



SANTIAGO BUSTOS PIANDA

Contacto

☎ (+57) 318-428-9013

✉ santiago.bustosp@udea.edu.co

🌐 <https://github.com/piandas>

🌐 [linkedin.com/in/santiago-bustos-pianda](https://www.linkedin.com/in/santiago-bustos-pianda)

🌐 <https://porfolio-santiago-pianda.web.app/>

Perfil

Soy **estudiante de noveno semestre de Ingeniería Industrial de la Universidad de Antioquia** con 1 año y 5 meses de experiencia laboral en una empresa extranjera de logística y ventas en inglés. Me especializo en la gestión de la innovación y la optimización de procesos. Mi pasión por la analítica y el análisis de datos se complementa con habilidades en programación, lo que me permite abordar desafíos desde múltiples ángulos para generar soluciones efectivas. He manejado con éxito la resolución de problemas, la gestión de ventas, así como la actualización y registro de datos tanto de productos como de clientes. Mi enfoque proactivo hacia la mejora continua y la capacitación me convierte en un candidato ideal para roles que requieren una combinación de habilidades técnicas, de gestión y sociales.

Habilidades

- Python y SQL.
- Gestión de proyectos y optimización de procesos.
- Análisis de datos.
- Excel avanzado.
- Creatividad y capacidad para la innovación.
- Capacidad para abordar desafíos técnicos de manera efectiva.
- Comunicación efectiva.
- JavaScript, HTML, CSS, Node.
- Frameworks Angular, React.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Connempathy | 2021 – 2023

Servicio postventa y analista en inglés, remoto.

Tareas:

- Resolución de Problemas
- Gestión de Pedidos
- Información de Productos
- Manejo de Retornos y Cambios
- Registro y Actualización de Datos del Cliente
- Capacitación Continua

Me especialicé en el uso estratégico del análisis de datos para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Gestioné la atención al cliente y las ventas, utilicé métricas y KPIs para afinar estrategias de retención. Mi enfoque basado en datos fue crucial para tomar decisiones efectivas y anticipar necesidades futuras, todo mientras me mantenía actualizado a través de la capacitación continua.

EDUCACIÓN

2016 | Pasto-Colombia

Bachiller académico

Instituto Champagnat

2018 - Presente | Medellín-Colombia

Ingeniería Industrial

Universidad de Antioquia

2021 - Presente | Virtual

Aplicaciones de la analítica

Analítica en la toma de decisiones para los negocios

Análisis y Manipulación de datos con *Python*

Manejo de bases de datos con *SQL*

Curso de *Api REST* con *Angular*.

Manejo de versiones *Git*

Curso de fundamentos de *Node.js*.

Curso de consumos de *API's* mediante *Express.js*

Platzi, Next U, Autoaprendizaje

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Oxford Placement Test. Avanzado (B2)