

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Загальні положення

Ми з повагою ставимося до конфіденційної інформації відвідувачів нашого сайту і користувачів розширення Posttrack (далі - «Додаток»), для браузера Google Chrome. Нижче вказано, які дані ми збираємо і з якою метою, а також які ваші права як суб'єкта персональних даних. Дані збираються, обробляються і використовуються в суворій відповідності до вимог чинного законодавства України.

2. Збір, використання і обробка персональних даних

Ми збираємо інформацію, що стосується інших осіб, тільки з метою, щоб ви могли використовувати наш сайт та Додаток, а ми могли належним чином надавати вам відповідні послуги, реалізувати свої права і обов'язки, передбачені чинним законодавством України, з метою ведення статистичної та аналітичної інформації, реалізації інших цілей, зазначених в цій Політиці безпеки. Ми збираємо ваші дані тільки в тому випадку, якщо ви добровільно надали інформацію або чітко висловили згоду на її використання.

Коли ви відвідуєте наш сайт, певні дані автоматично записуються на наші сервери для системного адміністрування, а також для статистичних або резервних цілей. Записувана інформація може містити вашу IP-адресу, дані про версію програмного забезпечення вашого браузера, про операційну систему комп'ютера, з якого ви відвідали наш сайт, і, по можливості, ваші параметри пошуку, що привели вас на наш сайт.

Додаток може збирати певну інформацію автоматично, включаючи журнали реєстрації та аналітики сервера через Google.

Ідентифікатори електронної пошти збираються для відстеження повідомлень електронної пошти. Ми не збираємо і не зберігаємо будь-яку іншу інформацію, яка міститься в ваших листах. Це гарантує вашу конфіденційність на листування.

Ми зберігаємо адреси електронної пошти (відправників і одержувачів), дату і час відправлення і прочитання листів, пристрій і операційну систему, з яких прочитали лист, тему листа, щоб зв'язати листи, що відслідковуються, із вашими обліковими записами електронної пошти, а також щоб виводити докладну аналітику в вашому особистому кабінеті на нашому сайті (для власників Професійного тарифу). Будь-яку інформацію, отриману від користувача, ми не передаємо третім особам. Ми не запитуємо дозвіл на читання, редагування і видалення електронних листів користувачів.

Якщо ви добровільно надаєте нам персональну інформацію, ми зобов'язуємося не використовувати, не обробляти і не передавати таку інформацію способом, який виходить за межі вимог законодавства України та/або вашої згоди.

Реєструючись на нашому сайті, та/або встановивши Додаток, ви надаєте згоду нам на обробку персональних даних для цілей зазначених вище, і підтверджуєте факт ознайомлення з цією Політикою конфіденційності та правами суб'єкта персональних даних, передбаченими законодавством України. Ваша інформація буде оброблятися згідно з чинним законодавством України.

Збережені дані будуть видалені після закінчення періоду зберігання, встановленого законодавством або нами. Ви маєте право в будь-який час вимагати видалення інформації про вас. Ви також маєте право в будь-який час відкликати вашу згоду на використання та/або обробку ваших персональних даних. У таких випадках, а також, якщо у вас виникають якісь інші побажання, пов'язані з вашими персональними даними, просимо вас надіслати листа за адресою: posttrack@sloenka.com. Ми докладемо максимум зусиль, щоб якомога швидше надати відповідь на ваш запит.

3. Безпека даних

Ми турбуємося про збереження конфіденційності вашої інформації. Для інформації, яку ми обробляємо і підтримуємо, ми забезпечуємо надійний захист на наших серверах. Доступ до цієї інформації надається тільки уповноваженим працівникам та/або підрядникам, які повинні знати цю інформацію з метою забезпечення належної роботи Додатку і цього сайту, їх розробки (зміни) або вдосконалення. З кожним працівником/підрядником підписується договір про нерозголошення інформації, отриманої у зв'язку з роботою над/з Додатком і цим сайтом. Майте на увазі, що, хоча ми намагаємося забезпечити безпеку інформації, яку ми обробляємо, жодна система безпеки не може запобігти всім можливим порушенням безпеки.

4. Права користувача як суб'єкта персональних даних

Ми гарантуємо нашим користувачам права на захист персональних даних, передбачені законодавством України. Також нагадуємо, що відповідно до чинного законодавства України, суб'єкт персональних даних, в тому числі, має наступні права:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те,

чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до уповноваженого з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. Зміни в політиці конфіденційності

Ми залишаємо за собою право в односторонньому порядку змінити Політику конфіденційності розмістивши відповідну інформацію на сайті. Тому ми просимо вас періодично перевіряти наявність змін. Продовження використання Додатка вважається прийняттям всіх змін Політики конфіденційності.

5. Зв'яжіться з нами

Якщо у вас є будь-які питання щодо конфіденційності при використанні Додатка або у вас є питання щодо роботи з Додатком, надішліть нам листа на електронну пошту: posttrack@sloenka.com.