

## 1. OS CINCO PRINCÍPIOS DO COBIT 5

O COBIT é um modelo corporativo para a governança e gestão de TI que se baseia em cinco princípios básicos. Esses princípios são:

- 1º Atender às necessidades das partes interessadas;
- 2º Cobrir a empresa de ponta a ponta;
- 3º Aplicar um *framework* único e integrado;
- 4º Permitir uma abordagem holística;
- 5º Distinguir governança da gestão.

## 2. COMO A CASCATA DE OBJETIVOS DO COBIT 5 PODE APOIAR O DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI (PETI)

A princípio, a cascata de objetivos do COBIT 5 busca entender as necessidades das partes interessadas. Posteriormente, são concebidos objetivos corporativos baseados nessas necessidades. Na camada seguinte, são definidos os objetivos de tecnologia baseados nos objetivos corporativos. Por fim, para que os objetivos das camadas anteriores sejam alcançados, são definidos os objetivos de habilitadores que estão relacionados aos recursos, processos e demais informações relevantes para corporação.

Dessa forma, pode-se dizer que a cascata de objetivos do COBIT 5 apoia o desenvolvimento do PETI pois garante que os objetivos da área de tecnologia vão refletir os objetivos organizacionais e, conseqüentemente, as soluções de tecnologia e seus serviços estarão coerentes com a estratégia do negócio.

## 3. COBERTURA DE PONTA A PONTA DO COBIT 5

O COBIT 5 tem como segundo princípio a cobertura de ponta a ponta da empresa. Portanto, o sistema de governança de TI apresentado pelo *framework* pode ser incorporado em qualquer sistema de governança corporativa. Além disso, o COBIT 5 considera que a

TI e demais tecnologias devem ser tratadas, por todos, como qualquer outro ativo da organização.

#### 4. HABILITADORES DO COBIT 5

No COBIT 5, os habilitadores são aqueles aspectos influenciadores do êxito da governança e gestão da TI. A seguir, é apresentado um trecho do documento original do *framework*, através de citação direta, onde as sete categorias de habilitadores são definidas para fundamentar a visão holística:

**Princípios, políticas e modelos** são veículos para a tradução do comportamento desejado em orientações práticas para a gestão diária.

**Processos** descrevem um conjunto organizado de práticas e atividades para o atingimento de determinados objetivos e produzem um conjunto de resultados em apoio ao atingimento geral dos objetivos de TI.

**Estruturas organizacionais** são as principais entidades de tomada de decisão de uma organização.

**Cultura, ética e comportamento** das pessoas e da organização são muitas vezes subestimados como um fator de sucesso nas atividades de governança e gestão.

**Informação** permeia qualquer organização e inclui todas as informações produzidas e usadas pela organização. A Informação é necessária para manter a organização em funcionamento e bem governada, mas no nível operacional, a informação por si só é muitas vezes o principal produto da organização.

**Serviços, infraestrutura e aplicativos** incluem a infraestrutura, a tecnologia e os aplicativos que fornecem à organização o processamento e os serviços de tecnologia da informação.

**Pessoas, habilidades e competências** estão associadas às pessoas e são necessárias para a conclusão bem-sucedida de todas as atividades bem como para a tomada de decisões corretas e tomada de medidas corretivas. (ISACA, 2012, p. 29).

#### 5. COMO O COBIT 5 DISTINGUE A GOVERNANÇA DA GESTÃO

O 5º princípio do COBIT 5 diz respeito à distinguir a governança da gestão. Assim, o *framework* entende que essas duas disciplinas requerem diferentes estruturas organizacionais e atendem propósitos diferentes.

Na perspectiva do COBIT 5, a **governança** é responsável por determinar os objetivos corporativos em harmonia com as partes interessadas, definir direcionamentos e monitorar o desempenho e a conformidade com a direção e objetivos fixados. Por outro

lado, a **gestão** planeja, executa e monitora as atividades em concordância com a direção definida pelo órgão de governança para que os objetivos corporativos sejam alcançados.

## **6. OS CINCO PROCESSOS DO DOMÍNIO DE GOVERNANÇA DO COBIT 5**

A fim de distinguir a governança da gestão, O COBIT 5 define os seguintes cinco processos do domínio da Governança Corporativa de TI:

1. Garantir a Definição e Manutenção do Modelo de Governança.
2. Garantir a Realização de Benefícios
3. Garantir a Otimização do Risco
4. Garantir a Otimização dos Recursos
5. Garantir Transparência para as Partes Interessadas

## **7. CINCO PROCESSOS DOS DOMÍNIOS DE GESTÃO DO COBIT 5**

Ainda no intuito de distinguir a governança da gestão, O COBIT 5 define quatro subdomínios pertencentes ao domínio da Gestão Corporativa de TI:

1. Alinhar, Planejar e Organizar (APO)
2. Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
3. Entregar, Serviços e Suporte (DSS)
4. Monitorar, Avaliar e Analisar (MEA)

Para cada subdomínio, alguns processos são estabelecidos, como por exemplo:

1. Gerenciar a Estrutura de Gestão de TI (pertencente ao subdomínio APO)
2. Gerenciar Fornecedores (também pertencente ao subdomínio APO)
3. Gerenciar Conhecimentos (pertencente ao subdomínio BAI)
4. Gerenciar Serviços de Segurança (pertencente ao subdomínio DSS)
5. Monitora, Avaliar e Analisar o Sistema de Controle Interno (pertencente ao subdomínio MEA)

## **Referências**

ISACA. COBIT 5: Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização. Illinois: ISACA, 2012.