|  |  |
| --- | --- |
| ${capHanhChinh} | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **${coQuanTrucThuoc}** | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: ….../${soVB}-  V/v hướng dẫn người khiếu nại | *Đà Nẵng, ngày tháng năm 2018* |

Kính gửi: ${hoVaTen}

Ngày ${ngayTiepNhan}, ${coQuanTiepNhan} đã tiếp và nhận đơn khiếu nại của ông (bà) ${hoVaTen}, Số CMND/Hộ chiếu (hoặc giấy tờ tùy thân): ${soCMND}, ngày cấp: ${ngayCap}, nơi cấp: ${noiCap}.

Địa chỉ: ${diaChi}.

Khiếu nại về việc: ${noiDung}.

Căn cứ Luật khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;

Sau khi xem xét nội dung đơn khiếu nại, ${coQuanTiepNhan} nhận thấy khiếu nại của ông (bà) không thuộc thẩm quyền giải quyết của ${coQuanTiepNhan}.

Đề nghị ông (bà) gửi đơn đến ……………………………………………………….…………………………(2) để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên (b/c);  - (1) ……………………………………….. ………………………………..(để báo cáo); - (2) ………………………………………..  …………………………………….(để biết);  - Lưu: VT, TT1***.*** | **${kyTen}** |
|  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(1) Tên cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp trên trực tiếp (nếu có).*

*(2) Tên cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền giải quyết.*