((FIRMA)) ((DATUM))

((Vorname)) ((NACHName))

((ADRESSE))

((PLZ)) ((ORT))

**Reklamation**

**Kundennummer: ((NUMMER))**

**Lieferung: ((BEZEICHNUNG))**

**Datum: ((DATUM))**

Guten Tag ((aNREDE)) ((NACHName))

Sie haben am ((DATUM)) diese Produkte verschickt:

* ((BESCHREIBUNG))
* ((BESCHREIBUNG))
* ((BESCHREIBUNG))
* ((BESCHREIBUNG))
* ((BESCHREIBUNG))

Die gelieferte Ware hat diverse Mängel. ((BESCHREIBUNG))

*Variante 1 Wandelung:* Die Lieferung weist nicht die uns vertraglich zugesicherten Eigenschaften auf. ((BESCHREIBUNG)) Deswegen lässt sie sich nicht wie vorgesehen verwenden. Deshalb haben wir uns dafür entschieden, den Kaufvertrag gemäss Art. 205 OR rückgängig zu machen (Wandelung).

Bitte teilen Sie uns bis zum ((DATUM)) mit, ob wir die Lieferung auf Ihre Kosten zurücksenden sollen oder ob Sie diese abholen. Die Transportkosten zu Ihnen belaufen sich auf ((BETRAG)).

*Variante a: Kaufpreis bereits bezahlt:* Diese Kosten sind ebenso wie der volle Kaufpreis von ((BETRAG)) bis zum ((DATUM)) fällig.

*Variante b: Kaufpreis noch nicht bezahlt:* Den Kaufpreis gemäss Rechnung ((NUMMER)) vom ((DATUM)) werden wir nicht überweisen. Für die Transportkosten stellen wir Ihnen nach der Rücksendung eine Rechnung zu.

*Variante 2 Minderung:* Trotz der Mängel können wir die Lieferung verwenden. Nach Art. 205 OR (Minderung) halten wir eine Reduktion des Kaufpreises um CHF ((BETRAG)) für angemessen. Die Gründe dafür sind, dass ((BESCHREIBUNG)). Bitte schicken Sie uns eine neue Rechnung bis zum ((DATUM)). Wir werden den restlichen Kaufpreis vertragsgemäss überweisen.

*Variante 3 Reparatur:* Wir haben festgestellt, dass sich die Lieferung mit einem zumutbaren Aufwand reparieren lässt.

*Variante a: Reparatur in der Firma:* Bitte schicken Sie uns bis zum ((DATUM)) einen Techniker vorbei, um die Reparatur durchführen. Bei uns ist ((Vorname)) ((NACHName)) zuständig. Sie erreichen ihn unter ((TELEFON)) oder ((MAILADRESSE)).

*Variante b: Reparatur beim Lieferanten:* Bitte informieren Sie uns, ob wir die Lieferung auf Ihre Kosten zur Reparatur zurückschicken sollen oder ob Sie diese bei uns abholen. Die Lieferung muss spätestens am ((DATUM)) wieder bei uns sein.

*Variante 4 Lieferung einwandfreier Ware:* Bitte ersetzen Sie bis zum ((DATUM)) die mangelhaften Waren durch eine Lieferung mit einwandfreien Produkten (Art. 206 OR). Teilen Sie uns bis zum ((DATUM)) mit, ob wir die Lieferung auf Ihre Kosten zurücksenden sollen oder ob Sie diese abholen. Falls wir die Ware zurückschicken sollen, verrechnen wir die Transportkosten.

Besten Dank und freundliche Grüsse