

IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
Câmpus São Paulo

ALEXANDRE YUDI INOKAWA DE OLIVEIRA	SP3046923
ANDRE CORREIA ZARZUR	SP305201X
BEATRIZ NAVARRO CAMBUIM	SP3046681
BRUNA CRISTINA SANTOS DA SILVA	SP3057852
DEIVID ALEIXO DE ALMEIDA	SP305313X
FABIO GUSTAVO DA SILVA TEIXEIRA	SP3054047
GABRIEL RAMOS TRINDADE	SP3049451

Projeto Integrado I - Proposta Inicial

São Paulo - SP - Brasil

29 de Março de 2022

IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
Câmpus São Paulo

ALEXANDRE YUDI INOKAWA DE OLIVEIRA	SP3046923
ANDRE CORREIA ZARZUR	SP305201X
BEATRIZ NAVARRO CAMBUIM	SP3046681
BRUNA CRISTINA SANTOS DA SILVA	SP3057852
DEIVID ALEIXO DE ALMEIDA	SP305313X
FABIO GUSTAVO DA SILVA TEIXEIRA	SP3054047
GABRIEL RAMOS TRINDADE	SP3049451

Projeto Integrado I - Proposta Inicial

Modelo canônico de trabalho monográfico
acadêmico em conformidade com as normas
ABNT apresentado à comunidade de usuá-
rios \LaTeX .

Orientador: José Braz de Araujo

Orientador: Marcelo Tavares de Santana

IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
Câmpus São Paulo

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PROJETO INTEGRADO I

São Paulo - SP - Brasil

29 de Março de 2022

Sumário

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Análise do Modelo Atual	3
1.2	Problema	3
2	PROJETO	5
2.1	Proposta	5
2.2	Tecnologias e ferramentas utilizadas para o Projeto	5
2.3	Possíveis integrações e parcerias	6
3	DESENVOLVIMENTO	7
3.1	Metodologia utilizada	7
3.2	Tecnologias e ferramentas utilizadas para o Desenvolvimento	7
	REFERÊNCIAS	8

1 Introdução

Neste tópico iremos fazer uma análise de como que é o processo de acompanhamento/gerenciamento de estágios atual no IFSP, trazendo à tona os problemas pelo ponto de vista do professor e as dificuldades existentes nesse processo, junto com o motivo pelos quais eles existem.

1.1 Análise do Modelo Atual

Atualmente, no processo de estágio do IFSP, a comunicação entre aluno e professor é realizada através de e-mails e sem uma padronização bem estabelecida. O controle dos prazos de entrega de documentos e a priorização das demandas feitas pelos alunos são executadas manualmente pelos orientadores (IFSP, 2016b). Além disso, cabe ao professor fazer a validação e o acompanhamento individual dos relatórios para o caso de renovação (IFSP, 2016a).

A administração de cada aluno é feita por orientadores que também exercem a função de professor, o que, somado a todos os pontos supracitados, só faz com que a necessidade de uma ferramenta que possa auxiliar o orientador nessa gestão seja cada vez mais evidente.

Logo, já é sabido tanto pelos alunos quanto pelos orientadores que se trata de um sistema problemático, uma vez que se mostra ineficiente. Inúmeras reclamações são constatadas frequentemente por aqueles que participam do processo, prejudicando a reputação do instituto, visto que muitos alunos relatam não terem dado início ao seu estágio, devido a ineficiência do processo.

1.2 Problema

Segundo o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), são ofertadas 40 vagas para cada período (IFSP, 2019). Ou seja, por semestre ingressam 80 estudantes no curso, e sendo o estágio componente obrigatório, não é de se estranhar que inúmeros alunos encham a caixa de e-mail dos orientadores, os quais, devido à alta demanda e o pouco tempo disponível, têm dificuldade de gerenciar e dar um feedback o mais rápido possível. Dessa forma, todo esse processo recheado de prazos e que dura meses, se torna desnecessariamente estressante para ambas as partes. A partir de uma solução que viabilize de ambas as formas, melhorar o relacionamento entre professor aluno, é possível, a partir disso, economizar tempo e diminuir o estressante processo para conseguir as documentações necessárias para dar

início ao processo de estágio.

Dentre os vários problemas que o sistema atual possui, podemos dizer que o principal é a falta de uma ferramenta para auxiliar os orientadores na gestão de estágio. Esse fato gera por sua vez atrasos, cancelamento de processos e insatisfação. Deixando claro a maneira negligente com que ambas as partes tratam esse problema, já que é inerente a um processo que contém prazos, uma resposta rápida, em que a delonga ocasiona muitas das vezes no fim do processo ou, em alguns casos, nem mesmo no início.

Alguns fatores que contribuem diretamente com essa ineficiência citada são: A dificuldade que o orientador tem de priorizar processos nos quais o prazo é menor, a ausência de uma padronização que deixe claro qual etapa do estágio o aluno está inserido, a falta de um controle para acompanhar os relatórios por aluno, dificuldade para saber qual categoria o processo diz respeito, a sobrecarga de e-mails com perguntas repetidas ou frequentes na caixa do orientador, a sobrecarga de e-mails misturados com outros temas e tópicos na caixa do orientador que geram sobrecargas massivas.

2 Projeto

Neste tópico iremos trazer nossa proposta e solução para o problema apresentado anteriormente, com as tecnologias que utilizaremos no projeto e as possíveis integrações.

2.1 Proposta

Dado o impacto causado pelo processo atual de gerenciamento de estágios para ambas as partes, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver uma ferramenta web que proporcione maior agilidade na gestão das atividades vinculadas ao estágio. Para isso, o foco do projeto será conceder aos orientadores um sistema com uma interface intuitiva, que possa receber, categorizar e ordenar, de acordo com a prioridade, os relatórios e os documentos de renovação e/ou contratação recebidos.

Ao conceder uma ferramenta eficiente para a organização dos orientadores, os alunos consequentemente também são impactados positivamente - há uma diminuição considerável no tempo de espera para acionamentos urgentes, minimizando o risco de atrasos no processo de renovação ou inclusão de contratos no sistema. Em paralelo, o sistema também oferecerá um suporte simplificado para os alunos tirarem dúvidas referentes ao estágio de maneira mais rápida - o envio de e-mails com dúvidas para os orientadores é outro fator que atualmente onera o processo, dificultando a visualização dos e-mails que necessitam de uma tratativa mais urgente.

Além disso, o tempo livre do professor orientador para se dedicar à outras atividades no campus cresce em função da automatização da gestão de estágios - uma automação eficiente não somente otimiza o processo, como também garante maior tempo para realização de outras tarefas.

2.2 Tecnologias e ferramentas utilizadas para o Projeto

No Front-end, utilizaremos a linguagem JavaScript, com a biblioteca React ou o framework Angular. Para CSS, será utilizado Bootstrap.

Para o Back End, será utilizado a linguagem de programação: JavaScript ou Java.

Em relação ao banco de dados temos as opções do MariaDB ou do MySQL.

Ferramentas cloud a serem utilizadas serão Heroku, Umbler, Amazon Web Service e Microsoft Azure.

Para a modelagem do Sistema será utilizada o Draw.io, uma ferramenta gratuita

na qual é possível realizar a diagramação do sistema. Além disso, as ferramentas: Lucid-Chart, BrModelo e MySQL Worbench, possibilitarão a criação do MER, modelo entidade relacionamento, para viabilizar a esquematização do Banco de Dados.

2.3 Possíveis integrações e parcerias

Tudo o que é utilizado para o gerenciamento dos estágios realizados pelos alunos é armazenado no SUAP, portanto o ideal é conseguir integrar a solução dentro da plataforma. Diante disso, visto que não existe um sistema que centralize o processo atualmente, uma integração com o Suap, por mais simples que seja, é a melhor opção.

3 Desenvolvimento

Neste tópico iremos apresentar quais metodologias de gestão adotaremos para o projeto, além das ferramentas de gestão.

3.1 Metodologia utilizada

Para o controle das tarefas e atribuições para cada integrante, a metodologia utilizada para o gerenciamento do projeto será o Scrum, possibilitando o gerenciamento da duração das Sprints e controle de mudanças.

3.2 Tecnologias e ferramentas utilizadas para o Desenvolvimento

O gerenciamento da equipe e do projeto será realizado através da ferramenta Jira, onde poderemos estruturar as Sprints (Epic > Story > SubTask). Ademais, documentos apartados do software, contendo Atas de reunião, serão armazenados no One Drive, sendo assim, o repositório central do projeto no qual todos terão acesso. A comunicação rápida será feita por WhatsApp e as reuniões serão conduzidas com Google Meet.

Referências

IFSP. *Documentos de estágio - cursos tecnológicos e bacharelados*. 2016. Disponível em: <<https://spo.ifsp.edu.br/menu/198-documentos-de-est%C3%A1gio-cursos-tecnologicos-e-bacharelados>>. Citado na página 3.

IFSP. *Início aditamento e acompanhamento do Estágio (obrigatório ou não-obrigatório)*. 2016. Disponível em: <<https://spo.ifsp.edu.br/menu/196-in%C3%ADcio,-aditamento-e-acompanhamento-do-est%C3%A1gio-obrigat%C3%B3rio-ou-n%C3%A3o-obrigat%C3%B3rio>>. Citado na página 3.

IFSP. *Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas*. 2019. Disponível em: <https://spo.ifsp.edu.br/images/phocadownload/DOCUMENTOS_MENU_LATERAL_FIXO/GRADUACAO/ANALISE_DESENVOLVIMENTO_SISTEMAS/28_janeiro_2020/SPO_TADS_PPC_Reformulacao_v7julho2019_ATPDGRA_002_2019.pdf>. Citado na página 3.