



# Santiago Bustos Pianda

25 años · Medellín, Colombia · [linkedin.com/santiago-pianda](https://www.linkedin.com/santiago-pianda) · +57 318 428 9013 · [santiagobustosp@gmail.com](mailto:santiagobustosp@gmail.com)

*Ingeniero Industrial con 1 año de experiencia en gestión de proyectos, analítica de datos, optimización y automatización de procesos. He liderado proyectos para empresas como Bancolombia, Infondo y Unión Seguros, logrando mejoras significativas en eficiencia y recursos. En Bancolombia, desarrollé una herramienta de control de viáticos con alcance nacional y automatice 14 procesos para el área de riesgo crediticio de mercados capitales, generando ahorros sustanciales y mejoras operativas. También diseñé un aplicativo para la gestión de clientes en un gimnasio, destacando mi versatilidad en diferentes sectores. Estoy estudiando una maestría en Analítica e Inteligencia Artificial en la Universidad Nacional de Colombia, con enfoque en investigación. Poseo habilidades en programación avanzada, gestión de datos y mejora continua. Soy flexible y estoy dispuesto a aprender en cualquier área de tecnología que sea necesaria, comprometido con aportar soluciones innovadoras y de impacto.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Unión Agencia de Seguros

Consultor en tecnología

Medellín, Colombia

Octubre 2024 – Febrero 2025

- Automatice la revisión, comparación y validación de informes de pólizas de seguros en Python, reduciendo tiempos de ejecución y mejorando la precisión de los datos en un 98%.
- Desarrollé y automatice un sistema de gestión de datos de nuevos clientes con Python, Excel, SQL, y desarrollo web mediante un formulario, optimizando la organización, respaldo y envío de información crítica.
- Mejoré la gestión interna de datos integrando herramientas tecnológicas basadas en Python y SQL, incrementando la productividad y precisión operativa.

### Infondo Agencia de Seguros

Consultor en tecnología

Medellín, Colombia

Junio 2024 – Enero 2025

- Optimicé la generación de comunicados a asegurados mediante automatización en Python, reduciendo los tiempos en un 97% y mejorando la precisión en la comunicación interna y externa.
- Diseñé e implementé un sistema para la revisión y validación de documentos con alta carga operativa, logrando una reducción del 98% en tiempos de procesamiento y un 95% en errores.
- Actualicé e integré nuevas funciones en el sitio web corporativo utilizando PHP, JavaScript y HTML, mejorando la experiencia del usuario y adaptándolo a las necesidades del negocio.
- Implementación de soluciones tecnológicas con un enfoque estratégico en la mejora continua, impactando positivamente en la productividad de los equipos y los resultados de la empresa.

### Bancolombia

Practicante Universitario área de riesgo crediticio de mercados capitales

Medellín, Colombia

Diciembre 2023 – Junio 2024

- Desarrollé manuales y gestioné la reportería mensual, asegurando la estandarización y calidad en los procesos automatizados.
- Lideré la automatización de 14 procesos clave utilizando Python y SQL, optimizando la eficiencia operativa y reduciendo la carga manual para liberar un puesto de trabajo.

- Uso estratégico del análisis de datos para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente completamente en inglés.

## EDUCACIÓN

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**  
Maestría en Ingeniería - Analítica (Investigación)

**Medellín, Colombia**  
Enero 2025 – Actualidad

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
Ingeniería Industrial – Énfasis en Analítica

**Medellín, Colombia**  
Julio 2018 – Junio 2024

**UDEMY – NEXT U – PLATZI – UDE@**  
Ingeniería de LLM: IA, Modelos de Lenguaje Extensos y Agentes  
Analítica en la toma de decisiones para los negocios  
Análisis y manipulación de datos con Python  
Manejo de bases de datos con SQL  
Curso especializado en Machine Learning  
Manejo de versiones Git  
Curso de consumos de API's  
Certificación avanzada en Automation Anywhere

**Virtual**  
Enero 2020 – Actualidad

**CAMBRIDGE ACADEMY**  
Curso intensivo en inglés

**Pasto, Colombia**  
Enero 2017 – Diciembre 2017

**INSTITUTO CHAMPAGNAT**  
Bachillerato académico

**Pasto, Colombia**  
Enero 2017

## HABILIDADES

---

- Python
- SQL
- Automatización de procesos
- Análisis de datos
- Excel avanzado y Power BI
- R studio
- JavaScript, Php, HTML, CSS, Node, React
- Gestión de proyectos y optimización de procesos
- Creatividad y capacidad para la innovación
- Capacidad para abordar desafíos técnicos
- Trabajo en equipo y habilidades sociales

## IDIOMAS

---

- Español nativo
- Ingles avanzado (B2)