

## PLANEJAMENTO DOS TESTES COM USUÁRIOS

*Isaías Gonçalves Ribeiro (201810940), Luiz Otávio Andrade Soares (201810544),  
Pedro Antônio de Souza (201810557), Rafaella Maciel Pereira Leite (201911294).*

Este documento foi elaborado para anexar os instrumentos desenvolvidos para realização dos testes com usuários.

### TAREFAS E TERMO DE CONSENTIMENTO

A descrição das tarefas que serão realizadas no teste e o termo de consentimento se encontram no anexo 1.

### PLANEJAMENTO DE APLICAÇÃO DOS TESTES

Os testes serão aplicados por meio das ferramentas Figma, Google Forms e Google Meet, todos à distância.

O consentimento será coletado previamente por e-mail e os testes serão realizados pela plataforma Google Meet, onde o mediador irá orientar o participante a compartilhar a tela. Após o consentimento, a reunião será gravada até a finalização da execução das tarefas. O preenchimento dos questionários será realizado através do Google Forms.

Os vídeos gerados a partir dos testes também serão utilizados como ferramenta para a coleta de dados e geração de relatórios. Serão guardados em um repositório do Google Drive compartilhado apenas entre os membros do grupo para garantir a proteção das informações.

O questionário de usabilidade escolhido pelo grupo foi o System Usability Scale (SUS) por ser um padrão já consolidado nos ambientes de pesquisa e mercado.

### DADOS DEMOGRÁFICOS

Foi elaborado um questionário para coleta de dados demográficos para caracterizar o grupo de pessoas que realizaram o teste. Esse questionário pode ser acessado em <<https://forms.gle/92R4Sct5LPnmBkGL7>>.

## **SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**

Para coletar informações sobre satisfação do usuário, definiu-se o questionário que pode ser acessado em <<https://bit.ly/3cR2kqa>>.

## **ANOTAÇÃO DE NÍVEL DE DIFICULDADE NA REALIZAÇÃO DAS TAREFAS**

O formulário para anotação de nível de dificuldade na realização das tarefas e completude de tarefas pode ser encontrado em <<https://bit.ly/3tubbnw>>.

## ANEXO 1

Este estudo foi desenvolvido para obter um melhor entendimento acerca da usabilidade de um aplicativo de celular para oferta e busca de serviços de aula particular, mais especificamente da tarefa que envolve a escolha do(a) professor(a), assunto abordado, e pagamento online. O estudo é uma etapa do projeto prático da disciplina Interação Humano-Computador do curso de Ciência da Computação na Universidade Federal de Lavras, e tem objetivo didático.

A seguir está a descrição da tarefa para você completar que vai nos ajudar a obter esse entendimento. Enquanto você estiver fazendo, é importante sabermos o que está acontecendo em sua mente. Sendo assim, pedimos, por favor, que diga para o que você está olhando, em que está pensando, o que lhe parece confuso e qualquer pensamento que vier à sua cabeça. Lembramos, também, que o que está sendo avaliado é o sistema, e não você, então não há porque se sentir desconfortável caso não consiga completar uma tarefa.

### Tarefa 1:

Por causa da pandemia do coronavírus, sua universidade adotou o ensino remoto para que os cursos não parecessem. Apesar de você possuir facilidade no aprendizado em ensino presencial, você não tem conseguido absorver tanto conhecimento através da metodologia utilizada em ensino à distância. Está chegando a época de provas finais e você não está tão confiante para realizá-las. Então, você se lembra do aplicativo iStudy que colegas comentaram há alguns dias. Além disso, seu colega Isaías, monitor de Cálculo 2, está oferecendo aulas particulares através do aplicativo.

Utilize o aplicativo para:

- Verificar a reputação do professor Isaías.
- Contratar o serviço de aula particular oferecido por Isaías para a disciplina de Cálculo 3.
- Realize o pagamento utilizando o cartão de crédito já cadastrado.

### Tarefa 2:

Suas excelentes notas na disciplina de Estatística e sua experiência como monitor(a) da matéria, lhe despertaram gosto por transmitir seu conhecimento. Então, confiante da qualidade de sua didática, você decide utilizar o aplicativo iStudy para oferecer aula particular e ganhar uma renda extra.

Utilize o aplicativo para:

- Oferecer aula particular da disciplina de Estatística.

### Consentimento:

Afirmo que sou maior de 18 anos e desejo participar do estudo de usabilidade do protótipo para celular, que faz parte de um trabalho prático de uma disciplina da UFLA. Todas as informações neste estudo são confidenciais, e meu nome não será identificado em momento algum. Estou ciente que posso fazer perguntas ou desistir da colaboração em qualquer momento, sem qualquer tipo de penalidade.

Assinatura do(a) participante: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

**OBS: Caso tenha recebido este documento por e-mail não é necessário preenchimento dos campos acima, apenas responda o e-mail explicitando seu consentimento e seu nome completo.**