

ในการทำซอฟต์แวร์มีคุณลักษณะเชิงคุณภาพ (quality attribute) คือ ประสิทธิภาพ (performance) และ ความพร้อมใช้งาน (availability)

1. สิ่งเร้า ซอฟต์แวร์ที่จัดทำมีสิ่งเร้าอะไรบ้างต้องทำการวิเคราะห์ออกมาเพื่อให้เห็นถึงตัวที่ทำให้เกิดการ ทำงาน
2. ความจำเป็น วิเคราะห์ว่าซอฟต์แวร์เพื่อที่จะได้รู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์อะไรช่วย แก้ปัญหาอะไรมีความสำคัญเพียงใดเพื่อที่จะระบุความสำคัญของการวางแผนการทำซอฟต์แวร์
3. สภาพแวดล้อม วิเคราะห์ว่าซอฟต์แวร์มีจำนวนผู้ใช้งานมากเพียงใดทำงานบนแพลตฟอร์มอะไรบ้างมี ทำงานตลอดเวลาไหม
4. วิธีการตอบสนอง วิเคราะห์ว่าซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์มีการตอบสนองอย่างไรเพื่อหาว่ารูปแบบการที่ เหมาะสม

วิเคราะห์ว่าซอฟต์แวร์เพื่อที่จะได้รู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์อะไรช่วยแก้ปัญหาอะไรมี ความสำคัญเพียงใด ต้องใช้ข้อมูลอะไรบ้างต้องทำงานตลอดเวลาไหมมีจำนวนผู้ใช้งานมากเพียงใดทำงาน บนแพลตฟอร์มอะไรบ้างจากนั้นวางแผนและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการทำงานเมื่อเข้าสู่ ขั้นตอนการออกแบบซอฟต์แวร์และเลือกรูปแบบสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับซอฟต์แวร์โดยการออกแบบ ควรออกแบบให้เห็นทั้งภาพรวมของซอฟต์แวร์เพื่อให้คนที่จัดทำซอฟต์แวร์มีปัญหาน้อยที่สุดในขั้นตอน การดำเนินการจัดทำซอฟต์แวร์ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องจากการออกแบบและแผนที่วางไว้เพื่อลด ปัญหาความผิดพลาดและมีการทดสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ให้รอบด้าน