

PLANO DE ENSINO

Dados do Componente Curricular		
Código: GCC176	Nome: Gestão de Tecnologia da Informação	
Carga Horária Total: 68	Carga Horária Teórica: 68	Carga Horária Prática: 0
Dados da Oferta de Disciplina		
Semestre: 2021/1	Turma: 14A	Docente Principal: RENATA TELES MOREIRA
Docente Responsável: RENATA TELES MOREIRA		
Atividades Avaliativas: REO 1: 5%; REO 2: 7%; REO 3: 8%; REO 4: 10%; REO 5: 10%; REO 6: 10%; REO 7: 10%; REO 8: 10%; REO 9: 10%; Relatório Técnico: 20%;		
Dados da Ementa		
<p>Ementa:</p> <p>Gestão de TI, Processo de Negócio e Responsabilidade Social e Ecológica. Planejamento Estratégico de TI. Gestão de Processos de Negócio e Desenvolvimento de Sistemas. Visão geral da gestão de tecnologia da informação. Alinhamento estratégico e elaboração do Portfólio de TI. Gestão de desempenho de operações e serviços de TI. Análise de estudos de caso. Aspectos introdutórios à governança de TI.</p> <p>Conteúdo Programático:</p> <ol style="list-style-type: none"> INTRODUÇÃO <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Apresentação dos professor e alunos. 1.1. Apresentação do plano de curso. 1.2. Metodologia de ensino ? aprendizagem e avaliação. 1.3. A disciplina no currículo e integração com as demais. 1.4. A disciplina na formação do profissional e da pessoa. Tecnologia de Informação (TI) e a Organização <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Elementos da Tecnologia de Informação e sua infraestrutura 2.2. A Organização vista como um sistema 2.3. Importância estratégica da TI para a organização (entrega de valor pela TI) 2.4. TI e os ambientes social e econômico 2.5. TI e o meio-ambiente (TI verde) 2.6. Carreiras em TI e Gestão de TI (CIO, CTO, CKO, Gestor de TI, etc.) Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação (PETI) e Sistemas de Informação (PESI) <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Aspectos de PETI e PESI no contexto organizacional e a evolução do Plano Diretor de Informática (PDI) 3.2. Processos de negócio e desenvolvimento de sistemas 3.3. Metodologias de desenvolvimento e implantação de Sistemas de Informação 3.4. Metodologias para desenvolvimento de PETI/PESI 3.5. Alinhamento estratégico de TI 3.6. Estudos de casos sobre PDI, PETI, PESI e alinhamento estratégico Gestão de Tecnologia de Informação <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Conceitos de Gestão de TI, processos de negócio e aspectos relacionados 4.2. Administração da Informática, Gestão de TI e objetivos estratégicos 4.3. A TI como serviço 4.4. Integração de serviços e tecnologias 4.5. Gestão de operações e serviços de TI 4.6. Portfólio de TI 4.7. Estudos de casos sobre Gestão de TI Mensuração e avaliação de desempenho de TI <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Indicadores e métricas de desempenho de TI (Key Performance Indicators ? KPI?s) 5.2. Aspectos de produtividade de TI 5.3. Aspectos de qualidade e níveis de satisfação dos usuários de TI 5.4. Aspectos de efetividade e impactos econômicos de projetos e ambientes de TI 5.5. Ferramentas e modelos para mensuração e avaliação de desempenho de TI (Balanced Score Card (BSC), IT Key Performance Indicators, Return On Investment (ROI), Mapas estratégicos, Gerenciamento por diretrizes) 5.6. Estudos de casos sobre mensuração e avaliação de desempenho de TI Aspectos de Governança de Tecnologia da Informação <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Conceitos de governança corporativa 6.2. Conceitos de Governança de TI 6.3. Modelos e frameworks relacionados à Governança de TI (COBIT, ITIL, ISO/IEC 38500:2015, ISO/IEC 20000-1:2011, VAL IT, PMBOK, CMMI, OPM3, eSCM-SP v2, Seis Sigma) 6.4. Estudos de casos sobre Governança de TI Avaliação. <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Avaliação do conteúdo do curso. 7.2. Avaliação da atuação do aluno. 7.3. Avaliação da atuação do professor. 7.4. Avaliação das condições materiais, físicas em que se desenvolveu o curso. 		
<p>Bibliografia Básica:</p> <p>REZENDE, Denis A.; ABREU, Aline F. Tecnologia da Informação aplicada a Sistemas de Informação Empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 9 ed. São Paulo: Atlas, 2013.</p> <p>ALBERTIN, Alberto L.; ALBERTIN, Rosa M. de M. Tecnologia Informação e Desempenho Empresarial: as dimensões de seu uso e sua relação com os benefícios do negócio. São Paulo: Atlas, 2016.</p> <p>WEIL, Peter; ROSS, Jeanne W. Governança de TI: Tecnologia da Informação. São Paulo: M. Books, 2005.</p>		

Bibliografia Complementar:

AKABANE, Getúlio K. Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação: Conceitos, Metodologias, Planejamento e Avaliações. São Paulo: Atlas, 2012.

ALBERTIN, Alberto L.; ALBERTIN, Rosa M. de M. Estratégias de Governança de Tecnologia de Informação. São Paulo: Elsevier, 2009.

ALBERTIN, Alberto L.; ALBERTIN, Rosa M. de M. Projetos de Tecnologia de Informação: como aumentar o valor que o uso de Tecnologia de Informação agrega às organizações. São Paulo: Atlas, 2015.

COHEN, Roberto. Gestão de Help Desk e Service Desk. São Paulo: Novatec, 2011.

COSTA, I.; MOLLO NETO, M.; COSTA NETO, P. L. O.; CARDOSO JUNIOR, J. L. Qualidade em Tecnologia da Informação. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

COUGO, PAULO S. ITIL - Guia de Implantação. São Paulo: Elsevier, 2013.

FERNANDES, Aguinaldo A.; ABREU, Vladimir F. de. Implantando a Governança de TI: da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços. 4. ed. Brasport: São Paulo, 2013.

FREITAS, Marcos A. dos S. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI. 2. ed. São Paulo: Brasport, 2013.

JOIA, Luiz A. et. al. Gestão Estratégica de Tecnologia de Informação. São Paulo: FGV, 2012.

LAURINDO, Fernando J. B.; ROTONDARO, Roberto G. Gestão Integrada de Processos e da Tecnologia da Informação. São Paulo: Atlas, 2006.

MANSUR, Ricardo. Governança da Nova TI: A Revolução. Ciência Moderna

MANSUR, Ricardo. Governança da Nova TI: A Revolução. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2013.

MOLINARO, Luiz F. R.; RAMOS, Karol H. C. Gestão de Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

REZENDE, Denis A. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

SOULA, Jose M. F. ISO/IEC 20000: Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação. São Paulo: Brasport, 2013.

TURBAN, E.; VOLONINO, L. Tecnologia da informação para gestão: em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

VALLE, André B. do. Gestão da Tecnologia da Informação - Col. Gestão Empresarial. São Paulo: Atlas, 2013.

BALTZAN, P. Tecnologia orientada para a gestão. 6. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.

O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. Administração de sistemas de informação. 15. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

Dados do Plano de Ensino

Versão: 1ª Data de Cadastro: 11/08/2021 - 17:55:56

Objetivos:

Metodologia de Ensino e Formas de Aferição da Frequência:

Estratégias de Recuperação de Estudantes de Menor Rendimento:

Cronograma de Atividades

Semana	Data	Descrição
1	11/08/2021	REO 1- Planejamento estratégico - Missão, Visão e Valores
2	18/08/2021	REO 1 - Planejamento estratégico - SWOT
3	25/08/2021	REO 2 - Planejamento estratégico - BSC
4	01/09/2021	REO 3 - Planejamento estratégico - PDTIC
5	08/09/2021	REO 4 - Governança
6	15/09/2021	REO 5 - Framework COBIT
7	22/09/2021	REO 6 - Processos Cobit
8	29/09/2021	REO 6 - Processos Cobit
9	06/10/2021	REO 7 - Modelo ITIL
10	13/10/2021	Recesso
11	20/10/2021	REO 8 - Processos ITIL
12	27/10/2021	REO 8 - Processos ITIL
13	03/11/2021	REO 9 - Processos ITIL
14	10/11/2021	REO 9 - Processos ITIL
15	17/11/2021	Relatório Técnico
16	24/11/2021	Relatório Técnico
17	01/12/2021	Atividade de Recuperação
18	08/12/2021	Atendimento ao aluno / Lançamento final de nota