

# Política de **PRI VACI DADE**



IPB

# PRIVACIDADE

e proteção de dados do site



Nós da **RPE** temos um compromisso com a **proteção dos dados pessoais utilizados em nossas atividades.**

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus dados pessoais e como o tratamento destes dados são realizados.



Política geral de

RPE

# PRIVACIDADE

## e proteção de dados do site

A nossa política abrange nossas atividades de coleta de dados no site acessível no endereço [site](#) disponibilizado e mantido pela **RPE** que se aplica ao titular que interagem com nossos produtos e serviços.

Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, tratamento, armazenamento, proteção, transferência, enriquecimento, coletados dos usuários, além dos seus direitos, de acordo com a lei em vigor no Brasil.\*



# DEFINIÇÕES



## DADOS PESSOAL

São informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Dados pessoais que tenham sido descharacterizados, codificados ou anonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa natural.

## TITULAR

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

## DADO SENSÍVEL

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## TRATAMENTO

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## DADOS ANONIMIZADOS

É descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descharacterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.

## USUÁRIO

Pessoas que acessam o site:  
[Clique aqui](#) para acessar o site.

# DEFINIÇÕES



## CONTROLADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

## OPERADOR

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. É a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.

## ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

Órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade realizando o cumprimento da Lei nº 13.709/2018.

## CONSENTIMENTO

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

## PLATAFORMA

Site disponibilizado por meio do link. [Clique aqui](#) para acessar o site.

# COLETAMOS SEUS DA DOS PESSOAIS



## QUAIS AS FONTES?



### Fale Conosco

É um meio de comunicação para o usuário receber o atendimento que precisa, tirar dúvidas, buscar lojas e conhecer produtos ou compartilhar experiência, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha conosco.



### Canal do Encarregado de Dados (DPO)

Disponibilizamos em nosso site um canal para que o titular dos dados possa entrar em contato com nosso encarregado de dados para solicitar informações ou exclusões de seus dados pessoais.

# COLETAMOS SEUS DA DOS PESSOAIS

## COMO?

Durante sua interação junto ao **site** usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você.

## QUAIS?



### Fale Conosco

Nome completo, e-mail e dados por você informados no campo observação.



### Canal do Encarregado de Dados (DPO)

Nome completo, CPF, e-mail, número de telefone e dados por você informados no formulário de solicitação.



### Dados Pessoais Sensíveis

A **RPE** não lida, normalmente, com dados pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente. Dessa forma, não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços.

Quando houver necessidade de processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário.

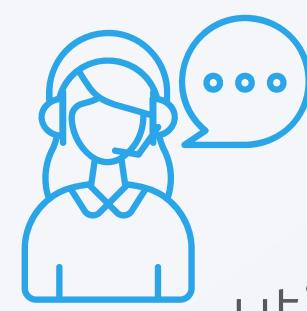
Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

# TRATAMENTO

E USO DOS SEUS  
DADOS PESSOAIS



Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais seus dados pessoais são coletados. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.



## Fale Conosco

Seus dados pessoais são utilizados com finalidade de prestar serviços de atendimento ao cliente, respondendo através deste canal suas dúvidas, reclamações, questionamentos e recebendo suas sugestões. Os seus dados não são compartilhados com nenhuma outra empresa.



## Canal do Encarregado de Dados (DPO)

É um canal exclusivo para que o titular possa realizar suas solicitações e informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais em atendimento a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).



## Nossas motivações na coleta e tratamentos de dados pessoais

- Cumprir obrigações legais.
- Nossos interesses legítimos, respeitando assim a privacidade de todos os titulares.
- Em exercícios de nossos direitos como Controlador.
- Realizar contato e atender às solicitações dos clientes e titulares.
- Melhorar sempre as experiências e relacionamentos com nossa marca e produtos.

COM QUEM PODEMOS

# COM PAR TI LHAR

Para a execução das atividades da plataforma, sempre que necessário, nós **poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo**, com prestadores de serviço, parceiros, fornecedores ou com órgãos regulatórios. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

- 01.** Com nossos parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados.
- 02.** Com empresas do nosso grupo, afiliadas, coligadas.
- 03.** Com fornecedores, prestadores de serviço e parceiros para execução dos serviços contratados (como tecnologia da informação, análise de antifraude, armazenamento em nuvem, contabilidade, entre outros).
- 04.** Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

# DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DA DOS



Nós adotamos medidas adequadas para **garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura**. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais ou a terceiros.

A base de dados coletada é de **nossa propriedade e responsabilidade e não será comercializada ou vendida para terceiros**, seu uso e acesso são utilizados dentro dos propósitos das nossas atividades podendo ser fornecido apenas mediante processo judicial.



**DIVULGAÇÃO,  
ARMAZENAMENTO  
OU TRANSFERÊNCIA  
DE SEUS**

**DA  
DOS**



**Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:**

Seus dados pessoais são processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, em conformidade com os propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:**

Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado, tratamento inadequado ou ilícito. Seguindo protocolos e regulamentações para proteção dos seus dados pessoais.

**Transferência internacional dos seus dados:**

Seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente, sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adotada as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

**DIVULGAÇÃO,  
ARMAZENAMENTO  
OU TRANSFERÊNCIA  
DE SEUS**

**DA  
DOS**



**Transferência internacional dos seus dados:**

Seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação atual, sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adotada as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

**Medidas que esperamos que você tome:**

É importante que você busque manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter essa senha confidencial.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu login e senha, endereço de e-mail ou informações, certifique-se que você saiu da sua conta (realizando o log out) sempre que deixar o computador.

Nós nunca solicitaremos ao usuário que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do seu acesso à plataforma e, caso você suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a sua imediata substituição.

# SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO **TRA TA MEN TO** DE SEUS DADOS PESSOAIS



Nós trataremos seus dados pessoais **de acordo com a legislação vigente**, utilizando seus dados pessoais pelo período informado em cada momento de coleta existentes no site ou mediante a solicitação pelo titular, seguido do devido descarte.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais **através dos canais de comunicação detalhados nesta política**.

Quando no término do tratamento dos seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação **para cumprimento de obrigações legais e regulatórias**.



A **RPE** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, removeremos os dados pessoais da criança ou adolescente de nossos registros celeremente.

Entretanto, pode ocorrer coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus respectivos pais ou responsáveis legais, através de consentimento explícito, e de acordo com a Lei que rege esta política em seu art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

# SOBRE DADOS PESSOAIS DE **CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

SOBRE SEUS

# DIREITOS

REFERENTES A DADOS PESSOAIS

A **transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para nós.** Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade.



# SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Você também pode exercer os seus direitos previstos na [Lei Geral de Proteção de Dados](#).

**01.** Confirmação da existência de tratamento.

**02.** Acesso aos dados.

**03.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

**04.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente.

**05.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente.

**06.** Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

**07.** Informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados.

**08.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

**09.** Revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.



Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, de forma gratuita, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação e autenticidade, em conformidade com a legislação vigente.

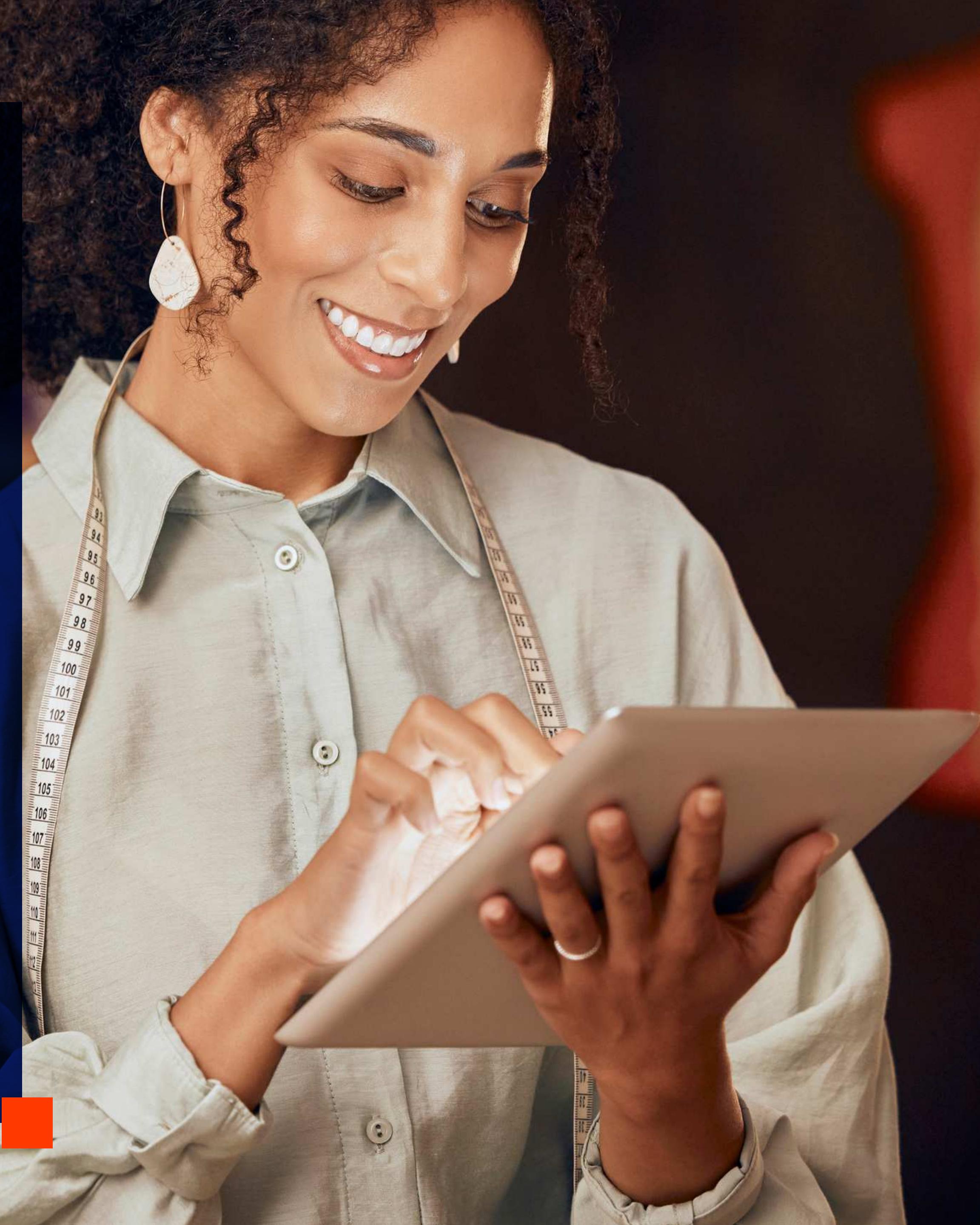
Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida para nós, somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não podemos excluir seus dados pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Nós fazemos o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## **ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Sempre que mudarmos a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. **Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais.** Quando isso acontecer, informaremos na própria plataforma do site, sempre que o usuário acessar asseguramos ampla divulgação e comunicação para todos nossos titulares.





Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** Wladimir Rodrigues

**E-mail do encarregado de dados:** dpo@rpe.tech

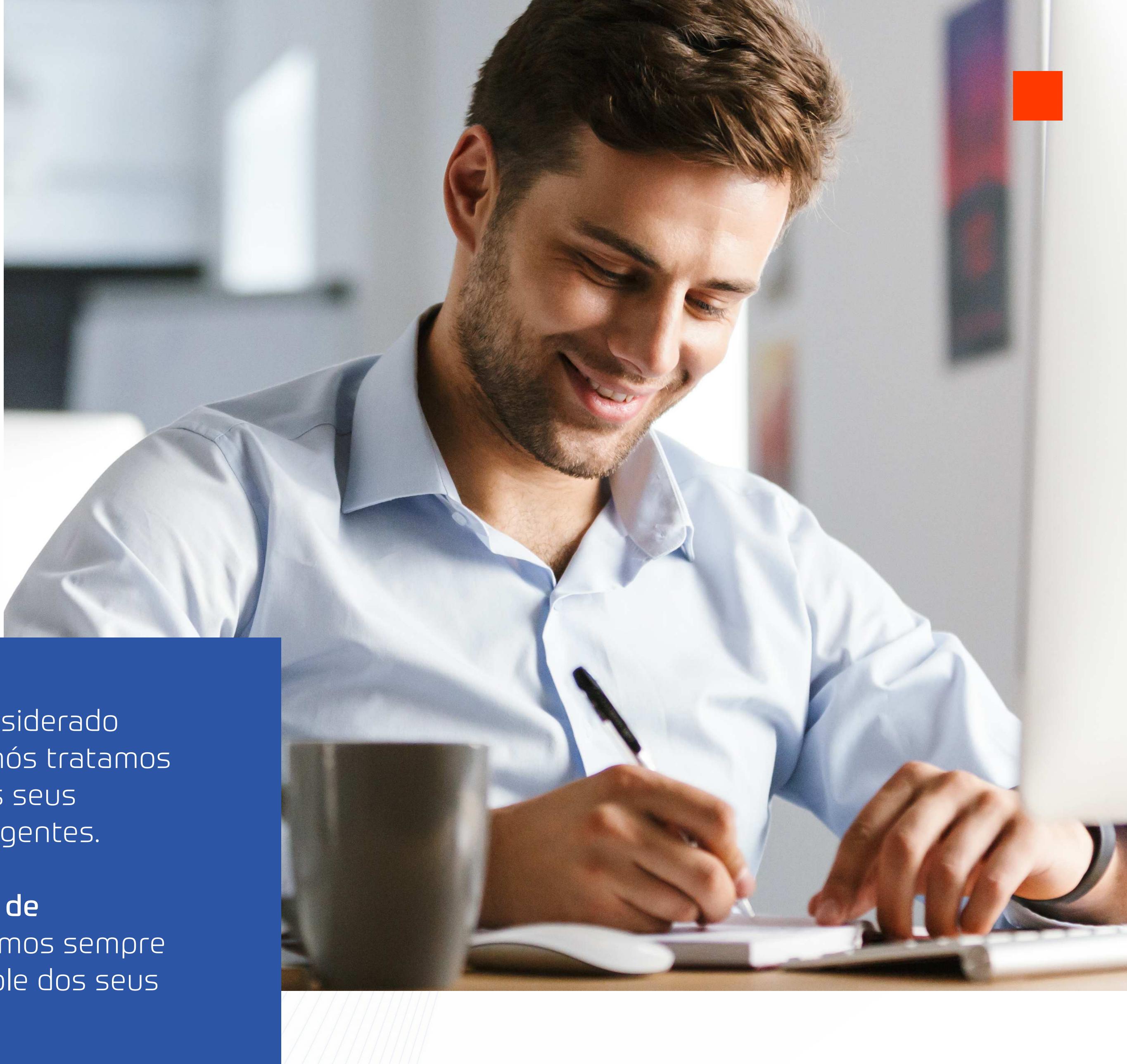
**Encarregado de Dados:** Wladimir Rodrigues

COMO ENTRAR EM  
**CONTATO?**

## COMO ENTRAR EM CONTATO?

A **RPE** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

Recomendamos que verifiquem a **versão atualizada desta Política de Privacidade** sempre que navegarem em nossas lojas virtuais. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados.





A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da Lei 13.853/2019.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de João Pessoa, Paraíba, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

João Pessoa, 2023.

# LEGISLAÇÃO DE FORO APPLICÁVEL



# Política de COOKIES

IPB

# COOKIES



Este website utiliza cookies para o **melhor funcionamento e fornecimento de produtos e serviços** que sejam relevantes aos nossos clientes. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), nós pedimos o seu consentimento para a utilização dos cookies (exceto os cookies estritamente necessários).

A presente Política especifica o que são cookies, como, e quais, o **RPE** utiliza.



O que são

# COOKIES?

Cookies são pequenos **pedaços de texto, inseridos e utilizados por nosso site**, para tornar sua experiência **mais eficiente e agradável**, como, por exemplo, lembrando seus hábitos de navegação, preferência, informação de login e etc.

As informações coletadas são apenas referentes à sua navegação, **não contendo informações sensíveis como dados bancários**.



# POR QUE UTILIZAMOS

# COOKIES?



O **RPE** utiliza cookies para fornecer **uma melhor experiência durante a navegação no nosso site**, lembrando de suas preferências e personalizando conteúdo relevante com base nas suas escolhas e comportamento de navegação.

Com isso, buscamos ajustar o conteúdo de nosso site para torná-lo mais relevante para você. **Facilitando sua navegação ao mesmo tempo que auxilia em nossos esforços promocionais e de marketing.**



# QUAIS COOKIES

# UTI LIZA MOS?



**Segue abaixo os cookies utilizados por nós:**

#### **Cookies estritamente necessários**

Cookies necessários para que o nosso site mantenha suas funções básicas em funcionamento. Eles habilitam recursos de usabilidade, login, segurança, entre outros. Estes cookies, por padrão, devem permanecer ativos para o correto funcionamento do site.

#### **Cookies de funcionalidade**

Cookies que permitem que nosso site se lembre de suas escolhas, como, por exemplo, idioma do site, apresentação de conteúdo, informação de login, entre outros.

#### **Cookies de desempenho**

Cookies que nos permitem entender como nossos clientes interagem com nosso site, avaliando páginas mais e menos acessadas e outras informações estatísticas. Estes cookies coletam apenas dados anonimizados para estatísticas, não sendo coletado nenhum dado pessoal.

#### **Cookies de publicidade**

Cookies utilizados para entender o perfil de cada usuário a fim de direcionar anúncios e publicidades que sejam personalizados e relevantes.

# QUAIS COOKIES SÃO UTILIZADOS?

| <b>Nome do cookie:</b>             | <b>Provedor:</b>  | <b>Expira em:</b> |
|------------------------------------|---|-------------------|
| viewed_cookie_policy               | Este cookie é definido pelo site e é usado para armazenar se o usuário consentiu ou não com o uso de cookies. Ele não armazena nenhum dado pessoal.             | 11 meses          |
| cookielawinfo-checkbox-necessary   | Este cookie é usado   | 11 meses          |
| cookielawinfo-checkbox-functional  | Este cookie é definido para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".  | 11 meses          |
| cookielawinfo-checkbox-performance | Este cookie é usado para armazenar se o usuário consentiu ou não com o uso de cookies. Ele não armazena nenhum dado pessoal.                                    | 11 meses          |
| cookielawinfo-checkbox-analytics   | Este cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".                    | 11 meses          |
| cookielawinfo-checkbox-others      | Este cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Outros".  | 11 meses          |
| _ga                                | Usado para distinguir usuários.   | 2 anos            |
| _gid                               | Usado para distinguir usuários.   | 24 horas          |
| SIDCC                              | Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.   | 1 ano             |
| APISID                             | Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.  | 2 anos            |
| SID                                | Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.  | 2 anos            |
| HSID                               | Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.  | 2 anos            |
| SEARCH_SAMESITE                    | Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada. | 6 meses           |
| cfmrk_cic                          | Um cookie associado a sites que utilizam CloudFlare. Utilizado para identificar tráfego da rede de confiança.   | 3 meses           |
| gates_cohorts                      | Além dos recursos de segurança esse cookie coleta informações dos dispositivos para serem tratados dentro do painel do firewall de segurança.                   | Sessão            |
| sparrow_id                         | Complemento dos recursos de segurança. Esse cookie é definido para coletar o IP de usuário e poder analisar ameaças em potencial nas solicitações.              | Sessão            |
| __cf_logged_in                     | Cookie de terceiros do Cloudflare CDN   | 3 meses           |



Para a **RPE** a sua privacidade é muito importante, por isso, manteremos sempre esta Política **atualizada** e avisaremos sempre que houver alguma mudança.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou qualquer assunto referente ao tratamento dos seus dados pessoais, **entre em contato pelo canal oficial disponibilizado em nosso site.**

# COMO ENTRAR EM **CONTATO?**

