



# **POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

---

# SOMMAIRE

---

## **1. POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL-----3**

## **2. OBJET, OBJECTIFS, CHAMPS D'APPLICATION-----3**

2 .1 Objet-----3

2 .2 Objectifs-----3

2 .3 Champ D'application-----3

## **3. PRINCIPES GENERAUX-----4**

3.1 Notion et catégories de données à caractère personnel-----4

3.2 Les obligations incombant à BSIC dans le cadre du traitement des données à caractère  
Personnel -----4

3.3 Les Bases juridiques BSIC S.A de collecte et de traitement des données à caractère  
Personnel-----5

3.4 Quand collectons-nous vos données à caractères personnels ? -----5

3.5 Quels sont les destinataires de vos données ? A qui vos données peuvent-elles être transférées  
? -----5

3.6 Sécurité des données-----6

3.7 Durée de conservations de vos données-----6

3.8 Quels sont vos droits ? -----6

3.9 Comment exercer vos droits ? -----7

## **4 DISPOSITIONS GENERALES-----7**

## **1. POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

---

### **Contexte**

Les Parties ayant manifesté la volonté de nouer une relation d'affaires ont décidé de se rapprocher afin de convenir des termes et modalités de leur éventuel partenariat relativement au produit BSIC NET. Cependant, certaines informations que le client devra communiquer à la BSIC dans le cadre de ses activités de banque revêtent un caractère strictement confidentiel.

Les Parties reconnaissent qu'il y a nécessité de les protéger.

Elles conviennent ensemble de la présente politique de confidentialité définissant les modalités et les conditions d'utilisation de toutes les informations confidentielles reçues du client.

Ce préambule est une partie intégrante de la présente politique de confidentialité et de non divulgation. La présente Politique s'inscrit dans le cadre de l'**acte additionnel A/SA du 01/01/2010** relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO, du **Règlement n°01/20/CEMAC/UMAC/COBAC** relatif à la Protection des consommateurs des produits et services bancaires dans la CEMAC du 03 juillet 2020 et de la politique de protection des données à caractère personnel du Groupe BSIC.

Ceci étant préalablement exposé, il a été arrêté et convenu ce qui suit :

## **2. OBJET, OBJECTIFS, CHAMPS D'APPLICATION**

---

### **2.1 Objet**

La présente politique témoigne de nos engagements à respecter et à appliquer les dispositions légales de protection de la vie privée et professionnelle consécutive à la collecte, au traitement, à la transmission, au stockage et à l'utilisation responsable de vos données dans le cadre de nos activités quotidiennes.

### **2.2 Objectifs**

Elle a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons , traitons , stockons et utilisons vos données personnelles et les mesures appropriées prises pour l'exercice de vos droits , et libertés fondamentaux, conformément au Règlement n°01/20/CEMAC/UMAC/COBAC relatif à la Protection des consommateurs des produits et services bancaires dans la CEMAC du 03 juillet 2020 à l'Acte Additionnel A/SA.1/01/10 du 16 Février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO et de la politique de protection des données à caractère personnel du Groupe BSIC.

### **2.3 Champs d'application**

Cette politique s'applique aux traitements des données à caractère personnel que nous collectons auprès des utilisateurs de l'application BSIC NET.

Ne pourront être considérées comme des informations confidentielles :

- 1-Celles qui sont dans le domaine public lors de leur communication ou ultérieurement, autrement que par une faute ou négligence de la BSIC ;
- 2-Celles qui sont déjà connues de la BSIC, du fait de ses propres études et développements internes ;
- 3-Celles qui ont été reçues d'un tiers de manière licite ;
- 4-Celles dont l'utilisation et/ou la divulgation ont été autorisées par le client.

### **3-PRINCIPES GENERAUX**

---

#### **3.1 Notion et catégories de données à caractère personnel**

La notion de données à caractère personnel recouvre toutes informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui sont propres à son identité physique, sociale et économique.

En tant qu'établissement de crédit, la Banque Sahélo Saharienne pour l'Investissement & le Commerce en abrégé « BSIC » est amenée à traiter plusieurs catégories de données à caractère personnel.

Ainsi, dans le cadre de l'exercice de ses activités, la BSIC S.A collecte et traite les données à caractère personnel suivantes :

- Les données d'identification : vos noms, prénoms, adresse géographique (le numéro de la rue , les références cadastrales et tout autre justificatif de domicile), numéro de votre justificatif d'identité, adresse e-mail, Boite Postale , Pièce d'Identité Nationale ,numéro de téléphone, votre date de naissance, lieu de naissance, état civil, nationalité ;
- Les données transactionnelles : toutes les données relatives aux transactions bancaires et/ou boursières, telles que les numéros de comptes, numéros de carte, communications bancaires, retraits, transferts liés à vos comptes, éventuels défauts de remboursement de crédit au sein de BSIC S.A ou les informations relatives à vos représentants et bénéficiaires effectifs ;
- Les données financières et économiques: l'origine de vos fonds ou l'ensemble de votre patrimoine( actifs et passifs) et les renseignements sur votre vie professionnelle ;
- Les données relatives à la nationalité, à la situation matrimoniale, à la filiation ;
- Les données de composition de ménage : votre situation familiale ;
- Les données à caractère personnel relatives à la santé au passé carcéral.

BSIC S.A traite les données à caractère personnel collectées dans le strict respect de la loi.

#### **3.2 Les obligations incombant à BSIC SA dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.**

BSIC S.A traite les données à caractère personnel collectées dans le strict respect des textes en vigueur et sous contrôle de l'autorité de contrôle des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités BSIC SA se conformera aux obligations légales et réglementaires , nationales et communautaire en matière de collecte et de traitement de vos données à savoir :

- L'obligation de répondre à toute demande d'information émanant d'autorités administratives légalement habilitées ;
- L'obligation de contribuer à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, de la prolifération des armes par l'identification des clients, personnes politiquement exposées, représentants et bénéficiaires effectifs, la détermination du profil de risque et la

surveillance des opérations et transactions ;

- L'obligation de contribuer à la lutte contre la fraude et l'évasion fiscale, en identifiant les clients, leurs comptes et en collaborant avec les autorités compétentes ;
- L'obligation de respecter la législation sur les embargos décidés par des autorités compétentes à l'encontre d'individus, d'organisations ou de ressortissants de certains États, y compris par l'identification des personnes et des actifs concernés ;
- L'obligation de protéger le consommateur de produits et services financiers en identifiant, pour certains services, le profil et la catégorie d'investisseur, ses capacités et ses objectifs d'investissement ;
- L'obligation de répondre aux exigences en matière de reporting réglementaires ;
- L'obligation d'enregistrer et d'archiver certaines données.

Les obligations susmentionnées sont énumérées à titre indicatif. Elles ne sauraient être exhaustives et sont susceptibles d'évoluer conformément à l'environnement législatif et réglementaire en vigueur.

La collecte et le traitement s'effectueront dans le respect des principes Directeurs du traitement des données à caractère personnel notamment :

- Le principe du consentement et légitimité ;
- Le principe de la licéité et loyauté ;
- Le principe de finalité, de pertinence, de conservation,
- Le principe d'exactitude,
- Principe de la transparence ;
- Le principe de confidentialité et de sécurité des données ;
- Principe du choix du sous-traitant et le principe spécifique.

### **3.3 Les Bases juridiques BSIC S.A de collecte et de traitement des données à caractère personnel**

La BSIC S.A collecte et traite vos données à la suite de votre consentement matérialisé par la signature d'une convention à laquelle le client est partie ou lorsque le traitement effectué a pour fondement l'une des bases suivantes :

- Respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- Relations précontractuelles ;
- Prospection commerciale.

### **3.4 Quand collectons-nous vos données à caractères personnels ?**

Vous fournissez vos données à caractère personnel à la BSIC S.A lors de la formalisation des relations aux travers des formulaires des produits ou prospection, au moment des ouvertures de comptes ou de prestations diverses.

### **3.5 Quels sont les destinataires de vos données ? A qui vos données peuvent-elles être transférées ?**

La BSIC S.A est le destinataire des données collectées et traitées Elle peut, cependant, dans le

cadre de ses activités en faveur de la clientèle, faire appel à des prestataires ou des sous-traitants soumis au secret professionnel, à un accord de confidentialité ou à toute clause de confidentialité insérée dans un contrat de prestation de service.

BSIC S.A peut être amenée à partager les données sur les utilisateurs et leurs mises à jour avec les tiers suivants :

- Les prestataires nécessaires à la gestion du service offert, et ce pour les seuls besoins liés à ces prestations ;
- Auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances ;
- à l'administration fiscale en cas de contrôle ou à toute autre autorité ou organe auxquels le secret professionnel n'est opposable conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;

### **3.6 Sécurité des données**

BSIC S.A prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir que vos données personnelles soient sécurisées de manière adéquate contre les pertes ou divulgations accidentelles à des personnes qui n'en ont pas l'autorisation.

À ce titre, la BSIC S.A prend toutes les précautions utiles permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services de traitement de données, y compris lorsque le traitement est confié à l'un de ses sous-traitants.

### **3.7 Durée de conservations de vos données**

BSIC S.A conserve la plupart de vos données à caractère personnel pour autant que la relation d'affaires ou de prestations de services n'est rompue.

Une partie de vos données personnelles sont conservées pendant une certaine période après la fermeture de votre compte conformément aux exigences réglementaires.

### **3.8 Quels sont vos droits ?**

Les droits prévus en matière de Protection des données à caractère Personnel sont consacrés par les textes suivants :

- L'acte Additionnel A/SA.1/01/10 du 16 Février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO,
  - Règlement n°01/20/CEMAC/UMAC/COBAC relatif à la Protection des consommateurs des produits et services bancaires dans la CEMAC du 03 juillet 2020 ;
- 
- **Droit d'accès** : conformément à l'Acte Additionnel A/SA.1/01/10 du 16 Février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO, vous avez un droit d'accès aux données personnelles qui vous concernent.
  - **Droit d'opposition** : conformément à l'Acte Additionnel A/SA.1/01/10 du 16 Février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO, vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données à caractères personnel vous concernant fassent l'objet de traitement.  
Le droit d'opposition ne s'applique pas lorsque le traitement répond à une obligation légale.
  - **Droit de rectification et de suppression** : conformément à l'Acte Additionnel A/SA.1/01/10 du 16 Février 2010 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO, vous pouvez exercer votre droit de la rectification ou de suppression sur des

données à caractère personnel vous concernant lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.

### **3.9 Comment exercer vos droits ?**

- Pour exercer vos droits, vous pouvez faire parvenir votre demande datée et signée, accompagnée d'une copie lisible en-recto/verso de votre pièce d'identité en cours de validité par courrier :

A l'attention du Correspondant à la Protection des Données  
de votre filiale BSIC S.A

## **4 DISPOSITIONS GENERALES**

---

BSIC S.A peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité en fonction de l'évolution de l'environnement légal et réglementaire.