**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI**

**TÀI LIỆU DỰ ÁN**

**QUẢN LÝ RẠP CHIẾU PHIM UTC CINEMAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Giảng viên hướng dẫn:*** | ***Thầy Nguyễn Văn A*** |
| ***Sinh viên thực hiện:*** | ***Đoàn Phú Thái [5240052]*** |
|  | ***Phạm Văn Thanh Thọ [5240056]*** |
|  | ***Phạm Đức Hoàng [5240025]*** |
| ***Lớp:*** | ***CNTT1-K28.1*** |
|  |  |
|  |  |

**Hà Nội, 2025**

1. **TỔNG QUAN HỆ THỐNG.**
   1. ***Giới thiệu dự án.***

Dự án web quản lý rạp chiếu phim là một hệ thống phần mềm toàn diện được thiết kế nhằm số hóa và tối ưu hóa hoạt động kinh doanh của rạp chiếu phim. Hệ thống này cung cấp nền tảng tích hợp giúp quản lý hiệu quả mọi khía cạnh của hoạt động rạp chiếu phim, từ quản lý thông tin phim, lịch chiếu, phòng chiếu, đến quy trình bán vé và phục vụ khách hàng.

Hiện nay, ngành công nghiệp điện ảnh đang phát triển mạnh mẽ tại Việt Nam với số lượng rạp chiếu phim và lượt khán giả ngày càng tăng. Tuy nhiên, nhiều rạp chiếu phim vẫn đang gặp khó khăn trong việc quản lý hoạt động do sử dụng các phương pháp thủ công hoặc các hệ thống phần mềm riêng lẻ, thiếu tính liên kết. Điều này dẫn đến:

* Khó khăn trong việc quản lý thông tin phim và lịch chiếu
* Quy trình đặt vé và thanh toán phức tạp, kém hiệu quả
* Thách thức trong việc phối hợp giữa các bộ phận và nhân viên
* Hạn chế trong việc phân tích dữ liệu kinh doanh và đưa ra quyết định
* Trải nghiệm khách hàng chưa được tối ưu
  1. ***Mục tiêu và phạm vi.***
     1. *Mục tiêu dự án.*

Dự án web quản lý rạp chiếu phim được phát triển với mục tiêu:

* Xây dựng một hệ thống quản lý tập trung, toàn diện cho rạp chiếu phim
* Tự động hóa các quy trình nghiệp vụ để nâng cao hiệu quả hoạt động
* Cung cấp nền tảng đặt vé trực tuyến thuận tiện cho khách hàng
* Tăng cường khả năng phân tích dữ liệu và báo cáo kinh doanh
* Nâng cao trải nghiệm khách hàng và tăng độ hài lòng
  + 1. *Phạm vi dự án.*
  1. ***Đối tượng sử dụng.***
  2. ***Lợi ích của hệ thống.***

1. **PHÂN TÍCH YÊU CẦU VÀ THIẾT KẾ.**
   1. ***Phân tích quy trình nghiệp vụ.***
   2. ***Phân tích yêu cầu chức năng.***
   3. ***Phân tích yêu cầu phi chức năng.***
   4. ***Sơ đồ User case.***
      1. *User case tổng quan hệ thống.*
      2. *Đặc tả chi tiết các User case.*
      3. *Kịch bản User case chính.*
   5. ***Thiết kế cơ sở dữ liệu.***
      1. *ERD.*
      2. *Mô tả các thực thể và mối quan hệ.*
      3. *Chuẩn hoá cơ sở dữ liệu.*
   6. ***Thiết kế giao diện người dùng.***
2. ***CHỨC NĂNG HỆ THỐNG.***
   1. ***Quản lý phim.***
      1. *Danh sách phim.*
      2. *Thêm phim mới.*
      3. *Cập nhật phim.*
   2. ***Quản lý rạp chiếu.***
      1. *Danh sách rạp chiếu.*
      2. *Thêm rạp chiếu mới.*
      3. *Cập nhật rạp chiếu.*
   3. ***Quản lý phòng chiếu.***
      1. *Danh sách phòng chiếu.*
      2. *Thêm phòng chiếu mới.*
      3. *Cập nhật phòng chiếu.*
   4. ***Quản lý ghế ngồi.***
      1. *Danh sách ghế ngồi.*
      2. *Thêm ghế ngồi mới.*
      3. *Cập nhật ghế ngồi.*
   5. ***Quản lý suất chiếu.***
      1. *Danh sách suất chiếu.*
      2. *Thêm suất chiếu mới.*
      3. *Cập nhật suất chiếu.*
   6. ***Quản lý bán vé.***
      1. *Danh sách vé.*
   7. ***Quản lý người dùng.***
      1. *Danh sách người dùng.*
      2. *Thêm người dùng mới.*
      3. *Cập nhật người dùng.*
   8. ***Báo cáo thống kê.***
3. ***TRIỂN KHAI HỆ THỐNG.***
   1. ***Công nghệ sử dụng.***
      1. *Fontend.*
      2. *Backend.*
      3. *Cơ sở dữ liệu.*
   2. ***Kế hoạch triển khai.***
      1. *Các giai đoạn phát triển.*
      2. *Chiến lược kiểm thử.*
   3. ***Bảo mật hiệu năng.***
      1. *Giải pháp bảo mật.*
      2. *Tối ưu hiệu năng.*
4. ***KẾT LUẬN.***
   1. ***Kết quả đạt được.***
   2. ***Hạn chế và giải pháp.***
   3. ***Hướng phát triển tương lai.***