

Questão **1**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

São exemplos de sistemas de informação que abrangem toda a empresa:

Escolha uma opção:

- ☒ a. ERP, SCM, CRM e SGC
- ☐ b. E-business, E-commerce e E-government
- ☐ c. SPT, SIG e SAD
- ☐ d. SAD, SAE, SIG e SGC
- ☐ e. ERP, SCM, SAD, CRM e SPT

[Limpar minha escolha](#)



Questão **2**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Os funcionários que dão suporte cuidando de documentos e registros em todos os níveis da empresa são chamados de:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Gerência operacional
- ☐ b. Trabalhadores do conhecimento
- ☒ c. Trabalhadores de dados
- ☐ d. Trabalhadores de serviços

[Limpar minha escolha](#)



Questão **3**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

O termo “sistemas de informação gerenciais” designa uma categoria específica de sistemas de informação que atende a(o):

Escolha uma opção:

- ☐ a. Processamento integrado de dados da empresa
- ☒ b. Funções da gerência média
- ☐ c. Gerência sênior
- ☐ d. Relatório de transações

[Limpar minha escolha](#)

Questão **4**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

O gerenciamento sênior é responsável por monitorar as atividades diárias do empreendimento.

Escolha uma opção:

- ☐ a. Verdadeiro
- ☒ b. Falso

[Limpar minha escolha](#)



Questão **5**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Zelar pela qualidade do produto é uma atividade associada ao departamento de:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Vendas e marketing
- ☒ b. Manufatura e produção
- ☐ c. Recursos humanos
- ☐ d. Finanças e contabilidade

[Limpar minha escolha](#)



Questão **6**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Promover os produtos e serviços da organização é responsabilidade do departamento de:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Manufatura e produção
- ☐ b. Recursos humanos
- ☒ c. Vendas e marketing
- ☐ d. Finanças e contabilidade

[Limpar minha escolha](#)



Questão **7**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Quais das opções é um processo interorganizacional?

Escolha uma opção:

- ☒ a. Gerar uma fatura
- ☐ b. Processar um pedido
- ☐ c. Identificar clientes
- ☐ d. Contratar um funcionário

[Limpar minha escolha](#)



Questão 8

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Esses sistemas são específicos para as situações em que o procedimento para se chegar até a solução não é totalmente predefinido.

Escolha uma opção:

- ☐ a. Sistemas de informação gerenciais
- ☐ b. Sistemas de processamento de transações
- ☒ c. Sistemas de apoio à decisão
- ☐ d. Sistemas de gestão do conhecimento

[Limpar minha escolha](#)

Questão 9

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Os sistemas de nível operacional lidam com os objetivos de longo prazo da empresa, tais como onde implantar uma nova fábrica.

Escolha uma opção:

- ☒ a. Falso
- ☐ b. Verdadeiro

[Limpar minha escolha](#)



Questão **10**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Os _____ apoiam a tomada de decisões para problemas únicos, que se alteram com rapidez e que não são previamente especificados.

Escolha uma opção:

- ☐ a. Sistemas de processamento de transações
- ☒ b. Sistemas de apoio à decisão
- ☐ c. Sistemas de apoio ao executivo
- ☐ d. Sistemas de informação gerenciais

[Limpar minha escolha](#)

Questão **11**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Sistemas de processamento de transações são mais comumente encontrados nos níveis de gerência sênior de uma organização.

Escolha uma opção:

- ☒ a. Falso
- ☐ b. Verdadeiro

[Limpar minha escolha](#)



Questão **12**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

São exemplos de ferramentas para colaboração e 'social business':

Escolha uma opção:

- ☒ a. E-mail, Wiki, Mensagem instantânea, Videoconferência, Blog
- ☐ b. Firefox, G-mail, Outlook e GoogleMeeting
- ☐ c. GoogleDocs, Zoom, Second Life, Power Point
- ☐ d. Wikipédia, Mensagem instantânea, Videoconferência, Blog colaborativo
- ☐ e. MS Office, Wiki, WhatsApp e Skype

[Limpar minha escolha](#)



Questão **13**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Os três níveis hierárquicos em uma organização são:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Gerência sênior, gerência operacional e funcionários
- ☐ b. Gerência, trabalhadores do conhecimento e trabalhadores de serviço.
- ☒ c. Gerência sênior, gerência média e gerência operacional
- ☐ d. Gerência, trabalhadores de dados e gerência operacional

[Limpar minha escolha](#)



Questão **14**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Esses sistemas são específicos para as situações em que o procedimento para se chegar até a solução é totalmente predefinido.

Escolha uma opção:

- ☐ a. Sistemas de apoio à decisão
- ☐ b. Sistemas de apoio ao executivo
- ☒ c. Sistemas de informação gerenciais
- ☐ d. Sistemas de processamento de transações

[Limpar minha escolha](#)

Questão **15**

Ainda não respondida

Vale 1,0 ponto(s).

Um sistema de reserva de um hotel é um exemplo típico de sistema de informações gerenciais.

Escolha uma opção:

- ☒ a. Falso
- ☐ b. Verdadeiro

[Limpar minha escolha](#)



