

## RESULTADOS DOS TESTES COM USUÁRIOS

*Isaías Gonçalves Ribeiro (201810940), Luiz Otávio Andrade Soares (201810544),  
Pedro Antônio de Souza (201810557), Rafaella Maciel Pereira Leite (201911294).*

### METODOLOGIA

Foram executados quatro testes presencialmente e dois à distância. É importante informar que os testes presenciais foram feitos apenas com corresidentes dos pesquisadores.

Os testes seguiram seis passos:

1. Introdução ao objeto pesquisado;
2. Apresentação do termo de compromisso e pedido de consentimento;
3. Coleta de dados demográficos;
4. Execução da Tarefa 1 seguida do preenchimento do questionário de de anotação;
5. Execução da Tarefa 2 seguida do preenchimento do questionário de de anotação;
6. Preenchimento do formulário de satisfação.

Após a permissão do(a) participante, a gravação dos testes foi iniciada na coleta de dados demográficos.

### PERFIL DOS USUÁRIOS

Dos seis participantes dos testes, três se identificaram com o gênero masculino e três com o feminino. A idade dos voluntários podem variar entre 18 e 29 anos, sendo que 66,7% declararam ter entre 21 e 25 anos. Em relação à escolaridade, um(a) participante declarou ter ensino superior completo e, todos os outros, estão cursando ensino superior.

Utilizando escala Likert de 1 (pouca ou nenhuma experiência) a 5 (muita experiência), os(as) participantes declararam ter alto nível de experiência com o uso de celular e aplicativos. As respostas tiveram nível 4,5 como média aritmética e desvio padrão igual a 0,5.

## RESULTADOS

Em geral, o aplicativo teve boa aceitação pelos participantes. Cinco participantes concordaram completamente que gostariam de usar o aplicativo.

Todos os participantes discordaram completamente que:

- O aplicativo é muito complexo;
- Precisariam de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o aplicativo;
- Precisaram de muito tempo para entender a funcionalidade do aplicativo.

Todos os participantes concordaram completamente que:

- O aplicativo é fácil de utilizar;
- Se sentiram confiantes ao usar o aplicativo.

Todos participantes completaram as duas tarefas. Porém, um participante concluiu com erro, pois confundiu a avaliação da disciplina com a avaliação do professor.

A Tabela 1 apresenta o nível de dificuldade para cada tarefa relatado pelos participantes através de escala Likert de 1 (muito fácil) a 5 (muito difícil).

Tabela 1 – Dificuldade por tarefa.

Participante Tarefa	Respostas por participante						Média aritmética	Desvio padrão
	01	02	03	04	05	06		
<b>Tarefa 1</b>	1	1	1	1	1	1	1	0
<b>Tarefa 2</b>	1	1	1	1	1	1	1	0

Tabela 2 – Problemas encontrados.

Código do problema	Local	Descrição	Quantidade de usuários afetados	Severidade
1	Página da disciplina	Participante confundiu a página da disciplina com a página do professor.	1	2

Por ser um teste extremamente simples, poucos problemas foram identificados. A baixa quantidade de problemas também pode ser justificada pela alto nível de experiência, relatada pelos participantes, com o uso de aplicativos.