

1. GLOSSÁRIO E CONCEITOS CHAVES DO PROCESSO DE MEDIÇÃO

Critérios de decisão

Critérios de decisão são parâmetros definidos a partir de valores limites de um ou mais indicadores para avaliar e determinar a necessidade de uma ação ou investigação mais detalhada dos resultados das medições.

Indicador

Um indicador é uma medida – calculada utilizando medidas derivadas e básicas – que serve como base para análises e tomadas de decisão quando associada a um ou mais critérios de decisão.

Medida básica

Uma medida básica é uma medida que pode ser obtida independentemente de outras medidas.

Medida derivada

Uma medida derivada é calculada utilizando dois ou mais valores de medidas básicas ou derivadas.

Necessidades de informação

Uma necessidade de informação é um questionamento que identifica, busca e justifica o uso da informação. Dessa forma, uma necessidade de informação auxilia na definição de medidas e indicadores para auxiliar no processo de medição.

Procedimento de Análise

Procedimento de Análise é o processo de modelagem e avaliação dos resultados de medições com base objetivos de medição organizacionais estabelecidos. Para isso, o Procedimento de Análise também define os indicadores necessários para a avaliação.

Unidade de medida

Uma unidade de medida é um padrão definido por convenção para descrever dimensões que torna possível a comparação, em termos de magnitude, entre toda medida de uma mesma unidade.

2. DEFINIÇÃO DE UM INDICADOR QUE AJUDE A PROGRAD/UFLA

O indicador sugerido é a **média aritmética do Coeficiente de Rendimento Acadêmico (CRA) geral dos alunos do curso**. Para esse indicador temos que:

- a) Sua fórmula de cálculo é a soma do CRA geral de todos os alunos do curso dividido pela quantidade de alunos;
- b) O CRA geral é uma medida que deriva de duas medidas básicas: (1) notas e (2) quantidade de créditos cursados. Além disso, a quantidade de alunos também é uma medida básica utilizada no cálculo da média;
- c) A obtenção do CRA pode ser feita através do SIG, enquanto a quantidade de alunos pode ser obtida através da contagem de quantos CRAs foram coletados;
- d) Os resultados do indicador podem ser mostrados em um gráfico de barra, no qual o eixo horizontal representa os semestres de coleta dos dados, enquanto o eixo vertical corresponde ao valor do indicador de fato;
- e) Os critérios de decisão são:
 - Bom (se o indicador for maior que 75)
 - Nesse caso, deve-se fomentar a continuidade do uso dos materiais e metodologias já utilizadas nas disciplinas.
 - Alerta (se o indicador for maior que 60 e menor que 65)

- Nessa situação, deve-se analisar com mais detalhes quais são as disciplinas que os alunos possuem as notas mais baixas e, para essas disciplinas, apoiar mais projetos de monitoria.
- Ruim (se o indicador for menor que 60)
 - Nesse cenário, deve-se detalhar ainda mais quais são as disciplinas e professores que os alunos possuem as menores notas. Posteriormente, deve-se analisar se esses professores estão lecionando disciplinas afins de suas áreas. Para as disciplinas com menores notas, rever o conteúdo e metodologia utilizadas no ensino-aprendizagem.

Referências

LIMA, Sheila Moutinho; VENDRAMEL, Wilson. **Mapeamento entre as práticas do SCRUM e os processos do Nível G do MPS.BR.** FaSCi-Tech, v. 1, n. 5, 2011.