồng 	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team. - Thường xuyên có những hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Hướng dẫn các thành viên Junior trong team thông qua các hoạt động chia sẻ kiến thức và các best practices - Giao tiếp và hợp tác hiệu quả giữa các team với nhiều team phụ trách các tính năng khác nhau trong sản phẩm - Chủ động xác định được các vấn đề tiềm tàng trong công việc của chính họ và các công việc liên quan của người khác; Truyền thông được vấn đề này sớm để cả team xử lý được - Thường xuyên chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết của team. - Thường xuyên có những hỗ trợ cho các thành viên khác trong team trong những vấn đề/bài toán khó mà các thành viên đang gặp phải. - Luôn chủ động và tìm cơ hội xây dựng tài liệu thu hoạch kiến thức mới và cả best practice để share cho các member khác thông qua workshop, seminar. - Chủ động bày tỏ quan điểm, đóng góp tiếng nói với các vấn đề cần giải quyết với các phòng ban, quản lý của các phòng ban phụ trách một cách hiệu quả - Thường xuyên có những đề xuất, sáng kiến dựa trên những phân tích,
---	---	---	--

			thời tự đề xuất những kế hoạch hành động cụ thể.	hiểu biết của mình giúp cho hoạt động của mạng mình hỗ trợ đi đúng hướng mục tiêu đề ra. - Chủ động đề xuất định hướng về plan công việc quý cho mạng phụ trách. - Tự mình xây dựng plan công việc chi tiết dựa trên định hướng plan chung của mạng phụ trách. - Luôn hiện diện trong các hoạt động của dự án, trong các buổi họp chung - Có trách nhiệm, chủ động và sáng tạo trong việc, chỉ ra những vấn đề và cơ hội cho team và công ty, đồng thời tự đề xuất những kế hoạch hành động cụ thể.
Advanced Một chuyên gia yêu thích việc quản lý các dự án chuyên môn hơn là quản lý con người.	Data Science - Kiến thức chuyên sâu một trong lĩnh vực chuyên môn về: học máy, NLP, Computer vision, Recommendation, ... và có một thành tựu cụ thể. - Cung cấp các lời khuyên chuyên gia và các trọng số cần cân nhắc trong các quyết định / vấn đề phức tạp gây ảnh hưởng tới các team khác trong phạm vi squad mình phụ trách - Nghiên cứu và đưa ra đề xuất sử dụng các công cụ mới giúp ích cho bản thân và các team trong sản phẩm. - kiến thức sâu về các mảng trong khoa học dữ liệu, biết cách sử dụng kiến thức kết hợp với mục tiêu của team để giải quyết những vấn đề phức tạp bằng nhiều phương pháp, sáng tạo và hiệu quả	Data Science - Là một chuyên gia trong lĩnh vực của họ (NLP, Computer vision, Recommendation, ...) - Cung cấp các lời khuyên chuyên gia và các trọng số cần cân nhắc trong các quyết định / vấn đề phức tạp gây ảnh hưởng tới các team khác trong phạm vi một sản phẩm. - Nghiên cứu và đưa ra đề xuất sử dụng các công cụ mới giúp ích cho bản thân và các team trong phạm vi một sản phẩm. - Kiến thức sâu rộng về các mảng trong khoa học dữ liệu, biết cách sử dụng kiến thức kết hợp với mục tiêu sản phẩm/dự án để giải quyết những vấn đề phức tạp bằng nhiều phương pháp, sáng tạo và hiệu quả - Cụ thể về kiến thức:	Data Science - Là một chuyên gia trong lĩnh vực của họ (NLP, Computer vision, Recommendation, ...) - Cung cấp các lời khuyên chuyên gia và các trọng số cần cân nhắc trong các quyết định / vấn đề phức tạp gây ảnh hưởng tới các team khác trong phạm vi 2 sản phẩm. - Nghiên cứu và đưa ra đề xuất sử dụng các công cụ mới giúp ích cho bản thân và 2 sản phẩm. - Kiến thức sâu rộng về các mảng trong khoa học dữ liệu, biết cách sử dụng kiến thức kết hợp với mục tiêu các sản phẩm để giải quyết những vấn đề phức tạp bằng nhiều phương pháp, sáng tạo và hiệu quả - Cụ thể về kiến thức:	Data Science - Là một chuyên gia trong lĩnh vực của họ (NLP, Computer vision, Recommendation, ...) - Cung cấp các lời khuyên chuyên gia và các trọng số cần cân nhắc trong các quyết định / vấn đề phức tạp gây ảnh hưởng tới các team khác trong phạm vi cả công ty - Nghiên cứu và đưa ra đề xuất sử dụng các công cụ mới giúp ích cho bản thân, cả team và toàn bộ công ty. - Kiến thức sâu rộng về các mảng trong khoa học dữ liệu, biết cách sử dụng kiến thức kết hợp với mục tiêu công ty để giải quyết những vấn đề phức tạp bằng nhiều phương pháp, sáng tạo và hiệu quả - Cụ thể về kiến thức:
			+ Data modeling (conceptual, logical and physical)	+ Data modeling (conceptual, logical and physical)

	<p>- Cụ thể về kiến thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Data modeling (conceptual, logical and physical) + Data mining techniques + Optimization + Machine Learning + Recommendation system + Natural Language Processing 	<ul style="list-style-type: none"> + Data modeling (conceptual, logical and physical) + Data mining techniques + Optimization + Machine Learning + Recommendation system + Natural Language Processing 	<ul style="list-style-type: none"> + Data mining techniques + Optimization + Machine Learning + Recommendation system + Natural Language Processing 	<ul style="list-style-type: none"> + Data mining techniques + Optimization + Machine Learning + Recommendation system + Natural Language Processing
	<p>Problem solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khả năng xác định phạm vi và timeline cho các dự án thành các milestone và timeframe cụ thể - Xác định và xử lý các vấn đề tiềm tàng trong tương lai một cách chủ động trước khi nó trở thành vấn đề lớn hơn không thể xử lý nổi - Liên tục hoàn thành được các dự án đúng hạn; nếu không thể thì luôn quản lý được các mong đợi và nguyên nhân gốc. - Là người đóng góp chính cho các dự án core 	<p>Problem solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khả năng xác định phạm vi và timeline cho các dự án thành các milestone và timeframe cụ thể - Xác định và xử lý các vấn đề tiềm tàng trong tương lai một cách chủ động trước khi nó trở thành vấn đề lớn hơn không thể xử lý nổi - Liên tục hoàn thành được các dự án đúng hạn; nếu không thể thì luôn quản lý được các mong đợi và nguyên nhân gốc. - Là người đóng góp chính cho các dự án core - Thực hiện một cách nhất quán việc giảm sự phức tạp của các dự án, dịch vụ hoặc quy trình. 	<p>Problem solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khả năng xác định phạm vi và timeline cho các dự án thành các milestone và timeframe cụ thể - Xác định và xử lý các vấn đề tiềm tàng trong tương lai một cách chủ động trước khi nó trở thành vấn đề lớn hơn không thể xử lý nổi - Liên tục hoàn thành đúng hạn với chất lượng cao cho các dự án lớn liên quan tới 1 hoặc nhiều team - Là người đóng góp chính cho các dự án core - Thực hiện một cách nhất quán việc giảm sự phức tạp của các dự án, dịch vụ hoặc quy trình 	<p>Problem solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khả năng xác định phạm vi và timeline cho các dự án thành các milestone và timeframe cụ thể - Xác định và xử lý các vấn đề tiềm tàng trong tương lai một cách chủ động trước khi nó trở thành vấn đề lớn hơn không thể xử lý nổi - Liên tục hoàn thành đúng hạn với chất lượng cao cho các dự án lớn liên quan tới 1 hoặc nhiều team. - Là người đóng góp chính cho các dự án core - Thực hiện một cách nhất quán việc giảm sự phức tạp của các dự án, dịch vụ hoặc quy trình - Nhanh chóng phân rã được các vấn đề phức tạp thành các bài toán con, bao gồm cả known và unknown, qua đó đưa ra được các giải pháp chắc chắn để xử lý vấn đề nhanh hơn - Giải quyết các vấn đề khó nhất mà team đối diện

	<p>Communication & Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luôn bàn thảo đưa ra các quyết định đúng thời điểm, tới đúng người và theo đúng format (VD: kick-off, meeting, ...) - Hướng dẫn các thành viên trong team thông qua các hoạt động chia sẻ kiến thức và các best practices - Giao tiếp và hợp tác hiệu quả giữa các team với nhiều team phụ trách các tính năng khác nhau trong sản phẩm - Chủ động xác định được các vấn đề tiềm tàng trong công việc của chính họ và các công việc liên quan của người khác; Truyền thông được vấn đề này sớm để cả team xử lý được - Giúp các thành viên khác tốt hơn thông qua hoạt động cố vấn và hướng dẫn trong các chuyên môn cụ thể liên quan. - Thiết lập được định hướng ở mức độ dự án/sản phẩm. 	<p>Communication & Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luôn bàn thảo đưa ra các quyết định đúng thời điểm, tới đúng người và theo đúng format (VD: kick-off, meeting, ...) - Hướng dẫn các thành viên trong team thông qua các hoạt động chia sẻ kiến thức và các best practices - Giao tiếp và hợp tác hiệu quả giữa các team với nhiều team phụ trách các tính năng khác nhau trong sản phẩm - Chủ động xác định được các vấn đề tiềm tàng trong công việc của chính họ và các công việc liên quan của người khác; Truyền thông được vấn đề này sớm để cả team xử lý được - Giúp các thành viên khác tốt hơn thông qua hoạt động cố vấn và hướng dẫn trong các chuyên môn cụ thể liên quan. - Thiết lập được định hướng ở mức độ dự án/sản phẩm. - Đưa ra được các phản hồi đối với các dự án/sản phẩm bên ngoài phạm vi chuyên môn core của họ - Xác định và đề xuất chiến lược ảnh hưởng tới team và tham gia vào đưa ra các giải pháp cụ thể. 	<p>Communication & Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luôn bàn thảo đưa ra các quyết định đúng thời điểm, tới đúng người và theo đúng format (VD: kick-off, meeting, ...) - Hướng dẫn các thành viên trong team thông qua các hoạt động chia sẻ kiến thức và các best practices - Giao tiếp và hợp tác hiệu quả giữa các team với nhiều team phụ trách các tính năng khác nhau trong sản phẩm - Chủ động xác định được các vấn đề tiềm tàng trong công việc của chính họ và các công việc liên quan của người khác; Truyền thông được vấn đề này sớm để cả team xử lý được - Giúp các thành viên khác tốt hơn thông qua hoạt động cố vấn và hướng dẫn trong các chuyên môn cụ thể liên quan. - Thiết lập được định hướng ở mức độ dự án/sản phẩm. - Đưa ra được các phản hồi đối với các dự án/sản phẩm bên ngoài phạm vi chuyên môn core của họ 	<p>Communication & Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luôn bàn thảo đưa ra các quyết định đúng thời điểm, tới đúng người và theo đúng format (VD: kick-off, meeting, ...) - Hướng dẫn các thành viên trong team thông qua các hoạt động chia sẻ kiến thức và các best practices - Giao tiếp và hợp tác hiệu quả giữa các team với nhiều team phụ trách các tính năng khác nhau trong sản phẩm - Chủ động xác định được các vấn đề tiềm tàng trong công việc của chính họ và các công việc liên quan của người khác; Truyền thông được vấn đề này sớm để cả team xử lý được - Giúp các thành viên khác tốt hơn thông qua hoạt động cố vấn và hướng dẫn trong các chuyên môn cụ thể liên quan. - Thiết lập được định hướng ở mức độ dự án/sản phẩm. - Đưa ra được các phản hồi đối với các dự án/sản phẩm bên ngoài phạm vi chuyên môn core của họ - Xác định và đề xuất được các chiến lược ảnh hưởng tới team và tham gia vào đưa ra các giải pháp cụ thể. - Có thể tạo điều kiện môi trường thuận lợi cho công việc team work dễ dàng; cải thiện hiệu suất cho các thành viên khác - Lắng nghe và định hướng các cuộc tranh luận để dẫn tới đồng thuận; mỗi khi một quyết định được thực hiện thì truyền thông rõ ràng cho cả team
--	---	---	---	---

			<ul style="list-style-type: none">- Xác định và đề xuất được các chiến lược ảnh hưởng tới team và tham gia vào đưa ra các giải pháp cụ thể.- Có thể tạo điều kiện môi trường thuận lợi cho công việc team work dễ dàng; cải thiện hiệu suất cho các thành viên khác- Lắng nghe và định hướng các cuộc tranh luận để dẫn tới đồng thuận; mỗi khi một quyết định được thực hiện thì truyền thông rõ ràng cho cả team	<ul style="list-style-type: none">- Thiết lập các chiến lược ngắn và trung hạn bằng cách nhìn trước 6-12 tháng; xác định được các mảng có nhu cầu cải thiện nhiều nhất và thiết lập kế hoạch hoàn thiện- Tạo ra ảnh hưởng tích cực một cách rõ ràng tới quỹ đạo phát triển của công ty
--	--	--	--	--

