

# ДОГОВОР

## СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Физическое лицо-предприниматель Мартиросян А.В. (далее - «Исполнитель») публикует этот Публичный договор (далее – «Договор») о порядке и условиях использования Приложения и Сайта.

2. В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины (ГК Украины) - это соглашение является публичным договором, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее – «Пользователь») обязуется выполнять условия настоящего Договора.

3. В настоящем Договоре нижеуказанные термины употребляются в таком значении:

**Оферта** - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним публичный договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

**Акцепт** - полное принятие Пользователем условий Договора;

**Исполнитель** – физическое лицо-предприниматель Мартиросян А.В., местонахождение: г.Киев, ул.Рогнединская, дом 3;

**Пользователь** - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора и использующее Приложение и/или Сайт Исполнителя. От имени юридического лица пользование Сайтом и/или Приложением осуществляется уполномоченным сотрудником/представителем такого юридического лица.

**Приложение** – расширение Posttrack, для браузера GoogleChrome;

**Регистрация** - принятие Пользователем оферты на заключение настоящего Договора и процедура, в ходе которой Пользователь посредством заполнения соответствующих форм Сайта предоставляет необходимую информацию для использования Сайта и Приложения;

**Персональные данные**- это сведения или совокупность сведений о физическом лице, с их помощью идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано;

**Сайт** - веб-сайт <https://posttrack.email/>. Иные ресурсы в сети Интернет, администрируемые Исполнителем или находящиеся под управлением Исполнителя и непосредственно связанные с деятельностью Исполнителя для целей настоящего Договора считаются неотъемлемой частью Сайта.

4. Акцептом условий настоящего Договора считается копирование (установка) Пользователем Приложения в браузер GoogleChrome или Регистрация Пользователя на Сайте в зависимости от того какое из этих событий наступит раньше. Акцепт настоящего Договора означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора. Используя Приложение и/или Сайт, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по следующей ссылке: <https://posttrack.email/ru/license-agreement/privacy-policy>, Политикой использования файлов Cookie,

размещенной на Сайте по следующей ссылке: <https://posttrack.email/ru/license-agreement/cookies-policy>, Политикой раскрытия уязвимости, размещенной на Сайте по следующей ссылке: <https://posttrack.email/ru/license-agreement/responsible-vulnerability-disclosure-policy>.

Использование Приложения, Сайта и их функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Договора.

5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Договора и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Доступ и использование Сайта и/или Приложения несовершеннолетними может осуществляться только с согласия их родителей или попечителей. Такие лица несут ответственность за действия, совершенные несовершеннолетними, находящимися под их попечительством. Пожалуйста, свяжитесь с нами ([posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com)), если вы хотите разрешить несовершеннолетнему использовать наш Сайт и/или Приложение.

6. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, в том числе размер вознаграждения Исполнителя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящий Договор означает согласие Пользователя с такими изменениями.

7. В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями настоящего Договора, а также с внесенными изменениями в Договор, Пользователь обязан прекратить использование Приложения и Сайта.

8. Функциональные возможности Приложения предоставляются только зарегистрированным Пользователям. За использование Приложения с Пользователя взимается плата (вознаграждение), размер которой доводится до сведения Пользователя через Приложение или Сайт.

9. Доступ к сайту осуществляется бесплатно за исключением стоимости подключения через телекоммуникационную сеть, предоставленную поставщиком Пользователя.

## **СТАТЬЯ 2. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ НА САЙТЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Пользователь соглашается использовать Сайт и Приложение в соответствии с законодательством Украины, моральными принципами и общественным порядком, а также настоящим Договором. Пользователь должен воздерживаться от использования Сайта или Приложения для незаконных действий или целей, которые могут считаться уголовным преступлением в отношении третьих сторон, а также нарушением любого применимого права.

2. Пользователю запрещается распространять информацию с использованием Сайта и/или Приложения с нарушением положений настоящего Договора или прав третьих лиц, в частности, информация не должна содержать:

- 1) пропаганду ненависти, насилия, дискриминации, расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов;
- 2) призывы к насилию и противоправным действиям;
- 3) информацию, нарушающие права третьих лиц;
- 4) информацию, способствующую мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;
- 5) информацию, ведущую к совершению договоров с крадеными или поддельными предметами;
- 6) информацию, нарушающую или посягающую на собственность третьих лиц, коммерческую тайну либо право на неприкосновенность частной жизни;
- 7) личную информацию или персональные данные третьих лиц без явно выраженного согласия этих лиц;
- 8) информацию, содержащую сведения, посягающие на неприкосновенность частной жизни, оскорбляющую чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;
- 9) информацию, содержащую клевету или угрозы в адрес кого бы то ни было;
- 10) информацию, носящую характер порнографии;
- 11) информацию, наносящую вред несовершеннолетним;
- 12) ложную и вводящую в заблуждение информацию;
- 13) вирусы или какие-либо другие технологии, способные нанести вред Сайту и/или Приложению, Исполнителю или другим пользователям;
- 14) информацию о сервисах, считающихся аморальными, таких как: проституция, ростовщичество или другие формы, противоречащие нормам морали или закона;
- 15) ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами Исполнителя;
- 16) информацию, представляющую собой «спам», «письма счастья», «схемы пирамид» или нежелательную или лживую коммерческую рекламу;
- 17) информацию, распространяемую информационными агентствами;
- 18) информацию с предложением заработка в интернете;
- 19) информацию с предложением франшизы, многоуровневого и сетевого маркетинга, финансовых пирамид, агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других лиц;
- 20) сведения исключительно рекламного характера без предложения конкретной услуги;
- 21) информацию, иным образом нарушающую требования применимого законодательства.

3. Пользователю запрещается:

1) распространять, передавать или предоставлять третьим лицам любую информацию, элемент или контент, которые могут представлять собой нарушение прав интеллектуальной собственности, патентов, брендов или авторских прав, принадлежащих собственникам Сайта и/или Приложения или третьих лиц;

2) распространять, передавать или предоставлять третьим сторонам любую информацию, элемент или контент, которые считаются нарушением законов о конфиденциальности или защите персональных данных.

4. Исполнитель оставляет за собой право потребовать компенсацию за нанесенный ущерб, возникший в результате несоблюдения Пользователем вышеупомянутых условий использования.

5. Доступ к Сайту и/или Приложению, покупка Приложения и его использование, требует компьютера или иного оборудования, а также подключения к Интернету. Любые расходы в связи с такими статьями не включаются в размер вознаграждения Исполнителя и оплачиваются исключительно Пользователем.

6. Исполнитель не несет ответственности за хранение и использование пароля Пользователя, необходимого для доступа к его учетной записи на Сайте, а также к Приложению и Сервису GoogleGmail. Такая ответственность возлагается на Пользователя. Исполнитель предполагает, что любой пользователь, получающий доступ к своей учетной записи электронной почты и с использованием своего пароля, является законным пользователем Приложения.

### **СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора.

2. Пользователь вправе использовать Приложение исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Пользователь обязуется не использовать Приложение и Сайт в нарушение прав и законных интересов Исполнителя, третьих лиц, настоящего Договора и законодательства Украины.

4. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к ящику электронной почты, указанному при Регистрации, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

6. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными в настоящем Договоре.

7. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в Интернет, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

#### **СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1. Исполнитель вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Исполнитель информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на Сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

2. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3. Исполнитель вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении, на Сайте или иными способами.

4. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения, улучшения Сайта, Исполнитель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения и Сайта.

#### **СТАТЬЯ 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

1. Личные неимущественные права и имущественные права на все объекты, доступные при помощи Приложения или Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты (далее – «Контент»), а также на Приложение и Сайт, принадлежат Исполнителю.

2. Кроме случаев, установленных настоящим Договором и законодательством Украины, никакой Контент не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован без предварительного согласия Исполнителя. Пользователю запрещено частично или полностью копировать, изменять, дизассемблировать, предпринимать какие-либо действия для получения исходного кода, создавать производные работы или переделывать Приложение.

3. Неисключительное использование Приложения допускается Пользователем только путем воспроизведения и применения его функциональных возможностей в течении срока за который Пользователь

оплатил Исполнителю вознаграждение согласно условиям настоящего Договора.

После прекращения такого срока Пользователь немедленно прекращает использование Приложения.

Неисключительное использование Сайта допускается Пользователем только путем воспроизведения и применения его функциональных возможностей с момента заключения настоящего Договора.

Использование Контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемых функциональных возможностей.

## **СТАТЬЯ 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Пользователь за использование Приложения оплачивает вознаграждение Исполнителю.

2. Размер вознаграждения Исполнителя зависит от срока на который предоставляется право использования Приложения и/или его функциональных особенностей. Тарифы (размеры вознаграждения) Исполнителя за предоставление права использования Приложения можно найти по следующей ссылке: <https://posttrack.email/ru/pages/pricing>.

3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения за использование Приложения, за исключением случая, указанного ниже. Исполнитель не имеет права изменять размер вознаграждения за уже оплаченный период использования Приложения Пользователем.

4. Для начала использования Приложения Пользователь вносит предоплату за весь период использования Приложения. Оплата вознаграждения Исполнителя может осуществляться с помощью платежного сервиса LiqPay. При использовании платежного сервиса LiqPay блокируется на карте Пользователя 1 \$ (один доллар США) или эквивалент на 1 (один) месяц (для верификации карты). Порядок и общие условия оплаты с помощью LiqPay можно найти по следующей ссылке: <https://www.liqpay.ua/ru/rules/>.

5. В случае прекращения использования Приложения по причинам зависящим от Пользователя уплаченное вознаграждение Исполнителю не возвращается Пользователю. Исполнитель не возвращает Пользователю полную сумму (разницу в стоимости, между тарифами), в случае если Пользователь изменяет тарифный план.

6. Оплата вознаграждения Исполнителя резидентами Украины осуществляется исключительно в гривнах. Размер вознаграждения Исполнителя может указываться в эквиваленте в долларах США.

## **СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ GOOGLE CHROME**

1. Чтобы оплатить вознаграждение Исполнителю Пользователь должен иметь учетную запись в электронной почтовой службе Google (Gmail), предварительно приняв его условия и политику конфиденциальности. Исполнитель не является сервисом GoogleInc. Компания GoogleInc. и Исполнитель являются двумя разными независимыми субъектами.

2. Чтобы использовать Приложение, Пользователь должен зарегистрировать аккаунт на сайте, войти в свою учетную запись Gmail, выбрать тарифный план (установленный Исполнителем размер вознаграждения) и оплатить его. Используя браузер установить Приложение в нем.

3. При оплате Пользователь должен идентифицировать себя с помощью механизмов аутентификации Google (OAuth2).

## **СТАТЬЯ 8. ИСПРАВЛЕНИЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОШИБОК ПРИ ВВЕДЕНИИ ДАННЫХ**

1. Всякий раз, когда Пользователь не заполняет требуемое поле, ему не разрешается переходить на следующий этап регистрации на Сайте и/или оплаты вознаграждения Исполнителя, до тех пор, пока не будут заполнены все обязательные поля. Появится сообщение, предупреждающее Пользователя об ошибках, которые нужно исправить.

2. Если Пользователь случайно удалил Приложение, он может в своем личном кабинете его заново установить. Так же, в личном кабинете, Пользователь сможет настроить интерфейс, изменить настройки email-уведомлений и восстановить пароль.

3. В случае ошибок, не поддающихся исправлению в процессе оплаты вознаграждения Исполнителя (например, оплата осуществлена для неверной учетной записи электронной почты), можно отправить сообщение в службу поддержки по адресу [posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com).

## **СТАТЬЯ 9. ПОДДЕРЖКА**

1. В случае возникновения трудностей относительно работы Приложения или Сайта, Пользователь может связаться с Исполнителем отправив электронное письмо по адресу [posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com).

2. Пользователь также может ознакомиться с часто задаваемыми вопросами Пользователями по адресу <https://posttrack.email/ru/faq>.

## **СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Исполнитель не несет никакой ответственности перед Пользователем в отношении любых неисправностей, возникающих в процессе использования Приложения и/или на Сайте.

2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования Приложения, и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате



какого-либо использования Приложения или отдельных её компонентов и/или функций.

3. Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, отправленную Пользователем третьим лицам и не контролирует ее содержание.

4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения.

5. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Приложения.

6. Исполнитель берет на себя никакой ответственности за неисправность Приложения или неисправность сети Интернет или услуг, предоставляемых Google, LiqPay или любой третьей стороной.

7. Исполнитель оставляет за собой право на блокировку или удаление учетной записи Пользователя в Приложении в случае нарушения правил, указанных в настоящем Договоре.

## **СТАТЬЯ 11. ОБНОВЛЕНИЯ И НОВЫЕ ВЕРСИИ ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Действие настоящего Договор распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения, Пользователь принимает условия настоящего Договора для соответствующих обновлений/новых версий Приложения.

## **СТАТЬЯ 12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Настоящий Договор составляет соглашение между Пользователем и Исполнителем относительно порядка использования Приложения, его функционала, а также Сайта и заменяют собой все предыдущие договоренности между Пользователем и Исполнителем.

2. Обращения, предложения и претензии связанные с использованием/невозможностью использования Приложения и/или Сайта, а также возможным нарушением Приложением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на почтовый адрес: [posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com).

3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины.

5. Настоящий Договор вступает в силу для Пользователя с момента его акцептирования и действует в течении одного года с момента прекращения использования Приложения Пользователем.



6. Место заключения и исполнения настоящего Договора является:  
г.Киев, ул.Рогнединская, дом 3.

7. В случае расхождения между украинской версией настоящего Договора и любой другой версией на другом языке, версия на украинском языке имеет преимущественную силу.