

ANÁLISE DO ARTIGO “HELLOBOX: CREATING SAFER AND KID-FRIENDLY COMMUNITIES”

Pedro Antônio de Souza (201810557)

O artigo afirma que, nas últimas décadas, houve uma redução significativa da ocorrência de crianças que vão à escola ou brincam em seus bairros sem a supervisão de um adulto. Assim sendo, foi proposto o *HelloBox*, um sistema que ajuda adultos da vizinhança a rastrear crianças quando elas estão desacompanhadas de um responsável. O texto afirma que a falta de liberdade dos jovens pode torná-los mais dependentes e despreparados para a vida adulta. O uso do sistema aumentará a independência das crianças em se deslocar pela comunidade e estimulará as interações sociais entre famílias de uma mesma região.

Para compreender as necessidades dos usuários, cinco pais foram entrevistados e cinco (do total de sete) filhos foram submetidos a uma sonda cultural dividida em duas etapas. Na primeira etapa da sondagem, foi solicitado às crianças que desenhasssem um mapa da vizinhança indicando locais em que elas frequentavam e locais que elas gostariam de ir sem um supervisor. Já na segunda etapa, foi aplicado um questionário com perguntas curtas sobre atividades praticadas ao livre e interações com a comunidade.

Após a análise dos dados coletados, foram concluídos quais seriam os pontos principais do design do sistema. Foi aplicado o processo de design da IDEO (Design Thinking) e debatidas 103 ideias. Posteriormente, foram condensadas as ideias similares e descartadas as ideias desconexas com a conclusão dos pontos principais do design. Por fim, foi solicitado a três entrevistados e outros quatro membros da comunidade que avaliassem o design.

Vale ressaltar que a proposta do artigo possui custo bem abaixo das tecnologias já existentes com o mesmo propósito. Além disso, o uso desse sistema estimula a interação entre todos os membros da comunidade, já que crianças poderão circular de forma mais livre e os responsáveis podem interagir entre si já que há a possibilidade de criação de grupos de adultos confiáveis no aplicativo.