

PRÁTICA DE AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

*Isaías Gonçalves Ribeiro (201810940), Luiz Otávio Andrade Soares (201810544),
Pedro Antônio de Souza (201810557), Rafaella Maciel Pereira Leite (201911294).*

Problemas de interação na interface do site da Companhia Aérea Azul

Código	Localização	Descrição	Heurística relacionada	Severidade
1	Página Inicial.	Excesso de informações, ícones e telas que mudam rapidamente, causando certa confusão.	Estética e design minimalista	2
2	Página inicial.	Ao selecionar uma cidade de origem, as opções de destino não se adaptam para exibir somente aquelas que possuem viagem cadastrada.	Prevenção de Erros	4
3	Página inicial.	Após fazer uma busca e retornar à página inicial, o sistema mostra as buscas recentes no menu de compra de passagem. Isso se torna um problema quando o usuário busca passagens entre cidades que não possuem voo cadastrado e, mesmo assim, o sistema apresenta esse voo como sugestão.	Prevenção de Erros	1
4	Formulário de login.	O campo de login não possui máscara de CPF. Se o usuário informa o CPF com traço (-) e ponto (.), o sistema não remove a máscara para validar os dados.	Consistência e padrão; Prevenção de erros	4
5	Página Passageiros . Página Assentos . Página Serviços . Página Pagamento .	Não há opção para voltar na etapa anterior para correção de um possível erro cometido pelo usuário.	Controle do Usuário e Liberdade	5

Código	Localização	Descrição	Heurística relacionada	Severidade
6	Página de Seleção de voo .	O botão Alterar busca não é parecido e nem localizado de forma semelhante ao botão Comprar Passagem da página inicial. Assim, são apresentadas ao usuário duas opções de ação semelhantes, porém com aparências distintas.	Consistência e padrões	3
7	Página de Seleção de voo .	Ao exibir opções de voos, são apresentados ícones abaixo da duração do voo que não possuem legenda.	Ajuda e Documentação	3
8	Página de Seleção de voo .	Ao selecionar uma origem e um destino sem voos cadastrados entre si, o sistema sugere que o usuário faça uma nova busca. Porém, o botão para alteração de busca fica bem distante da mensagem, tornando a sugestão pouco construtiva.	Ajudar os Usuários com Erros	5
9	Página Passageiros .	O botão para prosseguimento da ação está fora da caixa do formulário dos dados do passageiro. O botão mais próximo (e provavelmente o que será clicado pelo usuário erroneamente) tem como ação a solicitação de assistência especial.	Prevenção de Erros	2
10	Página de Mapa de Rotas .	O mapa apresentado tem linhas de rotas sobrepostas causando confusão para o usuário.	Estética e Design Minimalista; Prevenção de Erros	5
11	Página de Cadastro de usuário.	O formulário apresenta erro de CEP mesmo quando se informa um código válido.	Consistência e padronização.	4

Código	Localização	Descrição	Heurística relacionada	Severidade
12	Página de Cadastro de usuário.	O campo estado requer apenas a sigla da unidade federativa. Porém, essa informação não está sendo exibida em lugar algum. O usuário só será capaz de descobrir ao tentar digitar o nome completo e perceber que o campo é limitado a dois caracteres.	Ajuda e Documentação	4
13	Página de Cadastro de usuário.	No texto do botão de concordar com os termos de uso não é possível acessar os termos e regras.	Consistência e padrões; Prevenção de erros; Controle e liberdade para o usuário	2
14	Barra de navegação	Texto excessivamente pequeno.	Consistência e padronização; Prevenção de erros	3
15	Lista de passagens	As bordas e divisões dos cards de passagem estão desalinhados.	Consistência e padronização	2
16	URLs	URLs confusas. Existem três URLs que aparentam ter o mesmo conteúdo causando confusão. Existem botões que levam para essas URLs no site: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.voeazul.com.br • https://www.azulviagens.com.br • https://tudoazul.voeazul.com.br/web/azul/home2 	Consistência e padronização	1