Rücksendungs-Service-Formular[[1]](#footnote-1)

**Rücksendung an: Firma A, Musterstrasse 2, 9999 Musterstadt**

|  |  |
| --- | --- |
| **Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rückgabe beachten Sie bitte folgendes:**   * Das Rücksendeformular muss vollständig ausgefüllt beigelegt werden * Eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung muss beigefügt werden * Senden Sie die Ware grundsätzlich mit allem Zubehör zurück * Die Ware muss sachgemäss verpackt sein * Bei einem Defekt oder sonstigem Rückgabegrund geben Sie bitte eine kurze Beschreibung ab * Reklamationen zu Beschädigungen, Unvollständigkeit eines Artikels oder Fehlmengen sind innerhalb von 7 Tagen nach Wareneingang zu melden 🡪 Tel. …………………..   **Wichtig:** Rücksendungen beschädigter oder unvollständiger Ware, für die keine Meldung gemacht wurde, können nicht angenommen werden. | |
| **Bestell-Nr.** |  |
| **Rechnungs-Nr.** |  |
| **Kunden-Nr.** |  |
| **Firma / Name** |  |
| **Ansprechpartner** |  |
| **Telefon-Nr.** |  |
| **Datum** |  |
| **Unterschrift** |  |

**Grund der Rücksendung** (bitte Zutreffendes ankreuzen)

|  |
| --- |
| □ Ware wurde nicht bestellt □ Ware wurde falsch bestellt □ Falsche Art. Nr. wurde geliefert □ Artikel ist unvollständig □ Doppellieferung □ falsche Menge geliefert □ Artikel ist defekt, weist Mängel auf □ Sonstiges: bitte kurze Beschreibung   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Kundenwunsch** (bitte ankreuzen)

|  |
| --- |
| □ Ersatzlieferung gewünscht □ Ersatzlieferung nicht gewünscht □ Ersatzlieferung bereits erhalten |

**Interne Vermerke der Service-Abteilung** (bitte freilassen, wird von Firma A ausgefüllt.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Eingangsdatum** |  |
| **Bearbeitungsdatum** |  |
| **Sachbearbeiter/in** |  |

**entspricht der gelieferte Artikel dem Lieferschein?**

wenn **ja**: □ falsch erfasst □ falsch bestellt □ anderes ………………………

wenn **nein**: □ falsch verpackt □ falsch kommissioniert □ falsch versendet

**Service-Leistung**

|  |
| --- |
| □ Austausch  □ Gutschrift  □ Reparatur  □ Rücknahme  □ Sonstiges:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Ausgeführte Arbeiten**

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Das vorliegende Vertragsmuster versteht sich als Grundlage für die Ausarbeitung eines Rücksendeformulars unter schweizerischem Recht und beinhaltet grundsätzliche Punkte; es erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die vorgeschlagenen Formulierungen dienen lediglich als Orientierungshilfe und zur Veranschaulichung etwaiger Inhalte. Das Vertragsmuster ist unbedingt den individuellen und wirtschaftlichen Bedürfnissen der Parteien anzupassen und entsprechend zu ergänzen! [↑](#footnote-ref-1)