**Faculty of Computer Science and Engineering**

**Ho Chi Minh City University of Technology**



GVHD: Nguyễn Hữu Vũ

Nguyễn Phương Vương – 1614186

Đoàn Văn Tuyến – 1613942

Trần Thị Kim Ngân – 1612176

Chống Đức Anh – 1610032

Mai Văn Hào – 1610878

Web Bán hàng online

Nhóm 32 – Môn Thực Tập Công Nghệ Phầm MềmTuần 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ngày | Bản | Công việc | Người thực hiện |
| 10/3/2019 | 1.0 | Tạo báo cáo, phân công công việc, mô tả các chức năng cho các thành viên. | Nguyễn Phương Vương |
| 15/3/2019 | 1.1 | - Thực hiện user-case chính cho hệ thống. | Nguyễn Phương Vương |
|  |  | - Thực hiện đặc tả chi tiết chức năng đăng nhập, đăng kí. | Trần Thị Kim Ngân |
|  |  | - Thực hiện đặc tả chức năng lấy mật khẩu, viết bình luận. | Chống Đức Anh |
|  |  | - Thực hiện đặc tả chức năng tìm kiếm, quản lí thành viên, quản lí hàng hoá. | Mai Văn Hào |
|  |  | - Thực hiện đặc tả chức năng thay đổi thông tin cá nhân, đổi mật khẩu. | Đoàn Văn Tuyến |
|  |  | - Thực hiện mua hàng | Nguyễn Phương Vương |
| 16/3/2019 | 1.2 | -Chỉnh sửa tổng hợp các nhiệm vụ. | Nguyễn Phương Vương |

# 1. Giới thiệu

Qua việc quan sát và tìm hiểu về các nhu cầu trong cuộc sống, nhóm đã nhận ra được tầm quan trọng của trang web đối với các lĩnh vực khác nhau như kinh doanh, học tập, sức khoẻ, giải trí, … Đặc biệt, đối với kinh doanh, web giúp người bán hàng và người mua dễ dàng kết nối được với nhau, dễ thanh toán và giao nhận sản phẩm. Do đó, nhóm quyết định tập trung xây dựng một trang web bán hàng với hiệu suất tốt, đảm bảo được các nhu cầu cơ bản của người dùng.

# 2. Mô tả chung

Đặc tả yêu cầu người sử dụng



User-case của trang web

# 3. Đặc tả user-case

## Các chức năng cơ bản của trang web ứng với mỗi loại người dùng:

### 3.1. Khách hàng:

+ Đăng nhập.

+ Đăng kí mật khẩu bình thường hoặc thông qua facebook, google.

+ Quên mật khẩu lấy lại mật khẩu qua email.

|  |  |
| --- | --- |
| User-case | Nội dung |
| Tên user-case | Lấy lại mật khẩu |
| Mô tả | Chức năng giúp thành viên lấy lại mật khẩu khi mất hoặc quên mật khẩu. |
| Actor | Thành viên |
| Precondition | Khách hàng phải có tài khoản trên hệ thống, sau đó chọn chức năng “lấy mật khẩu” ở trang đăng nhập. |
| Normal flow | 1. Thành viên chọn chức năng “Lấy mật khẩu”.  2. Hệ thống hiện thị màn hình lấy lại mật khẩu.  3. Thành viên nhập vào tên đăng nhập và mail đã đăng ký.  4. Thành viên chọn “Hoàn tất”.  5. Hệ thống kiểm tra thông tin thành viên nhập vào.  6. Hệ thống sẽ gửi mật khẩu của tài khoản vào mail đã đăng ký.  7. Use-case kết thúc và hệ thống trả về màn hình trang chủ. |
| Exception | Exception 1:  Thành viên nhập sai thông tin về tên đăng nhập hoặc mail.  Hệ thống sẽ yêu cầu thành viên nhập lại thông tin. |
| Alternative flow | Alternative 1: Hủy bỏ chức năng  1. Thành viên chọn chức năng “Hủy”.  2. Use-case kết thúc và hệ thống trả về màn hình trang chủ. |

### 3.2. Thành viên:

Sau khi thực hiện đăng nhập

+ Thay đổi thông tin cá nhân.

|  |  |
| --- | --- |
| User-case | Nội dung |
| Tên user-case | Thay đổi thông tin cá nhân |
| Mô tả | Thành viên sau khi đăng nhập có thể thay đổi những thông tin cá nhân của mình khi cần. |
| Actor | Thành viên |
| Precondition | Khách hàng phải đăng nhập để vào trạng thái là thành viên. Sau đó, thành viên ở trang cập nhật thông tin cá nhân. |
| Normal flow | 1. Thành viên chọn nút “cập nhật thông tin”.  2. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ cá nhân của thành viên. Bao gồm những thông tin cơ bản.  3. Thành viên chọn mục thông tin cần thay đổi.  4. Thành viên cập nhật lại thông tin.  5. Thành viên nhấn vào nút “update” để cập nhật lại thông tin. Hệ thống sẽ thống báo đã cập nhật thông tin và hiển thị thông tin cá nhân đã cập nhật. |
| Exception | Exception 1:  Thành viên chọn bỏ trống không nhập thông tin thay đổi thì hệ thống sẽ yêu cầu thành viên nhập đầy đủ. |
| Alternative flow | Alternative 1: ở bước 3  3. Thành viên có thể chọn “ Quay lại” để quay lại trang chủ và kết thúc flow. |

+ Thay đổi mật khẩu.

|  |  |
| --- | --- |
| User-case | Nội dung |
| Tên user-case | Thay đổi mật khẩu |
| Mô tả | Thành viên sau khi đăng nhập có thể thay đổi mật khẩu khi cần. |
| Actor | Thành viên |
| Precondition | Khách hàng phải đăng nhập để vào trạng thái là thành viên. Sau đó, thành viên ở trang cập nhật thông tin cá nhân. |
| Normal flow | 1. Thành viên chọn nút “cập nhật thông tin”.  2. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ cá nhân của Thành viên. Bao gồm những thông tin cơ bản.  3. Thành viên chọn mục “Thay đổi mật khẩu”.  4. Hệ thống sẽ gửi email đến email của thành viên để xác nhận đúng là thành viên đang thực hiện thao tác.  5. Thành viên nhập 6 chữ số nhận được trong email vào ô xác thực thì đến mới được đổi mật khẩu.  6. Thành viên nhập mật khẩu cũ để xác nhận.  7. Thành viên nhập mật khẩu mới cần thay đổi  8. Hệ thống thống báo cập nhật thành công. |
| Exception | Exception 1:  Thành viên nhập sai mật khẩu cũ, hệ thống sẽ báo lỗi. |
| Alternative flow | Alternative 1: ở bước 6  6. Nếu mật khẩu cũ Thành viên nhập sai, hệ thống sẽ yêu cầu nhập lại.  Alternative 2: ở bước 3  3. Thành viên có thể chọn “ Quay lại” để quay lại trang chủ và kết thúc flow. |

+ Viết bình luận về sản phẩm quan tâm.

|  |  |
| --- | --- |
| User-case | Nội dung |
| Tên user-case | Viết bình luận. |
| Mô tả | Chức năng giúp các thành viên bình luận, hỏi đáp các vần đề liên quan đến sản phẩm. |
| Actor | Thành viên. |
| Precondition | Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống, sau đó chọn chức năng “Bình luận” ở dưới sản phẩm. |
| Normal flow | 1. Thành viên chọn chức năng “Bình luận”.  2. Hệ thống hiển thị màn hình bình luận.  3. Thành viên nhập bình luận vào khung bình luận.  4. Thành viên chọn chức năng “Gửi bình luận”.  5. Hệ thống kiểm tra bình luận đã nhập.  6. Bình luận được đưa vào phần bình luận về sản phẩm.  7. Use-case kết thúc. |
| Alternative flow | Alternative 1: Thành viên bỏ trống khung bình luận.  1. Hệ thống hiện thị lại màn hình viết bình luận.  2. Quay lại bước 3. |

+ Mua hàng

### 3.3. Quản trị viên:

+ Quản lí thành viên(Thêm, xoá, sửa thành viên).

+ Quản lí hàng hoá trên web (Thêm, xoá, sửa hàng hoá).

## Các chức năng phụ của trang web (sẽ được phát triển nếu đủ điều kiện):

+ Đánh giá sản phẩm qua thang điểm 5 sao và lưu vào mỗi sản phẩm (trung bình số điểm mà người dùng đánh giá).

+ Theo dõi thông tin đơn hàng ( đang đóng gói => đã đóng gói => đang vận chuyển => đã nhận hàng).

# 4. Tìm trạng hiện tại

# 5. Kế hoạch phát triển

Sau khi thực hiện xong các chức năng cơ bản của website. Nhóm cố gắng tiếp tục phát triển web đạt hiệu suất tốt hơn (Chẳng hạn: web quản lí hơn 1000 khách và không bị sập khi nhiều truy cập cùng lúc). Từ đó, nhóm sẽ có khả năng định hình hướng phát triển một sản phẩm thực tế phục vụ cho khách hàng sau này.

# Tài liệu tham khảo