



EXNESS (SC) LTD (FSA License Number SD025),  
9A, CT House, 2nd Floor, Providence, Mahe, Seychelles  
Website: [www.exness.com](http://www.exness.com), email: [support@exness.com](mailto:support@exness.com)

# General Business Terms

# เงื่อนไข ธุรกิจทั่วไป

These General Business Terms shall consist of two sections which describe procedures of non-trading operations on the trading account of the Client as well as trading operations, procedure for settling disputes and conducting communications.

## 1. General Provisions

### 1.1 Conditions of Providing Quotes

The terms for providing quotations depend on the type of account that the Client is using.

#### (a)

For Marketmaker Accounts:

- Quotations published on the Company's web site are indicative;
- Quotes may differ from the price of the underlying asset. If the underlying market is closed, quotations provided by the Company reflect the assumed price of the underlying asset;
- The Company establishes a spread for each instrument in the contract specifications. The spreads shown on the Company's website are standard (average) spreads<sup>1</sup>. The size of the standard spread may increase/decrease depending on market volatility<sup>2</sup>. The Company shall be entitled to alter the amount of the spread without prior written notification to the Client;

#### (b)

In the case of unplanned interruption to the quote stream from the server caused by hardware or software breakdown, the Company shall be entitled to synchronize the quotation base on the server serving trading Clients using other sources;

#### (c)

The following may serve as sources of this type:

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไปประกอบด้วยสองส่วน ซึ่งอธิบายถึงกระบวนการดำเนินการกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายบนบัญชีซื้อขายของลูกค้า รวมทั้งการดำเนินการซื้อขายกระบวนการรับข้อขัดแย้งและการสื่อสารกับลูกค้า

## 1. ข้อกำหนดทั่วไป

### 1.1 เงื่อนไขในการเสนอราคา

ข้อกำหนดในการเสนอราคาขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีที่ลูกค้าใช้

#### (a)

สำหรับบัญชี Marketmaker:

- ราคาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาชี้แนะ (Indicative)
- ราคาที่เสนออาจจะแตกต่างจากราคาของสินทรัพย์อ้างอิง (Underlying Asset) หากตลาดอ้างอิงปิด ราคาที่บริษัทเสนอจะเป็นราคาโดยประมาณของสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- บริษัทได้กำหนดค่าสเปรด และ/หรือ ค่าคอมมิชชันจากการเทรดของเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา สเปรดที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นสเปรดมาตรฐาน (สเปรดเฉลี่ย)<sup>1</sup> ขนาดของสเปรดมาตรฐานอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงค่าสเปรด และ/หรือ<sup>2</sup> ค่าคอมมิชชันจากการเทรดโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

#### (b)

ในกรณีที่สตรีมราคาจากเซิร์ฟเวอร์เกิดชะงักหรือขัดข้อง เนื่องจากอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์มีปัญหา บริษัทมีสิทธิใช้ราคาจากแหล่งอื่น ตามเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการลูกค้าที่ดำเนินการซื้อขาย

<sup>1</sup> Real-time Spread may be found on the trading platforms/terminals. / สามารถดูค่าสเปรดแบบเรียลไทม์ได้บนแพลตฟอร์มการเทรด/เทอร์มินัล

<sup>2</sup> Clients who prefer to execute trading operations with financial instruments with a fixed Spread may do so upon accepting the required trading conditions presented on the Company's official website. / ลูกค้าที่ต้องการซื้อขายเครื่องมือทางการเงินที่มีสเปรดคงที่ จะสามารถดำเนินการซื้อขายได้เมื่อได้ตกลงยอมรับเงื่อนไขการซื้อขายที่แสดงไว้บนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท

- Another trading or training server;
- Any other quotation sources.

**(d)**

In case any dispute arises in relation to interruption to the quote stream, all decisions will be taken in accordance with the synchronized quotation base.

**(c)**

แหล่งให้บริการราคาอื่นๆ เช่น

- เซิร์ฟเวอร์อื่นที่ใช้ในการซื้อขายหรือเซิร์ฟเวอร์สำรอง
- ผู้ให้บริการราคารายอื่นๆ

**(d)**

หากเกิดข้อขัดแย้งขึ้นเนื่องจากการชะงักหรือขัดข้องของสตรีมราคา การตัดสินใจราคาทั้งหมดจะดำเนินการตามฐานราคาที่ได้มาจากผู้ให้บริการราคาแหล่งอื่น

## 1.2 Adjustments

### (a)

Determination of any adjustment or amendment of the size, value and/or number of the transaction (and/or of the level and size of any order) shall be at the Company's absolute discretion and shall be conclusive and binding upon the Client.

### (b)

Pointed information is posted at the Company web-site and Client terminal. Client terminal information is applicable. If posted at Company web-site information contradicts to posted in Client terminal information.

### (c)

Where applicable (e.g. where a security is based on shares in respect of which the issuer pays dividends) a dividend adjustment will be calculated in respect of open positions held on the ex-dividend day for the relevant underlying security. Dividend adjustment will be credited to the Client's trading account if the Client buys, i.e. opens a long position, and debited if the Client sells, i.e. opens a short position.

### (d)

The Company at its absolute discretion reserves the right to proceed with an Adjustment Event on a per session basis. In this event, the Company will give the Client a notice of any applicable action that it decides to take as soon as reasonably practicable, which for the avoidance of doubt may be after the relevant Adjustment Event.

## 1.2 การปรับเปลี่ยน

### (a)

การตัดสินใจจะปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขขนาด มูลค่า และ/หรือจำนวนธุรกรรม (และ/หรือระดับราคาและขนาดของคำสั่งซื้อขาย) จะเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยการตัดสินใจของบริษัทถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อลูกค้า

### (b)

ข้อมูลดังกล่าวจะประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทและเทอร์มินัลของลูกค้า หากเกิดกรณีที่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทไม่ตรงกันกับข้อมูลในเทอร์มินัลของลูกค้า จะยึดตามข้อมูลในเทอร์มินัลของลูกค้า

### (c)

ในกรณีที่เข้าขาย (เช่น กรณีที่หลักประกันเป็นหุ้นที่ผู้ถือหุ้นจ่ายเงินปันผลให้) จะมีการปรับยอดเงินปันผลโดยคำนวณตามสถานะที่เปิดอยู่ในหลักประกัน ซึ่งถืออยู่ ณ วันที่สิทธิในการรับเงินปันผลเป็นของผู้ถือหุ้นเดิม (Ex-Dividend Day) ยอดเงินปันผลจะปรับเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้า หากลูกค้าซื้อซึ่งก็คือการเปิดสถานะ long และจะถูกหักออกจากบัญชีของลูกค้า ถ้าลูกค้าขายหรือเปิดสถานะ short

### (d)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการปรับเปลี่ยนในแต่ละเซสชัน ในกรณีนี้บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทตัดสินใจที่จะดำเนินการโดยเร็วที่สุดที่เท่าจะสามารถทำได้ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันข้อสงสัย บริษัทอาจดำเนินการดังกล่าวหลังจากการดำเนินการของบริษัทหรือกรณีการปรับเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 Identification

#### (a)

Verification of the Client's identity is made in order to prevent any unauthorized access to the Client's account and is held by verification of the fact that the operations are made exactly by the Client.

#### (b)

During registration of a trading account the Client must provide the Company with correct and true information for identification in accordance with the Company's requirements (hereinafter referred to as the "Identification data"), as determined in its sole discretion. The Client shall inform the Company about changes in identification data in proper time.

#### (c)

Personal data which shall be verified embodies ID or passport details and registration address, email address, phone number etc.

#### (d)

Passport details and address are being verified by the provided documents. For address confirmation Utility bill, telephone bill, electricity bill can be provided. Email address is verified by sending email to it with verification code. Telephone number is verified by sending sms with code or by call of the Company's employees.

#### (e)

The list of non-trading operations for which verification procedure is demanded:

- Withdrawal requests;
- Change of Access Data etc.

#### (f)

Means of the client verification (security types) are:

- By e-mail;
- By sms;

#### (g)

E-mail security type embodies sending by the Company to the Clients email, pointed out during the

### 1.3 การยืนยันตัวตน

#### (a)

การยืนยันตัวตนของลูกค้ามีขึ้นเพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาต ซึ่งจะดำเนินการโดยการยืนยันข้อมูลว่าลูกค้าเป็นผู้ทำธุรกรรมนั้นด้วยตนเองจริง

#### (b)

ในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีซื้อขาย ลูกค้าจะต้องแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงให้แก่บริษัท เพื่อยืนยันตัวตนตามข้อบังคับของบริษัท (ซึ่งต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า "ข้อมูลยืนยันตัวตน") ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลยืนยันตัวตน ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

#### (c)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องยืนยัน ได้แก่ ข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ที่อยู่ลงทะเบียน ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์

#### (d)

รายละเอียดส่วนบุคคลและที่อยู่ตามที่ระบุในหนังสือเดินทางจะยืนยันเทียบกับเอกสารที่ลูกค้าส่งมา ส่วนการยืนยันที่อยู่ สามารถใช้ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ หรือค่าไฟฟ้าในการยืนยันได้ เราจะยืนยันที่อยู่อีเมล โดยการส่งรหัสยืนยันไปยังอีเมลของคุณ เราจะยืนยันหมายเลขโทรศัพท์โดยการส่งรหัสทาง SMS หรือการให้พนักงานของบริษัทโทรศัพท์ไป

#### (e)

รายการกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย ซึ่งลูกค้าต้องยืนยันตัวตนก่อนทำรายการ เช่น

- ค่าถอนเงิน
- การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเข้าถึง

#### (f)

วิธีที่ใช้ยืนยันตัวตนของลูกค้า (ประเภทความปลอดภัย) ได้แก่

- ทางอีเมล

registration, a verification code which should be entered on the Company website for processing of non-trading operations which demanded verification.

**(h)**

SMS security type embodies sending by the Company to the Clients telephone, pointed out during the registration, a verification code which should be entered on the Company website for processing of non-trading operations which demanded verification.

**(i)**

The Client may choose the security type during the registration process.

**(j)**

The security type may be changed if the information provided by the Client during registration fully matches that contained in the documents provided by the Client at the Company's request. If the Client changes the security type, withdrawal of funds can be made only after 3 working days from the moment of changing security type.

**(k)**

The Company shall reserve the right to suspend execution of non-trading operations if the Client's identification data are found incorrect or invalid as well as the Client does not send the requested documents.

**(l)**

In case the Client loses the main password and e-mail specified at registration, the account will be closed after a complete check and the funds will be withdrawn proportionally to the account (s) they were deposited from.

**(m)**

In order to identify the Client, the Company has the right to request at any time after a trading account is registered, inter alia, information and/or documentation and/or video call for proof of identity, proof of residence, source of funds.

• ทาง sms

**(g)**

ประเภทความปลอดภัยทางอีเมล ได้แก่ การที่บริษัทส่งรหัสยืนยันตัวตนให้แก่ลูกค้าผ่านทางอีเมลของลูกค้าซึ่งมีการแจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยรหัสยืนยันตัวตนดังกล่าวจะต้องนำไปใช้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อใช้ในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน

**(h)**

ประเภทความปลอดภัยทาง SMS ได้แก่ การที่บริษัทส่งรหัสยืนยันตัวตนไปยังโทรศัพท์ของลูกค้า ซึ่งได้แจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยรหัสยืนยันตัวตนดังกล่าวจะนำไปใช้บนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อใช้ในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน

**(i)**

ลูกค้าสามารถเลือกประเภทความปลอดภัยได้ขณะลงทะเบียน

**(j)**

ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัยได้ หากข้อมูลที่ลูกค้าให้มาตามที่บริษัทร้องขอตรงกันกับข้อมูลในเอกสารที่ลูกค้าให้ไว้ขณะลงทะเบียนทุกประการ หากลูกค้าเปลี่ยนประเภทความปลอดภัยลูกค้าจะขอถอนเงินได้หลังจากเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัยแล้ว 3 วันทำการเท่านั้น

**(k)**

บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย หากข้อมูลที่ลูกค้าใช้ยืนยันตัวตนไม่ถูกต้องหรือเอกสารนั้นใช้ยืนยันตัวตนไม่ได้ หรือหากลูกค้าไม่ส่งเอกสารตามที่บริษัทร้องขอ

**(l)**

หากลูกค้าลืมรหัสผ่านและอีเมลหลักที่ระบุไว้ขณะลงทะเบียน หลังการตรวจสอบอย่างครบถ้วนสมบูรณ์แล้วเราจะปิดบัญชีนั้นและจะโอนเงินกลับไปยังบัญชี ที่ใช้ในการฝากเงินเข้าตามสัดส่วนการฝาก

**(m)**

เพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้า บริษัทมีสิทธิร้องขอเอกสารต่อไปนี้ได้ทุกเมื่อ หลังจากลูกค้าลงทะเบียนเปิดบัญชีซื้อขายแล้ว เหนือสิ่งอื่นใด ข้อมูล และ/หรือเอกสาร และ/หรือวิดีโอคอลสำหรับการร้องขอเอกสารยืนยันตัวตน เอกสารยืนยันที่อยู่ แหล่งที่มาของเงิน

#### 1.4. Doubtful Operations

**(a)**

The Company shall monitor execution of these General Business Terms and be obliged to investigate doubtful operations of the Client by stopping such operations for necessary time.

**(b)**

In case of investigation of doubtful operations of the Client, the Company shall be obliged to demand the documents which are necessary for investigation from the Client.

**(c)**

Signs of doubtful operations:

- Execution of a great number of transfers in the absence of operations on the trading account;
- Execution of operations devoid of apparent economic sense or other apparent purpose bearing the legal nature;
- The client's inability or denial to comply with any due diligence related request as per the provisions of the applicable regulatory framework, including but not limited to the provision of personal information for identification purposes and/or impossibility to prove the client's identity and/or provision of false or misleading personal information;
- 
- Repeated attempts to execute non-trading transactions for benefit of third parties;
- Forgery of the documents given by the client, mismatch of documents, provided in different time periods and falsely represent oneself to be another person.

**(d)**

The provided signs of doubtfulness operations shall not be completed. A transaction can be found doubtful by specialists of the Company as a result of complex analysis and concomitants.

#### 1.4. การดำเนินการที่น่าสงสัย

**(a)**

บริษัทจะคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปและมีหน้าที่สอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้าเพื่อหยุดการดำเนินการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่ควร

**(b)**

หากมีการสอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า บริษัทมีหน้าที่ร้องขอเอกสารที่จำเป็นแก่การสอบสวนจากลูกค้า

**(c)**

พฤติกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการที่น่าสงสัย

- โอนเงินเป็นจำนวนมากโดยไม่มีการดำเนินการใด ๆ ในบัญชีซื้อขาย
- การดำเนินการโดยไม่สมเหตุสมผลตามหลักเศรษฐศาสตร์หรือตามจุดประสงค์อื่นๆ ที่มีผลตามกฎหมาย
- ลูกค้าไม่สามารถหรือปฏิเสธในการปฏิบัติตามคำขอใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะตามข้อกำหนดของกรอบการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุตัวตน และ/หรือบริษัทไม่สามารถยืนยันตัวตนของลูกค้าได้และ/หรือการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด
- ลูกค้าพยายามทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายหลายครั้งเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม
- เอกสารที่ลูกค้าส่งมาเป็นเอกสารปลอม เอกสารไม่ตรงกัน ยื่นเอกสารคนละช่วงเวลา และใช้เอกสารเพื่อสวมรอยเป็นบุคคลอื่น

**(d)**

พฤติกรรมที่เข้าข่ายน่าสงสัยไม่ได้ มีเพียงเท่านั้น ธุรกรรมนั้นอาจถือเป็นธุรกรรมที่ น่าสงสัยได้ หากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทวิเคราะห์ อย่างละเอียดลึกซึ้ง แล้วพบว่าเป็นเช่นนั้น



**(e)**

The Company has the right to cancel questionable operations by the Client and/or charge commission(s) on the deposit/withdrawing operations of a Client and/or block all his trading accounts as well as trading accounts of Clients involved in the conducting of these operations. In this case the funds of the Client shall be withdrawn by any method convenient for the Company, subject to clause 1.4. (f) below.

**(f)**

Notwithstanding any other statement in the Client Agreement and/or the General Business Terms, clients' operations may be blocked and/or frozen temporarily if there is an investigation either by the Company and/or by any regulatory body or authority and/or if the client is not in conformity to abide by the Company's request in providing the required information from time to time.

**(e)**

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า และ/หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการฝากหรือถอนเงินของลูกค้า และ/หรือระงับบัญชีการซื้อขายทั้งหมดของลูกค้า รวมไปถึงบัญชีการซื้อขายของลูกค้ารายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้ ในกรณีนี้ เงินทุนของลูกค้าจะถอนออกโดยวิธีการที่สะดวกต่อบริษัท ตามข้อ 1.4 (f) ด้านล่าง

**(f)**

แม้ว่าจะมีข้อความอื่นใดในข้อตกลงของลูกค้าและ/หรือเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป การดำเนินการของลูกค้าอาจถูกระงับและ/หรือหยุดชั่วคราวหากมีการตรวจสอบโดยบริษัท และ/หรือโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือองค์กร และ/หรือหากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของบริษัทในการให้ข้อมูลที่เป็นเป็นครั้งคราว

## 2. Trading Transactions

### 2.1 General Provisions

**(a)**

The client terminal provides the facility to open Marketmaker Accounts as these are specified on the Website from time to time.

**(b)**

Buy orders (long positions) are made at the Ask price.  
Sell orders (Short positions) are made at the Bid price.

**(c)**

All open positions must be carried over to the following day from 21:59:00 to 22:00:00 according to time on the server.

**(d)**

The spread is not a fixed value, its size is determined depending on the market situation. The average spreads are shown in the contract specification on the Company's website.

## 2. ธุรกรรมการซื้อขาย

### 2.1 ข้อกำหนดทั่วไป

**(a)**

เทอร์มินัลของลูกค้าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ลูกค้าเปิดบัญชี Marketmaker ตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์เป็นครั้งคราว

**(b)**

คำสั่ง Buy (สถานะ Long) จะเปิดที่ราคา Ask  
คำสั่ง Sell (สถานะ Short) จะเปิดที่ราคา Bid

**(c)**

สถานะที่เปิดไว้ทั้งหมดจะถูกยกยอดไปในวันถัดไป ตั้งแต่เวลา 21:59:00 น. ถึง 22:00:00 น. ตามเวลาของเซิร์ฟเวอร์

**(d)**

ค่าสเปรดไม่ใช่ค่าคงที่ แต่ขนาดของสเปรดจะขึ้นอยู่กับสถานะตลาด สเปรดเฉลี่ยแสดงไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ของบริษัท ค่าสเปรดและ/หรือ ค่าคอมมิชชันจากการเทรดของเครื่องมือทางการเงินอาจมีความแตกต่างกันระหว่างประเภท



**(e)**

The following types of execution are used in carrying out trades: Instant Execution and Market Execution. The type of process used for each instrument is shown in the contract specification.

**(f)**

If necessary, the Company may change the type of execution for an instrument, giving 24 hours prior notice to the client.

**(g)**

The main mean of issue of the Client's requests and instructions shall be the client terminal.

**(h)**

The Company may provide the option to the Client to change the execution type for a specific type of account on the Client's personal area, unless client carried out a trading which is subject to prohibited trading techniques and/or doubtful operations and/or for any other circumstance where the Company reasonably believes that it is necessary or desirable to restrict the Client from doing so. In the occurrence of any such event, the Company reserves the right to change the execution type to Market execution or Instant Execution. Further, the client will be restricted from changing the execution type of its account and/or to any other account that might be opened by the Client at any time. Upon change of the execution type any future trades will be executed at the execution type set on the account.

บัญชีและลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ลูกค้าเข้าใจข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาในเว็บไซต์ของบริษัท

**(e)**

ประเภทของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ได้แก่ การดำเนินการทันที (Instant Execution) และ การดำเนินการด้วยราคาตลาด (Market Execution) ประเภทของการดำเนินการคำสั่งที่ใช้ในเครื่องมือทางการเงินแต่ละคู่ แสดงไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา

**(f)**

ในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจเปลี่ยนประเภทการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 24 ชั่วโมง

**(g)**

เทอร์มินัลของลูกค้าจะเป็นช่องทางหลักที่ลูกค้าสามารถส่งคำขอและคำสั่งได้

(h) บริษัทอาจให้ทางเลือกแก่ลูกค้าในการเปลี่ยนประเภทการดำเนินการคำสั่งซื้อขายสำหรับแต่ละประเภทบัญชีในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า เว้นแต่ลูกค้ามีการดำเนินการซื้อขายภายใต้เทคนิคการซื้อขายที่ต้องห้าม และ/หรือการดำเนินการที่น่าสงสัย และ/หรือกรณีอื่นใดที่ทำให้บริษัทมีเหตุอันควรที่จะเชื่อได้ว่าจำเป็นหรือสมควรที่จะจำกัดลูกค้าจากการดำเนินการดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนประเภทการดำเนินการเป็นการดำเนินการด้วยราคาตลาดหรือการดำเนินการทันที นอกจากนี้ ลูกค้าจะถูกจำกัดไม่ให้เปลี่ยนประเภทการดำเนินการของบัญชีของตนและ/หรือบัญชีอื่นใดที่อาจเป็น เปิดโดยลูกค้าได้ตลอดเวลา เมื่อเปลี่ยนประเภทการดำเนินการ การซื้อขายในอนาคตจะดำเนินการตามประเภทการดำเนินการที่กำหนดไว้ในบัญชี

## 2.2 Client's Requests And Orders

**(a)**

The Company is entitled to refuse a Client's order or instruction relating to a Marketmaker Account if:

- The Client's instruction has not been given during the time that the quotation is valid, in the case of receipt of a quotation through the client terminal;

## 2.2 คำขอและคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

**(a)**

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำสั่งซื้อขายหรือคำสั่งของลูกค้าที่เกี่ยวกับบัญชี Marketmaker ได้ ในกรณีต่อไปนี้

- ลูกค้าไม่ได้ส่งคำสั่งในขณะที่ราคายังมีผลอยู่ในกรณีที่รับราคาผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า บริษัทไม่ได้รับคำสั่งของลูกค้า เนื่องจาก

- The Client's instruction has not been received by the Company, in case the Internet connection is interrupted through circumstances independent of the Company;
- The quotation provided is an obvious error;
- The quotation is not a market quotation;
- The size of the trade is less than the minimum size indicated in the contract specification;
- Circumstances of force majeure indicated in paragraph 12 of Part A of the Client Agreement have arisen;
- When the position is opened, the amount of free margin is less than the amount of initial margin required in relation to the particular position;
- There is no possibility to confirm the price of the financial instrument. In this case, the Client can see the following errors: "Invalid prices", "Off quotes", etc.
- If there is Company equipment maintenance;
- The Client has been recognized as insolvent or is trying to abuse the market.
- The Client has carried out or attempts to carry out a trading activity which may be considered as market abuse and/or market manipulation and/or fraudulent activity and/or insider dealing or information and/or prohibited trading technique and/or is subject to paragraph 2, Prohibited Actions on the Trading Platform, Part C of the Client Agreement.

**(b)**

In cases of cancellation of a transaction previously carried out or a change in price by a liquidity provider, these changes shall take place in the Client's trading account.

**(c)**

The Client is insolvent, if he:

- The Client does not fulfil the duties specified in the Client Agreement and annexes to it;

สัญญาอันเฮอร์เน็ตขัดข้องหรือขาดตอน ซึ่งเกิดจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของบริษัท

- ราคาที่ส่งมาผิดพลาดอย่างเห็นได้ชัด
- ราคาดังกล่าวไม่ใช่ราคาตลาด
- จำนวนลืดย่อยกว่าจำนวนลืดยกขึ้นต่ำที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- เกิดเหตุสุดวิสัยที่ระบุไว้ในข้อ 12 ของส่วน ก ของข้อตกลงของลูกค้า
- มีการเปิดสถานะ โดยมีพรีมาร์จิ้นน้อยกว่ามาร์จิ้นขั้นต่ำที่กำหนดสำหรับสถานะดังกล่าว
- ไม่สามารถยืนยันราคาของเครื่องมือทางการเงินได้ ในกรณีนี้ ลูกค้าจะเห็นข้อผิดพลาดดังนี้ "ราคาไม่ถูกต้อง" หรือ "off quotes" เป็นต้น
- หากมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของบริษัท
- ลูกค้ากลายเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือพยายามทำให้ตลาดเกิดความผิดปกติ
- ลูกค้าได้ดำเนินการหรือพยายามที่จะดำเนินการกิจกรรมการซื้อขายซึ่งอาจถือเป็นการทำให้ตลาดเกิดความผิดปกติ และ/หรือการปั่นตลาด และ/หรือกิจกรรมฉ้อโกง และ/หรือการนำข้อมูลภายในมาใช้หาประโยชน์ และ/หรือใช้เทคนิคการเทรดที่ห้ามใช้ และ/หรือเป็นไปตามวรรค 2 ข้อห้ามในการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย ในส่วน C ของข้อตกลงของลูกค้า

**(b)**

หากมีการยกเลิกธุรกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องเปลี่ยนแปลงราคา การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ย่อมมีผลในบัญชีซื้อขายของลูกค้าด้วย

**(c)**

ลูกค้าถือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ในกรณีที่

- ลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวกของข้อตกลงนั้น
- ลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของมาร์จิ้น
- ลูกค้าถูกศาลตัดสินว่าเป็นบุคคลล้มละลาย

- The Client does not observe margin conditions and requirements;
- Has been declared the bankrupt;

**(d)**

In the case of the Client's insolvency Company (without the prior written notification) can:

- Close all or any open positions at current market prices;
- Write off from Client's trading account the amount that the Client owes the Company;
- Close any trading account of the Client.

**(e)**

Refusal of a Client's request or instruction is accompanied by a corresponding message on the client terminal.

**(f)**

In exceptional cases, the company, despite the cases described in paragraph 2.2 "d" of this General Business Terms, can decide to execute Client's order.

**(g)**

In cases when an expert advisor sends a great number of economically unreasonable orders (including and going beyond numerous tries of trading operation execution with lack of free margin) the Company has a right to disable electronic advisors work till the moment of Client error correction in electronic advisor software.

**(d)**

ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้หนี้สินล้นพ้นตัว บริษัทสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้ (โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร)

- ปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะที่เปิดอยู่ที่ราคาตลาดปัจจุบัน
- ตัดจำหน่ายยอดในบัญชีซื้อขายที่ลูกค้าค้างชำระบริษัท
- ปิดบัญชีซื้อขายใดๆ ที่ลูกค้ามีอยู่

**(e)**

หากมีการปฏิเสธคำขอหรือคำสั่งของลูกค้า จะมีข้อความดังกล่าวปรากฏในเทอร์มินัลของลูกค้า

**(f)**

บริษัทอาจตัดสินใจดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษได้ แม้ว่าจะเกิดกรณีที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 "d" ของเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปนี้ก็ตาม

**(g)**

ในกรณีที่ระบบเทรดอัตโนมัติ (Ea) ส่งคำสั่งซื้อขายจำนวนมากที่ไม่สมเหตุผลทางเศรษฐศาสตร์ (ซึ่งรวมถึงความพยายามเปิดคำสั่งซื้อขายหลายครั้งโดยไม่มีฟรีเมาร์จเพียงพอและการเปิดสถานะเกินจำนวนล็อตสูงสุดที่กำหนดไว้) บริษัทมีสิทธิที่จะปิดระบบซื้อขายอัตโนมัตินั้น จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ดังกล่าว

## 2.3 Open A Position

### (a)

In order to give an instruction to open a position the Client shall specify the quoted instrument and volume of transaction.

### (b)

Opening transaction volume is calculated using the following formulas:

- If CFD on currency pair tool is used: Opening transaction volume = volume in MT lots \* contract amount \* margin currency to USD exchange rate;

- 

### (c)

Margin currency is:

- For FOREX tool, first currency in the pair;

- 

### (d)

Instrument quoted through Instant Execution technology:

- To open a position via the client terminal the Client must click on the "Buy" or "Sell" button at the moment when the streaming prices are suitable to him;
- If the current quoted price for the instrument has changed whilst processing of the Client's instruction relating to Marketmaker Accounts has been in progress, the Company offers a new price or refuses execution. In this case the requote window will appear, or the "Invalid Price" error message. If the Client wishes to open a position at the newly offered price, he must reply "OK" within 3 seconds. In this case, the instruction is sent to the server again and passes through all the stages and checks afresh. If the Client does not make the decision to carry out the transaction at the new price within the 3 seconds, the request to perform the transaction is not accepted.

## 2.3 การเปิดสถานะ

### (a)

หากลูกค้าต้องการสั่งเปิดสถานะ ให้ลูกค้าระบุเครื่องมือทางการเงินที่ต้องการซื้อขายและจำนวนล็อตที่ต้องการเปิด

### (b)

ปริมาณการซื้อขายเมื่อเปิดสถานะ จะคำนวณโดยใช้สูตรต่อไปนี้

- หากเป็นการซื้อขาย CFD ของคู่สกุลเงิน  
ปริมาณการซื้อขายเมื่อเปิดสถานะ = จำนวน  
ล็อต x ขนาดสัญญา x สกุลเงินมาร์จิ้นแปลง  
ตามอัตราแลกเปลี่ยนดอลลาร์สหรัฐ

- 

### (c)

สกุลเงินมาร์จิ้นคือ

- สำหรับฟอเร็กซ์ หมายถึง สกุลเงินแรกในคู่สกุลเงิน

- 

### (d)

เครื่องมือทางการเงินที่ดำเนินการด้วยวิธีดำเนินการทันที

- หากลูกค้าต้องการเปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ต้องคลิกปุ่ม "Buy" หรือ "Sell" ในขณะที่สตรัมราคาแสดงราคาที่ลูกค้าพอใจ
- หากราคาของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงอยู่ในขณะนั้นเปลี่ยนแปลง ขณะที่กำลังดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าในบัญชี Marketmaker บริษัทจะเสนอราคาใหม่ให้หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งนั้น ในกรณีนี้ หน้าต่างรีไควต์หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาด "ราคาไม่ถูกต้อง" จะปรากฏขึ้น หากลูกค้าประสงค์ที่จะเปิดสถานะ ที่ราคาที่เสนอใหม่ จะต้องกด "ตกลง" ภายใน 3 วินาที ในกรณีนี้ ระบบจะส่งคำสั่งไปยังเซิร์ฟเวอร์อีกครั้งเพื่อผ่านขั้นตอนและการตรวจสอบต่างๆ ใหม่ทั้งหมด หากลูกค้าไม่ตัดสินใจทำธุรกรรมที่ราคาใหม่ภายในระยะ

**(e)**

Instruments quoted through Market Execution technology:

- To open a position by means of the client terminal the Client must click on the “Buy by Market” or “Sell by Market” button. The Client’s instruction to open a position may be executed at a price which differs from the quoted price that the Client received in the client terminal during the last Market Snapshot in the following cases:
  - If the current quotation has changed since the time of the last Market Snapshot;
  - If the quotation from the last Market Snapshot applies to a smaller trade volume than the Client’s trade volume;
  - If the liquidity provider has executed the transaction at this price.
- In any event, the Client’s instruction is executed at the best available price from the Company’s liquidity providers;
- Once the server has received the Client’s instruction to open a position, it will be automatically opened if the Free Margin is sufficient to open the position based on the margin requirements in effect at the time a position is opened for a specific financial instrument;
- A new position is imputed to the list of open positions;
- New “Margin” for the cumulative Client’s position, including imputed new position, is calculated at the current market prices at the moment of verification;
- All Floating Profits/Losses for all open positions, including the imputed new position, are calculated at the current market prices;
- New “Free Margin” is calculated as follows:
  - If “Free Margin” is more or equal to zero and the total Client position including imputed

เวลา 3 วินาที ระบบจะไม่ยอมรับคำสั่งดำเนินการธุรกรรมนั้น

**(e)**

เครื่องมือทางการเงินที่ใช้วิธีการดำเนินการด้วยราคาตลาด

- หากลูกค้าต้องการเปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า จะต้องคลิกปุ่ม "Buy by Market" หรือ "Sell by Market" คำสั่งเปิดสถานะของลูกค้าอาจดำเนินการในราคาที่ต่างจากราคาที่ลูกค้าได้รับในเทอร์มินัลของลูกค้าในช่วงภาพรวมราคาตลาดครั้งล่าสุดได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - หากราคาปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุด
  - หากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุดใช้กับปริมาณการซื้อขายที่น้อยกว่าปริมาณการซื้อขายของลูกค้า
  - หากผู้ให้บริการสภาพคล่องได้ดำเนินการคำสั่งด้วยราคานี้
- ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- เมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำสั่งจากลูกค้าให้เปิดสถานะ สถานะก็จะเปิดอัตโนมัติถ้ามีฟรีมาร์จิ้นเพียงพอแก่การเปิดสถานะตามข้อกำหนดมาร์จิ้นที่มีผลบังคับใช้ขณะที่มีการเปิดสถานะสำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สถานะใหม่นั้นจะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการสถานะที่เปิดอยู่
- ค่า "มาร์จิ้น" ใหม่สำหรับสถานะเดิมที่มีอยู่รวมกับสถานะใหม่ที่รอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะที่มีการยืนยันสถานะ
- ถ้าไร/ขาดทุนลอยตัวทั้งหมดสำหรับสถานะเปิดอยู่ รวมถึงสถานะใหม่ที่รอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะนั้น
- "ฟรีมาร์จิ้น" ใหม่คำนวณจาก

new position does not exceed present limits specified for this type of account. Then the position is opened. The process of opening the position is followed by the relevant record in the Server Log-File;

- If "Free Margin" is less than zero, then the Company has the right to decline the instruction to open the position;
- If opening a tentatively added position with the current spread value will result in a Margin Call or negative Equity value, the position will not be opened.
- The Company has the right to prohibit the opening of new positions for a certain financial instrument for an indefinite period of time without the Client's prior notice.
- An instruction to open a position shall be deemed executed and the position shall be deemed open once the relevant record appears in the server.

- ถ้า "ฟรีมาร์จิ้น" มากกว่าหรือเท่ากับศูนย์ และสถานะทั้งหมดของลูกค้ารวมกับสถานะที่รอเปิด ไม่เกินกว่าจำนวนสถานะสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัญชีประเภทนั้น สถานะนั้นก็จะเปิดขึ้น ขั้นตอนต่อไปหลังการเปิดสถานะคือ การบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงใน Log File ของเซิร์ฟเวอร์
- หาก "ฟรีมาร์จิ้น" น้อยกว่าศูนย์ บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำสั่งเปิดสถานะนั้น
- หากการเปิดสถานะใหม่ด้วยค่าสเปรดในขณะนั้น เป็นเหตุให้เกิดการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้น (Margin Call) หรือทำให้อัคริตีติดลบ ก็จะไม่มีการเปิดสถานะดังกล่าว
- บริษัทมีสิทธิที่จะห้ามมิให้เปิดสถานะใหม่ในเครื่องมือทางการเงินบางประเภท โดยไม่กำหนดระยะเวลาและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- คำสั่งเปิดสถานะจะถือว่าได้รับการดำเนินการแล้ว โดยจะถือเป็นสถานะเปิด เมื่อมีบันทึกข้อมูลการเปิดสถานะนั้นในไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์



## 2.4 Close A Position

### (a)

In order to give an instruction to close a position, the Client shall specify the ticker and the volume of transaction.

### (b)

Instruments quoted in the Instant Execution mode:

- In order to close a position via the client terminal the Client shall press the "Close ..." button at the moment when the Client is satisfied with the quote in the Quotes Flow;

### (c)

Instruments quoted through Market Execution technology:

- To close a position by means of the client terminal the Client must click on the "Close..." button;
- The Client's instruction to close a position may be executed at a price which differs from the quoted price that the Client received in the client terminal during the last Market Snapshot in the following cases:
  - If the current quotation has changed since the time of the last Market Snapshot;
  - If the quotation from the last Market Snapshot applies to a smaller trade volume than the Client's trade volume;
  - If the liquidity provider has executed the transaction at this price.

### (d)

In all cases, the Client's instruction will be executed at the best available price from the Company's liquidity providers.

### (e)

The position is deemed closed once the relevant record appears in the server.

## 2.4 การปิดสถานะ

### (a)

หากลูกค้าต้องการสั่งปิดสถานะ ลูกค้าจะต้องระบุ ticker และจำนวนล็อตที่ต้องการปิด

### (b)

เครื่องมือทางการเงินที่ดำเนินการด้วยวิธีดำเนินการทันที

- หากต้องการปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ให้ลูกค้ากดปุ่ม "Close ..." ขณะที่ลูกค้าเห็นราคาที่พอใจปรากฏขึ้นในฟลอร์ราคา

### (c)

เครื่องมือทางการเงินที่ใช้วิธีดำเนินการด้วยราคาตลาด

- หากต้องการปิดสถานะผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า ลูกค้าจะต้องกดปุ่ม "Close..."
- คำสั่งปิดสถานะของลูกค้าอาจดำเนินการในราคาที่ต่างจากราคาที่ลูกค้าได้รับในเทอร์มินัลของลูกค้าในช่วงภาพรวมราคาตลาดครั้งล่าสุดได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - หากราคาปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปนับตั้งแต่ช่วงภาพรวมราคาตลาดล่าสุด
  - หากราคาในภาพรวมราคาตลาดล่าสุดใช้กับปริมาณการซื้อขายที่น้อยกว่าปริมาณการซื้อขายของลูกค้า
  - หากผู้ให้บริการสภาพคล่องได้ดำเนินการคำสั่งด้วยราคานี้

### (d)

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามคำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัท ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง

### (e)

ให้ถือว่าได้ปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์



## 2.5 Stop Out

### (a)

The company has the right to forcibly close the Client's positions if the Stop Out level of margin is reached or there is negative Equity.

### (b)

If the Client has several Open Positions, the first position which has to be placed in the queue in order to be compulsorily closed is the one with the highest Floating Loss.

### (c)

If a Stop Out execution has resulted in the negative equity of the Client's trading account it will be compensated so as to bring Equity to \$0.

### (d)

The Company reserves the right, from time to time, at its sole discretion to change the Stop Out percentage and such change will be available on the Company's website. Any such changes will become effective on the date specified in the relevant notice. The Client acknowledges that an adjustment that is made to reflect a change of law or regulation may, if necessary, take effect immediately and without notice.

### (e)

The Client may suffer losses due to Margin Calls, triggered Stop Outs and its Trading Account may go into negative Balance. The Company will not be liable for any Margin Calls or losses (including due to Stop Outs). All clients are fully and personally responsible for monitoring the activity of their trading accounts, including, without limitation, whether and when any open position reaches Margin Call Level.

## 2.5 การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)

### (a)

บริษัทมีสิทธิที่จะบังคับสั่งปิดสถานะของลูกค้าถ้ามาร์จิ้นต่ำลงจนถึงระดับที่ต้องปิดคำสั่งหรือเมื่ออีควิตี้ติดลบ

### (b)

หากลูกค้ามีสถานะที่เปิดอยู่หลายสถานะ สถานะที่จะต้องถูกสั่งปิดเป็นสถานะแรก คือสถานะที่มีผลขาดทุนลอยตัวมากที่สุด

### (c)

หากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติทำให้อีควิตี้ในบัญชีซื้อขายของลูกค้าติดลบ จะมีการชดเชยมูลค่าติดลบนั้นให้อีควิตี้กลับมาเป็น 0 ดอลลาร์

### (d)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์เป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนแปลงเปอร์เซ็นต์ Stop Out และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตามวันที่ระบุไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้อง ลูกค้ารับทราบว่าการปรับเปลี่ยนที่สร้างขึ้นเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือข้อบังคับอาจมีผลบังคับใช้ทันทีและโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหากมีความจำเป็น

### (e)

ลูกค้าอาจประสบการขาดทุนเนื่องจากการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้น ซึ่งส่งผลให้เกิด Stop Out และบัญชีการซื้อขายอาจมียอดบาลานซ์ติดลบ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้นหรือการขาดทุนใดๆ (รวมถึงจาก Stop Out) ลูกค้าทุกคนมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่และด้วยตนเองในการตรวจสอบกิจกรรมของบัญชีซื้อขายของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงว่าสถานะที่เปิดอยู่จะถึงการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้นหรือไม่และเมื่อใด

## 2.6 Orders

### (a)

Order types in the trading platform.

In order to open a position the following orders may be used:

- "Buy Limit" - an order to open a Long Position at the price lower than the price at the moment of placing the Order;
- "Buy Stop" - an order to open a Long Position at the price higher than the price at the moment of placing the Order;
- "Buy Stop Limit" is a type of order that combines the first two types. It is a Stop order to place a "Buy Limit" order. As soon as the future "Ask" price reaches the value specified in the order, a "Buy Limit" order will be issued at the level specified in the order. Moreover, the current price is less than the price that, when reached, will cause a pending order to be placed;
- "Sell Limit" - an order to open a Short Position at the price higher than the price at the moment of placing the Order;
- "Sell Stop" - an order to open a Short Position at the price lower than the price at the moment of placing the Order;
- "Sell Stop Limit" is a Stop order to place a "Sell Limit" order. As soon as the future "Bid" price reaches the value specified in this order, a "Sell Limit" order will be issued at the level specified in the order. Moreover, the current price is greater than the price that, when reached, will cause a pending order to be placed, but the price of the pending order will be greater than the trigger price.

In order to close a position the following orders may be used:

- "Stop Loss" - an order to close a previously opened position at the price less profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order;

## 2.6 คำสั่งซื้อขาย

### (a)

ประเภทของคำสั่งซื้อขายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย

หากต้องการเปิดสถานะ อาจใช้คำสั่งซื้อขายดังต่อไปนี้

- "คำสั่ง Buy Limit" - คำสั่งเปิดสถานะ Long ในราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Buy Stop" - คำสั่งเปิดสถานะ Long ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Buy Stop Limit" คือ คำสั่งซื้อขายที่รวมคำสั่งสองประเภทแรกเข้าด้วยกัน เป็นคำสั่ง Stop เพื่อออก "คำสั่ง Buy Limit" ทันทีที่ราคา "Ask" ถึงระดับที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ณ ระดับค่าคำสั่ง "คำสั่ง Buy Limit" ก็จะเปิดขึ้นที่ระดับราคาดังกล่าว นอกจากนี้ ราคาปัจจุบันเป็นราคาที่ต่ำกว่าราคาที่ตั้งไว้ให้เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- "คำสั่ง Sell Limit" - คำสั่งเปิดสถานะ Short ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Sell Stop" - คำสั่งเปิดสถานะ Short ในราคาที่ต่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะเปิดคำสั่งซื้อขาย
- "คำสั่ง Sell Stop Limit" คือคำสั่ง Stop เพื่อเปิด "คำสั่ง Sell Limit" ทันทีที่ราคา "Bid" ในอนาคตถึงระดับที่กำหนดไว้ ณ ระดับค่าคำสั่ง "คำสั่ง Sell Limit" ก็จะเปิดขึ้นที่ระดับราคาดังกล่าว นอกจากนี้ ราคาปัจจุบันเป็นราคาที่สูงกว่าราคาที่ตั้งไว้ให้เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าจะสูงกว่าราคาเงื่อนไขที่ตั้งไว้ (trigger price)

หากต้องการปิดสถานะ สามารถใช้คำสั่งต่อไปนี้

- "คำสั่ง Stop Loss" - คำสั่งปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ในราคาที่ให้ผลกำไรน้อยกว่าราคาเมื่อเปิดคำสั่งซื้อขาย

- “Take Profit” - an order to close a previously opened position at the price more profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order.

## (b)

### Placement and time of orders.

- The Client may place, modify or delete orders only within trading hours for the relevant Instrument. The trading hours for each Instrument are indicated in the Contract Specifications;
- Pending orders on the Instruments, which are traded 24 hours a day, have “GTC” “Good Till Cancelled” status. The expiry date and time can be set by the Client in the “Expiry” field;
- Pending orders on the instruments, which are not traded 24 hours a day, have “Day Order” status and will be deleted at the end of a trading session;
- Stop Loss and Take Profit for all Instruments have “GTC” status “Good Till Cancelled”;
- In order to give an Instruction to place a pending order, the Client shall specify the following required parameters: instrument, transaction size, order type and order level. In addition the Client may indicate the following optional parameters: level of “Stop Loss”, level of “Take profit”, date and time when the pending order expires;
- The Instruction will be declined if any of the required parameters is not specified or is incorrect, any of the optional parameters is incorrect;
- If the Client gives an instruction to place “Stop Loss” or “Take Profit”, the following information must be specified: ticker of the open position, level of the “Stop Loss” and level of the “Take Profit”.

## (c)

While giving an instruction to place “Stop Loss” and/or “Take Profit” orders on opened position or pending order, the difference in pips between the “Stop Loss”, “Take Profit” or the pending order level and the current market price must not be less than the “Limit & Stop Levels” parameter indicated for each Instrument in the

- "คำสั่ง Take Profit" - คำสั่งปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ในราคาที่ให้ผลกำไรที่ดีกว่าราคาเมื่อลูกค้าเปิดสถานะนั้น

## (b)

### การเปิดคำสั่งซื้อขายและระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

- ลูกค้าอาจเปิดคำสั่ง แก๊ซคำสั่ง หรือลบคำสั่งซื้อขายในเครื่องมือทางการเงินหนึ่งได้ภายในชั่วโมงการซื้อขายเท่านั้น ชั่วโมงการซื้อขายสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายตลอด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ "Good Till Cancelled (GTC)" ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นยังคงมีผลจนกว่าคุณจะสามารถยกเลิกลูกค้าสามารถกำหนดวันและเวลาหมดอายุได้ในช่อง "Expiry"
- คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้มีการซื้อขายตลอด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ "Day Order" ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นจะมีผลจนถึงสิ้นวันทำการนั้น ก่อนจะถูกล้างออกจากระบบ
- คำสั่ง Stop Loss และ Take Profit สำหรับเครื่องมือทางการเงินทุกประเภทมีสถานะ "GTC" หรือ "มีผลจนกว่าจะถูกสั่งยกเลิก"
- ในการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ลูกค้าต้องระบุตัวแปรดังนี้ เครื่องมือทางการเงิน จำนวนล็อต ประเภทคำสั่งซื้อขาย และราคาที่จะเปิดคำสั่งซื้อขาย นอกจากนี้ ลูกค้าอาจเลือกระบุหรือไม่ระบุตัวแปรรองก็ได้ ซึ่งได้แก่ ระดับ "Stop Loss" ระดับ "Take Profit" และวันเวลาหมดอายุของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- ระบบจะปฏิเสธคำสั่งใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ระบุค่าตัวแปรบังคับ หรือระบุค่าตัวแปรบังคับ/ตัวแปรรองไม่ถูกต้อง
- ลูกค้าที่ต้องการเปิดคำสั่ง "Stop Loss" หรือ "Take Profit" จำเป็นต้องระบุข้อมูลดังนี้ Ticker ของสถานะที่เปิดและระดับ "Stop Loss" และ "Take Profit"

Contract Specifications, and the following conditions must be met:

- For the “Stop Loss” order on the Short Position the current market price is the Ask price and the order must not be placed lower than the Ask price plus the “Limit & Stop Levels” parameter indicated for this Instrument;
- For the “Take Profit” order on the Short Position the current market price is the Ask price and the order must not be placed higher than the Ask price minus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Stop Loss” order on the Long Position the current market price is the Bid price and the order must not be placed higher than the Bid price minus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Take Profit” order on the Long Position the current market price is the Bid price and the order must not be placed lower than the Bid price plus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Buy Limit” order the current market price is the Ask price and the order must not be placed higher than the Ask price minus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Buy Stop” order the current market price is the Ask price and the order must not be placed lower than the Ask price plus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Sell Limit” order the current market price is the Bid price and the order must not be placed lower than the Bid price plus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument;
- For the “Sell Stop” order the current market price is the Bid price and the order must not be placed higher than the Bid price minus the “Limit & Stop Levels” parameter set for this Instrument.

(c)

ในขณะที่กำหนดคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit ให้แก่สถานะที่เปิดอยู่หรือคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับราคาคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (ส่วนต่างระหว่าง ปิ๊ปของ Stop Loss หรือ Take Profit) กับ ราคาตลาดปัจจุบันจะต้องไม่ต่ำกว่าค่า Limit และ Stop Level ที่ระบุไว้ในแต่ละเครื่องมือในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา และจำเป็นต้องตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้ด้วย

- สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Short หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Short หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Long หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Bid ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Long หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Bid บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Buy Limit หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Buy Stop หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
- สำหรับคำสั่ง Sell Limit หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วย

**(d)**

An order is deemed placed once the relevant record appears in the server.

**(e)**

An instruction to place an order will be declined by the Company if it precedes the first quote on the Market Opening.

**(f)**

If the Client gives an Instruction to modify pending order parameters, the Client shall specify the following: ticker, pending order level, level of "Stop Loss", level of "Take Profit". If any of the indicated information is incorrect and the orders are placed/modified/deleted via the client terminal without using an Advisor, the instruction will be declined and the "Modify ..." button will remain inactive. In case the Client frequently modifies the pending orders, during periods where certain market conditions are met including without limitation (i) not enough volume in the underlying market, (ii) insufficient liquidity (iii) market volatility (iv) price gap, as a result of which the legality or genuineness of the pending order is under doubt or questionable at the absolute judgement of the Company or where the modification leads to a disadvantage against the Company, the Company reserves the right to:

- decline / refuse to open or modify or execute a pending order;
- open the pending order with a different price than the Client's requested price;
- reject the Client;

**(g)**

If the Client gives an instruction to modify "Stop Loss" and "Take Profit" orders on the open position the Client shall specify ticker, level of "Stop Loss", level of "Take Profit". If any of the indicated information is incorrect and the orders are placed/modified/deleted via the client terminal without using an Advisor, the instruction will be declined and the "Modify ..." button will remain inactive.

**(h)**

When the Client gives an instruction to delete a pending order, the Client shall specify its ticker. An

ราคาต่ำกว่าราคา Bid บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น

- สำหรับคำสั่ง Sell Stop หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Bid คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Bid ลบค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น

**(d)**

ให้ถือว่าได้เปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการเปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์

**(e)**

บริษัทจะปฏิเสธคำสั่งให้เปิดคำสั่งซื้อขาย หากคำสั่งนั้นส่งมาก่อนราคาแรกตอนตลาดเปิด

**(f)**

หากลูกค้าต้องการแก้ไขค่าตัวแปรของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ Ticker ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับ "Stop Loss" และระดับ "Take Profit" หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม "Modify" ก็จะใช้ไม่ได้ หากลูกค้าต้องการแก้ไขค่าตัวแปรของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ Ticker ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับ "Stop Loss" และระดับ "Take Profit" หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม "Modify" ก็จะใช้ไม่ได้ ในกรณีที่ลูกค้าแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าบ่อยครั้งในระหว่างช่วงเวลาตลาดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) มีปริมาณคำสั่งซื้อขายในตลาดอ้างอิงไม่เพียงพอ (ii) สภาพคล่องไม่เพียงพอ (iii) ความผันผวนของตลาด (iv) ช่องว่างของราคา อันเนื่องมาจากความชอบด้วยกฎหมายหรือความแท้จริงของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ยังเป็นที่กังขาหรือสงสัย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หรือหากการแก้ไขดังกล่าวทำให้บริษัทเสียเปรียบ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ดังนี้

- ปฏิเสธที่จะเปิด หรือแก้ไข หรือดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในราคาอื่นที่ไม่เป็นไปตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ



instruction to modify or delete an order is deemed executed and the order is deemed modified or deleted once the relevant record appears in the server.

**(i)**

The Company has the right to deny order modification in case the set price of "Stop Loss" or "Take profit" implies current price automatic execution at the moment of the modification.

**(j)**

The Company is also entitled to refuse to open or modify pending orders if the order Stop Loss is nearer to the opening price than the distance of the average spread.

**(k)**

The Company has a right to use market price when executing Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop and Sell Stop orders. Herewith Take Profit, Buy Limit, Sell Limit orders slippage in favor of a Client, Stop Loss, Buy Stop, Sell Stop orders slippage at a loss of a Client.

**(l)**

If stop orders are frequently placed at prices in very close proximity to the current prices and/or are frequently modified to stay at that level, especially during volatile or abnormal market conditions, the Company may be unable to offer our standard trading conditions.

● **ปฏิเสธลูกค้า**

**(g)**

หากลูกค้าต้องการแก้ไขคำสั่ง "Stop Loss" และ "Take Profit" ในสถานะที่เปิดไปแล้ว ลูกค้าต้องระบุ Ticker ระดับ "Stop Loss" และระดับ "Take Profit" หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านเทอร์มินัลของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม "Modify ..." ก็จะกดไม่ได้

**(h)**

เมื่อลูกค้าต้องการให้ลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า จะต้องระบุ ticker ด้วย ให้ถือว่าได้ดำเนินการตามคำสั่งให้แก้ไขหรือลบคำสั่งแล้ว และให้ถือว่าคำสั่งนั้นถูกแก้ไขหรือลบแล้ว เมื่อมีบันทึกเช่นนั้นในเซิร์ฟเวอร์

**(i)**

บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการแก้ไขคำสั่งซื้อขาย ในกรณีที่ราคาของ "Stop Loss" หรือ "Take Profit" ที่ตั้งไว้เป็นราคาปัจจุบันที่ดำเนินการโดยอัตโนมัติ ขณะที่กำลังแก้ไข

**(j)**

นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่เปิดหรือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หากคำสั่ง Stop Loss ใกล้เคียงกับราคาเปิดมากกว่าช่วงห่างของสเปรดเฉลี่ย

**(k)**

บริษัทมีสิทธิใช้ราคาตลาดเมื่อดำเนินการตามคำสั่ง Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop และ Sell Stop ถ้าลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit, Buy Limit และ Sell Limit และเกิดราคาคลาดเคลื่อน ลูกค้าจะได้กำไรมากขึ้น แต่ถ้าลูกค้าตั้งคำสั่ง Stop Loss, Buy Stop และ Sell Stop และเกิดราคาคลาดเคลื่อน ลูกค้าจะขาดทุนมากขึ้น

**(l)**

เมื่อส่งคำสั่ง Stop ในราคาที่ใกล้เคียงกับราคาปัจจุบันมาก และ/หรือปรับแก้ไขให้ราคาอยู่ใกล้กับระดับดังกล่าวบ่อยครั้ง โดยเฉพาะในช่วงที่ตลาดมีความผันผวนหรือผิดปกติ เราอาจไม่สามารถเสนอเงื่อนไขการซื้อขายมาตรฐานของเราได้

## 2.7 Execution Of Orders

### (a)

The Order is placed in the queue in order to be executed in the following cases:

- The “Take Profit” on open Long Position is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- The “Stop Loss” on open Long Position is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- The “Take Profit” on open Short Position is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- The “Stop Loss” on open Short Position is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- The “Buy Limit” is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level;
- The “Sell Limit” is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- The “Buy Stop” is placed in the queue in order to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal or higher than the order level;
- The “Sell Stop” is placed in the queue in order to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal or lower than the order level.

The Company will endeavor to execute Limit Orders at the limit price requested by the Client. However the Company may not be able to execute any of the Limit Orders for reasons including without limitation (i) there is not enough volume in the underlying market, (ii) the order exceeds the Company’s risk management limits as set and amended by the Company from time to time based on market conditions and other relevant factors, (iii) the bid or ask (whichever relevant to your Limit

## 2.7 การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

### (a)

คำสั่งซื้อขายที่รอการดำเนินการ จะถูกดำเนินการเมื่อตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- คำสั่ง "Take Profit" ของสถานะ Long ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Stop Loss" ของสถานะ Long ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Take Profit" ของสถานะ Short ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Stop Loss" ของสถานะ Short ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Buy Limit" ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Sell Limit" ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Buy Stop" ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับหรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- คำสั่ง "Sell Stop" ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับหรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย

บริษัทจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อดำเนินการคำสั่ง Limit ให้ได้ตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Limit ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผล ต่อไปนี้ (1) มีปริมาณคำสั่งในตลาดอ้างอิงไม่เพียงพอ (2) คำสั่งซื้อขายเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่บริษัทรับได้ ซึ่งเป็นระดับที่บริษัทกำหนดและแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามสภาวะตลาดและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อื่นๆ (3) ราคา Bid หรือราคา Ask (แล้วแต่



Order) is not at the required level i.e. if the order is to sell then the bid level must reach your limit price, if the order is to buy, the ask price must reach the limit price.

**(b)**

Order activation for Marketmaker Accounts on the server takes 0.01~5 seconds.

- Subject to any exceptions defined in current clause below, when the order price falls into a price gap on market opening or in abnormal market conditions, the order will be executed by the market price at the time of the execution at the moment that activation of the order ends;
- The following rule operates for orders that fall in a gap on certain currency pairs as shown in the Contract Specifications section on the Company's website:
  - if the order is executed in market conditions different from normal (for example: under conditions of low liquidity), or
  - if the price specified in the pending order falls into the gap and the difference (absolute value) in pips between the market price at the time of the execution (after the gap) and the price of the order is equal to or exceeds a certain number of pips (gap level) for a particular instrument,
- such an order, as mentioned in either i) or ii) above, will be executed at the market price at the time of the execution that follows the gap. In all remaining cases the order execution price will correspond to the price specified in the order.
- Buy Stop, Sell Stop and Stop Loss Orders may be executed at a level worse than that specified by the Client; and Buy Limit, Sell Limit and Take Profit Orders may be executed at a level better than that specified by the Client.
- The Company, at its absolute discretion, may allow the Client to execute the ordered price at the requested price regardless of whether the order falls into a price gap and/or to remove any

คำสั่ง Limit ของคุณ) ไม่ถึงระดับที่กำหนด เช่น หากเป็นคำสั่ง Sell ราคา Bid ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้ หากเป็นคำสั่ง Buy ราคา Ask ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้

**(b)**

การเปิดคำสั่งซื้อขายสำหรับบัญชี Marketmaker บนเซิร์ฟเวอร์ใช้เวลา 0.01-5 วินาที

- เมื่อราคาของคำสั่งซื้อขายตกอยู่ในช่องว่างของราคาในช่วงตลาดเปิดหรือในสภาวะตลาดไม่ปกติ คำสั่งซื้อขายนั้นจะดำเนินการที่ราคาตลาด ณ เวลาที่ดำเนินการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกเว้นใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อปัจจุบันด้านล่าง
- กฎต่อไปนี้ใช้กับคำสั่งซื้อขายในคู่สกุลเงินบางคู่ ที่ราคาตกอยู่ในช่องว่างของราคา ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ของบริษัท
  - หากคำสั่งซื้อขายนั้นดำเนินการในสภาวะตลาดที่ต่างไปจากสภาพปกติ (เช่น มีสภาพคล่องต่ำ) หรือ
  - หากราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตกอยู่ในช่องว่างของราคา และช่วงผลต่าง pip (ค่าสมมูล) ระหว่างราคาตลาด ณ เวลาที่ดำเนินการ (ถัดจากช่องว่างของราคา) กับราคาของคำสั่งซื้อขาย มากกว่าหรือเท่ากับจำนวน pip (ระดับช่องว่างราคา) ของเครื่องมือทางการเงินใดเครื่องมือหนึ่ง
- คำสั่งซื้อขายนั้น ตามที่ระบุไว้ในข้อ 1) หรือ 2) ข้างต้น จะดำเนินการที่ราคาตลาด ณ เวลาที่ดำเนินการ หลังช่องว่างราคาดังกล่าว ส่วนในกรณีอื่นๆ ทั้งหมด ราคาที่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายจะเป็นไปตามราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งนั้น
- คำสั่ง Buy Stop, Sell Stop และ Stop Loss อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่ต่ำกว่าที่ลูกค้ากำหนดไว้ ส่วนคำสั่ง Buy Limit, Sell Limit และ Take Profit อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่ต่ำกว่าที่ลูกค้ากำหนดไว้
- บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาที่ร้องขอ ไม่ว่าคำสั่งซื้อขายจะเกิดที่ช่องว่างของราคา และ/หรือทำให้ Limit และ Stop Level สำหรับบางเครื่องมือทางการเงิน

Limit and Stop Level indicated for specific Instruments in the Contract Specifications. Further details might be found in the Clients' Personal Area and/or the Website and/or to be communicated directly to the Client. Company reserves the right at its absolute discretion, to cancel / modify / change the above in case of doubtful operations by the Client or for any other reason at its absolute discretion. In such a case the ordered price shall be executed by the market price at the time of the execution and under no circumstances Company shall be held liable for any consequences or losses.

เงินที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาขายไปก็ตาม ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัท แต่เพียงผู้เดียว สามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือการติดต่อกับลูกค้าโดยตรง บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณายกเลิก/สิ้นสุด/แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดข้างต้น ในกรณีที่ลูกค้ามีการดำเนินการที่น่าสงสัยหรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของบริษัท ในกรณีดังกล่าว จะมีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาตลาด ณ เวลาที่ดำเนินการ และไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบผลที่ตามมาหรือการสูญเสียใดๆ

## 2.8 Solutions To Disputable Situations

### (a)

The Client has the right to lodge a complaint if any disputable situation arises. In such a case, please consult the Complaints Procedure for Clients as this can be found on the Company's website, as amended from time to time.

### (b)

The Server Data, Database and Server Log-File are the main information source in the case of any complaints. If the Server Data, Database and Server Log-File have not recorded the relevant information the Client refers to, the argument based on this reference may not be considered.

### (c)

Any references to the quotes of other companies are not qualified and will not be considered.

### (d)

The complaints are not accepted:

- Unexecuted requests which are given by the Client during technical works on server;
- In respect of deals made by the Client using temporary excess Free Margin on the trading account gained as a result of a profitable position cancelled by the Company afterwards and subject to annulment;
- In respect of the difference in the prices for the Contract for Difference in the trading platform and for the underlying asset of the Contract for Difference;

### (e)

The Company resolves all disputable cases by elimination of complaint reasons, including reopening erroneously closed positions.

### (f)

Losses shall not be compensated to the Client in the case when occurred before the disputable case, stated in the complaint.

## 2.8. การแก้ไขสถานการณ์เมื่อเกิดข้อขัดแย้ง

### (a)

ลูกค้ามีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนได้หากเกิดสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง ในกรณีดังกล่าว โปรดศึกษาการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

### (b)

ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log-File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้เป็นแหล่งข้อมูลหลัก หากลูกค้ามีข้อร้องเรียนใดๆ หากข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log File ของเซิร์ฟเวอร์ไม่มีบันทึกข้อมูลที่ลูกค้ากล่าวถึง บริษัทอาจไม่รับพิจารณาข้อโต้แย้งที่ลูกค้ายกมา

### (c)

การอ้างอิงราคาของบริษัทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ บริษัทจะไม่รับพิจารณาราคาดังกล่าว

### (d)

บริษัทไม่รับเรื่องร้องเรียนดังต่อไปนี้

- คำขอของลูกค้าที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากอยู่ในขณะซ่อมบำรุงหรือปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์
- ธุรกรรมของลูกค้าที่เกิดจากการใช้ฟรีเมอมส่วนเกินชั่วคราว ซึ่งได้รับมาจากสถานะที่ได้กำไรในบัญชีซื้อขาย และภายหลังสถานะนั้นถูกบริษัทยกเลิกและถือว่าเป็นโมฆะ
- ในกรณีที่ราคาซื้อขาย CFD ของเครื่องมือการซื้อขายนั้นบนแพลตฟอร์มแตกต่างจากราคาของสินทรัพย์อ้างอิงของเครื่องมือการซื้อขายนั้น

### (e)

บริษัทจะรับข้อขัดแย้งทั้งหมดโดยการแก้ไขสาเหตุที่ทำให้เกิดเรื่องร้องเรียน รวมถึงเปิดสถานะที่ถูกปิดผิดขึ้นใหม่

### (f)

บริษัทจะไม่ชดเชยให้กับลูกค้า ในกรณีที่เหตุอันเกิดขึ้นก่อนที่จะเกิดกรณีขัดแย้งตามที่ระบุไว้ในข้อร้องเรียน

## 2.9 Procedures Of Resolutions Of Disputable Situations

### (a)

Change and placement of pending order.

- Pending Orders are considered to be erroneously placed or modified in the following cases:
  - If transactions are made before market opening;
  - In case of wrong quotes;
  - In case of failure in the trading platform.
- In these cases a pending order or open positions due to execution of a pending order shall be deleted;
- No complaints are accepted if the Client is not able to place a pending order or modify the levels of pending order or the Company does not execute the instruction of the Client to modify or place an order due to poor connection on the part of the Client or server, as well as the claims specified in clause "a";
- While the dispute remains opened, the Company has the right to trigger the pending order in the chronological order in which they would have been triggered if the Client's instruction would have been executed at the time it was received by the Server;
- The Client's claims regarding impossibility of execution of transactions during resolution of the dispute are not accepted;
- After the Company makes a decision on the dispute, the Client will be informed about it.

### (b)

Open and close a position.

- When the Client could not open or close a position or the Company could not execute the Client's instruction to open/close a position, the Client's claims will not be considered in the following cases:

## 2.9 กระบวนการรับสถานการณ์ที่มีข้อ ขัดแย้ง

### (a)

การเปลี่ยนแปลงและการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า

- กรณีต่อไปนี้ ถือว่าเป็นการเปิดหรือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าอย่างไม่ถูกต้อง
  - การทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
  - ราคาผิด
  - แพลตฟอร์มการซื้อขายมีปัญหา
- ในกรณีดังกล่าว คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือสถานะที่เปิดเนื่องจากการดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าจะถูกลบทิ้ง
- บริษัทจะไม่รับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถออกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือแก้ไขระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หรือบริษัทไม่ได้ทำตามคำสั่งของลูกค้าให้แก้ไขหรือเปิดคำสั่งของลูกค้า เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตของลูกค้าหรือของเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี และบริษัทไม่รับเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากเหตุที่ระบุไว้ในข้อ "a" ด้วย
- หากบริษัทยังไม่ได้แก้ไขข้อขัดแย้งนั้นให้ลูกค้า บริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตามลำดับเวลาที่คำสั่งนั้นจะต้องดำเนินการจริง หากเซิร์ฟเวอร์ได้รับและดำเนินการคำสั่งเหล่านั้น
- ระหว่างการรับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้
- หลังจากที่ยุติข้อขัดแย้งแล้ว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลการตัดสินใจ

### (b)

การเปิดและปิดสถานะ

- หากลูกค้าไม่สามารถเปิดหรือปิดสถานะ หรือหากบริษัทไม่สามารถดำเนินการคำสั่งเปิดหรือปิดของลูกค้าได้ บริษัทจะไม่พิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้า ในกรณีต่อไปนี้

- Poor connection on the part of the Client or the server;
  - Error in a quote;
  - Transactions were made before market opening;
  - Failure in the trading platform or software of the server.
- If the Client's account doesn't have enough funds for a transaction execution or the limit on overall number of transactions (order placements, position opening) for this type of the account is exceeded, the Client's claims about impossibility to open a position are not accepted;
  - The Client's position can be deleted if the instruction to open a position is received before market opening or has been executed at the price of the day before today or in case of erroneous quote;
  - In case of erroneous deletion of positions, the Company shall be entitled to make a decision on the further resolution of the issue on this position: either recovery of the position or payment of an indemnification to the Client;
  - The Client's claims regarding impossibility of execution of transactions during resolution of the dispute are not accepted.
- สัญญาณการเชื่อมต่อของลูกค้าหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี
  - ราคามีข้อผิดพลาด
  - มีการทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
  - แพลตฟอร์มการซื้อขายหรือซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา
- หากบัญชีของลูกค้ามีเงินไม่เพียงพอแก่การดำเนินธุรกรรมหรือลูกค้าทำธุรกรรมเกินกว่าที่กำหนดในบัญชีประเภทนั้น (การส่งคำสั่งซื้อขาย การเปิดสถานะ) บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องที่ไม่สามารถเปิดสถานะเพิ่มได้
  - บริษัทสามารถลบสถานะของลูกค้าได้ ถ้าได้รับคำสั่งให้เปิดสถานะก่อนตลาดเปิด หรือคำสั่งนั้นได้ดำเนินการไปแล้วด้วยราคาของวันก่อนหรือในกรณีที่ราคาไม่ถูกต้อง
  - หากมีการลบสถานะผิดพลาด บริษัทมีสิทธิตัดสินใจว่าดำเนินการอย่างไรกับสถานะนั้น ไม่ว่าจะโดยการเปิดสถานะนั้นขึ้นใหม่หรือการจ่ายค่าชดเชยให้กับลูกค้า
  - ระหว่างการรับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินธุรกรรมได้

## 2.10 Interpretation Of Terms

In these General Business Terms terms shall have the meaning given in the Client Agreement. In the absence of a definition in the Client Agreement, then the terms shall have the meaning below:

**“Account History”** shall mean all completed transactions and depositing/withdrawal operations on the Trading Account.

**“Account type”** shall mean account type conditions. The list of possible account types offered by the Company can be found on the Trading Conditions page on [www.exness.com](http://www.exness.com). Account type is chosen during the registration of trading account and cannot be changed afterwards.

**“Agent link”** shall mean a special URL link by using which new clients are attracted. After completion of registration a customer becomes the Company's Client and agent starts receiving commission by the named in the Partnership Agreement formula.

**“Auto referral activity”** shall mean when Introducing Broker gets commissions from trading operations carried on trading accounts by direct or circumstantial evidence controlled by the Introducing Broker.

**“Bar /Candle”** shall mean a Chart element, which shows opening and closing prices, as well as lowest and highest prices for the definite period of time (for example, minute, 5 minutes, a day, a week).

**“Basic market”** shall mean the market on which a basic asset for CFD is traded.

**“Buy Limit”** has the value specified in the General Business Terms in section orders.

**“Buy stop”** has the value specified in the General Business Terms in section orders.

**“Chart”** shall mean the Quotes Flow in the form of a chart. For the period relevant for a Bar/Candle:

## 2.10 ความหมายของคำศัพท์

คำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปมีความหมายเหมือนกับในข้อตกลงของลูกค้า หากไม่มีคำนิยามให้ไว้ในข้อตกลงของลูกค้า คำศัพท์นั้นจะมีความหมายดังต่อไปนี้

**"ประวัติบัญชี"** หมายถึง ธุรกรรมและการฝากถอนเงินที่ดำเนินการสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย

**"ประเภทบัญชี"** หมายถึง เงื่อนไขของประเภทบัญชีที่สามารถดูรายชื่อประเภทบัญชีที่บริษัทให้บริการได้ที่หน้าเงื่อนไขการซื้อขายบน [www.exness.com](http://www.exness.com) ลูกค้าจะเลือกประเภทของบัญชีซื้อขายได้ขณะลงทะเบียนเปิดบัญชี ประเภทบัญชีไม่สามารถเปลี่ยนได้ในภายหลัง บัญชีบางประเภทสามารถให้บริการกับกลุ่มลูกค้าที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น

**"ลิงก์ตัวแทน"** หมายถึง ลิงก์ URL เฉพาะที่ใช้ในการดึงดูดลูกค้าใหม่ หลังจากที่ตั้งทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ผู้ลงทะเบียนจะเป็นลูกค้าของบริษัทภายใต้ตัวแทน และตัวแทนจะเริ่มได้รับค่าคอมมิชชั่นตามสูตรที่ระบุไว้ในข้อตกลงของพาร์ตเนอร์

**"ราคาเสนอขาย / ราคา Ask"** หมายถึง ราคาที่สูงกว่าในไควดราคา ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าอาจเปิดคำสั่งซื้อ

**"การลงทะเบียนโดยใช้ลิงก์ของตนเอง (Auto referral activity)"** หมายถึง เมื่อตัวแทนโบรกเกอร์คนใดคนหนึ่งได้รับค่าคอมมิชชั่นจากการซื้อขายผ่านบัญชีซื้อขายที่ตัวแทนโบรกเกอร์ผู้นั้นเป็นผู้ควบคุมเอง ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

**"กราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน"** หมายถึง กราฟที่แสดงราคาเปิดและราคาปิด ตลอดจนราคาสูงสุดและต่ำสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด (เช่น หนึ่งนาที ห้านาที หนึ่งวัน หนึ่งสัปดาห์)

**"ตลาดซื้อขายสินทรัพย์พื้นฐาน"** หมายถึง ตลาดที่มีการซื้อขายสินทรัพย์พื้นฐานสำหรับ CFD

**"ราคาเสนอซื้อ / ราคา Bid"** หมายถึง ราคาที่ต่ำกว่าในไควดราคา ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าอาจเปิดคำสั่งขาย

**"คำสั่ง Buy Limit"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป



- Bar/Candle high is the highest Bid,
- Bar/Candle low is the lowest Bid,
- Bar/Candle close price is the last Bid,
- Bar/Candle open price is the first Bid.

**“Client Terminal Log-File”** shall mean the file, which is created by the Client Terminal in order to record all the Client's Requests and Instructions to the Dealer with accuracy to a second.

**“Company’s account”** shall mean bank and/or digital account of the Company as well as the Company’s account in the processing center.

**“Controversial situation”** shall mean: 1) a situation when the Client considers that the Company as a result of the actions or inactivity has broken one or several provisions of the Client’s agreement and it’s appendices. 2) a situation when the Company considers that the Client as a result of the actions or inactivity has broken one or several positions of the Client’s agreement and appendices to it; 3) a situation when a trading operation was made by the Client under non- market quotation, or to the first quotation at market opening, or under the quotation received by the Client in the issue of the Company’s appreciable error or failure in the software of a trading platform.

**“Day Order”** shall mean a Pending Order which is automatically deleted at the end of the trading session.

**“Electronic payment system”** shall mean a combination of procedures and connected with them computer networks and software, used to perform financial transactions and mutual settlements between the participants of the system. In the system transactions are conducted using bank cards, e-money and cash.

**“Fast Market”** shall mean rapid movements on the market for a short period of time often causing Price Gaps. Generally it may occur immediately before or after any important event such as:

- releases of main macroeconomic indicators on global economies, which have great impact on the financial market;

**"คำสั่ง Buy Stop"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ คำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

**"กราฟ"** หมายถึง ราคาที่แสดงในรูปแบบของกราฟ ราคา สำหรับช่วงเวลาที่มีสัมพันธ์กับกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน:

- จุดสูงสุดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid สูงสุด
- จุดต่ำสุดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid ต่ำสุด
- จุดปิดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid สุดท้ายของช่วงเวลานั้น
- จุดเปิดของกราฟแท่ง/กราฟแท่งเทียน คือราคา Bid แรก

**"Log File ในเทอร์มินัลของลูกค้า"** หมายถึง ไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยเทอร์มินัลของลูกค้า เพื่อบันทึกคำขอและคำสั่งของลูกค้าทั้งหมดเพื่อส่งไปยังผู้ค้าแบบวินาทีต่อวินาที

**"บัญชีของบริษัท"** หมายถึง บัญชีธนาคารและ/หรือบัญชีดิจิทัลของบริษัท รวมถึงบัญชีของบริษัทในศูนย์ประมวลผล

**"สถานการณ์ที่เป็นข้อขัดแย้ง"** หมายถึง 1) สถานการณ์ที่ลูกค้าเห็นว่าบริษัทฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวก เนื่องจากบริษัทได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง 2) สถานการณ์ที่บริษัทเห็นว่าลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าและภาคผนวก เนื่องจากลูกค้าได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง 3) สถานการณ์ที่ลูกค้าได้ดำเนินกิจกรรมซื้อขายโดยไม่ใช้ราคาตลาดหรือก่อนราคาแรกเมื่อตลาดเปิด หรือราคาที่ลูกค้าได้รับจากบริษัทขณะที่ซอฟต์แวร์ของแพลตฟอร์มการซื้อขายเกิดข้อผิดพลาดหรือมีปัญหาอย่างเห็นได้ชัด

**"คำสั่งซื้อขายประเภท Day Order"** หมายถึง คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าที่จะถูกล้างออกจากระบบโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาซื้อขาย

**"ระบบชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์"** หมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ ที่ใช้ดำเนินการธุรกรรมทางการเงินและชำระเงิน



- B. central banks decisions on interest rates;
- C. press conferences and speeches of the central banks heads, heads of state, financial ministers and other significant announcements;
- D. interventions;
- E. terror attacks;
- F. natural disasters or other Acts of God which cause the announcement of the state of emergency (or other restrictive measures) on the affected territories;
- G. war or any other military actions;
- H. political force majeure: dismissal or appointment (including election results) of the government executives;
- I. any other similar events which influence price movements.

The above list is not exhaustive.

**"Flat market"** shall mean market condition when quotes are received by a terminal rarely for an extended period then during normal market conditions. As a rule, such market conditions are typical for Christmas holidays, national holidays in the G7 countries, from 20:00 till 00:00 GMT +0 etc.

**"Full Complete transaction"** shall mean a transaction which consists of two counter deals with the same size/volume (opening position and closing position): the purchase and subsequent sale or sale and subsequent purchase.

**"GTC (Good Till Canceled)"** shall mean an order that has force till a Client will send an instruction to cancel the order.

**"Instant Execution"** shall mean an execution mechanism when a Client sees a real-time stream of quotations of the Company, thus a Client may proceed with desired transactions.

**"Instruction to transfer funds to another trading account"** shall mean notice transmitted through the Personal area from the Company's web-site with the purpose of charge-off of funds from the Client's

ให้แก่กันระหว่างผู้ใช้ระบบทั้งสองฝ่าย ในระบบนี้ จะทำธุรกรรมด้วยบัตรธนาคาร เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money) และเงินสด

**"ภาวะตลาด Fast Market"** หมายถึง ภาวะที่ตลาดเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วเป็นระยะเวลาสั้นๆ ซึ่งมักทำให้เกิดช่องว่างของราคา โดยทั่วไปแล้ว ภาวะนี้จะเกิดขึ้นก่อนเกิดเหตุการณ์สำคัญเพียงชั่วคราวหรือเกิดขึ้นที่หลังเหตุการณ์สำคัญ เช่น

- A. การเผยแพร่ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินเป็นอย่างมาก
- B. การตัดสินใจเรื่องดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
- C. การแถลงข่าวและสุนทรพจน์ของประธานธนาคารกลาง ประมุขแห่งรัฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และการประกาศที่สำคัญอื่นๆ
- D. การแทรกแซง
- E. การก่อการร้าย
- F. ภัยพิบัติหรือปรากฏการณ์ทางธรรมชาติซึ่งทำให้มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน (หรือมาตรการจำกัดอื่นๆ) ภายในรัฐหรืออาณาเขตที่ได้รับผลกระทบ
- G. สงครามหรือการดำเนินการทางทหารอื่นๆ
- H. เหตุสุดวิสัยทางการเมือง การปลดหรือการแต่งตั้ง (รวมถึงผลการเลือกตั้ง) ผู้บริหารรัฐบาล
- I. เหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดเคลื่อนไหวของราคา

รวมถึงเหตุผลอื่นๆ นอกเหนือจากรายการข้างต้นนี้

**"ตลาดที่ไม่มีการเคลื่อนไหว (Flat Market)"** หมายถึง ภาวะตลาดที่มีการรับราคาผ่านเทอร์มินัลน้อยครั้งเป็นระยะเวลานานกว่าสภาวะตลาดปกติ ตามหลักแล้ว ภาวะตลาดดังกล่าวเป็นเรื่องปกติในช่วงเทศกาลคริสต์มาสและวันหยุดนักขัตฤกษ์ในกลุ่มประเทศ G7 ตั้งแต่เวลา 20:00 น. - 24:00 น. GMT +0 เป็นต้น

**"ธุรกรรมสมบูรณ์"** หมายถึง การเปิดและปิดสถานะที่มีขนาดเท่ากัน ซึ่งก็คือการซื้อก่อนแล้วค่อยขาย หรือการขายก่อนแล้วค่อยซื้อ

trading account to another trading account registered in the Company.

**“Limit & Stop levels”** shall mean minimum value in pips from the level of placed order to the current price (the level of pending order).

**“Liquidity provider”** shall mean a financial institution which has sufficient floating capital and works as a counterpart for company clients in the execution of financial instruments.

**“Locked positions”** shall mean long and short positions of the same size and instrument opened on the trading account.

**“Market conditions are different from normal”** shall mean a thin market or fast market.

**“Market execution”** shall mean execution which is carried out according to client's orders, but the execution price is not guaranteed.

**“Market Opening”** shall mean the resumption of trade after the weekends, holidays or after a break between trading sessions.

**“Maximum deviation”** is a parameter set by the client on the client's terminal that determines the maximum deviation (in pips) between the execution price and the requested price when opening and closing a position.

**“Modification”** shall mean Client's request for order level change. The order is considered to be modified after the relevant note appears in the server database.

**“Non market quote” / “Spike”** shall mean a quote that satisfies one of the following conditions:

- it involves a substantial price gap;
- within a short period of time the price returns to its initial level with the formation of a price gap;
- price behavior was not volatile before the appearance of said price;
- the quote differs from quotes from other major market participants by more than 10%;

**“คำสั่งซื้อขายประเภท GTC (Good Till Canceled)”** หมายถึง คำสั่งซื้อขายที่ยังคงมีผลจนกว่าลูกค้าจะสั่งยกเลิก

**“สถานะการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Positions)”** หมายถึง สถานะ Long และสถานะ Short ที่มีขนาดเท่ากันในเครื่องมือทางการเงินเดียวกัน ซึ่งเปิดในบัญชีซื้อขายเดียวกัน

**“การดำเนินการทันที (Instant Execution)”** หมายถึง การขอให้ดำเนินการคำสั่งทันทีที่ลูกค้าเห็นราคาแบบเรียลไทม์ของบริษัท ซึ่งเป็นราคาที่ลูกค้าพอใจ

**“คำสั่งโอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายอื่น”** หมายถึง การออกคำสั่งผ่านพื้นที่ส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อโอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าไปยังบัญชีซื้อขายอื่นที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท

**“ระดับ Limit และ Stop Level”** หมายถึง มูลค่าขั้นต่ำในหน่วยปีป จากระดับที่มีการเปิดคำสั่งจนถึงราคาปัจจุบัน (ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า)

**“ผู้ให้บริการสภาพคล่อง”** หมายถึง สถาบันการเงินที่มีทุนทรัพย์มากเพียงพอและทำหน้าที่เป็นคู่ค้าของลูกค้าของบริษัท ในการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน

**“ภาวะตลาดแตกต่างจากปกติ”** หมายถึง ตลาดที่มีการซื้อขายเบาบางกว่าปกติหรือตลาดที่เคลื่อนไหวรวดเร็วกว่าปกติ

**“การดำเนินการด้วยราคาตลาด”** หมายถึง การดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้า แต่ไม่รับประกันว่าจะดำเนินการได้ในราคาที่ลูกค้าร้องขอ

**“ตลาดเปิด”** หมายถึง การกลับมาซื้อขายอีกครั้งหลังจากวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือช่วงพักระหว่างการซื้อขาย

**“ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด (Maximum deviation)”** คือ ค่าความแตกต่างสูงสุดของราคา (ในหน่วยปีป) ที่จะดำเนินการคำสั่งกับราคาที่ลูกค้าขอ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้กำหนดเองในเทอร์มินัลของลูกค้า เพื่อให้เปิดหรือปิดสถานะนั้นได้ แม้ว่าราคาจะต่างไปจากราคาที่ลูกค้าขอ

**“การแก้ไข”** หมายถึง ค่าขอของลูกค้าให้เปลี่ยนแปลงระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย เมื่อขอความที่เกี่ยวข้องได้

- the quote appeared during non-trading hours for the underlying asset;
- at the time of the quote's appearance there were no macroeconomic events and/or corporate news that were significantly affecting the instrument's exchange rate. The Company may delete quotes that are characteristic of a non-market quote from the Server's Quote Base.

**"Non-trading operations"** include depositing / withdrawing funds from the client's trading account, changing passwords, changing leverage, and filing a complaint.

**"Normal Market Conditions / Normal market"** shall mean the market where:

- there are no considerable breaks in the Quotes Flow in the Trading Platform; and
- there is no fast price movement; and
- there is no Price Gap.

**"Order's ticket"** shall mean a unique identity number assigned in the trading system to each of open positions or delayed order.

**"Pending order"** shall mean client's instruction to open a position when the market price reaches the order level.

**"Point"** shall mean a unit of less significant rate / The smallest increment of change in a foreign currency price, either up or down.

**"Pip"** shall mean a price movement equal to ten (10) points either up or down.

**"Price gap"** shall mean the situation in trading when the price is different from the previous one by more than minimum price change.

ปรากฏขึ้นในฐานข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ ให้ถือว่าได้แก้ไขคำสั่งซื้อขายแล้ว

**"ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด" / "สไปค์ (Spike)"** หมายถึง ราคาที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เกิดช่องว่างของราคาที่กว้างมาก
- ภายในระยะเวลาไม่นานราคากลับสู่ระดับเดิม โดยเกิดช่องว่างของราคา
- ไม่เกิดพฤติกรรมราคาผันผวนก่อนเกิดช่องว่างราคาดังกล่าว
- ราคาแตกต่างจากราคาของผู้ให้บริการหลักรายอื่นๆ ในตลาดเกินกว่าร้อยละ 10
- ราคาที่เกิดขึ้นในช่วงที่ไม่มีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- ขณะที่ราคานั้นปรากฏขึ้น ไม่มีปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคและ/หรือข่าวธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราแลกเปลี่ยนของเครื่องมือทางการเงินนั้น บริษัทมีสิทธิลบราคาที่มีลักษณะว่าเป็นราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาดออกจากฐานราคาของเซิร์ฟเวอร์

**"กิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย"** ได้แก่ การฝาก/ถอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้า การเปลี่ยนรหัสผ่าน การเปลี่ยนเลเวอเรจ และการยื่นเรื่องร้องเรียน

**"ภาวะตลาดปกติ/ ตลาดปกติ"** หมายถึง ตลาดที่มีภาวะดังนี้

- มีราคาเข้ามาอย่างสม่ำเสมอในแพลตฟอร์มการซื้อขาย และ
- ราคาไม่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว และ
- ไม่เกิดช่องว่างของราคา

**"Ticket ของคำสั่งซื้อขาย"** หมายถึง หมายเลขคำสั่งซื้อขายที่ระบบกำหนดให้กับสถานะที่เปิดแต่ละสถานะหรือคำสั่งซื้อขายที่ล้าช้า

**"คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า"** หมายถึง คำสั่งของลูกค้าให้เปิดสถานะเมื่อราคาตลาดถึงระดับราคาที่กำหนดไว้

**“Quoting”** shall mean the process of providing the Client with the Quotes in order to make a transaction.

**“Quotes Base”** shall mean Quotes Flow information stored on the Server.

**“Rate”** shall mean: 1) CFD on currency pair: the value of the base currency in the terms of the quote currency;

**“Sell Limit”** shall mean its meaning is determined in General Business Terms Orders Article.

**“Sell Stop”** shall mean its meaning is determined in General Business Terms Orders Article.

**“Server Log-File”** shall mean a file that contains information about all server-related events, including Clients' requests and instructions.

**“Stop Loss”** shall mean a close of position at a price less profitable for the Client than the price that exists when the order is placed.

**“Stop out”** shall mean server generated compulsory position closure order (without agreement and preliminary notification of the Client in case of lack of funds for opened position maintenance).

**“Take profit”** is an order to close a position at a price more profitable for the Client than the price that exists when the order is placed.

**“Trading operations”** include operations to buy/sell financial instruments, placing, modifying, and deleting pending orders.

**“Trading Platform Time Zone”** shall mean the time zone in which the Server Log-File records any event. At the time of the release of this document the Trading Platform Time Zone is GMT +0.

**“Trailing Stop”** shall mean a feature of the client terminal that makes it possible to generate instructions to change a position's Stop-Loss level based on specified parameters without the Client's involvement.

**“ปีป”** หมายถึง การเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงของราคา ซึ่งมีค่าเท่ากับสิบ (10) จุด

**“จุด”** หมายถึง หน่วยของอัตราที่มีนัยสำคัญน้อยกว่า / หน่วยของการเปลี่ยนแปลงที่เล็กที่สุดของราคาสกุลเงินต่างประเทศทั้งขึ้นหรือลง

**“ช่องว่างของราคา”** หมายถึง สถานการณ์ที่ราคาดาลงราคาหนึ่งแตกต่างจากราคาก่อนหน้ามากกว่าจำนวนขั้นต่ำ

**“โคตรราคา”** หมายถึง ข้อมูลของราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิงหนึ่ง ในรูปแบบของราคา Bid และราคา Ask

**“การเสนอราคา”** หมายถึง กระบวนการเสนอราคาให้แกลูกค้าเพื่อทำธุรกรรม

**“ฐานข้อมูลราคา”** หมายถึง ข้อมูลไฟล์ราคาที่เกิดขึ้นไว้ในเซิร์ฟเวอร์

**“อัตรา”** หมายถึง 1) สำหรับการซื้อขาย CFD ของคู่สกุลเงิน คือมูลค่าของสกุลเงินหลักเมื่อเทียบกับสกุลเงินรอง

**“คำสั่ง Sell Limit”** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

**“คำสั่ง Sell Stop”** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

**“Log File ของเซิร์ฟเวอร์”** หมายถึง ไฟล์ที่มีข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงคำขอและคำสั่งของลูกค้า

**“สเปรด”** หมายถึง ผลต่างระหว่างราคา Ask กับราคา Bid

**“คำสั่ง Stop Loss”** หมายถึง คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ให้ผลตอบแทนน้อยกว่าราคาที่ลูกค้าเปิดสถานะนั้น

**“การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)”** หมายถึง คำสั่งจากเซิร์ฟเวอร์ที่บังคับให้ปิดสถานะ (โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เนื่องจากมีเงินไม่เพียงพอแก่การคงสถานะให้เปิด)

**“คำสั่ง Take Profit”** คือ คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ให้ผลตอบแทนดีกว่าราคาที่ลูกค้าเปิดสถานะนั้น

**“Volume of trade /Trading volume”** shall mean the product of the number of lots on the lot size.

**“Limit Order”** shall mean a Client’s request to buy or sell a financial asset when the market price reaches the price specified in the order. The price indicated in Limit Order is always better than the current market price.

**“Stop Order”** shall mean a Client’s request to buy or sell a financial asset when the market price reaches the price specified in the order. The price specified in the Stop Order is always worse than the current market price.

Version: 24 November 2023 /016

**“ค่าคอมมิชชั่นจากการเทรด”** หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการให้บริการ

**“กิจกรรมการซื้อขาย”** ได้แก่ กิจกรรมการซื้อหรือขายเครื่องมือทางการเงิน และการเปิด แก่ไข และลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า

**“เขตเวลาของแพลตฟอร์มการซื้อขาย”** หมายถึง เขตเวลาที่ Log File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้บันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ขณะเผยแพร่เอกสารฉบับนี้ แพลตฟอร์มการซื้อขายใช้เขตเวลา GMT +0

**“คำสั่ง Trailing Stop”** หมายถึง คำสั่งภายในเทอร์มินัลของลูกค้าที่ช่วยให้เปลี่ยนแปลงระดับ Stop Loss ของสถานะที่เปิดไว้ได้ ตามค่าที่กำหนด โดยลูกค้าไม่ต้องเข้าไปเปลี่ยนค่าเอง

**“ปริมาณการเทรด / ปริมาณการซื้อขาย”** หมายถึง ผลคูณของจำนวนล็อตกับขนาดสัญญา

**“คำสั่ง Limit”** หมายถึง คำสั่งจากลูกค้าให้ซื้อหรือขายทรัพย์สินทางการเงินเมื่อราคาตลาดถึงราคาที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง Limit จะกำหนดไว้ที่ราคาที่ดีกว่าราคาปัจจุบันเสมอ

**“คำสั่ง Stop”** หมายถึง คำสั่งจากลูกค้าให้ซื้อหรือขายทรัพย์สินทางการเงินเมื่อราคาตลาดถึงราคาที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง Stop จะกำหนดไว้ที่ราคาที่แย่กว่าราคาปัจจุบันเสมอ

**“ตลาดอ้างอิง (Underlying Market)”** หมายถึง ตลาดที่เกี่ยวข้องที่มีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงของ CFD

ฉบับวันที่: 24 พฤศจิกายน 2023 /016