|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rủi ro** | **Khả năng xảy ra** | **Độ ảnh hưởng** | **Độ khó** | **Giai đoạn** | **FMEA** | **Giải pháp** |
| Crash app do bug | 2 | 3 | 4 | Launching | 24 | Chạy công cụ debug để xác định bug nằm ở module nào. Luôn có người trực ở giai đoạn này để tập trung fix bug. |
| App không tương thích với OS | 3 | 5 | 5 | Launching | 75 | Leader xem lại kiến trúc hệ thống, toàn team ngồi đọc kỹ lại document của ngôn ngữ và hệ thống, các bản cập nhật, …. |
| Thiếu thiết bị, hệ điều hành để kiểm thử | 5 | 4 | 2 | Development & Testing | 40 | Leader đánh giá mức độ phù hợp của thiết bị và hệ điều hành hiện nay. Nếu cần thiết thì project manager đánh giá lại chi phí cho dự án |
| Thiếu hụt nhân lực | 3 | 5 | 4 | Development | 60 | Xây dựng một bản kế hoạch tạm thời để dự án vẫn có thể tiếp tục được triển khai. Leader ưu tiên việc tuyển gấp nhân sự. |
| Thiếu / dư thừa yêu cầu cho dự án | 5 | 4 | 3 | Project Management | 60 | Làm lại bước khảo sát và phân tích. |
| Lỗi phần cứng server | 2 | 4 | 4 | Development | 32 | Đưa ra bản kế bản kế hoạch tạm thời để dự án vẫn có thể tiếp tục được triển khai ở những phần không bị ảnh hưởng. Ưu tiên mua/ thuê phần cứng mới, khắc phục lỗi server. |
| Các yêu cầu hoạt động từ bên thứ 3 (thông tin xe buýt) bị đình trệ | 2 | 5 | 5 | Development & Launching | 50 | Cần có thông báo sự cố tạm ngưng hoạt động đối với các chức năng thời gian thực có liên quan. |
| Sửa thiết kế hệ thống | 2 | 5 | 4 | Design | 45 | Tạm dừng tất cả hoạt động, xây dựng lại bảng kế hoạch. Toàn team thảo luận để đưa ra thiết kế hệ thống tối ưu và nhanh nhất. |
| Yêu cầu hệ thống không rõ ràng | 4 | 4 | 3 | Project Management | 48 | Cử 1 nhóm đi xác nhận lại các yêu cầu tính năng, phi tính năng của hệ thống. |
| Thiếu phản hồi từ người dùng cuối | 5 | 3 | 3 | Development & Launching | 45 | Làm việc lại với khách hàng. |
| Thiết kế hệ thống không đủ rõ ràng | 2 | 4 | 3 | Design | 24 | Tạm dừng việc code. Team tập trung phân tích và xây dựng lại thiết kế hệ thống |
| Bị hacker xâm nhập | 3 | 5 | 5 | Development & Launching | 75 | Rà soát thiệt hại. Tìm hiểu nguyên nhân lỗ hổng. Khắc phục lỗ hổng. Báo cáo lại tiến độ và tình hình xảy ra với khách hàng. |
| Source code không rõ ràng | 5 | 3 | 2 | Development | 30 | Leader đưa ra đánh giá và yêu cầu nhân viên code phần đó phải khắc phục bằng cách thêm chú thích hoặc code lại theo đúng tiêu chuẩn. |