

1. GLOSSÁRIO E CONCEITOS CHAVES DO PROCESSO DE GERÊNCIA DE RISCOS

Risco

Um risco é uma circunstância ou fenômeno que possui ocorrência incerta, mas, caso aconteça, produzirá um consequências (positivas ou negativas) na execução do projeto.

Fatores de Risco

Fatores de risco são situações que aumentam a probabilidade de ocorrência de riscos.

Probabilidade (em Riscos)

A probabilidade é um componente que representa o grau de certeza que um risco ocorrerá. Em riscos, a probabilidade deve ser definida em termos ordenados que possuem valores associados, por exemplo e: baixa (0,0 a 0,3), média (0,4 a 0,7) e alta (0,8 a 1,0).

Impacto (em Riscos)

O impacto é um componente que representa o grau do efeito causado pelo risco na execução do projeto. Em riscos, o impacto é definido em termos ordenados que possuem valores associados, por exemplo baixo (0 a 3), médio (4 a 6), alto (7 a 8) e muito alto (9 a 10).

Exposição (em Riscos)

A exposição ao risco é uma medida calculada pela multiplicação da probabilidade e o impacto de um determinado risco. Essa medida pode ser utilizada para estimar e controlar o esforço da gerência para cada um dos riscos.

Plano de Mitigação

Plano de Mitigação é uma estratégia definida para reduzir a exposição aos riscos negativos, isto é, diminuir as probabilidades e/ou impactos desses riscos.

Plano de Contingência

Plano de Contingência é uma estratégia definida para controlar e atenuar as consequências de riscos negativos que vierem a acontecer.

2. GERENCIANDO RISCOS

Antes de analisar os riscos, as medidas de probabilidade e as de impacto serão definidas. A probabilidade de um risco será definida como baixa (1), média (2) ou alta (3). Por sua vez, um impacto será definido como baixo (1), médio (2), alto (2) ou muito alto (4).

Com as possíveis medidas definidas, segue a análise dos riscos:

1. Ir a um show do Nando Reis

- a) Pela falta de espaço no local do show, as pessoas podem não manter um distanciamento seguro. Dessa forma, uma pessoa infectada com coronavírus, pode infectar as demais.
- b) Esse risco possui probabilidade média (2), impacto muito alto (4) e, portanto, sua exposição é 8.
- c) Caso as pessoas que frequentaram o show sejam infectadas, deve-se isolar todos que frequentaram o mesmo ambiente (mesmo aqueles que não apresentam sintomas).

2. Trabalhar home-office

- a) Durante o verão, onde as chuvas e incidência de raios são maiores, alguma queda de energia pode acontecer como consequência de fenômenos naturais. Assim, impossibilita-se a execução do trabalho.
- b) Esse risco possui probabilidade baixa (1), impacto alto (3) e, portanto, sua exposição é 3.

- c) Caso alguma queda de energia aconteça, deve-se ligar para a companhia elétrica e gravar a ligação para apresentá-la aos superiores. Assim, evita-se mal-entendidos e avaliações de baixo desempenho.