

**Faculty of Computer Science and Engineering**  
**Ho Chi Minh City University of Technology**



# WEB BÁN HÀNG ONLINE

Nhóm 32 – Môn Thực Tập Công Nghệ Phần Mềm - Tuần 2

GVHD: Nguyễn Hữu Vũ  
Nguyễn Phương Vương – 1614186  
Đoàn Văn Tuyển – 1613942  
Trần Thị Kim Ngân – 1612176  
Chống Đức Anh – 1610032  
Mai Văn Hào – 1610878



Ngày	Bản	Công việc	Người thực hiện
10/3/2019	1.0	Tạo báo cáo, phân công công việc, mô tả các chức năng cho các thành viên.	Nguyễn Phương Vương
15/3/2019	1.1	- Thực hiện user-case chính cho hệ thống.	Nguyễn Phương Vương
		- Thực hiện đặc tả chi tiết chức năng đăng nhập, đăng kí.	Trần Thị Kim Ngân
		- Thực hiện đặc tả chức năng lấy mật khẩu, viết bình luận.	Chống Đức Anh
		- Thực hiện đặc tả chức năng tìm kiếm, quản lí thành viên, quản lí hàng hoá.	Mai Văn Hào
		- Thực hiện đặc tả chức năng thay đổi thông tin cá nhân, đổi mật khẩu.	Đoàn Văn Tuyển
		- Thực hiện mua hàng	Nguyễn Phương Vương
16/3/2019	1.2	- Chỉnh sửa tổng hợp các nhiệm vụ.	Nguyễn Phương Vương

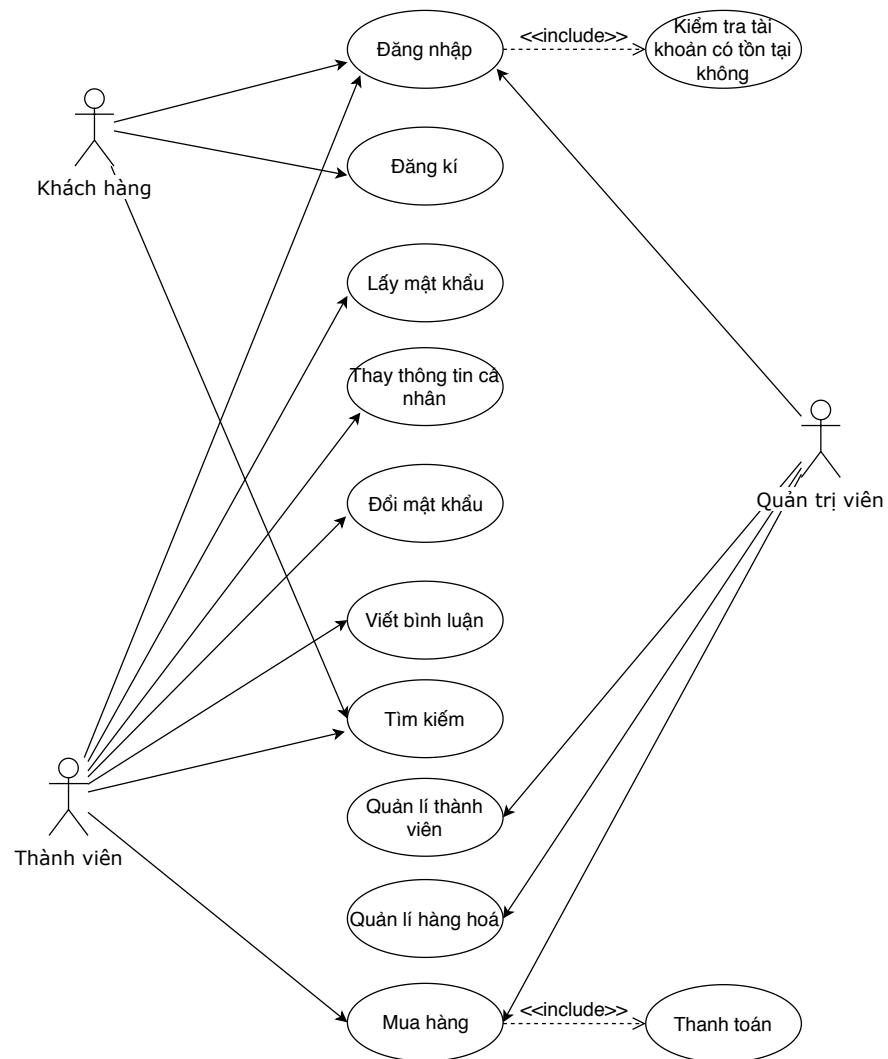


## 1. Giới thiệu

Qua việc quan sát và tìm hiểu về các nhu cầu trong cuộc sống, nhóm đã nhận ra được tầm quan trọng của trang web đối với các lĩnh vực khác nhau như kinh doanh, học tập, sức khỏe, giải trí, ... Đặc biệt, đối với kinh doanh, web giúp người bán hàng và người mua dễ dàng kết nối được với nhau, dễ thanh toán và giao nhận sản phẩm. Do đó, nhóm quyết định tập trung xây dựng một trang web bán hàng với hiệu suất tốt, đảm bảo được các nhu cầu cơ bản của người dùng.

## 2. Mô tả chung

Đặc tả yêu cầu người sử dụng



User-case của trang web

### 3. Đặc tả user-case

Các chức năng cơ bản của trang web ứng với mỗi loại người dùng:

#### 3.1. Khách hàng:

+ Đăng nhập.

User-case	Nội dung
Tên user-case	Đăng nhập
Mô tả	Là thành viên có thể đăng nhập để vào hệ thống.
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng đã đăng kí thành viên.
Normal flow	1. Khách hàng có 2 cách để đăng nhập vào hệ thống. a. Khách hàng nhập username và password để vào hệ thống. b. Khách hàng nhấn vào <b>Đăng nhập bằng email</b> và nhập email đã đăng kí để vào hệ thống. 2. Hệ thống chuyển khách hàng thành thành viên và đưa đến trang chủ.
Exception	Exception 1: 1a. Khách hàng nhập sai username hoặc password. Hệ thống báo lỗi và không thực hiện chuyển trang. 1b. Khách hàng nhập sai email. Hệ thống báo lỗi và không thực hiện chuyển trang.
Alternative flow	Không có

+ Đăng kí.

User-case	Nội dung
Tên user-case	Đăng kí
Mô tả	Khách hàng có thể đăng kí để trở thành thành viên.
Actor	Khách hàng.
Precondition	Vào trang đăng nhập.
Postconditions	Chuyển khách hàng thành thành viên và đưa thành viên đến trang chủ.
Normal flow	1. Sau khi nhấn đăng kí bằng email, khách hàng nhập địa chỉ email vào khung nhập email được hiển thị sau đó. 2. Hệ thống sẽ gửi một email xác nhận yêu cầu khách hàng phải xác nhận muốn trở thành thành viên của hệ thống. 3. Khách hàng nhập thay đổi thông tin cá nhân. 4. Khách hàng điền đầy đủ các thông tin cá nhân như, tên, số điện thoại, địa chỉ hoặc là hủy đăng kí nếu khách hàng không muốn tiếp tục đăng kí.
Exception	Exception 1: Nếu khách hàng nhập email không tồn tại, hệ thống sẽ báo và cho nhập lại.
Alternative flow	A1: - Ở bước 4, nếu khách hàng không nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc (có dấu *) khi ấn nút hoàn tất thì hệ thống vẫn tải lại và tô đỏ các dòng cần điền thêm. - Ở luồng 1: + Khách hàng có thể nhấn <b>Nút đăng kí</b> để đăng kí tài khoản.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khách hàng điền các thông tin bao gồm username, password, tên, số điện thoại, địa chỉ, đặc biệt là email.</li> <li>+ Hệ thống sẽ gửi 1 đường link đến email.</li> <li>+ Khách hàng vào đường link đó thì sẽ đến được trang chủ cửa hàng và trở thành thành viên.</li> </ul>
--	--

+ Quên mật khẩu lấy lại mật khẩu qua email.

User-case	Nội dung
Tên user-case	Lấy lại mật khẩu
Mô tả	Chức năng giúp thành viên lấy lại mật khẩu khi mất hoặc quên mật khẩu.
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng phải có tài khoản trên hệ thống, sau đó chọn chức năng “lấy mật khẩu” ở trang đăng nhập.
Normal flow	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thành viên chọn chức năng “Lấy mật khẩu”.</li> <li>2. Hệ thống hiện thị màn hình lấy lại mật khẩu.</li> <li>3. Thành viên nhập vào tên đăng nhập và mail đã đăng ký.</li> <li>4. Thành viên chọn “Hoàn tất”.</li> <li>5. Hệ thống kiểm tra thông tin thành viên nhập vào.</li> <li>6. Hệ thống sẽ gửi mật khẩu của tài khoản vào mail đã đăng ký.</li> <li>7. Use-case kết thúc và hệ thống trả về màn hình trang chủ.</li> </ol>
Exception	Exception 1: Thành viên nhập sai thông tin về tên đăng nhập hoặc mail. Hệ thống sẽ yêu cầu thành viên nhập lại thông tin.
Alternative flow	Alternative 1: Hủy bỏ chức năng <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thành viên chọn chức năng “Hủy”.</li> <li>2. Use-case kết thúc và hệ thống trả về màn hình trang chủ.</li> </ol>

### 3.2. Thành viên:

Sau khi thực hiện đăng nhập:

+ Thay đổi thông tin cá nhân.

User-case	Nội dung
Tên user-case	Thay đổi thông tin cá nhân
Mô tả	Thành viên sau khi đăng nhập có thể thay đổi những thông tin cá nhân của mình khi cần.
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng phải đăng nhập để vào trạng thái là thành viên. Sau đó, thành viên ở trang cập nhật thông tin cá nhân.
Normal flow	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thành viên chọn nút “cập nhật thông tin”.</li> <li>2. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ cá nhân của thành viên. Bao gồm những thông tin cơ bản.</li> <li>3. Thành viên chọn mục thông tin cần thay đổi.</li> <li>4. Thành viên cập nhật lại thông tin.</li> </ol>

	5. Thành viên nhấn vào nút “update” để cập nhật lại thông tin. Hệ thống sẽ thông báo đã cập nhật thông tin và hiển thị thông tin cá nhân đã cập nhật.
Exception	Exception 1: Thành viên chọn bỏ trống không nhập thông tin thay đổi thì hệ thống sẽ yêu cầu thành viên nhập đầy đủ.
Alternative flow	Alternative 1: ở bước 3 3. Thành viên có thể chọn “ Quay lại” để quay lại trang chủ và kết thúc flow.

**+ Thay đổi mật khẩu.**

User-case	Nội dung
Tên user-case	Thay đổi mật khẩu
Mô tả	Thành viên sau khi đăng nhập có thể thay đổi mật khẩu khi cần.
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng phải đăng nhập để vào trạng thái là thành viên. Sau đó, thành viên ở trang cập nhật thông tin cá nhân.
Normal flow	1. Thành viên chọn nút “cập nhật thông tin”. 2. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ cá nhân của Thành viên. Bao gồm những thông tin cơ bản. 3. Thành viên chọn mục “Thay đổi mật khẩu”. 4. Hệ thống sẽ gửi email đến email của thành viên để xác nhận đúng là thành viên đang thực hiện thao tác. 5. Thành viên nhập 6 chữ số nhận được trong email vào ô xác thực thì đến mới được đổi mật khẩu. 6. Thành viên nhập mật khẩu cũ để xác nhận. 7. Thành viên nhập mật khẩu mới cần thay đổi. 8. Hệ thống thông báo cập nhật thành công.
Exception	Exception 1: Thành viên nhập sai mật khẩu cũ, hệ thống sẽ báo lỗi.
Alternative flow	Alternative 1: ở bước 6 6. Nếu mật khẩu cũ Thành viên nhập sai, hệ thống sẽ yêu cầu nhập lại. Alternative 2: ở bước 3 3. Thành viên có thể chọn “ Quay lại” để quay lại trang chủ và kết thúc flow.

**+ Viết bình luận về sản phẩm quan tâm.**

User-case	Nội dung
Tên user-case	Viết bình luận
Mô tả	Chức năng giúp các thành viên bình luận, hỏi đáp các vấn đề liên quan đến sản phẩm.
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống, sau đó chọn chức năng “Bình luận” ở dưới sản phẩm.
Normal flow	1. Thành viên chọn chức năng “Bình luận”.

	2. Hệ thống hiển thị màn hình bình luận. 3. Thành viên nhập bình luận vào khung bình luận. 4. Thành viên chọn chức năng “Gửi bình luận”. 5. Hệ thống kiểm tra bình luận đã nhập. 6. Bình luận được đưa vào phần bình luận về sản phẩm. 7. Use-case kết thúc.
Alternative flow	Alternative 1: Thành viên bỏ trống khung bình luận. 1. Hệ thống hiện thị lại màn hình viết bình luận. 2. Quay lại bước 3.

#### + Mua hàng

User-case	Nội dung
Tên user-case	Mua hàng
Mô tả	Chức năng cho biết thành viên thêm hàng hoá vào giỏ hàng và thực hiện thanh toán (checkout).
Actor	Thành viên
Precondition	Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống để chuyển thành thành viên.
Normal flow	1. Trên mỗi mặt hàng có hiện nút <b>Thêm vào giỏ hàng</b> khi hơ chuột đến 2. Sau khi điều chỉnh số lượng và nhấp thêm vào giỏ hàng, mặt hàng sẽ được đưa vào giỏ hàng. 3. Tại 1 ô nhỏ góc trang chủ có biểu tượng giỏ hàng cho phép thành viên truy xuất đến giỏ hàng cho mình (tất cả những mặt hàng đã thêm ở những lần trước được lưu vẫn được lưu). 4. Trang chủ sẽ chuyển đến trang giỏ hàng và có những thông tin cần điền như tên, địa chỉ, ghi chú, phương thức thanh toán. 5. Sau khi hoàn thành việc điền thông tin hợp lệ. Thành viên nhấn vào nút <b>Thanh toán</b> để chuyển giỏ hàng cho quản trị viên xử lí. 6. Lúc này giỏ hàng sẽ trở về rỗng và thành viên có thể mua ở những lần tiếp theo.
Exception	Exception 1: 2. Nếu số lượng mặt hàng là 0 thì hệ thống sẽ báo lỗi, không cho thêm vào giỏ hàng. 4. Nếu những thông tin điền vào không hợp lí hoặc giỏ hàng rỗng thì hệ thống sẽ báo lỗi không thể thanh toán.
Alternative flow	Alternative 1: ở bước 3 3. Nếu thành viên không muốn thanh toán ngay sau khi thực hiện thêm vào giỏ hàng 1 mặt hàng thì thành viên có thể chọn nhiều giỏ hàng khác để thêm hàng vào giỏ trước khi thanh toán.



### 3.3. Quản trị viên:

+ Quản lý thành viên (Thêm, xóa, sửa thành viên).

User-case	Nội dung
Tên user-case	Quản lý thành viên
Mô tả	Chức năng này cho phép thêm, xóa, sửa thông tin và tìm kiếm về thành viên. Khi có sai sót gì về thông tin thành viên thì chức năng này cho phép sửa đổi thông tin đó.
Actor	Admin
Precondition	Người quản trị đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản (quyền admin).
Normal flow	<p>1. Hệ thống yêu cầu actor chọn chức năng muốn thực hiện (thêm, xóa, sửa thông tin về thành viên).</p> <p>2. Sau khi actor cung cấp thông tin được yêu cầu, một trong các luồng sau được thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thêm thành viên: luồng phụ <b>Thêm thành viên</b> được thực hiện.</li> <li>Tìm kiếm thành viên: luồng phụ <b>Tìm kiếm</b> được thực hiện.</li> <li>Xóa thông tin thành viên: luồng phụ <b>Xóa thông tin thành viên</b> được thực hiện.</li> <li>Cập nhật thông tin thành viên: luồng phụ <b>Cập nhật thông tin thành viên</b> được thực hiện.</li> </ul>
Exception	<p>Exception 1:</p> <p>Nếu luồng phụ <b>Xóa thông tin thành viên</b>, <b>Cập nhật thông tin thành viên</b> không tìm thấy thành viên thì sẽ thông báo lỗi.</p> <p>Nếu luồng phụ <b>Xóa thông tin thành viên</b> không xác nhận thì thao tác xóa bị hủy.</p>
Alternative flow	<p>Alternative 1: ở bước 2</p> <p>Luồng phụ <b>Xóa thông tin thành viên</b>: hệ thống hiển thị thông tin thành viên và xác nhận -&gt; actor xác nhận để xóa khỏi hệ thống.</p> <p>Luồng phụ <b>Cập nhật thông tin thành viên</b>: Actor thay đổi một số thông tin của thành viên. Sau khi cập nhật xong -&gt; actor xác nhận để thêm vào hệ thống.</p> <p>Luồng phụ <b>Thêm thành viên</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actor chọn "Thêm thành viên".</li> <li>Hệ thống yêu cầu actor nhập vào các thông tin của hàng hóa (Họ tên, CMND, Địa chỉ, Điện thoại, mail).</li> <li>Xác nhận lưu vào hệ thống.</li> </ol> <p>Luồng phụ <b>Tìm kiếm</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actor chọn "Tìm kiếm".</li> <li>Hệ thống yêu cầu actor nhập thông tin tìm kiếm thành viên.</li> <li>Nếu điều kiện nhập là hợp lý thì hệ thống bắt đầu tìm kiếm và hiển thị ra thông tin hàng hóa được tìm kiếm.</li> </ol> <p>Luồng phụ <b>Xóa thông tin thành viên</b>:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actor chọn 1 thành viên muốn xóa.</li> <li>2. Actor chọn “Xóa”.</li> <li>3. Xác nhận.</li> </ol> <p>Luồng phụ <b>Cập nhật thông tin thành viên</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actor chọn 1 thành viên cần sửa thông tin.</li> <li>2. Actor chọn “Cập nhật”.</li> <li>3. Hệ thống hiển thị thông tin thành viên qua bảng chỉnh sửa.</li> <li>4. Actor chỉnh sửa các thông tin. Nếu điều kiện nhập hợp lệ thì hàng hóa được lưu vào hệ thống.</li> </ol>
--	--

+ Quản lí hàng hoá trên web (Thêm, xóa, sửa hàng hoá).

User-case	Nội dung
Tên user-case	Quản lí hàng hóa
Mô tả	Chức năng này cho phép Admin thêm, xóa, cập nhật và tìm kiếm hàng hóa.
Actor	Admin
Precondition	Người quản trị đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản (quyền admin).
Normal flow	<p>1. Hệ thống yêu cầu actor chọn chức năng muốn thực hiện (thêm, xóa, sửa, tìm kiếm thông tin về hàng hóa).</p> <p>2. Xảy ra các luồng sự kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thêm hàng hóa: luồng phụ <b>Thêm hàng hóa</b> được thực hiện.</li> <li>• Tìm kiếm hàng hóa: luồng phụ <b>Tìm kiếm hàng hóa</b> được thực hiện.</li> <li>• Xóa hàng hóa: luồng phụ <b>Xóa hàng hóa</b> được thực hiện.</li> <li>• Sửa thông tin: luồng phụ <b>Sửa hàng hóa</b> được thực hiện</li> </ul>
Exception	<p>Exception1:</p> <p>Không tìm thấy hàng hóa: Nếu luồng <b>Tìm kiếm hàng hóa</b> không tồn tại hàng hóa nào thì hệ thống sẽ xuất ra thông báo.</p> <p>Không chấp nhận xóa: Nếu luồng <b>Xóa hàng hóa</b> không xác nhận thì thao tác xóa bị hủy.</p>
Alternative flow	<p>Alternative 1: ở bước 2</p> <p>Luồng phụ <b>Thêm hàng hóa</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actor chọn “Thêm hàng hóa”.</li> <li>2. Hệ thống yêu cầu actor nhập vào các thông tin của hàng hóa (Mã hàng hóa, Tên hàng hóa, Số lượng, Đơn giá, Giá bán, Nhà cung cấp, Ngày nhập hàng).</li> <li>3. Xác nhận lưu vào hệ thống.</li> </ol> <p>Luồng phụ <b>Tìm kiếm hàng hóa</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actor chọn “Tìm kiếm hàng hóa”.</li> <li>2. Hệ thống yêu cầu actor nhập cái thông tin tìm kiếm hàng hóa.</li> <li>3. Nếu điều kiện nhập là hợp lý thì hệ thống bắt đầu tìm kiếm và hiển thị ra thông tin hàng hóa được tìm kiếm.</li> </ol>

	<p>Luồng phụ <b>Xóa hàng hóa</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Actor chọn 1 hàng hóa muốn xóa.</li><li>2. Actor chọn “Xóa hàng hóa”.</li><li>3. Xác nhận.</li></ol> <p>Luồng phụ <b>Sửa hàng hóa</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Actor chọn 1 hàng hóa cần sửa thông tin.</li><li>2. Actor chọn “Sửa hàng hóa”.</li><li>3. Hệ thống hiển thị thông tin hàng hóa qua bảng sửa chữa.</li><li>4. Actor chỉnh sửa các thông tin. Nếu điều kiện nhập hợp lệ thì hàng hóa được lưu vào hệ thống.</li></ol>
--	--

### Các chức năng phụ của trang web (sẽ được phát triển nếu đủ điều kiện):

- + Đánh giá sản phẩm qua thang điểm 5 sao và lưu vào mỗi sản phẩm (trung bình số điểm mà người dùng đánh giá).
- + Theo dõi thông tin đơn hàng ( đang đóng gói => đã đóng gói => đang vận chuyển => đã nhận hàng).

## 4. Tìm trạng hiện tại

Nhóm đã hoàn thành xong việc đặc tả cụ thể từng chức năng cơ bản của actor trong user-case.

## 5. Kế hoạch phát triển

Sau khi thực hiện xong các chức năng cơ bản của website. Nhóm cố gắng tiếp tục phát triển web đạt hiệu suất tốt hơn (Chẳng hạn: web quản lí hơn 1000 khách và không bị sập khi nhiều truy cập cùng lúc). Từ đó, nhóm sẽ có khả năng định hình hướng phát triển một sản phẩm thực tế phục vụ cho khách hàng sau này.

## Tài liệu tham khảo