

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

Мы с уважением относимся к конфиденциальной информации посетителей нашего сайта и пользователей расширения Posttrack (далее – «Приложение»), для браузера Google Chrome. Ниже указано какие данные мы собираем и с какой целью, а также какие ваши права как субъекта персональных данных. Данные собираются, обрабатываются и используются в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

## 2. Сбор, использование и обработка персональных данных

Мы собираем информацию, касающуюся определенных лиц, только с целью чтобы вы могли использовать наш сайт и Приложение, а мы могли надлежащим образом оказывать вам соответствующие услуги, реализовать свои права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Украины, ведение статистической и аналитической информации, реализации других целей, указанных в настоящей Политике безопасности. Мы собираем ваши данные только в том случае, если вы добровольно предоставили информацию или четко выразили согласие на ее использование.

Когда вы посещаете наш сайт, определенные данные автоматически записываются на наши сервера для системного администрирования, а также для статистических или резервных целей. Записываемая информация может содержать Ваш IP-адрес, данные о версии программного обеспечения вашего браузера, об операционной системе компьютера, с которого Вы посетили наш сайт, и, по возможности, Ваши параметры поиска, приведшие Вас на наш сайт.

Приложение может собирать определенную информацию автоматически, включая журналы регистрации и аналитики сервера через Google.

Идентификаторы электронной почты собираются для отслеживания сообщений электронной почты. Мы не собираем и не храним любую другую информацию из писем. Это гарантирует вашу конфиденциальность на содержание ваших писем.

Мы сохраняем адреса электронной почты (отправителей и получателей), дату и время отправления и прочтения писем, устройство и операционную систему, с которых прочли письмо, тему письма, чтобы связать отслеживаемые письма с вашими учетными записями электронной почты, а также чтобы выводить подробную аналитику в вашем личном кабинете на нашем сайте (для владельцев Профессионального тарифа). Любую информацию, полученную от пользователя – мы не передаем третьим

лицам. Мы не запрашиваем разрешение на чтение, редактирование и удаление электронных писем пользователей.

Если вы добровольно предоставляете нам персональную информацию, мы обязуемся не использовать, не обрабатывать и не передавать такую информацию способом, который выходит за пределы требований законодательства Украины и/или вашего согласия.

Регистрируясь на нашем сайте и/или установив Приложение вы предоставляете согласие нам на обработку персональных данных для целей указанных выше и подтверждаете факт ознакомления с настоящей Политикой конфиденциальности и правами субъекта персональных данных, предусмотренными законодательством Украины. Ваша информация будет обрабатываться согласно действующего законодательства Украины.

Сохраненные данные будут удалены после истечения периода хранения, установленного законодательством или нами. Вы имеете право в любое время потребовать удаления информации о вас. Вы также имеете право в любое время отозвать ваше согласие на использование или обработку ваших персональных данных. В таких случаях, а также, если у вас возникают какие-то другие пожелания, связанные с вашими персональными данными, просим вас прислать письмо по адресу: [posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com). Мы постараемся как можно быстрее предоставить ответ на ваш запрос.

### **3. Безопасность данных**

Мы обеспокоены сохранностью конфиденциальности вашей информации. Для информации, которую мы обрабатываем и поддерживаем, мы обеспечиваем надёжную защиту на наших серверах. Доступ к этой информации предоставляется только уполномоченным сотрудникам и/или подрядчикам, которые должны знать эту информацию с целью обеспечения надлежащей работы приложения и настоящего сайта, их разработки (изменения) или совершенствования. С каждым сотрудником/подрядчиком подписывается договор о неразглашении информации, полученной в связи с работой над/с приложением и настоящим сайтом. Имейте в виду, что, хотя мы стараемся обеспечить безопасность информации, которую мы обрабатываем и поддерживаем, никакая система безопасности не может предотвратить все возможные нарушения безопасности.

### **4. Права пользователей как субъекта персональных данных**

Мы гарантируем нашим пользователям права на защиту персональных данных, предусмотренные законодательством Украины. Также напоминаем, что согласно действующему законодательству Украины субъект персональных данных, в том числе имеет следующие права:

1) знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

- 2) доступ к своим персональным данным;
- 3) получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- 4) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- 5) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцам и распорядителям персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- 7) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к уполномоченному по правам человека или в суд;
- 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- 10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- 11) отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- 13) на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

## **5. Изменения в политике конфиденциальности**

Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке изменить Политику конфиденциальности разместив соответствующую информацию на сайте. Поэтому мы просим вас периодически проверять наличие изменений. Продолжение использования Приложения считается одобрением всех изменений Политики конфиденциальности.

## **6. Свяжитесь с нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно конфиденциальности при использовании Приложения или у вас есть вопросы по работе с Приложением, свяжитесь с нами по электронной почте: [posttrack@sloenka.com](mailto:posttrack@sloenka.com).